

ABSTRAK

Siti Norhayati, 2020, *Pelaksanaan Layanan Syariah (Office Channelling) di Pegadaian CP Kayutangi*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, M.H.I., dan (II) Pati Matu Jahra, S. Ag., M. Si.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh *Office channeling* di pegadaian syariah merupakan salah satu inovasi layanan pegadaian syariah yang baru diluncurkan pada bulan Oktober 2016. Sebelumnya sistem *office channeling* sudah diterapkan oleh perbankan syariah. Sehingga pegadaian konvensional yang ditunjuk dapat melayani transaksi syariah bagi nasabah yang ingin menggunakan produk-produk syariah yang tidak ada di pegadaian konvensional.

Pelayanan *Office channeling* di pegadaian syariah merupakan salah satu inovasi layanan pegadaian syariah yang baru diluncurkan pada bulan Oktober 2016. Sebelum pelaksanaan *office chenneling*, terlebih dahulu terdapat kesepakatan antara Pinca (Pimpinan Cabang) syariah dengan Pinca konvensional dalam bentuk akad *wakalah* (titipan).

Metode penelitian yang digunakan adalah bersifat deskriptif kualitatif. Data diperoleh penulis dengan menggunakan teknik wawancara, dengan jumlah responden sebanyak 3 orang. Lokasi penelitian ini di Pegadaian CP Kayutangi yang terletak di Jl. Brigjen H. Hasan Basri No. 9, Sungai Miai, Kec. Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70124. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan teknik editing, klarifikasi dan diskripsi yang kemudian dianalisis secara kualitatif dengan acuan landasan teori.

Hasil dari penelitian yang dilakukan penulis adalah *pertama*, Pelaksanaan *Office Channeling* di Pegadaian CP Kayutangi merupakan salah satu inovasi layanan pegadaian syariah yang baru diluncurkan pada bulan Oktober 2016. Sebelum pelaksanaan *office chenneling*, terlebih dahulu terdapat kesepakatan antara Pinca (Pimpinan Cabang) syariah dengan Pinca konvensional dalam bentuk akad *wakalah* (titipan). Dalam segi pelayanan yang diberikan yaitu 3 transaksi antara lain: Transaksi Pembiayaan, Angsuran dan juga bisa Pelunasan produk *chenneling*. Produk yang ditawarkan pada *Office Channeling* di Pegadaian CP Kayutangi adalah *Ar-rum* haji, Pegadaian Amanah, dan *Rahn Tasjily* Tanah. *Kedua*, Faktor Pendukung sistem *office channeling* di Pegadaian CP Kayutangi, yaitu: a) Mengatasi keterbatasan unit kerja pegadaian syariah. b) Mengatasi keterbatasan produk pegadaian konvensional. c) Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 31/ POJK.05/ 2016 tentang usaha pegadaian pada bab IV. Faktor penghambat Pelaksanaan Layanan Syariah (*Office Channelling*) Di Pegadaian CP Kayutangi, yaitu: a) Masyarakat masih banyak yang belum mengetahui Layanan Syariah (*Office Channelling*) terutama di Pegadaian CP Kayutangi. b) Masih sedikitnya masyarakat yang menggunakan pegadaian syariah apalagi Layanan Syariah (*Office Channelling*). c) Masih terbatasnya produk yang ditawarkan yaitu produk *Ar-rum* haji, Pegadaian Amanah, dan *Rahn Tasjily* Tanah.

