

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini ialah penelitian lapangan (*field research*). Yaitu metode untuk menemukan secara spesifik dan realities tentang hal-hal yang terjadi pada suatu saat ditengah-tengah kehidupan masyarakat, bertujuan untuk memecahkan masalah-masalah praktis dalam masyarakat.(Subagyo, 1999, hlm. 28) Yakni penelitian yang dilakukan dengan terjun langsung ke lapangan untuk menggali dan memperoleh data yang berkenaan tentang pelaksanaan layanan syariah (*Office Channelling*) di Pegadaian CP Kayutangi.

Pendekatan penelitian dalam hal ini menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu penelitian yang mengkaji kualitas hubungan, kegiatan, situasi, atau material disebut penelitian kualitatif, dengan penekanan kuat pada deskripsi menyeluruh dalam menggambarkan rincian segala sesuatu yang terjadi pada suatu kegiatan atau situasi tertentu. (Suharsaputra, 2012, hlm. 181)

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini ialah di Pegadaian CP Kayutangi yang terletak di Jl. Brigjen H. Hasan Basri No. 9, Sungai Miai, Kec. Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70124.

Alasan penulis memilih lokasi ini ialah Pegadaian CP Kayutangi merupakan salah satu Pegadaian yang menyediakan layanan syariah (*Office Channelling*) di

Kota Banjarmasin Kalimantan Selatan serta banyak mendapat respon positif dari masyarakat sekitar, sehingga peneliti tertarik untuk meneliti pelaksanaan layanan syariah (*Office Channelling*) di Pegadaian CP Kayutangi.

C. Subyek dan Obyek Penelitian

1. Subyek Penelitian, Subjek dalam penelitian ini ialah orang yang terlibat langsung dengan masalah yang diteliti yaitu pimpinan cabang dan karyawan yang bertugas pada layanan syariah (*Office Channelling*) di Pegadaian CP Kayutangi yang berjumlah 2 orang.
2. Objek penelitian ini ialah pelaksanaan layanan syariah (*Office Channelling*) di Pegadaian CP Kayutangi.

D. Data dan Sumber Data

Data merupakan bahan mentah yang akan diolah sehingga menghasilkan informasi atau keterangan seperti data mengenai identitas responden yang terdiri dari nama, umur, jenis kelamin, alamat, dan fakultas. Sumber data dari penelitian ini ialah:

1. Informan adalah orang yang memberikan tanggapan atau jawaban. (Kridalaksana, 1994, hlm. 838) Informan dalam hal ini merupakan orang yang terlibat langsung dengan masalah yang diteliti yaitu pimpinan cabang dan karyawan yang bertugas pada layanan syariah (*Office Channelling*) di Pegadaian CP Kayutangi yang berjumlah 2 orang (kasir dan penaksir).

2. Dokumen ialah surat yang tertulis atau tercetak yang dapat digunakan sebagai bukti keterangan. (Harimurti Kridalaksana, 1994, hlm. 240) Dalam hal ini segala catatan dan buku-buku ataupun sumber lain yang memuat hal-hal yang berkenan dengan subyek dan obyek penelitian.
3. Informasi ialah keterangan, pemberitahuan, kabar atau berita. (Harimurti Kridalaksana, 1994, hlm. 378) Dalam hal ini informasi yang dimaksud ialah informasi dari pihak-pihak yang dapat memberikan keterangan dan tambahan informasi lain yang berkaitan dengan subyek dan obyek penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan penulis ialah:

1. Observasi, ialah suatu proses melihat, mengamati dan mencermati secara sistematis untuk suatu tujuan tertentu, atau melakukan pengamatan secara cermat. (Qodratilah, 2011, hlm. 367) Dalam penelitian ini, penulis melakukan observasi dengan melakukan pengamatan tentang pelaksanaan layanan syariah (*Office Channelling*) di Pegadaian CP Kayutangi
2. Wawancara, adalah percakapan atau tanya jawab peneliti dengan sumber penelitiannya. (Qodratilah, 2011, hlm. 610) Adapun wawancara yang peneliti lakukan ialah melakukan tanya-jawab dengan orang-orang yang mengetahui mengenai permasalahan yang sedang diteliti.
3. Dokumentasi yaitu catatan atau berkas-berkas penting yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan penulis. (Arikunto, 2006, hlm. 129) Baik

berupa sumber tertulis, foto, film, dan karya-karya monumental, yang memberikan informasi bagi proses penelitian.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data terkumpul selanjutnya dilakukan pengolahan data dengan cara:

- a. Editing, yaitu mempersiapkan naskah yang siap cetak dengan memperhatikan segi ejaan dan struktur kalimat. (Adiwimarta, 1993, hlm. 249) Dalam hal ini penulis meneliti dan memeriksa kembali kelengkapan, kejelasan dan kesempurnaan data yang diperoleh dari lapangan, sehingga didapatkan data yang valid.
- b. Klasifikasi, yaitu penyusunan bersistem di kelompok atau golongan menurut kaidah atau standar yang ditetapkan. (Adiwimarta, 1993, hlm. 250) Semua data yang terkumpul dikelompokkan sesuai dengan jenis dan kronologis permasalahan yang diteliti.
- c. Diskripsi, yaitu menyajikan data dengan jelas berbentuk uraian dalam bentuk hasil penelitian.

2. Analisis Data

Analisis data, yaitu upaya atau cara untuk mengolah data menjadi informasi sehingga karakteristik data tersebut bisa dipahami dan bermanfaat untuk solusi permasalahan. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, yaitu dengan cara mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan membahasnya mengacu pada landasan teoritis.

G. Tahapan Penelitian

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti, kemudian hasilnya dituangkan ke dalam proposal penelitian. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan dosen penasehat yaitu Ibu Pati Matu Jahra, S. Ag., M. Si. Kemudian meminta persetujuan ketua jurusan yaitu Bapak Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI untuk dimasukan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing, dengan Pembimbing I yaitu Ibu Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, M.H.I dan Pembimbing II yaitu Ibu Pati Matu Jahra, S. Ag., M. Si. maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, kemudian diseminarkan.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis mengumpulkan data dengan cara observasi, wawancara langsung kepada informan dan mengumpulkan dokumen-dokumen yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data dikumpulkan, kemudian data tersebut diolah dengan menggunakan teknik editing dan kategorisasi selanjutnya data tersebut dianalisis secara kualitatif.

4. Tahap Konsultasi

Pada tahap ini penulis mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing yaitu Ibu Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, M.H.I sebagai Pembimbing I dan Ibu Pati Matu

Jahra, S. Ag., M. Si, sebagai Pembimbing II, dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan terhadap masalah yang dianalisa.

5. Tahap Penyusunan Laporan

Setelah dikonsultasikan dan disetujui maka penulis meyusun hasil penelitian tersebut dalam sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasakan.