

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- A., Butscher S., (1999). *Using pricing to increase customer loyalty*. The Journal of Professional Pricing, 8(1), 29-32
- Achmad, Yusnedi., (2015), *Gadai Syariah*, Yogyakarta: Deepublish.
- Adiwimarta, Sri Sukei., (1993). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Ali, Zainuddin., (2008), *Hukum Perbankan Syariah*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Anshori, Abdul Ghofur., (2011). *Gadai Syariah Di Indonesia: Konsep, Implementasi, dan Institusional*, Yogyakarta: Gajah Mada Press.
- Antonio, Muhammad Syafi'i., (2001), *Bank Syariah Teori Dan Praktik*, Cet. ke-3, Jakarta: Gema Insani.
- Arikunto, Suharsijmi., (2006)., *Manajemen Penelitian*, Cet. 13, Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Atmaja, Jaka., (2018), *Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB*, Journal Ecodemia Vol. 2 No. 1 April 2018.
- Azhari, Fathurrahman., (2015). *Qawaid Fiqhiyyah Muamalah*, Cet. I, April, Banjarmasin: Lembaga Pemberdayaan Kualitas Ummat (LPKU), Cet. I.
- Basyir, A.A., (1983), *Hukum Islam Tentang Riba, Utang Piutang Gadai*, Bandung: al-Ma'arif.
- Brosur Pegadaian Syariah
- David, Fted R., (2012), *Strategic Management Concept and Cases*.
- Departemen Agama RI, (2004). *Al-Qur'an dan Tafsirnya*, Jakarta: Departemen Agama RI.
- Dewi, Gemala., (2009). *Aspek-Aspek Hukum dalam Perbankan dan Perasuransian Syariah*. Jakarta: Kencana Prenda Media Grup.
- Echols, John M., (2003). *Kamus Inggris Indonesia*, Jakarta: Gramedia, 2003, Cet. Ke-27

- Fauzan, M., (2014). *Mengenal Lebih Dekat Perbankan Syariah*. Makassar Sulsel: CV Pena Indis.
- Gitosudarmo, Indriyo., (2014), *Manajemen Pemasaran*, Ed. ke 2, Cet. Ke 26, Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Harahap, Isnaini, Marliyah, dkk., (2015), *Hadis-Hadis Ekonomi*, Jakarta: Prenada Media Group.
- Husain, Al-Imam Taqiyuddin, Kafayatul Akhyar., (1997), Alih Bahasa Achmad Zaidun dan A. Ma'arif Adrori, Jilid 2, Surabaya: PT. Bina Ilmu.
- Ibnu F.S.P, Febrianur., (2016), *Dinamika Perkembangan Pegadaian Syariah di Indonesia*, ISSN 24079189, The 4 th University Research Coloqulum.
- Ibrahim U., & Saleh, S., (2006). *The Objectives Of Al-Rahn And Their Achievement In Charge/Mortgage In Islamic Home Financing: An Analysis*, the International Conference on Islamic Jurisprudence and the Challenges of the 21st Century: Maqasid al-Shariah and its Realization in Contemporary Society, 8-10th August 2006, IIUM. Malaysia: IIUM.
- [Janwari, Yadi., \(2015\). \*Fiqih Lembaga Keuangan Syariah\*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.](#)
- Kasmir., (2003), *Manajemen Perbankan*, Jakarta, Raja Grafindo Persada.
- ., (2016), *Analisis Laporan Keuangan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kridalaksana, Harimurti., (1994). *Kamus Besar Bahasa indonesia Edisi Kedua* Jakarta: Balai Pustaka.
- Nawawi, Ismail., (2017). *Fikih Muamalah Klasik Dan Kontemporer*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Othman, A. and Owen L., (2001), “*developing an Instrument to measure customer service quality (SQ) in Islamic banking*”, International Journal of Islamic Financial Services, Vol. 3 (1), April and June, pp. 1-26.
- Qodratilah, Meity Taqdir., (2011). *Kamus Bahasa Indonesia Untuk Pelajar*, Jakarta: Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa.
- R., Bastos, J A, and Gallego, P.M., (2008). *Pharmacies Customer Satisfaction and Loyalty: A Framework Analysis*, Journal of Marketing. Universidad de Salamanca.

- Rais, Sasli., (2005), *Pegadaian Syariah Konsep dan Sistem Operasional: Suatu Kajian Kontemporer*, Jakarta: UI-Press.
- Rais, Sasli., (2005). *Pegadaian Syariah Konsep Dan Sistem Operasional : Suatu Kajian Kontemporer*, Jakarta: UI-Press.
- Rianto, Al arif M. Nur, (2010). *Dasar -Dasar Pemasaran Bank Syariah*, Bandung: Alfabeta.
- Riskiyah., (2017), *Analisis Pembiayaan dengan Produk Amanah dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan si Pegadaian Syariah Cabang Blauran Surabaya*, Skripsi-UIN Sunan Ampel, Surabaya.
- Soemitra, Andri., (2009), *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*, Jakarta: Kencana.
- Subagyo, P. Joko, (1999). *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Suharsaputra, Uhar., (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*, Bandung: PT Refika Aditama.
- Suja, Abi., *Attadhib*, Surabaya: Syirkah Bungkul Indah.
- Susanto, B., (2008). *Hukum Perbankan Syariah di Indonesia*, Yogyakarta: UII Press Yogyakarta.
- Susilo, Y. Sri, Sigit Triandaru, dan A. Totok Budi Susanto., (2000), *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, Jakarta: Salemba Empat.
- Sutedi, Adrian., (2011), *Hukum Gadai Syariah*, Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy., (2003), *Prinsip-prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta: Andi Offset.
- ., (2016). *Pemasaran, Esensi dan Aplikasi*, Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Umam, Khotibul., (2009). *Trend Pembentukan Bank Umum Syariah Pasca UU No. 21 Tahun 2008 (Konsep, Regulasi dan Implementasi)*, Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta.
- Yusoff, A. F., Mat Zain, M. N., Yaacob, S. E., & Hanafi, H. (2016, June). *Islamic Personal Financing Instruments in the Malaysian Banking Industries: Issues and Alternatives*, *Journal of Contemporary Islamic Law*, 01(01), 1 – 38

## **B. Undang-Undang**

Fatwa DSN-MUI No. 25/DSN-MUI/III/2002 Tentang *Rahn*

Fatwa DSN MUI No. 26/DSN-MUI/III/2002 Tentang Gadai Emas.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan  
Nomor 31/ POJK.05/ 2016 Tentang Usaha Pegadaian

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor. 103 Tahun 2000 tentang Landasan Kegiatan  
Usaha Perum Pegadaian

**C. Internet**

[www.pegadaiansyariah.co.id](http://www.pegadaiansyariah.co.id)