

DAFTAR PUSTAKA

- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Azwar, Saifudin. 1997. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Muhaimin. 2000. *Metodologi Penelitian Buku Ajar Perguruan Tinggi*. Yogyakarta: Pustaka Prima.
- Rahmadi. 2011. *Pengantar Metode Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press
- Mattalata dan Rismawati. 2018. *Evaluasi Kinerja: Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan*.
- Pruhantara, Wahyu. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Imu.
- Julia. 2018. *Orientasi Estetik Gaya Pirigan Kacapi Indung; dalam Kesenian Tembang Sunda Cianjuran di Jawa Barat*. Sumedang: UPI Sumedang Press.
- Miftah, Thoha. 2007. *Manajemen Kepegawaian Sipil di Indonesia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Yusuf, Qardhawi. 1997. *Peran dan Nilai Moral dalam Perekonomian Islam*. Jakarta: Robbani Press.
- Pasalong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Ahmad, Ibrahim Abu Sinn. 2006. *Manajemen Syariah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sayuti, Abdul Jalaludin. 2013. *Manajemen Kantor Praktis*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Hendryadi, (2018, September). *Metode Pengumpulan Data*. <https://teorionline.wordpress.com/service/metode-pengumpulan-data/>. (Diakses pada 03 Oktober 2019, pukul 11:06)
- Santoso, Singgih. 2010. *Statistik Parametrik konsep dan aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Soegijono, 1993. Wawancara Sebagai Salah Satu Metode Pengumpulan Data. Hal 18. Pada 03 Oktober 2019.

- Sunardi & Sri Handayani. (2014). Kualitas Pelayan dalam Islam dan Kepercayaan terhadap Lembaga Amil Zakat Infaq Sedekah Rumah Yatim Arrohman Indonesia. *Islaminomic Jurnal; Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*. 87.
- Fitriyuli Mayasari. 2015. *Analisis Hubungan Waktu Pelayanan dan Faktor ToTal Quality Service Terhadap Kepuasan Pasien di Poliklinik Kebidanan dan Kandungan RSIA Anugerah Medical Centre Kota Metro*, Tesis. Depok: Universitas Indonesia.
- Lena, Felisitas Evanjelina Manu. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Rumah Sakit Terhadap Kepuasan Pasien. Skripsi. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Raharjo, Sahid. (November, 2017). *Cara Melakukan Uji T Parsial dalam Analisis Regresi dengan SPSS*. <https://www.spssindonesia.com/p/about-us.html> (Diakses pada 08 Oktober 2019. Pukul 6:50).

