

**MANAJEMEN PROTOKOL KESEHATAN PONDOK  
MODERN AN-NAJAH CINDAI ALUS PUTRI DALAM  
MENGHADAPI PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**ZAHRATUL KAMAL**

**NIM : 170103030167**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2021 M/1442 H**

# **MANAJEMEN PROTOKOL KESEHATAN PONDOK MODERN AN-NAJAH CINDAI ALUS PUTRI DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19**

## **SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Strata Satu  
Manajemen Dakwah**

**Oleh:**

**Zahratul Kamal**

**NIM : 170103030167**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH  
BANJARMASIN  
2021 M/1442 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahratul Kamal  
NIM : 170103030167  
Tempat/Tanggal Lahir : Samarinda, 06 Juni 1999  
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “Manajemen Protokol Kesehatan Pondok Modern An-Najah Cindai Alus Putri dalam Menghadapi Pandemi Covid-19” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bawa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 05 Januari 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Zahratul Kamal

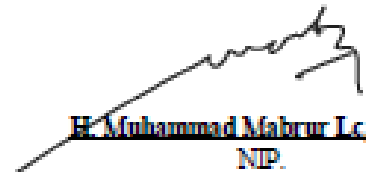
## PERSETUJUAN SKRIPSI

Skrripsi yang berjudul : Manajemen Protokol Kesehatan Pondok Modern An-Najah Cindai Ahus Putri Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19  
Ditulis Oleh : Zahratul Kamal  
NIM : 170103030167  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Tahun Akademik : 2020/2021  
Alamat : Jl. Perum Berlian Residence Desa Cindai Ahus, Kec. Martapura Kota, Kab. Banjar.


Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 23 Jumadil Awal 1442 H  
07 Januari 2021 M

Pembimbing I

  
**H. Muhammad Mabruur Lc, MAg**  
NIP.

Pembimbing II

  
**Nur Falikah, S. Ant., M. Sc**  
NIP. 19831029 200901 2 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah  
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin

  
  
**Syaiful Hadi, S.IP., MA**  
NIP. 10001205 100002 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Manajemen Protokol Kesehatan Pondok Modern An-Najah Cindai Alus Putri Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19* ditulis oleh *Zahratul Kamal* telah di ajukan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 25 Januari 2021 M/ 12 Jumadil Akhir 1442 H

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: A+ (92,5)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu  
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin,

Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag.

NIP. 19711217 199603 1 001

## TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag., M.Si.	1.
2. Syaipul Hadi, S.IP., MA.	2.
3. H. Muhammad Mabror, Lc., M.Ag.	3.
4. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc.	4.

## ABSTRAK

**ZAHRATUL KAMAL**,2021.“*Manajemen Protokol Kesehatan Pondok Modern An-Najah Cindai Alus Puteri dalam Menghadapi Pandemi Covid-19*”. Skripsi. Jurusan Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Penelitian ini dibimbing oleh H. Muhammad Mabru, Lc., M.Ag dan Nur Falikhah, M.Sc.

Latar belakang penelitian ini adalah santriwati pondok modern An-Najah Cindai Alus puteri tidak terdapat kasus positif covid-19 walaupun santriwati berada dalam pondok pesantren karena tidak dipulangkan..Mengingat hal itu, tidaklah mungkin semua keberhasilan yang telah dicapai oleh pondok modern An-Najah Cindai Alus puteri dalam menghadapi pandemi covid-19 ini terlepas dari kata manajemen. Sehingga peneliti tertarik meneliti penerapan manajemen pondok modern An-Najah Cindai Alus Putri.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian lapangan *field research* yaitu penelitian yang langsung dilakukan dilapangan. Subjek penelitian ini adalah warga pondok modern An-Najah Cindai Alus Puteri di bawah naungan *Tarbiyatul Mu'alimat al-Islamiyah* yang melaksanakan penerapan manajemen protokol kesehatan Covid-19.

Hasil penelitian ini adalah Pondok modern An-najah Cindai Alus putri menerapkan manajemen protokol kesehatan di pondok ini dengan dibentuknya Tim Satuan Tugas Pencegahan Covid-19 di Pondok Modern An-Najah Cindai Alus Putri. Penerapan manajemen protokol kesehatan di pondok ini terlaksana sesuai unsur dalam manajemen itu sendiri yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan. Faktor pendukung dalam penerapan manajemen protokol kesehatan Pondok Modern An-Najah Cindai Alus Putri menghadapi pandemi covid-19 yaitu kerjasama warga pondok modern An-Najah Cindai Alus Puteri di bawah naungan *Tarbiyatul Mu'alimat al-Islamiyah* yang melaksanakan penerapan manajemen protokol kesehatan Covid-19. Faktor penghambat dalam penerapan manajemen protokol kesehatan Pondok Modern An-Najah Cindai Alus Putri menghadapi pandemi covid-19 yaitu perlu memupuk kesadaran para santriwati akan pentingnya menjaga kesehatan diri dengan mencuci tangan, memakai masker dan menjaga jarak tidak berkerumun serta menagedukasi para orangtua untuk berpikiran positif terkait karantina para santriwati.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan menyebut Nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah SWT Tuhan seluruh sekalian alam, karena berkat rahmat, hidayah dan taufik-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul Manajemen Protokol Kesehatan pada Pondok Modern An-Najah Cindai Alus Putri Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. Salawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan tercinta Nabi Muhammad SAW keluarga dan sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Peneliti menyadari dengan sepenuhnya bahwa dalam penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan arahan serta motivasi dari semua pihak, sehingga peneliti skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati yang tulus peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebenar-benarnya yang telah memberikan bantuan tersebut baik dari segi pikiran dan doa. Khususnya peneliti ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag, Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Syaipul Hadi, S.IP., MA Ketua Jurusan Manajemen Dakwah UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Bapak H. Muhammad Mabru, LC., M.Ag. Dosen Pembimbing I dan Ibu Nur Falikhah, S. Ant., M. Sc. Sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah sekaligus

Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, motivasi serta koreksi hingga terselesaikannya penelitian dan penyusunan skripsi ini.

4. Semua Dosen dan Karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama peneliti berstudi di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi ini.
5. Kepala dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan layanan yang baik kepada peneliti dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
6. KH. Zarkasyi Hasbi, LC. beserta ustaz dan ustazah yang mau meluangkan waktunya dan memberikan informasi untuk peneliti yang banyak membantu dan bersedia direpotkan dalam penelitian ini, peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya semoga Allah SWT membalas kebaikan bapak dengan pahala berlimpah dan semoga Allah senantiasa melindungi bapak dalam menjalankan tugas.
7. Kepada kedua orang tua saya bapak dan ibu, saudara dan seluruh keluarga peneliti yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil dan selalu mendoakan tiada hentinya, serta selalu memberikan motivasi dan dukungan yang tak terhingga dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan keluarga Manajemen Dakwah C2 angkatan 2017 yang telah memberikan warna-warni kehidupan di kota ini, yang selalu



memberikan motivasi, dukungan serta pelajaran selama berkuliah di UIN Antasari Banjarmasin.

9. Squad Pejuang S2 yang senantiasa menemani selama penelitian ini.

Dengan kerendahan hati sekali lagi peneliti mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam segala hal demi suksesnya penelitian skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT memberikan balasan pahala yang berlipat ganda Aamiin Ya Rabbal ‘Alamin.

Peneliti sangat menyadari bahwa penelitian skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membantu dari semua pihak sangat peneliti harapkan demi perbaikan penelitian ini. Peneliti juga berharap semoga apa yang telah tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Ya Rabbal ‘Alamin.

Banjarmasin, 07 Januari 2021

Peneliti

## MOTTO

*“Sebaik-baik Manusia adalah Manusia yang  
Bermanfaat bagi Orang Lain”*

### **KATA PERSEMBAHAN**

*Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Salawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Nabi Muhammad SAW. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang kukasihi dan kusayangi.*

### **Ibunda dan Ayahanda Tercinta**

*Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya ini kepada) Ibu (Ripdayati) dan Ayah (Ripaddin Akhmad) yang telah memberikan kasih sayang, secara dukungan, ridho , dan cinta kasih sayang yang tiada terhingga, yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan ayah bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa membuat lebih. Untuk ibu dan ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasihatiku serta meridhoiku melakukan hal yang lebih baik. Terima kasih Ibu...Terima kasih Ayah...*

### **Kakak dan Adik**

*Sebagai tanda terima kasih, aku persembahkan karya kecil ini untuk kakakku Rafi Nur Vina Hakim, S.Pd.I., Brigadir Polisi Dewi Muthia Ira Hakim, SH. dan Muhammad Nofal terima kasih telah membantu, serta memberikan semangat dan Inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.*

## **Teman-Teman**

*Terimakasih kuucapkan kepada teman sejawat saudara seperjuangan Manajemen Dakwah C2 2017, buat saudara sekaligus sahabatku Squad Pejuang S2 (Izzatul Hasanah, Maulidatul Jannah, Sartika Dewi, dan Noor Hapipah), yang selalu memberikan motivasi, nasihat, dukungan moral serta material yang selalu membuatku semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, kalian telah memberikan banyak hal yang tak terlupakan kepadaku, suka cita empat tahun kita lalui bersama kalian adalah obat pelipur lara hatiku yang selalu menghiburku dalam keadaan terjatuh. Aku beruntung mengenal kalian semua.*

*Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang akan dikejar, untuk sebuah pengharapan, agar hidup jauh lebih bermakna, hidup tanpa mimpi ibarat arus sungai. Mengalir tanpa tujuan. Teruslah belajar, berusaha, dan berdoa untuk menggapainya.*

*Jatuh berdiri lagi. Kalah mencoba lagi. Gagal Bangkit lagi. Never give up! Sampai Allah SWT berkata “WAKTUNYA PULANG”*

*Hanya sebuah karya dan untaian kata-kata ini yang dapat kupersembahkan kepada kalian semua, Terimakasih beribu terimakasih kuucapkan.. Atas segala kekhilafan salah dan kekuranganku, kurendahkan hati serta diri menjabat tangan meminta beribu-ribu kata maaf tercurah.*

*Skripsi ini kupersembahkan.*

## Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman transliterasi arab-indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1998.

1. ا	: A	16. ط	: Th
2. ب	: B	17. ظ	: Zh
3. ت	: T	18. ع	: ‘
4. ث	: TS	19. غ	: Gh
5. ج	: J	20. ف	: F
6. ح	: H	21. ق	: Q
7. خ	: Kh	22. ك	: K
8. د	: D	23. ل	: L
9. ذ	: Dz	24. م	: M
10. ر	: R	25. ن	: N
11. ز	: Z	26. و	: W
12. س	: S	27. هـ	: H
13. ش	: Sy	28. ء	: ‘
14. ص	: Sh	29. ي	: Y
15. ض	: Dh		

### Mad dan Diftong

1. Fathah Panjang : Ā/ ā
2. Kasrah Panjang : Ī/ ī

3. Dhammah Panjang : Ū/ ū
4. Aw : أَوْ
5. Ay : أَيُّ

### Catatan :

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya: رَبَّنَا ditulis *rabbānā*

2. Vokal Panjang (*mad*):

*Fathah* (barisatas) ditulis **ā**, *kasrah* (baris bawah) ditulis **ī** serta *dhammah* (baris depan) ditulis dengan **ū**. Misalnya: الْقَارِعَةُ ditulis *al-qāri'ah*, الْمَسَاكِينُ ditulis *al-masākīn*, الْمُفْلِحُونَ ditulis *al-muflihūn*.

3. Kata sanding *alif+lam*

Bila diikuti dengan huruf qamariyah ditulis **al**, misalnya: الْكٰفِرُونَ ditulis *al-kāfirūn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsyiah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya: الرِّجَالُ ditulis *ar-rijāl*.

4. *Ta'marbuthah*

Bila terletak diakhir kalimat, ditulis **h**, misalnya: الْبَقَرَةُ ditulis *al-baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya: الزَّكَاةُ الْمَالُ ditulis *zakāt al-māl*, atau سُورَةُ النِّسَاءِ ditulis surat an-Nīsā.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya: ditulis

وَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ *wahuwakhairar-Rāziqīn*.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>x</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	6
E. Definisi Operasional .....	6
F. Penelitian Terdahulu .....	8
G. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Manajemen Protokol Kesehatan .....	11
B. Unsur-Unsur Manajemen .....	17
C. Fungsi Manajemen.....	18
D. Pondok Modern.....	23
E. Pandemi Covid-19 .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	29
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	30
C. Lokasi Penelitian .....	31
D. Data dan Sumber Data .....	32
E. Teknik Pengumpulan Data .....	32
F. Teknik Analisis Data .....	34
G. Pengecekan Absahan .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum	

1. Sejarah Pondok Modern An-Najah Cindai Alus Putri .....	40
2. Gambaran Objektif Pondok Modern An-Najah Cindai Alus Putri Selama Pandemi Covid-19.....	46
B. Hasil Penelitian	
1. Penerapan Manajemen Protokol Kesehatan Di Pondok Modern An-Najah Cindai Alus Putri Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19.....	47
2. Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam Penerapan Manajemen Protokol Kesehatan Pondok Modern An-Najah Cindai Alus Putri Menghadapi Pandemi Covid-19.....	81
C. Pembahasan	
1. Penerapan Manajemen Protokol Kesehatan Di Pondok Modern An-Najah Cindai Alus Putri Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19.....	84
2. Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam Penerapan Manajemen Protokol Kesehatan Pondok Modern An-Najah Cindai Alus Putri Menghadapi Pandemi Covid-19.....	90

## **BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	92
B. Saran .....	93

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>98</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>147</b>



## DAFTAR TABEL

No.		Halaman
Tabel 1.1	: Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 4.1	: Data Jumlah Santriwati per Kamar .....	43
Tabel 4.2	: Formasi SATGAS Pencegah Covid-19 di Pondok Modern An-Najah Cindai Alus Putri .....	61
Tabel 4.3	: Jadwal Kegiatan Harian Selama Karantina.....	79

## DAFTAR GAMBAR

No.		Halaman
Gambar 4.1	: Denah Pondok Modern An-Najah Cindai Alus Putri .....	45
Gambar 4.2	: Pertanyaan Kuisisioner 1 .....	51
Gambar 4.3	: Pertanyaan Kuisisioner 2 .....	52
Gambar 4.4	: Pertanyaan Kuisisioner 3 .....	53
Gambar 4.5	: Pertanyaan Kuisisioner 4 .....	54
Gambar 4.6	: Pertanyaan Kuisisioner 5 .....	55
Gambar 4.7	: Pertanyaan Kuisisioner 6 .....	56
Gambar 4.8	: Pertanyaan Kuisisioner 7 .....	57
Gambar 4.9	: Pertanyaan Kuisisioner 8 .....	58
Gambar 4.10	: Pertanyaan Kuisisioner 9 .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

No.	
Lampiran 1	: Pedoman Observasi
Lampiran 2	: Pedoman Wawancara
Lampiran 3	:Dokumentasi Lingkungan Pondok Pesantren Pada Masa Karantina
Lampiran 4	: Foto Peneliti Bersama Ketua SATGAS
Lampiran 5	: SK Tim Satgas
Lampiran 6	: Tata Tertib Dan Jadwal Kegiatan
Lampiran 7	: Jadwal Kunjungan Selama Pandemi
Lampiran 8	: Contoh Laporan Konsultasi Kesehatan
Lampiran 9	: Data Wali Santri Yang Mengisi Kuisisioner
Lampiran 10	: Hasil Wawancara
Lampiran 11	: Persetujuan Desain Proposal Skripsi
Lampiran 12	: Surat Keterangan Seminar
Lampiran 13	: Berita Acara
Lampiran 14	: Surat Mohon Izin Penelitian
Lampiran 15	: Surat Keterangan Telah Selesai Riset