

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini ialah penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan ini dilakukan dengan survey langsung ke objek penelitian. Pendekatan penelitian dalam hal ini menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu penelitian yang mengkaji kualitas hubungan, kegiatan, situasi, atau material disebut penelitian kualitatif, dengan penekanan kuat pada deskripsi menyeluruh dalam menggambarkan rincian segala sesuatu yang terjadi pada suatu kegiatan atau situasi tertentu. (Uhar Suharsaputra, 2018, hlm. 181)

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yaitu untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian. (Lexi J. Moleong, 2011, hlm.6)

##### **2. Sifat Penelitian**

Sifat penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif, studi kasus berkenaan dengan dasar penetapan biaya administrasi yang dikenakan pada pembayaran UKT Mahasiswa UIN Antasari.

##### **3. Lokasi Penelitian**

Lokasi Penelitian bertempat di kota Banjarmasin yaitu pada PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang beralamat Jl.Jend.

Ahmad Yani Km. 3, No. 147C, Banjarmasin, Kalimantan Selatan Telp. 0511-3257991/3252922.

## **B. Subjek Dan Objek Penelitian**

### **1. Subjek Penelitian**

Subjeek Penelitian adalah benda atau hal atau orang tempat data untuk variabel penelitian melekat dan yang dipermasalahkan. Subjek dalam penelitian ini adalah Para informan, yaitu karyawan di Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Jl. Jend.Ahmad Yani Km. 3 No.147C, Banjarmasin, Kalimantan Selatan Telp. 0511- 3257991/3252922.

### **2. Objek Penelitian**

Objek penelitian adalah barang yang hendak diteliti oleh peneliti. Objek yang diteliti disini adalah Analisis Penetapan Biaya Administrasi Pada Pembayaran UKT Mahasiswa UIN Antasari melalui BRISyariah Cabang Banjarmasin.

## **C. Data dan Sumber Data**

### **1. Data**

Ahmad Tanzeh (2011:79) Data merupakan unit informasi yang direkam media yang dapat dibedakan dengan data lain, dapat dianalisa dan relevan dengan problem tertentu.

Emzir (2016: 65) berkata bahwa data ialah bahan bukti dan dan juga syarat. Data dikumpulkan secara hati-hati, mengumpulkan data dugunakn sebagai

fakta yang sangat kuat untuk penulisan yang akan penulis lakukan dari dugaan dugaan yang tidak ditemukan. Yang penulis maksud Data dalam penelitian ini menggunakan data yang berupa kalimat, kata, diskripsi dan juga gambar yang diperoleh secara langsung oleh peneliti di lapangan.

## **2. Sumber Data**

Menurut Lofland dalam Lexy J. Moeleong (2007:157) Sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata dan tindakan selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lainlain. Pada penelitian ini terdiri dari dua sumber data yaitu:

### **a. Sumber Data Primer**

Sumber data primer adalah data yang memberikan gambaran, fakta, dan juga informasi yang menggaambarkan suatu peristiwa yang ingin diteliti. Sumber data primer dicatat pada saat peneliti mealakukan wawancara atau pengamatan, serta dari gabungan kegiatan melihat, mendengar dan bertanya. Data primer yang di maksud ialah data yang di peroleh secara langsung dari pihak Karyawan Bank Rakyat Indonesia Syariah, para dosen UIN Antasari, mahasiswa/I UIN Antasari dari hasil pertanyaan yang telah di berikan berkaitan dengan rumusan maslaah dalam penelitian, yaitu berkenaan dengan dasar penetapan biaya administrasi yang dikenakan pada pembayaran UKT Mahasiswa UIN Antasari

### **b. Sumber data sekunder**

Data sekunder memiliki dua arti. Pertama, data sekunder yang sudah diolah lebih lanjut contohnya dalam bentuk diagram dan juga tabel. Kedua, data sekunder yang dikumpulkan oleh lembaga lain ataupun orang lain, dengan kata lain bukan data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti (Widiyoko, 2014:23).

Rukaesih Maolani (2015:71) berpendapat sumber data sekunder ialah sumber data yang tidak secara langsung melihat kejadian atau melihat objek, tetapi dapat memberi informasi maupun gambaran tentang kejadian atau objek tersebut. Data sekunder ini berupa gambaran umum PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Banjarmasin. Meliputi sejarah singkat, visi, misi, struktur organisasi, dan perkembangan Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Banjarmasin.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang di gunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

##### **1. *Interview* (Wawancara)**

Wawancara adalah sebuah proses komunikasi yang dilakukan oleh setidaknya dua orang atas dasar ketersediaan dan dalam mengacu kepada tujuan yang telah ditetapkan dengan mengedepankan trust sebagai landasan utama dalam proses memahami. (Herdiansyah 2013, 31).

Teknik wawancara di gunakan sebagai teknik utama, baik secara langsung maupun tertulis. Wawancara di lakukan dengan menggunakan pedoman

wawancara yang berisikan garis-garis besar dari pokok permasalahan yang diteliti. Penulis mengadakan tanya jawab langsung kepada informan untuk menggali data yang berhubungan dengan masalah penelitian.

## **2. Dokumenter**

Dokumenter yaitu cara pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan data berupa sumber data tertulis yang mengandung. Keterangan dan penjelasan serta pemikiran tentang fenomena yang masih aktual sesuai dengan masalah penelitian (Danang Sunyoto, 2013, hal: 64). Data yang di gali melalui teknik adalah data yang tersimpan dalam dokumen, browsur, dan data catatan-catatan yang berkaitan dengan penelitian, khususnya data sekunder yaitu yang berkaitan dengan data tentang gambaran umum lokasi penelitian.

## **E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data**

### **1. Pengolahan Data**

Pengolahan data merupakan suatu cara yang di lakukan dengan mengorganisasikan data sedemikian rupa sehingga dapat di baca dan di tafsirkan. Untuk mengolah data yang di perlukan, penulis menggunakan teknik- teknik sebagai berikut:

- a. *Editing*, yaitu meneliti kembali data yang terkumpul sehingga dapat di ketahui kelengkapan dan kekurangannya dalam rangka proses penyusun.

- b. Kategorisasi, yaitu penyusunan terhadap data yang di peroleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah di pahami.
- c. Interpretasi, yaitu dengan cara memberikan penafsiran seperlunya terhadap data agar mudah memahami dan menganalisa.
- d. Deskripsi, yaitu menguraikan secara jelas penelitian yang terbentuk dalam uraian dan hasil penelitian.

## **2. Analisis Data**

Analisis data kualitatif menurut Bogdan “*Data analysis is the process of systematically searching and arranging the interview transcripts, fieldnotes, and other materials that you accumulate to increase your own understanding of them and to enable you to present what you have discovered to others*” analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, bahan-bahal lain., sehingga dapat mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain. Analisi data dilakukan dengan mengorganisasikan data, menjabarkannya kedalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan yang dapat diceritakan kepada orang lain. (Sugiyono, 2014 hal 244)