

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Biaya administrasi adalah biaya yang dibebankan oleh bank kepada nasabah pada saat melakukan transaksi di bank, baik itu dalam bentuk pembiayaan, tabungan ataupun setoran. Biaya administrasi Rp3.000,- yang dikenakan bank pada saat mahasiswa melakukan pembayaran UKT UIN Antasari tahun 2019 melalui Teller di KC maupun KCP BRISyariah disebabkan bank ingin menghindari banyaknya antrian dan menginginkan semua mahasiswa berpindah melakukan pembayaran melalui Online melalui Transfer sehingga memudahkan semua pihak baik mahasiswa bank dan nasabah pengguna BRISyariah lainnya.
2. Dampak positif yang dirasakan ketika dikenakannya biaya administrasi adalah banyak mahasiswa berpindah melakukan pembayaran melalui transfer sehingga banyak mahasiswa yang membuka rekening di BRISyariah. Karena jika melakukan pembayaran melalui transfer sesama BRISyariah tidak dikenakan biaya administrasi. Keemudian ketika mahasiswa banyak beralih menggunakan pembayaran transfer resiko teller salah input berkurang, dan banyak kemudahan yang didapatkan jika

mahasiswa beralih menggunakan pembayaran melalui transfer BRISyariah.

## **B. Saran**

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis memberikan saran untuk menjadi bahan pertimbangan sebagai berikut:

1. Diharapkan pihak BRISyariah memberikan fasilitas yang lebih lagi sesuai yang diharapkan mahasiswa dan juga nasabah lain atas keinginan bank yang menginginkan mahasiswa melakukan pembayaran melalui transfer, yaitu fasilitas ATM yang dirasa masih kurang, harusnya ATM bisa ditambah lagi.
2. Untuk biaya administrasi yang dikenakan kepada mahasiswa semoga bank bisa menggunakan sesuai dengan apa yang telah disampaikan pada saat penulis melakukan wawancara yaitu digunakan untuk biaya operasional bank.