

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian analisis isi (*content analysis*),<sup>120</sup> dengan pendekatan deskriptif.<sup>121</sup> Penelitian ini mendeskripsikan atau menggambarkan apa yang menjadi masalah, kemudian menganalisis dan menafsirkan data yang ada. Metode *content analysis* atau analisis isi yang digunakan untuk menelaah isi dari suatu dokumen, dalam penelitian ini dokumen yang dimaksud adalah channel telegram @arafat\_channel milik Ustadz Ahmad Mukafi Arafat.

#### **B. Subjek dan Objek Penelitian**

##### 1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sesuatu, baik orang, benda ataupun lembaga (organisasi), yang sifat atau keadaannya akan diteliti. Subjek dari penelitian ini adalah channel telegram @arafat\_channel

##### 2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah suatu atribut atau sifat nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan.<sup>122</sup> Objek dari penelitian

---

<sup>120</sup> Eriyanto, *Analisis Isi: Pengantar Metodologi Untuk Penelitian Ilmu Komunikasi Dan Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya* (Jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2013), hal, 2.

<sup>121</sup> Ibid., hal, 7.

<sup>122</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: (pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D)* (Bandung: Alfabeta, 2008), hlm. 38.

ini adalah gaya bahasa dan pesan-pesan dakwah dalam channel telegram @arafat\_channel.

### **C. Data dan Sumber Data**

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dokumen. Dokumen yang digunakan adalah channel telegram @arafat\_channel milik Ustadz Ahmad Mukafi Arafat. Yakni pada bulan April tahun 2019, serta sumber data tambahan yang berasal baik dari buku, penelitian-penelitian, dan jurnal terkait lainnya.

### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode dokumentasi dan teknik catat. Dokumen dapat berupa catatan pribadi, buku harian, laporan kerja, catatan kerja, rekaman video maupun foto. Adapun langkah-langkah dalam pengumpulan data sebagai berikut: membaca tulisan channel @arafat\_channel yang diteliti secara berulang-ulang, mencatat kalimat-kalimat yang menyatakan pemakaian gaya bahasa dan pesan dakwah.

### **E. Validasi Data**

Validasi atau keabsahan data merupakan kebenaran data dari proses penelitian. Dalam mendapatkan data, dalam penelitian ini peneliti menggunakan triangulasi. Adapun triangulasi yang digunakan adalah triangulasi teori, yaitu secara penelitian terhadap topik yang sama dengan menggunakan teori yang berbeda dalam menganalisa data.

### **F. Analisis Data**

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan model analisis mengalir (*flow model of analysis*), yang meliputi ketiga

komponen, yaitu 1) reduksi data; 2) penyajian data; dan 3) penarikan kesimpulan. Analisis model mengalir mempunyai tiga komponen yang proses analisisnya dilakukan sejak awal bersamaan dengan proses pengumpulan data<sup>123</sup>

### 1. Reduksi Data

Sebagai alur penting pertama, yaitu sebagai proses pemilihan, pemutusan perhatian pada penyederhanaan data yang muncul dari catatan-catatan tertulis. Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa, sehingga kesimpulan-kesimpulan akhirnya dapat ditarik dan diverifikasi.<sup>124</sup>

Pada langkah ini data yang diperoleh dicatat dalam uraian yang terperinci. Dari data-data yang sudah dicatat tersebut, kemudian dilakukan penyederhanaan data. Data-data yang dipilih hanya data tentang gaya bahasa dan pesan dakwah yang terdapat dalam channel telegram @arafat\_channel.

### 2. Penyajian Data

Alur penting yang kedua dari kegiatan analisis adalah penyajian data sebagai sekumpulan informasi tersusun yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan.<sup>125</sup>

Pada langkah ini, data-data yang sudah ditetapkan kemudian disusun secara logis dan sistematis, sehingga bila dibaca akan mudah dipahami.

---

<sup>123</sup> H.B. Sutopo, *Pengantar Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2002), hal, 86.

<sup>124</sup> Matthew B. Miles and A. Michael Huberman, *Analisis Data Kualitatif* (Jakarta: UI Press, 1992), hal, 16.

<sup>125</sup> *Ibid.*, hal, 17.

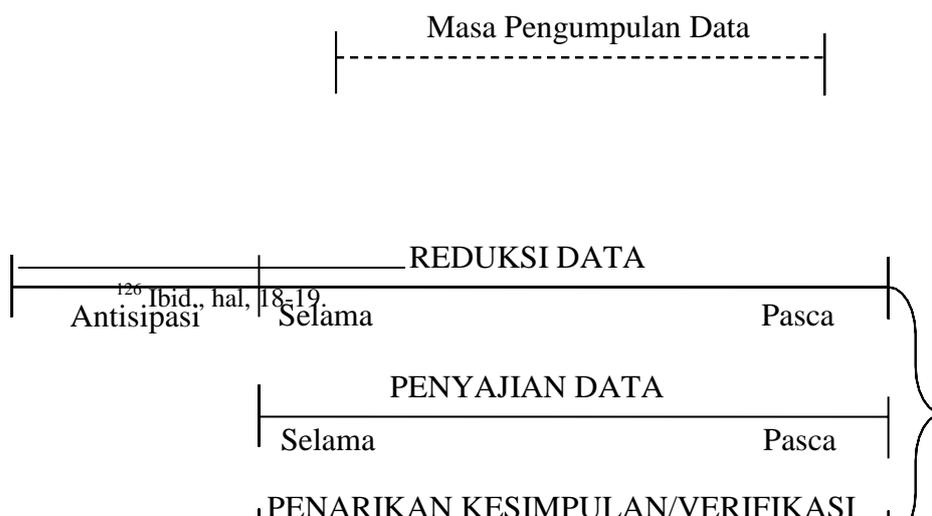
Data-data tersebut kemudian dianalisis sehingga diperoleh deskripsi tentang gaya bahasa yang digunakan, kejelasan makna dari gaya bahasa tersebut dan pesan dakwahnya.

### 3. Penarikan Kesimpulan

Kegiatan analisis yang ketiga yang penting adalah menarik kesimpulan dan verifikasi. Dari yang semula kesimpulan yang belum jelas kemudian meningkat menjadi lebih rinci dan mengakar dengan kokoh.<sup>126</sup>

Pada tahap ini, data kemudian ditarik kesimpulan dari yang semula hanya jawaban sementara kemudian ditingkatkan menjadi kesimpulan akhir untuk menjawab pertanyaan di dalam rumusan masalah.

Ketiga komponen tersebut saling berkaitan dan dilakukan secara terus-menerus mulai dari awal, saat penelitian berlangsung sampai dengan akhir laporan penelitian. Adapun model analisis mengalir jika digambarkan adalah sebagai berikut.



## ANALISIS

Gambar 2. Model Analisis Mengalir  
(Matthew B. Miles & A. Michael Huberman, 1992: 18)

### G. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan terdiri dari beberapa tahap sebagai berikut

#### 1. Pengumpulan Data

Pada tahap ini peneliti mengumpulkan data berupa kutipan-kutipan yang menunjukkan pemakaian gaya bahasa dan penggambaran pesan dakwah dari channel telegram @arafat\_channel.

#### 2. Penyeleksian Data

Data-data yang telah dikumpulkan, kemudian diseleksi serta dikategorikan mana saja yang akan dianalisis.

#### 3. Menganalisis data yang telah diseleksi.

#### 4. Membuat laporan penelitian

Laporan penelitian merupakan tahap akhir dari serangkaian proses. Merupakan tahap penyampaian data-data yang telah dianalisis, dirumuskan, dan ditarik kesimpulan. Kemudian dilakukan konsultasi dengan pembimbing.

Pengumpulan data
------------------

Penyeleksian data
Menganalisis data
Membuat laporan

Gambar 3. Skema Prosedur Penelitian

## H. Pengecekan Keabsahan Data

Adapun teknik pengecekan keabsahan data menurut Muhammad Idrus, agar terpenuhinya validitas data dalam penelitian kualitatif, dapat dilakukan dengan cara:<sup>127</sup>

1. Memperpanjang Observasi

Dalam hal ini diharapkan hasil penelitian benar adanya, maka dilakukan perpanjangan observasi guna melihat postingan tulisan pada channel telegram @arafat\_channel.

2. Pengamatan Terus Menerus

Dalam hal ini mengamati tulisan yang diposting channel telegram @arafat\_channel serta melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan dengan cara tersebut maka kepastian data dan urutan peristiwa akan dapat direkam secara pasti dan sistematis.

3. Triangulasi

Dalam hal ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber, cara dan waktu dengan demikian terdapat triangulasi sebagai berikut:

- a. Triangulasi sumber adalah dengan cara menguji kredibilitas data, dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh pada channel telegram @arafat\_channel.

---

<sup>127</sup> Muhammad Idrus, *Metode Penelitian Sosial Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif* (Yogyakarta: Erlangga, 2009), hal. 145.

- b. Triangulasi teknik adalah cara menguji kredibilitas data dengan cara mengecek setiap postingan, jumlah *member*, dan jumlah pembacaan setiap postingan tulisan pada channel telegram @arafat\_channel.
- c. Triangulasi waktu adalah mengumpulkan data dengan waktu yang mudah mengaksesnya. Karena data diperoleh dari Telegram secara online, maka waktu terbaik untuk mengunduh data adalah di pagi hari.