# PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN DI LINGKUNGAN KANTOR DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

**SKRIPSI** 

Oleh:

IMAM SYAWALI NIM. 1601451222



## UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA BANJARMASIN 2021

## PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN DI LINGKUNGAN KANTOR DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

#### **SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan Program Sarjana Psikologi Islam

> Oleh: <u>Imam Syawali</u> NIM. 1601451222



## UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM BANJARMASIN 2021

#### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imam Syawali

NIM : 1601451222

Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 31 Januari 1999

Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: "Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Etos Kerja Karyawan di Lingkungan Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 09 April 2021

Yang membuat Pernyataan,

Imam Syawali NIM. 1601451222

## PERSETUJUAN SKRIPSI

## PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN DI LINGKUNGAN KANTOR DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Imam Syawali

NIM. 1601451222

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dapat diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I

**X**2.

<u>Dr. Ahmad Striadi, M.A.</u> NIP. 19620204 199303 1 002 Pembimbing II

Shanty Komalasari, M. Psi, Psikolog NIP. 19830215 201503 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Psikologi Islam

<u>Yulia Hairina, M. Psi, Psikolog</u> NIP. 19840318 201101 2 009

Tanggal, 09 April 2021

Dipindai dengan CamScanner

#### PENGESAHAN SKRIPSI

# PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN DI LINGKUNGAN KANTOR DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Imam Syawali

NIM. 1601451222

Telah Diajukan pada Tim Penguji Pada: Senin, Tanggal 19 April 2021

Tim Penguji

Nama

 Dr. M. Zainal Abidin, M. Ag (Ketua)

2. Mubarak, M. A (Anggota)

Dr. Ahmad Suriadi, M. A (Anggota)

 Shanty Komalasari, M. Psi. Psikolog (Anggota)

Musfichin, M. A (Notulis) Tanda Tangan

3. **M** 

5.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora

ntasari Banjarmasin,

nn Noor, M. Hum 10414 200312 1 005

#### **ABSTRAK**

Imam Syawali, 1601451222: Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Etos Kerja Karyawan di Lingkungan Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan, Skripsi, Banjarmasin, Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, 2021, Pembimbing: (1) Dr. Ahmad Suriadi, M.A (2) Shanty Komalasari, M. Psi., Psikolog.

**Kata Kunci:** Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Etos Kerja, Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan

Etos kerja adalah cara pandang dan bersikap individu terhadap kerja. Etos kerja adalah sikap yang muncul atas kehendak dan kesadaran sendiri dalam memandang, meyakini, dan mengekspresikan secara mendalam terhadap kerja agar dapat dilaksanakan dengan kesungguhan, kerja keras, dan tanggung jawab demi tercapainya keberhasilan kerja. Sangat penting bagi para karyawan untuk memiliki etos kerja dalam dirinya karena akan berpengaruh juga terhadap pekerjaan yang dilakukan, sehingga segala tugas dan kewajiban yang diberikan mampu diselesaikan dengan baik dan efektif. Maka dari itu, peneliti hendak melakukan penelitian mengenai Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Etos Kerja Karyawan di Lingkungan Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research) dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan di kantor Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan berjumlah 123 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Purpossive Sampling* dan jumlah sampel yang diambil sebanyak 62 responden. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah menggunakan skala model *Likert*, teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan *IBM SPSS Statistics 20 for Windows*.

Berdasarkan perhitungan dengan *SPSS*, didapatkan hasil: 1) Terdapat pengaruh yang signifikan antara kecerdasan emosional terhadap etos kerja karyawan di lingkungan kantor Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan, dengan taraf signifikansi 0,000 (p value < 0,05) dan sumbangan efektif sebesar 40,4%. 2) Terdapat pengaruh yang signifikan antara kecerdasan spiritual terhadap etos kerja karyawan di lingkungan kantor Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan, dengan taraf signifikansi 0,000 (p value < 0,05) dan sumbangan efektif sebesar yaitu sebesar 59,4%. 3) Terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan atau bersama-sama antara kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap etos kerja karyawan di lingkungan kantor Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan, dengan nilai signifikansi atau p value adalah 0,000 (p value < 0,05), serta pengaruh yang diberikan secara simultan atau bersama-sama sebesar 59,5%.

#### KATA PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah, saya panjatkan atas limpahan rahmat, taufik dan hidayahNya yang begitu besar dengan nikmat iman dan nikmat islam sehingga saya
berada di titik ini, sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi
Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan pengikut beliau hingga akhir
zaman.

Saya persembahkan karya ini untuk **ayahku** (**Alm**) **Radikan & Muhammad Husni dan ibuku tercinta Thaibah.** Terima Kasih atas semua yang telah kalian berikan dan kasih sayang serta do'anya untuk segala hal-hal baik dalam hidup saya, semoga Allah SWT memberikan kasih sayang-Nya sebagaimana mereka memberikan kasih sayangnya kepada saya.

Terimakasih kepada guru-guru saya termasuk dosen-dosen yang telah mengajari saya selama kuliah di UIN Antasari Banjarmasin, terutama kepada Dosen Pembimbing Akademik saya, Bpk. Dr. Ahmad Suriadi, M.A dan Dosen Pembimbing Skripsi saya, Ibu Shanty Komalasary, M.Psi, Psikolog. Semoga kalian selalu dipanjangkan umur, diberikan kesehatan agar bisa terus mengajarkan dan memberikan ilmu bagi generasi selanjutnya.

Terakhir, Terimakasih kepada teman-teman Psikologi Islam 2016 dan temanteman seperjuangan yang selalu memberikan motivasi, semangat dan bantuannya dalam proses mengerjakan skripsi ini

Akhir kata, Semoga karya ini membawa manfaat

Terima kasih untuk semua

## MOTTO "..SELESAIKANLAH APA YANG TELAH

## KAMU MULAI.."

#### KATA PENGANTAR

## بِسنمِ ٱللهِ ٱلرَّحْمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw beserta keluarga, sahabat, dan pengikut beliau hingga akhir zaman. Dengan kelancaran dan perjuangan yang tidak sedikit, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul "Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Etos Kerja Karyawan di Lingkungan Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan".

Penulis menyadari bahwa perlu banyak usaha dan kerja keras untuk menyelesaikan tugas terakhir ini. Walaupun skripsi ini tidak dapat terselesaikan dalam waktu yang cepat tapi penulis berharap kalau skripsi ini selesai dalam waktu yang tepat. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, arahan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Bapak Dr. Irfan Noor, M. Hum selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
- 2. Ibu Yulia Hairina, M. Psi, Psikolog selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam dan Bapak Imadduddin, M.A selaku Sekretaris Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan kepentingan

- pengembangan Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.
- 3. Bapak Dr. Ahmad Suriadi, M.A, selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberikan arahan, dan memotivasi khususnya dalam bidang akademik selama menempuh perkuliahan di UIN Antasari Banjarmasin.
- 4. Ibu Shanty Komalasari M. Psi, Psikolog, selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan banyak arahan serta mengoreksi penulisan skripsi ini sampai dengan skripsi ini selesai.
- 5. Seluruh Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama kuliah sampai dengan penulisan skripsi ini, serta terimakasih juga untuk Karyawan dan Karyawati yang telah memberikan pelayanan administrasi, baik selama perkuliahan maupun dalam proses penyusunan skripsi ini.
- 6. Kepala Perpustakan UIN Antasari Banjarmasin, Kepala Perpustakaan Ushuluddin dan Humaniora, dan Kepala Laboratorium dan Perpustakaan Psikologi Islam, beserta staf yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan di kampus sampai dengan selesainya skripsi ini, terimakasih untuk referensi-referensi buku yang telah disediakan.
- 7. Bapak Dr. H. Muhamad Muslim, S.Pd,M.Kes selaku Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan dan seluruh Kepala Bidang serta Kepala Seksi dan Staff Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan yang telah berkenan

memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Dinas

Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan.

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah

membantu penulis selama kuliah dan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya atas

segala bantuan yang telah diberikan, semoga Allah SWT memberikan balasan

kebaikan yang berlipat ganda. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat

bermanfaat untuk kita semua baik di lingkungan kampus UIN Antasari

Banjarmasin, maupun para pembaca pada umumnya. Amin Ya Rabbal 'Alamin.

Banjarmasin, 09 April 2021

Penulis,

**Imam Syawali** 

NIM. 1601451222

## PEDOMAN TRANSLITERASI DAN SINGKATAN

## A. Konsonan Tunggal

No	Huruf	Nama Huruf	Transliterasi	Keterangan
	Arab			
1	1	Alif		Tidak dilambangkan
2	ب ت	Ba	В	
3		Ta	T	
4	ث	Tsa	Ts	
5	ح	Jim	J	
6	ح	Ha	<u>H</u>	Ha garis di bawah
7	خ	Kha	Kh	
8	7	Dal	D	
9	?	Dzal	Dz	
10	ر	Ra	R	
11	ز	Zai	Z	
12	m	Sin	S	
13	ش	Syin	Sy	
14	ص	Shad	Sh	
15	ض	Dhad	Dh	
16	ط	Tha	Th	
17	ظ	Zha	Zh	
18	ع	ʻain	,	Koma terbalik di atas
19	<u>ع</u> غ	Ghain	Gh	
20	ف	Fa	F	
21	ق	Qaf	Q	
22	ك	Kaf	K	
23	J	Lam	L	
24	م	Mim	M	
25	ن	Nun	N	
26	و	Waw	W	
27	٥	На	Н	
28	ç	Hamzah	,	Apostrop
29	ي	Ya	Y	

## B. Konsonan Rangkap karena Tasydid ditulis Rangkap

ditulis muta 'aqqidîn مِنْعَقْدِين

ditulis 'iddah عدة

### C. Ta' marbutah di Akhir Kata

Bila dimatikan ditulis

h خبة ditulis hibah

ditulis jizyah جزية

(ketentuan ini tidak berlaku terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain, di tulis terpisah; לויס וואולפ ditulis Fath al-Bâri ditulis Shahîh al-Bukhary

#### D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, contoh شرح ditulis syaraha Kasrah ditulisi, contoh ditulis fahima Dhammah ditulis u, contoh شعر ditulis Sya'ura

## E. Vokal Panjang

- Fathah + alif, ditulis â contohnya خالياة ditulis mugâranah
- 1 Kasrah + yâ' mati, ditulis î contohnya صحيح ditulis sha<u>h</u>îh
- Dhammah + wâw mati, ditulis û contohnya ودود ditulis wurûd

### F. Kata Sandang Alif + Lam

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, ism, maupun harf ditulis saling terpisah.

Hanya kata-kata/istilah tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab.

- Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis al-, contohnya النامر ditulis al- qamar.
- Bila diikuti huruf syamsiyah huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, contohnya الشمس ditulis *asy-syams*.

### G. Huruf Besar

Huruf besar dalam tulisan latin digunakan sesuai dengan ejaan yang diperbarui (EYD).

## H. Singkatan

Cet. = Cetakan

Vol. = Volume

No. = Nomor

Jml. = Jumlah

h. = Halaman

QS. = al-Quran Surah

Swt = subhânahwata'âlâ

Saw = shallâAllâh 'alayhwasallam

t.t = Tanpa tahun

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	
KATA PENGANTAR	
PEDOMAN TRANSLITERASI DAN SINGKATAN	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan dan Signifikansi Penelitian	12
D. Definisi Istilah	
E. Penelitian Terdahulu	16
F. Hipotesis	
G. Sistematika Penulisan	
BAB II : LANDASAN TEORI	
	22
A. Etos Kerja	
Faktor-faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja	
3. Aspek-aspek Etos Kerja	
4. Etos Keja dalam Perspektif Islam	
B. Kecerdasan Emosional	
Pengertian Kecerdasan Emosional	32
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	
4. Kecerdasan Emosional dalam Perspektif Islam	37

C.	Kecerdasan Spiritual	39
	Pengertian Kecerdasan Spiritual	
	2. Indikator-indikator Kecerdasan Spiritual	
	3. Fungsi-fungsi Kecerdasan Spiritual	
	4. Kecerdasan Spiritual dalam Perspektif Islam	
BAB	BIII : METODE PENELITIAN	
A.	Jenis Penelitian	45
В.	Lokasi Penelitian	45
C.	Subjek dan Objek Penelitian	46
D.	Populasi dan Sampel	47
E.	Data dan Sumber Data	48
F.	Teknik Pengumpulan Data	49
G.	Instrumen Penelitian	50
H.	Validitas dan Reliabilitas	56
I.	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	58
J.	Prosedur Penelitian	59
BAB	IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	62
B.	Hasil Uji Instrumen	65
C.	Hasil Analisis Data dan Interpretasi	73
D.	Pembahasan	84
E.	Keterbatasan Penelitian	91
BAB	SV: PENUTUP	
A.	Kesimpulan	93
B.	Saran	94
DAF	TAR PUSTAKA	96
LAM	1PIRAN	100
RIW	AYAT HIDUP	175

## **DAFTAR TABEL**

TABEL 3.1 KATEGORI PEMBERIAN SKOR UNTUK SETIAP ALTERNATIF	7
JAWABAN	51
TABEL 3.2 BLUE PRINT SKALA KECERDASAN EMOSIONAL	52
TABEL 3.3 BLUE PRINT SKALA KECERDASAN SPIRITUAL	. 53
TABEL 3.4 BLUE PRINT SKALA ETOS KERJA	55
TABEL 4.1 BLUE PRINT KECERDASAN EMOSIONAL SETELAH UJI COBA	1
	66
TABEL 4.2 BLUE PRINT KECERDASAN SPIRITUAL SETELAH UJI COBA	68
TABEL 4.3 BLUE PRINT ETOS KERJA SETELAH UJI COBA	70
TABEL 4.4 HASIL UJI RELIABILITAS ITEM KECERDASAN EMOSIONAL .	72
TABEL 4.5 HASIL UJI RELIABILITAS ITEM KECERDASAN SPIRITUAL	72
TABEL 4.6 HASIL UJI RELIABILITAS ITEM ETOS KERJA	73
TABEL 4.7 HASIL UJI NORMALITAS	74
TABEL 4.8 HASIL UJI LINEARITAS KECERDASAN EMOSIONAL (X1	)
DENGAN ETOS KERJA (Y)	75
TABEL 4.9 HASIL UJI LINEARITAS KECERDASAN SPIRITUAL (X2	-
DENGAN ETOS KERJA (Y)	75
TABEL 4.10 HASIL UJI MULTIKOLINIERITAS	76
TABEL 4.11 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS	77
TABEL 4.12 DESKRIPTIF DATA HASIL PENELITIAN	78
TABEL 4.13 JENIS KELAMIN	79
TABEL 4.14 USIA RESPONDEN	79
TABEL 4.15 HASIL UJI HIPOTESIS MINOR X1	80
TABEL 4.16 HASIL ANALISIS DETERMINASI HIPOTESIS MINOR X1	81
TABEL 4.17 HASIL UJI HIPOTESIS MINOR X2	81
TABEL 4.18 HASIL ANALISIS DETERMINASI HIPOTESIS MINOR X2	82
TABEL 4.19 HASIL UJI HIPOTESIS MAYOR	83
TAREL A 20 HASIL ANALISIS DETERMINASI HIDOTESIS MAVOR	QC

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 KERANGKA BERPIKIR	. 22
GAMBAR 4.1 STRUKTUR ORGANISASI DINKES PROV. KALSEL	. 64

## DAFTAR LAMPIRAN

1.	Skala Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual dan Etos Kerja Sebelum	
	Uji Validitas dan Reliabilitas	101
2.	Tabulasi skor jawaban uji coba (tryout) skala kecerdasan emosional (X1)	107
3.	Uji Validitas Kecerdasan Emosional	110
4.	Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional	110
5.	Tabulasi skor jawaban uji coba (tryout) skala kecerdasan spiritual (X2)	112
6.	Uji Validitas Kecerdasan Spiritual	116
7.	Uji Reliabilitas Kecerdasan Spiritual	117
8.	Tabulasi skor jawaban uji coba (tryout) skala Etos Kerja (Y)	118
9.	Uji Validitas Etos Kerja	121
10.	Uji Reliabilitas Etos Kerja	121
11.	Skala Penelitian	123
12.	Tabulasi Skor Skala Kecerdasan Emosional	128
13.	Tabulasi Skor Skala Kecerdasan Spiritual	131
14.	Tabulasi Skor Skala Kecerdasan Etos Kerja	134
15.	Uji Normalitas	137
16.	Uji Linearitas	137
17.	Uji Multikolinearitas	140
18.	Uji Heteroskedastisitas	141
19.	Surat-surat	143
20.	Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi	154
21	Jurnal	150