

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU:

- Al-Juhaili, Wahbah. 1989. *Al-Fiqh Al-Islami wa Adhilatuh*. Jilid 4. Damsyik: Dar Al-Fikr.
- Andrianto dan M. Anang Firmansyah. 2019. *Manajemen Bank Syariah (Implementasi Teori dan Praktek)*. tt: CV Penerbit Qiara Media.
- Hakim, Budi Rahmat. ed. *Manajemen Berbasis Syariah*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2012.
- Ishaq. 2017. *Metode Penelitian Hukum Penulisan Skripsi, Tesis, Serta Disertasi*. Bandung: Alfabeta.
- Muhwan Hariri, Wawan. 2011. *Hukum Perikatan Dilengkapi Hukum Perikatan dalam Islam*. Bandung: CV Pustaka setia.
- Muthiah, Aulia. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Press, Gramedia. 2015. *3 Kitab Undang-Undang (KUH Per, KUH P, KUHAP)*. Gramedia Press.
- Simanjuntak, Augustinus. 2018. *Hukum Bisnis Sebuah Pemahaman Integratif antara Hukum dan Praktik Bisnis*. Depok : PT Raja grafindo Persada.
- Sunggono Bambang. 2003. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Tim Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an. 2019. *Tafsir Maudhu (Tafsir Al-Qur'an); Al-Qur'an dan Kenegaraan*. Jilid 5. Jakarta: PT Lentera Ilmu Makrifat.
- Tim Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an. 2019. *Tafsir maudhu'I (Tafsir Al-Qur'an Tematik); Jihad; Makna dan Implementasinya*. Jilid 6. Jakarta: PT Lentera Ilmu Makrifat.
- Tobing, David M.L. 2019. *Klausula Baku: Paradoks Dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia.
- Zakiyah. 2011. *Hukum Perjanjian Teori dan Perkembangannya*. Yogyakarta: Pustaka Felicha.

-----, 2014. *Perjanjian Baku Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Aura Pustaka.

#### **AL-QUR'AN:**

Al-Qur'an Mghfirah. 2006. *Al-Qur'an Tajwid dan Terjemahan*. Jakarta Timur: Maghfirah Pustaka.

#### **KITAB:**

Abdillah, Al-Imam Abi, *et al. eds. t.t. Matan Al-Bukhari*. Juz II. Surabaya: Darul Ilmi.

#### **SKRIPSI:**

Ardianto, Ipinu Andre. 2019. "Pengawasan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Malang Terhadap Bentuk Perjanjian "Sewa Lahan" Dalam Layanan Jasa Parkir Kota Malang Perspektif Islam". Skripsi tidak diterbitkan. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim. Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.

Herdanareswari, Intan. 2014. "Implementasi Pasal 52 Huruf C Tentang Pengawasan Klausula Baku Oleh BPSK Dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen". Skripsi tidak diterbitkan. Universitas Brawijaya Malang. Fakultas Hukum.

Mas'ud, Ibnu. 2018. "Tinjauan Hukum Positif Dan Hukum Islam Tentang Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Baku Jasa Parkir Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Parkir Pasar Tengah Kota Bandar Lampung)". Skripsi tidak diterbitkan. Universitas Islam Negeri Lampung. Fakultas Syariah dan Hukum.

#### **JURNAL:**

Akhyar, Zainul., *et al. eds.* 2015. Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Banjarmasin. *Jurnal Pendidikan Dan Kewarganegaraan*. Volume 5 Nomor 10.

Arifin, Moh, Ali Masykur, dan Afif Noor. 2020. "Legal Protection of KSPPS Members In The Use Of The Exoneration Clause In Central Jawa". *Jurnal Studi dan Penelitian Hukum Islam*. Vol 4. No.1.

Atika, Nur. 2016. "Analisis Pelaksanaan Pengawasan Kegiatan Dana Alokasi Khusus (DAK) Tahun Anggaran 2015 Di Kecamatan Bintan Timur Oleh

Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Bintan, (Jurnal tidak diterbitkan).  
Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjung Pinang.

Hakim, Jefferson. tt. "Exoneration Clause On Law Of Consumer Protection: Effects And Legal Efforts" Jurnal Hukum dan Peradilan. Universitas Padjadjaran. Vol 8. No.2.

Kironowarni, Shinta Fawzia and Wiwin Yulianingsih. 2019. "Exoneration Clausula In The Goods Delivery Agreement Throughdelivery Service" Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Faculty Of Law Vol 1.

Octavia, Fenny, *et al. eds.* 2020. "The Use Exonerations Clausules as a Legal Protection for Notary" Universitas Tarumanegara Jakarta. Journal of Environmenta Treatment Tecniques Vol 8. Issue.4.

Pratiwi, Nuning Indah. 2017. "Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi". Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial. Volume 1 Nomor 2.

Rustam. 2019. "Legal Analysis Of The Application Of Raw Clause In An Agreement." Jurnal Hukum Volkgeist. Universitas Ichsan Gorontalo Vol.3 Issue.2.

Situmeang, Sahat Maruli Tua. 2019. "Optimizing the Role Of The Consumer Dispute Resolution Agency (BPSK) Through The Reformulation Of Government Regulation Number 80 Of 2019". Jurnal Dinamika Hukum. Volume 19 Issue 3.

Turatmiah, Sri dan Arfianna Novera. 2017. "Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Pengawasan Klausula Baku Di Kota Palembang. Jurnal Hukum IUS QUI Lustum. Volume 24 nomor1.

Wiguna, Ida Bagus Wahyu Prakosa, *et al. eds.* 2018. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Jasa Parkir Dalam Hal Terjadinya Kehilangan Helm Dan Kendaraan Bermotor Di Pasar Kereneng Denpasar". e-Journal Komunitas Yustisia. Universitas Pendidikan Ganesha. Jurusan Ilmu Hukum. Volume 1 Nomor 2.

Zakiah. 2017. "Klausula Eksonerasi Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen". Al'Adl. Volume 9 nomor 3.

Zucker, Bruce and Monica Her. 2003. "The People's Court Examined: A legal and Empirical Analysis Of The Samll Claims Court System". University Of San Francisco Law Review. Volume 37.

**UNDANG-UNDANG:**

Republik Indonesia. “Undang-Undang R.I Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”.

**PERATURAN MENTERI:**

Republik Indonesia. “Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2020 Tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen”.

**PERATURAN DAERAH:**

Republik Indonesia. “Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 19 Tahun 2010 Tentang Izin Pengelolaan Parkir”.

**SK MENTERI:**

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 350/MPP/KEP/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

**INTERNET:**

[https://id.wikipedia.org/wiki/Kota\\_Banjarmasin/2020/11/29](https://id.wikipedia.org/wiki/Kota_Banjarmasin/2020/11/29), (03 Desember 2020)

<https://redkal.com/2019/07/2peningkatan-jumlah-kendaraan-tidak-terkendali-kadishub-banjarmasin-lalin-di-banjarmasin-mulai-kredit/> (03 Desember 2020)

**WAWANCARA:**

Wawancara dengan Syahrani, SH., MH. Anggota Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Banjarmasin dari Unsur Pelaku Usaha. Pada 7 Desember 2020.

Wawancara dengan Faridah. Konsumen Pengguna Jasa Parkir. Pada 24 Desember 2020.

Wawancara dengan Ahmad Yani. Konsumen Pengguna Jasa Parkir. Pada 25 Desember 2020.

Wawancara dengan Safitri. Konsumen Pengguna Jasa Parkir. Pada Desember 2020.

Wawancara dengan Ratih Mega Sari, AMK. Konsumen Pengguna Jasa Parkir. Pada 26 Januari 2021.

Wawancara dengan Alex Sandra, S.AP. Kasubbag TU UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin. Pada 3 Maret 2021

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### **A. Sejarah dan Biografi Badan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Banjarmasin**

#### **1. Latar Belakang Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Banjarmasin**

Berdasarkan ketentuan Pasal 49 ayat (1) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Pemerintah membentuk Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) di Kabupaten/Kota, maka dalam rangka mendukung pelaksanaan penyelenggaraan perlindungan konsumen melalui penyelesaian sengketa konsumen di luar pengadilan sebagaimana Undang Undang 23 tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah, pelaksanaan Perlindungan Konsumen di seluruh daerah Kabupaten/Kota menjadi kewenangan Daerah Provinsi.

Memperhatikan era perdagangan bebas dan semakin majunya teknologi informasi dan aneka ragam produk-produk yang ditawarkan dengan kualitas rendah tidak bermutu serta tindakan semena-mena dari pelaku usaha yang pada akhirnya tidak menghiraukan lagi keamanan dan kenyamanan konsumen.

Pemerintah Provinsi melalui Dinas Perdagangan melakukan perhatian terhadap pentingnya Perlindungan Konsumen sehingga berdasarkan amanat Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999, memfasilitasi terbentuknya adanya Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) yang merupakan lembaga non struktural yang

berkedudukan di kabupaten/ kota dengan pembiayaan dari pemerintah provinsi.

## **2. Keanggotaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Banjarmasin**

Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Perdagangan Republik Indonesia, Nomor 674 Tahun 2018 yang ditandatangani Menteri Perdagangan RI, Enggartiasto Lukita pada 22 Maret 2018. dilakukan Pelantikan dan Pengambilan Sumpah oleh Gubernur Kalimantan Selatan, H. Sahbirin Noor pada Selasa 17 April 2018 di Aula Dinas Perdagangan provinsi Kalimantan Selatan. : sebanyak 9 (sembilan) orang anggota yang berasal dari unsur Pemerintah, Pelaku usaha dan Konsumen.

### **Keanggotaan 9 (sembilan) orang:**

1. H Siswansyah, SH., MH ( Unsur Pemerintah )
2. Mujiburrahman, SH ( Unsur Pemerintah )
3. Zakiyah SH MH ( Unsur Pemerintah )
4. Dr H Fauzan Ramon SH MH ( Unsur Konsumen )
5. Hj Mursidah SPd SH MPd ( Unsur Konsumen )
6. Anshari Yannoor SHI ( Unsur Konsumen )
7. Nawang Wijayati SH ( Unsur Pelaku Usaha )
8. Syahrani SH ( Unsur Pelaku Usaha )
9. M Syaukani ST MKom MCs ( Unsur Pelaku Usaha )

### **Kedudukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Banjarmasin:**

Kantor Dinas Perdagangan Kalimantan Jl. Letjend S. Parman No.

44 Banjarmasin Telp. 0819 5500 999 Email  
bpsk.banjarmasin@gmail.com

### **3. Visi dan Misi**

**VISI** “ Terwujudnya sistem penyelenggaraan perlindungan konsumen dan pelaku usaha secara berkeadilan, kepastian hukum, dan bermanfaat. ”

#### **MISI:**

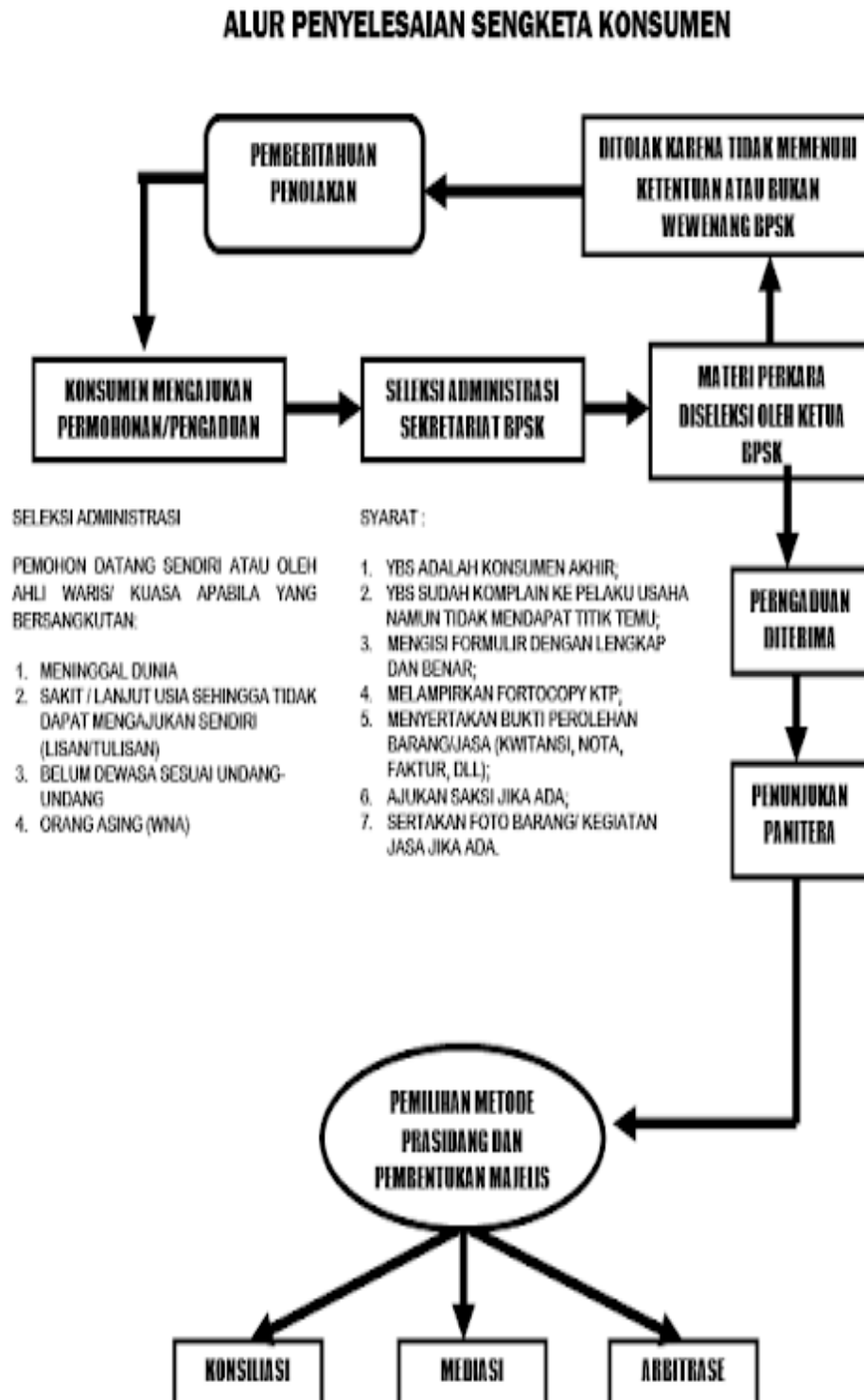
1. Menyelenggarakan perlindungan konsumen dengan azas keadilan, kepastian hukum, manfaat, keseimbangan, kesetaraan konsumen dan pelaku usaha.
2. Mewujudkan kemandirian dan keberdayaan konsumen dalam mempertahankan hak dan menjalankan kewajiban sehingga terangkat harkat dan martabatnya sebagai konsumen.
3. Menumbuhkan kesadaran pelaku usaha, sehingga tumbuh sikap jujur dan bertanggungjawab dalam menyediakan barang / jasa.

### **4. Prinsip Dasar Penyelesaian di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)**

1. Pilihan Sukarela.
2. Bukan berjenjang.
3. Penyelesaian oleh para pihak.
4. Penyelesaian oleh Majelis.
5. Tanpa Lawyer/pengacara.
6. Mudah, cepat dan Sederhana.



## 5. Alur Penyelesaian Sengketa Konsumen



## B. Surat-surat



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3265783

e-mail: [fasya@iain-antasari.ac.id](mailto:fasya@iain-antasari.ac.id) website: [www.syariah.uin.antasari.ac.id](http://www.syariah.uin.antasari.ac.id)

### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fitriah  
NIM : 170101040229  
Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah (HES)  
Judul Skripsi : Pengawasan Klausula Eksonerasi Pada Karcir Parkir di Kota Banjarmasin oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Banjarmasin

Pembimbing I : Zainal Muttaqin, S. Ag., M. Ag

Pembimbing II : Muhammad Haris, M. Kn




NO .	PEMBIMBING I		PEMBIMBING II	
1	Catatan Pembimbing: - Judul bab 2 bisa dibagi judul - Bisa mencari informan sebagai kroscek data - Tanyakan kepada BPSK apakah ada regulasi yang digunakan sehingga tidak melakukan pengawasan ke lapangan - Menjadaskan mengenai penulisan		Catatan Pembimbing: - Perbaiki mengenai penulisan - Tambahkan untuk landasan teori - Perbaiki mengenai penulisan kalimat - Tambahkan foto karcis - Membuat matriks	
	Tanggal: 23-12-2020	Tanda Tangan Pembimbing: 	Tanggal: 09 Januari 2021	Tanda Tangan Pembimbing: 
2	Catatan Pembimbing: - Perbaiki mengenai penulisan - Perbaiki mengenai penulisan kalimat - Pengecekan plagiasi - Harus fokus data sesuai dengan rumusan masalah - Karcis hanya sempel bukan objek utama penelitian		Catatan Pembimbing: - Dipahami kembali mengenai definisi parkir - Peraturan yang digunakan harus berkaitan dengan judul permasalahan - Harus fokus pada pengawasan oleh BPSK - Cari tambahan sempel karcis	
	Tanggal: 08 Januari 2021	Tanda Tangan Pembimbing: 	Tanggal: 30 Januari 2021	Tanda Tangan Pembimbing: 



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 3265783

e-mail: [fasya@iain-antasari.ac.id](mailto:fasya@iain-antasari.ac.id) website: [www.syariah.uin.antasari.ac.id](http://www.syariah.uin.antasari.ac.id)

NO .	PEMBIMBING I	PEMBIMBING II		
3	Catatan Pembimbing: - Cek lagi plagiasi di bagian analisa - Sajian data harus fokus terhadap rumusan masalah - Data di lapangan adalah data yang ditemukan peneliti di lapangan - Bisa saja wawancara dengan Dishub tapi tetap fokus utama mengenai pengawasan oleh BPSK	Catatan Pembimbing:		
	Tanggal: 01 Maret 2021	Tanda Tangan Pembimbing: 	Tanggal:	Tanda Tangan Pembimbing:
4	Catatan Pembimbing: - Karcis parkir jangan di masukan di analisa tapi di temuan data - matriks jangan di masukan di analisa tapi di temuan data - di analisa tidak mwnggunakan footnote - perbaiki lagi mengenai analisa di rumusan masalah kedua	Catatan Pembimbing:		
	Tanggal: 15 Maret 2021	Tanda Tangan Pembimbing: 	Tanggal:	Tanda Tangan Pembimbing:
5	Catatan Pembimbing:  Bisa diajukan utuk sidang munaqasyah skripsi. Tapi sebelumnya cek ulang kembali secara keseluruhan hal yang berkaitan tekhnis, seperti kesalahan ketik, dan kesalahan penggunaan bahasa.			
	Tanggal: 22 Maret 2021	Tanda Tangan Pembimbing: 	Tanggal:	Tanda Tangan Pembimbing:

**\*) Catatan:**

1. Silakan lembar kolom diperbanyak sesuai kebutuhan
2. Kolom catatan pembimbing diisi oleh mahasiswa sesuai arahan masing-masing dosen pembimbing yang bersangkutan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3265783

e-mail: [fasya@iain-antasari.ac.id](mailto:fasya@iain-antasari.ac.id) website: [www.syariah.uin.antasari.ac.id](http://www.syariah.uin.antasari.ac.id)

3. Lembar yang sudah diisi dan ditandatangani dosen pembimbing ditunjukkan kembali oleh mahasiswa kepada dosen yang bersangkutan pada waktu memohon tandatangan pada lembar persetujuan untuk mendaftar munaqasyah.
4. Lembar konsultasi bimbingan yang memuat semua catatan dalam proses bimbingan skripsi menjadi syarat dapat di daftarkannya skripsi dalam sidang munaqasyah.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS SYARIAH

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin

Telp. (0511) 3265783

Email: fasya@uin-antasari.ac.id Web: www.syariah.uin-antasari.ac.id

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING**

Nomor : B- 625 /Un.14/III.2/PP.00.9/03/2020

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Fitriah  
NIM : 170101040229  
Program/Jurusan : S.1 / Hukum Ekonomi Syariah (Muamalat)  
Judul : Pengawasan Klausula Eksonerasi pada Karcis Parkir di Kota Banjarmasin Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing, kami tetapkan sebagai berikut :

Pembimbing I : Zainal Muttaqin, M.Ag  
Pembimbing II : Muhammad Haris, M.Kn

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan pembimbing I dan pembimbing II tersebut guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 19 Maret 2020

Dekan,

Dr. H. Jalaluddin, M.Hum  
NIP. 196611261991021002

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen pembimbing I dan pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.





KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH  
PRODI HUKUM EKONOMI SYARIAH

Jl. A. Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

Nomor : B-751 /Un.14/It.1/PP.00.9/04/2020

Banjarmasin, 23 April 2020

Lamp. : 1 Naskah Proposal

Hal : Penetapan Waktu Seminar Proposal Penelitian Mahasiswa

Kepada Yth  
Fitriah /170101040229  
di  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 22 April 2020, maka dengan ini Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Antasari menetapkan waktu seminar proposal penelitian kepada:

Nama /NIM : Fitriah /170101040229  
Jurusan : #N/A  
Judul : Pengawasan Kalusula Eksonerasi Pada Karcis Parkir di Kota Banjarmasin oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Banjarmasin  
Hari/Tanggal : Jumat, 24 April 2020  
Waktu : 15.30 - 17.00  
Tempat : Ruang Seminar I Lantai II Fakultas Syariah

dengan susunan tim seminar sebagai berikut:

Pembimbing I : Zainal Muttaqin, S.Ag, M.Ag.  
Pembimbing II : Muhammad Haris, M.Kn.  
Notulen : H. Rahmat Fadilah, SHI, MH  
Pembahas Utama I : Gita Sonia Arianti /170101040451  
Pembahas Utama II : M. Ahdiat Akbar /170101040953

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



#N/A

H. Fuad Luthfi, S.Ag., S.H., M.H.  
NIP. 19700820 199603 1 003

Catatan:

Diharap pelaksanaan seminar tepat waktu untuk menghindari tertundanya seminar-seminar berikutnya.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3265783

Website: www.fs.uin-antasari.ac.id Email: fasya@uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 23 Oktober 2020

Nomor : B- 1782 /Un.14/III.2/TL.00/10/2020  
Sifat : Biasa  
Hal : **Permohonan Izin Riset**

Yth. Kepala Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)  
Kota Banjarmasin

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan penugasan kepada :

Nama : **FITRIAH**  
NIM : 170101040229  
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Semester : VII (Tujuh)  
Alamat : Jl. Samuda Ujung Pandaran Rt 24 Rw 7 Kel. Basirih Kec. Mentaya Hilir Selatan Kab. Kotawaringin Timur

untuk melaksanakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 2 Bulan dari tanggal 16 November 2020 s/d 16 Januari 2021 dengan judul:

**Pengawasan Klausula Eksonerasi pada Karcis Parkir di Kota Banjarmasin  
oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Banjarmasin**

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak / Ibu berkenan memberikan izin/rekomendasi kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset sesuai dengan ketentuan.

Demikian surat ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

a.n Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kelembagaan,



**Dr. Budi Rahmat Hakim, M. HI**  
NIP. 197904102006041019

Tembusan  
- Dinas Perdagangan Provinsi Kalimantan Selatan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3265783

Website: www.fs.uin-antasari.ac.id Email: fasya@uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 15 Februari 2021

Nomor : B- 488 /Un.14/III.2/TL.00/02/2021  
Sifat : Biasa  
Hal : **Permohonan Izin Riset**

Yth. Kepala Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan penugasan kepada :

Nama : **FITRIAH**  
NIM : 170101040229  
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Semester : VIII (Delapan)  
Alamat : Jl. Pandu Gg. 3 Kel. Kebun Bunga Kec. Banjarmasin Timur

untuk melaksanakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 2 Bulan dari tanggal 15 Februari s/d 15 April 2021 dengan judul:

**Pengawasan Klausula Eksonerasi pada Karcis Parkir di Kota Banjarmasin oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Banjarmasin**

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak / Ibu berkenan memberikan izin/rekomendasi kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset sesuai dengan ketentuan.

Demikian surat ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.



a.n Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kelembagaan,

**Dr. Budi Rahmat Hakim, M. HI**  
NIP. 197904102006041019





**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN**  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
**KOTA BANJARMASIN**

Jln. RE. Martadinata No1, Banjarmasin 70111 E-mail : kesbangpol@banjarmasinkota.go.id  
 www.banjarmasinkota.go.id

**REKOMENDASI PELAKSANAAN PENDATAAN/PENELITIAN/SURVEY**  
**NOMOR : 072/162 - Sekr/Bakesbangpol**

Membaca : Surat dari Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin  
 Nomor : B- 488 /Un. 14/III.2/TL.00/02/2021  
 Perihal : Ijin Penelitian/ Permintaan Data/ Survey/ Observasi

**Mengingat :**

1. Peraturan Menteri dalam Negeri RI Nomor 7/2014 Tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor 64/2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
2. Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 7 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah Kota Banjarmasin
3. Peraturan Walikota Banjarmasin Nomor 71 Tahun 2014 Tentang Uraian Tugas Unsur Unsur Organisasi Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik kota Banjarmasin

**Memberikan Rekomendasi Pendataan/ Penelitian/ Survey Kepada :**

a. Nama : FITRIAH  
 b. NIK/NIP/NIM/NPM : 170101040229  
 c. Alamat : Jl. Pandu Gg. 3 Kel. Kebun Bunga Kec. Banjarmasin Timur  
 d. Judul Penelitian : Pengawasan Klausula Eksonerasi Pada Karcis Parkir di Kota Banjarmasin oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Banjarmasin  
 e. Tujuan Penelitian : Kepala Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin  
 f. Lokasi/ Tempat Penelitian : Kota Banjarmasin  
 g. Lamanya Pelaksanaan Penelitian : 6 Bulan  
 h. Bidang Penelitian : Hukum Ekonomi Syariah  
 i. Pekerjaan Peneliti : Mahasiswi  
 j. Nama Dan Jabatan Penanggung jawab : Dr. Budi Rahmat Hakim, M. HI (Wakil Dekan )  
 k. Anggota Penelitian : -,  
 l. Nama Organisasi/Lembaga : Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

**Ketentuan :**

1. Sebelum Melakukan kegiatan tersebut harus melaporkan kedatangannya kepada pejabat yang berwenang setempat
2. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan tujuan kegiatan dimaksud
3. Harus mentaati segala ketentuan yang berlaku setempat dan kegiatannya tidak boleh memberatkan bagi pemerintah dan Masyarakat.
4. Kepada instansi terkait dimohon bantuannya untuk kepentingan dan kelancaran kegiatan pendataan/ penelitian dimaksud.
5. Setelah selesai melakukan riset/ penelitian / survey dan membuat proposal/ skripsi/ tesis maka diwajibkan menyerahkan hasilnya kepada Badan Kesbangpol kota Banjarmasin.

**Tembusan :**

1. Kepala Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin
2. Camat Se-Kota Banjarmasin
3. Arsip

DIKELUARKAN di : Banjarmasin

PADA TANGGAL : 18 FEB 2021

Kepala Badan  
Sekretaris

*[Signature]*

Hj. NURLINA, SH, M.Si  
Pembina Tk. I  
NIP. 19650423 199203 2 006



**BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN  
(BPSK) KOTA BANJARMASIN**

Jl. Let. Jend. S.Parman No.44 Telepon: HP: 08195500999 Email : bpsk.banjarmasin@gmail.com  
BANJARMASIN

Kode Pos 70114

**SURAT KETERANGAN SELESAI RISET**

NOMOR: 12 /SU-BPSK.BJM/II/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : H. SISWANSYAH, S.H., M.H.  
NIP : 19620302 198903 1 017  
Jabatan : Ketua Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen(Bpsk) Kota Banjarmasin

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : FITRIAH  
N.I.M. : 170101040229  
Nama Universitas : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin  
Fakultas/Program Studi : Fakultas Syariah/Hukum Ekonomi Syariah  
Semester : VII (Tujuh)

Telah selesai melaksanakan Riset dalam rangka penyusunan Skripsi di Kantor Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Banjarmasin selama 2 (dua) bulan dimulai pada tanggal 16 November 2020 sampai dengan 16 Januari 2021 dengan judul:

**Pengawasan Klausula Eksionaris Pada Karcis Parkir Di Kota Banjarmasin Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Banjarmasin

Tanggal : 17 Januari 2021

Ketua BPSK Kota Banjarmasin



**H. Siswansyah, SH., MH.**

Pembina Utama Muda

NIP. 19620302 198903 1 017



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN**  
**DINAS PERHUBUNGAN**  
**UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS ( UPTD ) PARKIR**



Jl. Pasar Baru, Komp. Pertokoan Pasar Baru Permai Lantai III No.26 Banjarmasin

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 551.60/011/SK/DISHUB/III/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini memberikan keterangan hasil Riset kepada :

Nama	:	<b>FITRIAH</b>
NPM	:	<b>170101040229</b>
Program Studi	:	<b>Hukum Ekonomi Syariah</b>
Fakultas	:	<b>Fakultas Syariah</b>
Universitas	:	<b>Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin</b>

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melakukan riset dalam rangka penyusunan skripsi selama 2 (dua) bulan 15 Februari 2021 s/d 15 April 2021, dengan judul :

**“Pengawasan Klausula Eksionaris Pada Karcis Parkir Di Kota Banjarmasin Oleh Badan Penyelesaian Sangketa Konsumen ”.**

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 Maret 2021

**Kepala UPTD Parkir**  
**Dishub Kota Banjarmasin**



**Hendra, S.STP., MA.**  
**Pembina**  
**NIP. 19820804 200012 1 001**





**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH  
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH**  
Jl. A. Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

**SURAT KETERANGAN  
Nomor: B-781 /Un.14/III.1/PP.00.9/5/2021**

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah), Fakultas Syariah UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:"

Nama : Fitriah  
NIM : 170101040229  
Jurusan : HES

Telah melaksanakan ujian komprehensif pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 13 Januari 2021  
Waktu : 14.00 - 16.00  
Tempat : Ruang Munaqasyah II

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota : Dr. H. M. Hanafiah., M.Hum.  
Anggota : Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H.  
Anggota : Fajrul Ilimi, S.PdI, M.SY

Adapun nilai yang diperoleh adalah: 85 dan dinyatakan Lulus.  
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 05 April 2021

Kaprodi HES,



H. Fuad Luthfi, S.Ag., SH, M.H.  
NIP. 19610605 199403 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.
4. Arsip

No. : 4



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
FAKULTAS SYARIAH  
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

## **Sertifikat**

Nomor: 242/Un.14/III.2/PP.00.9/02/2021

Dekan Fakultas Syariah  
UIN Antasari Banjarmasin  
Menerangkan bahwa:

**Fitriah**

**NIM : 170101040229**

Kelahiran Basirih Hilir, 8 Januari 1998

**Telah mengikuti**

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an  
yang dilaksanakan Fakultas Syariah  
UIN Antasari Banjarmasin dengan Predikat  
**Baik Sekali**

Banjarmasin, 1 Februari 2021



Dekan,

**Dr. H. Jalaludin, M.Hum**

**NIP.19661126 199102 1 002**





**PUSAT KOMPUTER FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
PUSKOM FASYA&EI  
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Alamat : Jl. A. Yani Km. 4,5 Lt. II Gedung PSB UIN Antasari Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin

**SERTIFIKAT**  
Nomor : FS&EI-PE&EI/Pe/XV/20100564/2017

Pusat Komputer Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (Puskom Fasya&EI) UIN Antasari Banjarmasin menyatakan bahwa:

**Fitriah**

Tempat dan Tanggal Lahir :

**Basirih Hilir, 08 Januari 1998**

Telah Lulus Pelatihan Aplikasi Komputer Program

**Microsoft Office Word, Excel dan Powerpoint**

Yang dilaksanakan pada tanggal 02 Oktober 2017 sampai dengan 07 Nopember 2017.

Banjarmasin, 08 Nopember 2017

Mengetahui,  
Pejabat,  
  
Prof. Dr. H. Almadh Hasan, M.H.  
NIP. 195804061987031001

Manajer,  
  
Muhammad Haris, M.Kn.  
NIP. 198611172011011005



# DAFTAR NILAI

Nama : Fitriah  
 NIS : 20100490  
 Tempat, Tanggal Lahir : Basirih Hidir, 08 Januari 1998  
 Program : Microsoft Office Word, Excel dan Powerpoint

PROGRAM	NILAI	PREDIKAT
Microsoft Office Word	87	Amat Baik
Microsoft Office Excel	84	Amat Baik
Microsoft Office Powerpoint	85	Amat Baik



Banjarmasin, 08 Nopember 2017  
 Sekretaris,  
 W. Rifky Indragiri, M.H.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 3265783

e-mail: [fasya@uin-antasari.ac.id](mailto:fasya@uin-antasari.ac.id) website: [www.fs.uin.antasari.ac.id](http://www.fs.uin.antasari.ac.id)

**NILAI EKSTRA KURIKULER**

Nama : FITRIAH  
NIM : 170101040229  
Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah (HES)  
Semester : VII  
Tahun Akademik : 2020/2021

NO	ASPEK KEGIATAN	JUMLAH KEGIATAN	NILAI KUMULATIF	KETERANGAN
1.	Aspek Pokok : a. Aspek keagamaan dan moral Pancasila b. Aspek penalaran dan idealisme. c. Aspek kepemimpinan dan loyalitas terhadap almamater, negara, bangsa dan agama	1 1 23	10 4 64	-
2.	Aspek Penunjang : a. Aspek pemenuhan bakat dan minat b. Aspek pengabdian masyarakat	4	12	
<b>JUMLAH</b>		29	90	

Banjarmasin, 4 Agustus 2020

Dosen Pembimbing

---

**Zainal Muttaqin, M. Ag**  
NIP. 197703022003121001

Wakil Dekan  
Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama,

**Dr. Hj. Hayatun Naimah, SH., M.Hum**  
NIP 19740525 200312 2 004

Dibuat rangkap 3 (tiga):

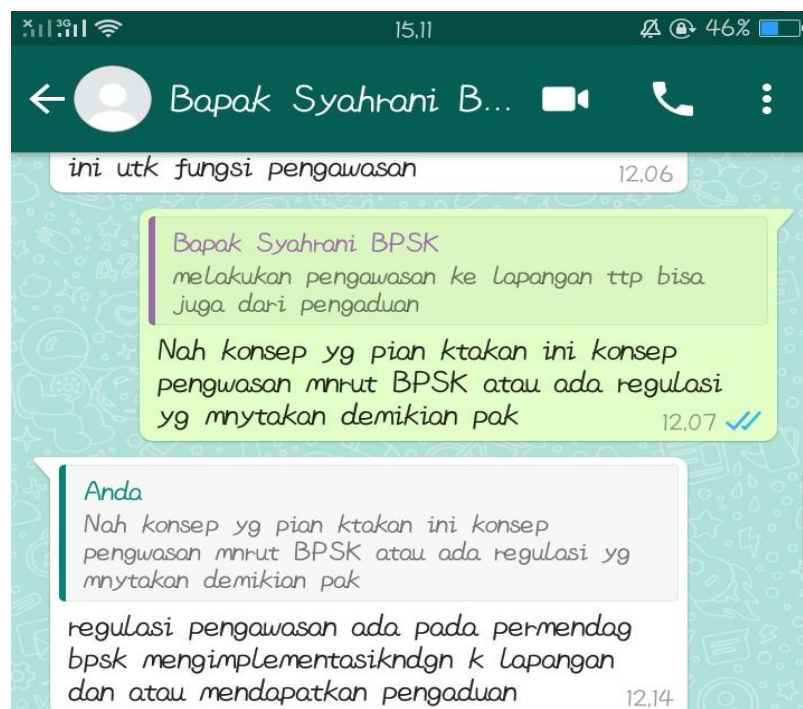
- 1 (satu) rangkap untuk Dosen Penasehat
- 1 (satu) rangkap untuk Subbag Mikwa
- 1 (satu) rangkap untuk yang bersangkutan



### C. Foto Wawancara



Wawancara bersama anggota Badan Penyelesaian Sengketa  
Konsumen Banjarmasin



Wawancara bersama bapak Syahrani melalui media *whatsapp*



Wawancara bersama ibu Faridah sebagai pengguna jasa parkir



Wawancara bersama bapak Ahmad Yani sebagai pengguna jasa parkir



Wawancara bersama ibu Safitri sebagai pengguna jasa parkir



Wawancara bersama ibu Ratih Mega Sari, AMK sebagai pengguna jasa parkir



Wawancara bersama bapak Alex Sandra, S.AP Kasubbag TU UPTD  
Parkir Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin

### **DAFTAR PERTANYAAN**

Nama :  
 Tempat Tanggal Lahir :  
 Alamat :  
 Pekerjaan :  
 Umur :

#### **A. Anggota Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Banjarmasin**

1. Apakah Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Banjarmasin melaksanakan pengawasan klausula baku yang diberikan amanah oleh Undang-Undang perlindungan konsumen ?
2. Apakah Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Banjarmasin melaksanakan dari 3 model didalam pengawasan ?
3. Apakah Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Banjarmasin mengetahui adanya pengelola parkir yang menggunakan klausula eksonerasi atau klausula baku yang dilarang oleh Undang-Undang perlindungan konsumen ?
4. Kendala atau faktor apa saja yang menjadi hambatan bagi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Banjarmasin dalam melaksanakan pengawasan klausula baku ?
5. Apakah ada regulasi yang menjadi dasar Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Banjarmasin dalam melaksanakan pengawasan hanya menunggu aduan dari konsumen ?

#### **B. Konsumen Pengguna jasa parkir**

1. Apakah bapak/ibu mengetahui adanya Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen di Kota Banjarmasin yang memiliki tugas salah satunya

melakukan pengawasan klausula baku yang tidak diperbolehkan oleh Undang-Undang dan juga menerima aduan tentang klausula yang dilarang tersebut ?

2. Jika bapak/ibu sudah mengetahui bahwa tulisan kecil yang ada di karcis parkir dapat merugikan konsumen pengguna jasa parkir, apakah bapak/ibu berdiam saja atau melakukan aduan ke Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Banjarmasin ?
3. Bagaimana pendapat bapak/ibu apakah seharusnya Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen di Kota Banjarmasin ke lapangan atau konsumen yang melakukan aduan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Banjarmasin ?

### **C. Kasubbag TU UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin**

1. Apakah 6 (enam) sampel karcis dari beberapa tempat parkir dibuat sendiri oleh pelaku usaha atau dari UPTD parkir Kota Banjarmasin ?

## RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Fitriah
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Basirih Hilir, 08 Januari 1998
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat Sekarang : Jalan Pandu gang 3 nomor 69, Kelurahan Kebun Bunga, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan
7. Alamat Asal : Jalan Samuda Ujung Pandaran, RT 023 RW 005, Kelurahan Basirih Hilir, Kecamatan Mentaya Hilir Selatan, Provinsi Kalimantan Tengah
8. Pendidikan
  - a. SD Negeri 2 Basirih Hilir (2004-2010)
  - b. SMP IT Al-Madaniyah Samuda (2011-2014)
  - c. SMA IT Al-Madaniyah Samuda (2014-2017)
  - d. UIN Antasari Banjarmasin (2017-2021)
9. Pengalaman Organisasi
  - a. Sekretaris Bidang Minbat ASRI (2018-2019)
  - b. Sekretaris Umum II HMJ HES (2018-2019)
  - c. Ketua Bidang Penelitian dan Pengembangan HMJ HES (2019-2020)
  - d. Anggota FKHI (2019-2020)
  - e. Genbi Kalimantan Selatan (2019)
  - f. Komunitas KIC 2020
10. Prestasi
  - a. Moderator Seminar Nasional HMJ HES (2020)
  - b. 10 Besar Putri Hijab Kalimantan Tengah 2020
  - c. Karya *wattpad* dengan judul Mentari Yang Dirindukan
11. Orang Tua

**Ayah**

Nama : Ahmad Wahyu  
Pekerjaan : Petani  
Alamat : Jalan Samuda Ujung Pandaran, RT 023  
RW 005, Kelurahan Basirih Hilir, Kecamatan Mentaya Hilir Selatan,  
Provinsi Kalimantan Tengah

**Ibu**

Nama : Siti Maryam  
Pekerjaan : Mengurus Rumah Tangga  
Alamat : Jalan Samuda Ujung Pandaran, RT 023  
RW 005, Kelurahan Basirih Hilir, Kecamatan Mentaya Hilir Selatan,  
Provinsi Kalimantan Tengah

12. Saudara (jumlah saudara) : Anak pertama dari dua bersaudara

Banjarmasin, 5 April 2021

Penulis,



Fitriah