

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang langsung terjun ke lapangan untuk menggali permasalahan serta memperoleh data yang diteliti.

Pendekatan dalam penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif adalah salah satu prosedur penelitian yang memberikan gambaran tentang strategi menghasilkan data deskriptif berupa lisan atau tulisan dan perilaku orang yang diamati.

Penulisan laporan penelitian kualitatif berisi kutipan-kutipan data (fakta) yang diungkap di lapangan untuk memberikan dukungan terhadap apa yang disajikan dalam laporan. (Fitrah dan Luthfiyah, 2017, hlm. 44).

Penulis berusaha untuk menggambarkan secara jelas segala yang terjadi di lapangan yang kemudian dianalisa untuk mendapatkan hasil berdasarkan tujuan penelitian. Pendekatan kualitatif ini difokuskan pada data-data yang dihasilkan berupa kata-kata melalui wawancara yang dilakukan dengan pihak yang terkait.

B. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Jalan Ir. PHM Noor, Barabai Utara, Kabupaten Hulu Sungai Tengah, Kalimantan Selatan 71352, Indonesia.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang peneliti kumpulkan berupa data primer dan sekunder, yaitu:

1. Data Primer adalah data atau keterangan yang diperoleh peneliti secara langsung dari sumbernya. (Waluya, 2007, hlm.79). Pada penelitian ini data primer diperoleh dari sumber utama. Data primer dalam penelitian adalah pimpinan pada Bank Muamalat KCP Barabai (Sub branch manager). Data diperoleh melalui wawancara langsung kepada pihak yang bersangkutan masalah rekrutmen dan seleksi, di mana pihak bank memberikan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh penulis.
2. Data Sekunder adalah data atau keterangan yang diperoleh dari pihak kedua berupa catatan seperti buku, laporan, artikel, foto maupun berdasarkan obrolan orang yang sifatnya dokumentasi. (Waluya,2007, hlm.79). Penulis mendapatkan data tersebut dari Bank Muamalat KCP Barabai berupa foto, obrolan karyawan dan website Muamalat. yang terkait.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah:

1. Informan yakni orang yang memiliki kapasitas untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti adapun informan dalam penelitian ini yaitu *Sub Branch Manager* pada Bank Muamalat KCP Barabai yang secara langsung memahami dari sistem rekrutmen dan seleksi.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah suatu kegiatan yang dilakukan guna mendapatkan informasi yang diperlukan dalam rangka mencapai tujuan dari suatu penelitian. Tujuan penelitian adalah jawaban dari rumusan masalah penelitian untuk dapat menjawabnya diperlukan data atau informasi yang diperoleh melalui tahapan pengumpulan data. Adapun teknik yang digunakan adalah:

1. Wawancara yaitu teknik pengumpulan data penelitian melalui tanya jawab lisan antara peneliti dengan responden untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti. Wawancara berdasarkan sifatnya dapat dibedakan menjadi dua yaitu terstruktur dan tidak terstruktur. Teknik wawancara terstruktur dilakukan memakai seperangkat pertanyaan yang sudah disusun sebelumnya dan digunakan sebagai pedoman atau pengarah sehingga pembicaraan yang terjadi tidak keluar dari konteks. Sedangkan tidak terstruktur wawancara yang dilakukan tanpa mempersiapkan serangkaian pertanyaan yang ingin diajukan. Pertanyaan yang muncul adalah pertanyaan hasil pengembangan dari dialog yang terjadi antara orang yang diwawancara dengan pewawancara. (Nugroho, 2020, hlm. 69). Penelitian ini menggunakan wawancara terstruktur, yaitu wawancara diberikan kepada pihak-pihak yang terkait langsung dengan sistem perekrutan. Wawancara ini bertujuan untuk mengetahui data tentang Sistem Rekrutmen dan Seleksi Karyawan dalam Meningkatkan Kualitas SDM Muamalat KCP Barabai.

2. Dokumen yaitu kumpulan atau jumlah signifikan dari data akan ditulis, dilihat, disimpan, dan digulirkan dalam penelitian. Isitilah dokumen merujuk pada materi seperti foto, surat, catatan yang digunakan sebagai informasi tambahan dari data utama. (Anggito&Setiawan,2018, hlm.146).
Dokumen yang peneliti dapatkan disini seperti gambar/foto, website, catatan-catatan dan sumber dari pihak kedua yang berkaitan dengan penelitian yang dilaksanakan di Bank Muamalat KCP Barabai.

E. Validitas Data

Saat melakukan analisis data terlebih dahulu memastikan apakah data yang ditemukan serta interpretasinya telah akurat atau belum. Verifikasi Penelitian ini menggunakan triangulasi. Triangulasi adalah menggunakan berbagai pendekatan dalam melakukan penelitian. Penelitian kualitatif dapat menggunakan berbagai sumber data, teori, metode, agar data dan informasi dapat diinterpretasikan secara konsisten. Oleh karena itu untuk memahami dan mencari jawaban atas pertanyaan penelitian, peneliti dapat menggunakan lebih dari satu metode (interview, observasi, dan analisis dokumen). (Indrawan & Yaniawati, 2017, hlm.159).

F. Analisis Data

Analisis data merupakan proses mengorganisasikan dan mengurutkan data kedalam pola, kategori, dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan dapat dirumuskan hipotesis kerja seperti yang didasarkan oleh data.

Miles dan Huberman menyatakan analisis terdiri dari tiga kegiatan yaitu reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan/verifikasi. (Anggito & Setiawan, 2018, hlm.237).

Data yang telah terkumpulkan disajikan dan diinterpretasikan dan kemudian diadakan analisis data secara deskriptif kualitatif. Maksudnya, mengumpulkan, menyajikan, menguraikan dan menjelaskan seluruh pokok permasalahan yang dibahas secara tegas dan sejelas-jelasnya.

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif dan data yang terkumpul akan disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara deskriptif. Setelah data diolah dan sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data di atas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan.

G. Prosuder Penelitian

1. Tahapan persiapan yaitu setelah penulis menemukan permasalahan maka dibuatlah proposal yang akan dikonsultasikan kepada dosen pembimbing selanjutnya ke Fakultas dan setelah disetujui kemudian diseminarkan.
2. Tahap pengumpulan data yaitu penulis terjun kelapangan menemui responden dan informan dengan mengacu pada pedoman wawancara.
3. Tahap pengolahan dan analisis data yaitu setelah terkumpul, kemudian diolah dan selanjutnya dianalisis data tersebut untuk menjawab semua rumusan masalah yang telah dijadikan sebagai sasaran dalam penelitian.
4. Tahap pemeriksaan data yaitu mengoreksi kembali data yang diolah, kalau ada yang perlu disempurnakan.
5. Tahap penyusunan dan laporan. Penulis menyusun penulisan dimulai dari data-data yang telah diperoleh dengan pengawasan dan pengoreksian dosen pembimbing dalam rangka penyelesaian tugas penelitian. Kemudian dilaporkan dalam sebuah karya ilmiah yang sesuai dalam sistematika penulisan.