

**PENGARUH SISTEM EVALUASI DAN KUALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA PADA UNIT
PEGADAIAN SYARIAH MARTAPURA**

SKRIPSI

**OLEH
RIDHA HAFIDHAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
2021 M / 1442 H**

**PENGARUH SISTEM EVALUASI DAN KUALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA PADA UNIT
PEGADAIAN SYARIAH MARTAPURA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

**Oleh
Ridha Hafidhah
1601160349**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
2021 M / 1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ridha Hafidhah
Nim : 1601160349
Tempat/Tgl.Lahir : Banjarmasin, 20 Juni 1998
Jurusan : Perbankan syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 16 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Ridha Hafidhah

NIM:1601160349

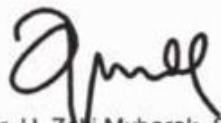
PERSETUJUAN

Skripsi Yang Berjudul : Pengaruh Sistem Evaluasi Dan Kualitas Karyawan Terhadap Kinerja Pada Unit Pegadaian Syariah Martapura
Ditulis Oleh : Ridha Hafidhah
NIM : 1601160349
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah
Program : Strata Satu (S-1)
Tahun Akademik : 2020/2021
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 20 Juni 1998
Alamat : Jl. Alalak Selatan RT. 03 No. 77 Banjarmasin

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 15 Februari 2021

Pembimbing I



Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
NIP.197710312002121002

Pembimbing II



Rohana Faridah, S.E., M.M.
NIP.197804272009012010

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Haris Faulidi Asnawi, Lc., M. Si
NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Evaluasi Dan Kualitas Karyawan Terhadap Kinerja Pada Unit Pegadaian Syariah Martapura”, ditulis oleh Ridha Hafidhah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 31 Mei 2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (3,75)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si. (Ketua)	1.
2. Rohana Faridah, S.E., M.M. (Anggota)	2.
3. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	3.
4. Elida Mahriani, S.E.I., M.M. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Ridha Hafidhah. 2021. *Pengaruh Sistem Evaluasi Dan Kualitas Karyawan Terhadap Kinerja Pada Unit Pegadaian Syariah Martapura.* Skripsi, Program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing (I) : Dr. Zaki Mubarak, S.E, M.Si. Pembimbing (II) : Rohana Faridah, S.E, M.M.

Kata Kunci: Sistem Evaluasi, Kualitas Karyawan dan Kinerja.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Unit Pegadaian Syariah Martapura melakukan sistem evaluasi dan kualitas karyawan untuk menghadapi persaingan lembaga keuangan lainnya. Karyawan dituntut memiliki kinerja yang baik agar berhasil menjalankan visi misi dan tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem evaluasi dan kualitas karyawan terhadap kinerja secara parsial dan simultan pada Unit Pegadaian Syariah Martapura.

Jenis penelitian ini adalah dengan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner terhadap 10 orang karyawan Unit Pegadaian Syariah Martapura. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 25 dan teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan analisis regresi linier berganda untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian.

Hasil analisis menunjukkan bahwa sistem evaluasi tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja dan kualitas karyawan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja. Sistem Evaluasi dan kualitas karyawan berpengaruh secara simultan terhadap kinerja.

MOTTO

Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan kehidupan: keberanian, atau keikhlasan. Jika tidak berani, ikhlaslah menerimannya. jika tidak ikhlas, beranilah mengubahnya.

KATA PERSEMBAHAN

Ucapan rasa syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat-Nya kepadaku, dan selalu memberikan nikmat serta petunjuk untuk menuntun ke jalan yang lebih baik. Shalawat serta salam tak lupa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang mana syafaatnya lah yang selalu ku dambakan baik di dunia dan di akhirat kelak.

Aku persembahkan sebuah karya kecil ini untuk Bapak dan Ibu tercinta, yang tiada pernah hentinya selama ini mendidik, memberikan semangat, do'a, dorongan, nasehat, kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan.

Dosen pembimbing tugas akhir, Bapak Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si. dan Ibu Rohana Faridah, S.E., M.M. Terimakasih atas segala bimbingan, arahan, motivasi dan semangat yang telah kalian berikan kepada saya selama ini. Begitu banyak ilmu yang saya dapatkan selama ini melalui kesabaran dan bantuan yang senantiasa kalian berikan.

Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, terima kasih atas segala ilmu yang telah kalian berikan serta pengalaman yang sangat berharga kepada kami semua.

Teman kelas saya lokal B Perbankan Syariah 2016, teman 98L, serta sahabat saya dan semua pihak yang selama ini telah memberikan bantuan untuk bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet

س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof

ي	ya'	Y	Ye
---	-----	---	----

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	al-qudus

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	jami'ah
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	Ditulis	A
ِ	Kasrah	Ditulis	I
ُ	Dammah	Ditulis	U

شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	Yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis Ditulis	A <i>Kamilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis Ditulis	A <i>Salla</i>
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis Ditulis	I <i>Syadid</i>
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis Ditulis	U <i>Sudur</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	Ai <i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	Au <i>wa fir'auna zi al-autad</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as-subhu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT, atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita tuturkan kepada panutan Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Tak luput dari kesalahan dan kekhilaf serta kekurangan, peneliti merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Evaluasi dan Kualitas Karyawan Terhadap Kinerja pada Unit Pegadaian Syariah Martapura”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penyusunan terhadap skripsi ini, peneliti menyadari bahwa banyak dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.S.I., dan Yusuf Asyahri, S.E., M.E., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Skripsi I dan Ibu Rohana Faridah, S.E, M.M., selaku Pembimbing Skripsi II

sekaligus Penasihat Akademik yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi.

4. Seluruh dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing peneliti, baik selama perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini selesai.
5. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta seluruh staf karyawan yang telah memberikan pelayanan dan peminjaman literature dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Kedua Orang tua dan adik-adikku, terimakasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tidak akan pernah terlupakan dan sumber semangat.
7. Sahabatku dan teman satu angkatan yang terimakasih mendengarkan keluh kesah dan memberi semangat.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata peneliti mengharapkan ampunan dan ridha dari Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan umum maupun Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 16 Februari 2021
Penulis

(Ridha Hafidhah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xx

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Signifikansi Penelitian	10
E. Definisi Operasional	11
F. Kajian Pustaka	12
G. Kerangka Pemikiran	16
H. Hipotesis Penelitian	17
I. Sistematika Penulisan	18

BAB II EVALUASI, KUALITAS KARYAWAN, KINERJA, DAN PEGADAIAN SYARIAH

A. Evaluasi	20
1. Definisi Evaluasi	20
2. Tujuan Evaluasi	21
3. Proses Evaluasi	24
4. Fungsi Evaluasi	24
5. Metode Evaluasi	28
6. Unsur-unsur Evaluasi	30
7. Indikator Evaluasi	30
B. Kualitas Karyawan	32
1. Definisi Kualitas Karyawan	32
2. Manfaat Kualitas Karyawan	33
3. Indikator Kualitas Karyawan	33

C. Kinerja.....	34
1. Definisi Kinerja.....	34
2. Karakteristik Kinerja.....	36
3. Indikator Kinerja	36
4. Perbedaan Kinerja Karyawan Dan Kinerja Perusahaan.....	38
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	39
D. Pegadaian Syariah	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	42
B. Lokasi Penelitian.....	42
C. Populasi dan Sampel	43
D. Data dan Sumber Data	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Desain Pengukuran.....	45
G. Variabel Penelitian	46
H. Teknik Pengumpulan dan Analisis Data.....	48
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	
A. Profil Pegadaian Syariah	55
1. Sejarah Pegadaian Syariah	55
2. Visi dan Misi Pegadaian Syariah	57
3. Tujuan Pegadaian Syariah.....	57
4. Struktur Organisasi	58
5. Produk dan Jasa Pegadaian Syariah	60
B. Penyajian Data	61
1. Karakteristik Responden	61
2. Analisis Deskripsi Variabel.....	63
C. Analisis Data	87
1. Uji Validitas	87
2. Uji Reliabilitas	89
3. Uji Asumsi Klasik.....	90
4. Uji Regresi Linear Sederhana	94
5. Uji Hipotesis	96
D. Pembahasan.....	101
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	107
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Pernyataan	46
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	47
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	62
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	62
Tabel 4.3 Tetap bekerja di Unit Pegadaian Syariah Martapura walaupun ada tawaran pekerjaan yang lebih menarik di perusahaan lain (X1.1)	63
Tabel 4.4 Menjaga nama baik Unit Pegadaian Syariah Martapura dalam bekerja (X1.2)	64
Tabel 4.5 Mendapatkan dorongan untuk berusaha mencapai hasil yang baik dalam pekerjaan (X1.3).....	64
Tabel 4.6 Kemampuan yang saya miliki sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan (X1.4)	65
Tabel 4.7 Hadir bekerja secara rutin dan tepat waktu (X1.5)	65
Tabel 4.8 Menyelesaikan tugas dan memenuhi tanggung jawab sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan (X1.6)	66
Tabel 4.9 Selalu melaporkan hasil kerja sesuai keadaan yang sebenarnya (X1.7)	66
Tabel 4.10 Memelihara hubungan kerja yang efektif dengan sesama karyawan (X1.8)	67
Tabel 4.11 Memberikan bantuan kepada karyawan lain (X1.9)	68
Tabel 4.12 Mampu mengidentifikasi permasalahan dan menemukan alternatif solusi permasalahan (X1.10).....	68
Tabel 4.13 Jawaban responden terhadap evaluasi (X1)	69
Tabel 4.14 Mampu melakukan pekerjaan karena sudah berpengalaman (X2.1)	71
Tabel 4.15 Mampu melaksanakan pekerjaan secara mudah dan cermat (X2.2).	72
Tabel 4.16 Menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian yang tinggi (X2.3).....	72
Tabel 4.17 Dalam bekerja saya bisa menghasilkan hasil kerja yang optimal dengan disertai penghematan biaya dan waktu (X2.4)	73

Tabel 4.18 Dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, saya harus mendapatkan hasil yang terbaik (X2.5)	73
Tabel 4.19 Selalu melebihi batas waktu dalam menjalankan pekerjaan (X2.6) .	74
Tabel 4.20 Selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja (X2.7).....	75
Tabel 4.21 Bekerja sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku (X2.8).....	75
Tabel 4.22 Dalam bekerja saya selalu berusaha mengguguli rekan-rekan (X2.9)	76
Tabel 4.23 Menciptakan hal-hal baru untuk meningkatkan keberhasilan tugas (X2.10)	76
Tabel 4.24 Jawaban responden terhadap variabel kualitas karyawan(X2)	77
Tabel 4.25 Merasa hasil pekerjaan saya mendekati sempurna (Y1).....	79
Tabel 4.26 Menurut saya kemampuan yang dimiliki karyawan perlu diasah dan dilatih agar tugas yang diberikan dapat terlaksanan dengan mudah (Y2)	79
Tabel 4.27 Keahlian sangat diperlukan dalam melaksanakan tugas yang menggunakan teknologi (Y3).....	80
Tabel 4.28 Keterampilan, pemahaman dan penguasaan tugas yang dimiliki karyawan sangat diperlukan dalam menyelesaikan tugas (Y4)	80
Tabel 4.29 Pimpinan memberikan motivasi secara lisan dan secara fisik berupa gaji, tunjangan bonus,dll (Y5).....	81
Tabel 4.30 Memiliki teknik tersendiri berguna untuk meningkatkan kemampuan dalam menyelesaikan masalah (Y6).....	82
Tabel 4.31 Dalam pembagian tugas diperlukan menata uraian jabatan yang telah ada sesuai dengan keahlian dan peran masing-masing karyawan (Y7)	82
Tabel 4.32 Sistem pemberian gaji di tempat saya bekerja sudah sesuai (Y8) ...	83
Tabel 4.33 Setiap karyawan diberi kesempatan kenaikan jabatan atas prestasi kerja yang diperoleh (Y9)	83
Tabel 4.34 Saya dihargai dalam lingkungan kerja saya (Y10)	84
Tabel 4.35 Jawaban responden terhadap variabel kinerja (Y)	85
Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas.....	88
Tabel 4.37 Hasil Uji Reliabilitas	89
Tabel 4.38 Hasil Uji Normalitas	90
Tabel 4.39 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	93

Tabel 4.40 Hasil Uji Multikolinearitas.....	93
Tabel 4.41 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	95
Tabel 4.42 R Square	96
Tabel 4.43 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Model Summary Data</i>).....	96
Tabel 4.44 Tabulasi Interpretasi Nilai t.....	97
Tabel 4.45 Hasil Uji T (Parsial)	98
Tabel 4.46 Hasil Uji F (Simultan).....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Unit Pegadaian Syariah Martapura	58
Gambar 4.2 Uji Histogram.....	91
Gambar 4.3 Uji P-Plot.....	92