

## LAMPIRAN

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Hafiz Anshari
2. Tempat, tanggal lahir : Amuntai, 30 Oktober 1996
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Jl. Brigjend H. Hasan Basri Desa Kota Raden Hilir  
Kec. Amuntai Tengah, RT. 2, No. 72, Hulu Sungai  
Utara
6. Pendidikan : TK. Darul Ulum Kembang Kuning  
  
SDN Kota Raden Hilir  
  
MTs Negeri Model Amuntai  
  
MAN 2 Amuntai  
  
S1 Perbankan Syariah FEBI UIN Antasari  
Banjarmasin

## **PEDOMAN WAWANCARA**

### **Identitas karyawan**

- Nama :
- Tempat, Tanggal lahir :
- Alamat :
- Pendidikan Terakhir :
- Lama Bekerja :
- Jabatan :

1. Bagaimana penerapan manajemen strategis di Bank Kalsel Kedai Syariah Kayutangi, dan apa kendalanya ?
2. Bagaimana penerapan kerja sama antar karyawan di Bank Kalsel Kayutangi, dan apa kendalanya ?
3. Bagaimana penerapan sumber daya manusia di Bank Kalsel Kedai Syariah Kayutangi, dan apa kendalanya ?
4. Untuk mendorong kinerja yang optimal, salah satu faktornya yaitu perilaku. Perilaku bagaimana yang diterapkan Bank Kalsel Kedai Syariah Kayutangi dalam melayani nasabah secara optimal, dan apa kendalanya ?
5. Bagaimana indicator / cara memastikan telah terpenuhi atau tidaknya keinginan nasabah, dan apa kendalanya ?
6. Pelayanan ada 3 bentuk, yaitu Core Service, Facilitating Service, Supporting Service. Bagaimana penerapannya di Bank Kalsel Kedai Syariah Kayutangi, dan apa kendalanya ?
7. Bagaimana standar operasional perusahaan (SOP) di bagian customer service di Bank Kalsel Kedai Syariah Kayutangi, dan apa kendalanya ?
8. Bagaimana standar operasional perusahaan (SOP) bagian Teller di Bank Kalsel Kedai Syariah Kayutangi, dan apa kendalanya ?

9. Apakah ada pembekalan atau pelatihan khusus bagi karyawan frontliner seperti customer service dan teller, pembekalan dan pelatihan seperti apa ?
10. Bagaimana cara mewujudkan pelayanan dengan sepenuh hati, dan apa kendalanya ?
11. Bagaimana penerapan pengukuran kinerja di Bank Kalsel Kedai Syariah Kayutangi ?



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin  
Email: febinai@uin-antasari.ac.id Web: www.febi.uin-antasari.ac.id

**PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI**

Nomor : B- 3878 /Un.14/III.5/PP.00.9/12/2018

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i) :

Nama : Hafiz Anshari  
NIM : 1401160408  
Program/Jurusan : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul Terdahulu : Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Pegawai dalam Memberikan Pelayanan yang Optimal kepada Nasabah Bank Kalsel Kedai Syariah Kayutangi  
Judul Baru : Analisis Kinerja Karyawan dalam Memberikan Pelayanan yang Optimal kepada Nasabah di Bank Kalsel Kedai Syariah Kayutangi

Dengan tim pembimbing sebagai berikut :

Pembimbing I : Drs. H. Ahmad Gazali, M.Ag.  
Pembimbing II : Yulia Hafizah, M.E.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 17 Desember 2018  
Dekan  
  
Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I  
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

16 Mei 2018

Nomor : B-555/Un.14/III.5/PP.00.9/05/2018  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Seminar  
Desain Operasional Skripsi

Yth. Hafiz Anshari / 1401160408  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 16 Mei 2018, maka dengan ini Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menetapkan waktu seminar desain operasional skripsi kepada:

Nama / NIM : Hafiz Anshari / 1401160408  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal Kepada Nasabah Pada Bank KALSEL Kedai Syariah Kayutangi  
Hari/Tanggal : Kamis, 17/05/2018  
Waktu : 10.00 - 12.00  
Tempat : Ruang Seminar

dengan susunan tim seminar sebagai berikut:

Penguji I : Dr. H. A. Sukris Samadi, S.Ag., M.H.  
Penguji II : Yulia Hafizah, SHI, MEI  
Notulen : Sri Winarsih, SE., MM  
Pembahas Utama I : Muhammad / 1501160239  
Pembahas Utama II : Abd Khair / 1401160388

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Haris Faulidi Asnawi

*Catatan:*

Diharap pelaksanaan seminar tepat waktu untuk menghindari tertundanya seminar-seminar berikutnya.

No. : 81



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B- /Un.14/III.5/PP.00.9/05/2018

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Hafiz Anshari  
NIM : 1401160408  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Dalam Membarikan Pelayanan Yang Optimal Kepada Nasabah Pada Bank KALSEL Kediri Syariah Kayutangi

telah melaksanakan seminar desain operasional skripsi pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 17/05/2018  
Waktu : 10.00 - 12.00  
Tempat : Ruang Munaqasyah Ruang Seminar

dengan susunan tim seminar sebagai berikut:

Penguji I : Dr. H. A. Sukris Sarnadi, S.Ag., M.H.  
Penguji II : Yulla Hafizah, SHI, MEI  
Notulen : Sri Winarsih, SE., MM  
Pembahas Utama I : Muhammad / 1501160239  
Pembahas Utama II : Abd Khalil / 1401160388

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 Mei 2018  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Haris Faulidi Asnawi

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.

No. : 81



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon: (0511) 6777563

email: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi\\_uantasari@gmail.com](mailto:febi_uantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

Nomor : B- 208 /Un.14/III.5/PP.00.9/01/2019 22 Januari 2019  
Sifat : Biasa  
Hal : Permohonan Izin Riset

Kepada Yth.

**Pimpinan Bank Kalsel Kedai Syariah Kayutangi**

di tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan rekomendasi kepada :

Nama : **Hafiz Anshari**  
Nim : 1401160408  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Alamat : Jl. Manggis Gg. Sawo IV No.68 Kec. Banjarmasin Timur

yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 2 Bulan dari tanggal 23 Januari 2019 s/d 23 Maret 2019 dengan judul:

**Analisis Kinerja Karyawan dalam Memberikan Pelayanan yang Optimal kepada Nasabah di Bank Kalsel Kedai Syariah Kayutangi**

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak/ Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/ Ibu pimpin.

Demikian surat ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

An. Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan,



Syaugi





**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 623/Kep./tjpt/ 2020

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Kedai Bank Kaseh Syariah Kayutangi, menerangkan bahwa :

Nama : Hafiz Anshari  
 NIM : 1401160408  
 Tempat/Tgl Lahir : Amuntai, 30 Oktober 1996  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 UIN Antasari Banjarmasin

Dengan Judul Skripsi "Analisis Kinerja Karyawan Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal Kepada Nasabah di Bank Kaseh Kedai Syariah Kayutangi" yang bersangkutan telah selesai melaksanakan riset dari tanggal 23 Januari 2019 s/d 23 Maret 2019.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Banjarmasin, 30 Januari 2020

Kepala Kedai  
 Bank Kaseh Syariah Kayutangi

  
 Gina Azkia Suryani





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
 ANTASARI BANJARMASIN  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 e-mail: [febr@uin-antasari.ac.id](mailto:febr@uin-antasari.ac.id) website: [www.febr.uin-antasari.ac.id](http://www.febr.uin-antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN LULUS KOMPREHENSIF**

Nomor: B- 240 /Un.14/III.5/PP.00.9/01/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : HAFIZ ANSHARI  
 NIM : 1401160408  
 Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

telah LULUS dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : 78 (B+), bobot: 3,5 (MEMUASKAN).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 Januari 2020

Dekan,



| Fathurrahman Azhari



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

## **Sertifikat**

Nomor : 5809 / Un.14 / Hl.5 / PP.00.9 / 09 / 2019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin  
menerangkan bahwa:

**Hafiz Anshari**

**NIM : 1401160408**

Kelahiran Amuntai, 30 Oktober 1996

**Telah mengikuti**

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an  
yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan predikat :

**BAIK SEKALI**

Banjarmasin, 24 September 2019

D e k a n,



**Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I Z**  
**NIP. 196006091988031003**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777653  
 e-mail: [febri@uin-antasari.ac.id](mailto:febri@uin-antasari.ac.id) / [febri.uinantasari@gmail.com](mailto:febri.uinantasari@gmail.com) website: [www.febri.uin-antasari.ac.id](http://www.febri.uin-antasari.ac.id)

**Form Penilaian Mandiri Transkrip SKK UIN Antasari**

Nama/NIM :

No	Jenis Kegiatan	Tingkat				Nilai	Prosentasi
		Inter.	Nus.	Lokal/Inst	Nas/Jur		
1	<b>Keagamaan (minimal 30 %)</b> - Peringatan Hl Besar Islam - Peringatan Hl Besar Nasional - Pembinaan, penyuluhan, dan Dakwah Islam - Pelat. Praktek Keagamaan - Pembinaan Kesadaran Kebangsaan			+		3	
2	<b>Akademik dan Keilmuan (minimal 30 %)</b> - Kegiatan ilmiah (diskusi, seminar, dan lokakarya) - Pelatihan Akademik - Penelitian - Lomba Karya Ilmiah - Publikasi Karya Ilmiah	1	1	2	2	16	
				1		2	
3	<b>Keorganisasian dan Pengabdian Masyarakat (maks. 20 %)</b> - Kepengurusan dlm organisasi intra atau ekstra kampus - Keikutsertaan dlm kepanitiaan - Pelatihan Keorganisasian - Keikutsertaan dlm pengabdian masyarakat • Pelatihan Pengabdian Masyarakat			1		4	
				1		4	
				1		4	



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
 Telepon: (0511) 6777663  
 e-mail: [febm@uin-antasari.ac.id](mailto:febm@uin-antasari.ac.id) / [feb@uin-antasari.ac.id](mailto:feb@uin-antasari.ac.id) / [zdm@uin-antasari.ac.id](mailto:zdm@uin-antasari.ac.id) / [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

4	<b>Bakat Minat dan Kewirausahaan (maks. 20 %)</b>						
	- Pelatihan Bakat dan Minat dan Kewirausahaan				1	1	2
	- Mengajar Kewirausahaan				1	1	2
	- Keikutsertaan dalam kegiatan pengembangan bakat Minat (olah raga dan seni)			4	4	4	6
	- Keikutsertaan dalam lomba olah raga dan seni			1	1	1	6
	- Publikasi atau Pameran seni						
	<b>Jumlah</b>						<b>52</b>

Dosen Penasehat,

Banjarmasin, .....  
 a.n. Dekan,  
 Wakil Dekan  
 Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama,

**Dr. Muhaimin, S.Ag, MA**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hafiz Anshari  
NIM : 1401160408  
Tempat/Tgl. Lahir : Amuntai, 30 Oktober 1996  
Jurusan : Perbankan Syariah/Starata Satu (S1)  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan ini sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 06 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



Hafiz Anshari



Firefox

https://siskad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=14...



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp. (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin  
http://www.uin-antasari.ac.id

Lampiran Surat :  
Nomor : 34 /JIL/141/5-PP/00/01/2021  
Tanggal : 11 Februari 2021

## TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : HAFIZ ANSHARI  
NIM : 1401160408  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
KEI1005	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B+	3.5	7
INS0004	ILMU ALAMAT DASAR	2	B+	3.5	7
INS1001	PANCADILA	2	B	3	6
KEI1001	ULUMUL QURAN	3	A	3.75	11.25
KEI1003	FIQH	3	B+	3.5	10.5
INS1008	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
KEI1004	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B	3	9
KEI1002	ULUMUL HADIS	3	B	3	9
PSY3624	MATEMATIKA EKONOMI DAN BISNIS I	2	C+	2.5	5
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B	3	6
KEI2006	USULU FIKH	2	B+	3.5	7
KEI2008	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	B	3	9
PSY2601	TEORI EKONOMI MIKRO	3	B	3	9
PSY2602	PENGANTAR MANAJEMEN	2	C+	2.5	5
KEI2007	SEJARAH PERBANKAN ISLAM	3	B	3	9
INS0008	PENGANTAR HUKUM	2	C	2	4
INS0002	KEWARGAGARAAN	2	B+	3.5	7
PSY3610	MATEMATIKA EKONOMI DAN BISNIS II	3	C	2	6
KEI1010	ILMU ALAMAT	2	C+	2.5	5
PSY3605	AYAT AYAT EKONOMI	2	B+	3.5	7
PSY3611	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	B+	3.5	7
KEI2011	SEJARAH PERBANKAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
PSY3608	MANAJEMEN KEUANGAN	3	B+	3.5	10.5
PSY3606	USULU FIKH KEUANGAN SYARIAH	3	B	3	9
PSY3609	HUKUM PERBANKAN SYARIAH	2	B	3	6
PSY3607	TEORI EKONOMI MAKRO	3	A	3.75	11.25
PSY2603	AKUNTANSI DASAR	3	C	2	6
PSY4014	DASAR-DASAR PERBANKAN	2	B	3	6
PSY4017	PUBLIK RELATION	2	B+	3.5	7
PSY4019	KOMPUTER BISNIS	2	A	3.75	7.5
PSY4015	OPERASIONAL BANK SYARIAH	3	B	3	9
PSY4012	HADIS-HADIS EKONOMI	2	B+	3.5	7
PSY4016	MANAJEMEN DANA BANK SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY4013	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI2012	FIQH MUAMALAT	2	B+	3.5	7
PSY6006	ANALISIS LAPORAN KEUANGAN BANK SYARIAH	3	A+	4	12
KEI2013	RETEMAMPLAN BIDADH	3	B+	3.5	10.5
INS0014	INTERPERSONAL SKILL	2	A	3.75	7.5
PSY2601	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	B+	3.5	10.5
PSY2602	FIQH MUAMALAT KONTEMPORER	3	B+	3.5	10.5
PSY2603	MANAJEMEN RISIKO BANK SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY2604	MANAJEMEN PEMASARAN BANK SYARIAH	3	A	3.75	11.25
PSY2605	METODE PENELITIAN EKONOMI & BISNIS	3	B	3	9

Firefox

1 of 2

2/11/2021, 10:37 AM

/transkripnilai/print?nim=14...

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY5627	PRAKTIK BANK MINI SYARIAH	2	B+	3.5	7
PSY6632	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	B+	3.5	7
PSY6636	ASURANSI SYARIAH*	2	A	3.75	7.5
PSY6634	PRAKTIK KERJA/MAGANG	3	A	3.75	11.25
PSY6631	KEWIRUSAHAAN	2	A+	4	8
PSY6630	MANAJEMEN SDI BANK SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY6629	EKONOMI MONETER	2	A	3.75	7.5
PSY6628	LEMBAGA DAN INSTRUMEN KEU. SYARIAH	3	A	3.75	11.25
PSY5605	AKUNTANSI PERBANKAN SYARIAH	3	A+	4	12
PSY.4618	AKUNTANSI PERBANKAN	3	B+	3.5	10.5
KEI6015	AKHLAK TASAWUF.	2	B+	3.5	7
KEI3009	ILMU TAUHID.	2	A	3.75	7.5
PSY4620	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS II	3	B+	3.5	10.5
INS7001	KKN	4	A+	4	16
INS0006	Bahasa Inggris A	0	C+	2.5	0
INS0006	Bahasa Inggris B	0	B+	3	0
INS0007	Bahasa Arab B	0	C+	2.5	0
INS0007	Bahasa Arab A	0	A	3.75	0
<b>JUMLAH</b>		<b>141</b>			<b>475</b>

SKS x BOBOT

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.37$$

Banjarmasin, 11 Februari 2021

a.n

Rektor

Kepala Biro AUAK,

Kepala Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan

Alumni



MASRI S Ag., M.Pd.

NIP. 19701110 199703 1 002







KEMENTERIAN AGAMA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
**FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**  
 BANJARMASIN  
 Jalan Ahmad Yani Km. 4,5 ☎ 3265783 Banjarmasin 70235

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Hafiz Anshari  
 NIM : 1401160408  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Analisis Kinerja Karyawan dalam Memberikan Pelayanan yang Optimal Kepada Nasabah Pada Bank Koperasi Syariah Payutangi  
 Pembimbing I : Drs. H. Ahmad Gazali, M.Ag.  
 Pembimbing II : Yulia Hafizah, M.E.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Tambah item Pedoman wawancara yg lebih kepada pelayanan Nasabah</p> <p>Cetak Daftar waor lebih baik lg.</p> <p>22/1 - 2019                      J.</p>	<p>- pedoman wawancara upayakan utk menjawab RM.</p> <p>- pedoman wawancara bersifat terbuka.</p> <p>24/2019  </p>

**Catatan:**

1. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
2. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
BANJARMASIN  
Jalan Ahmad Yani Km. 4,5 3265783 Banjarmasin 70235

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hafiz Andhari  
NIM : 1401160908  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Karyawan dalam Memberikan Pelayanan yang Optimal Kepada Nasabah di Bank Kelcei Kodai Syariah Kayutangi  
Pembimbing I : H. Badriah, S.Ag., M.Ag.  
Pembimbing II : Tuna Hafizah, SHI, MEI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Ace 12/2/2020 F	Ace sgh & pt & siday-kan 9/2 2020 A.

**Catatan:**

1. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
2. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

