

DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku :

- Ahmad Ibrahim Abu Sinn.(2006).*Manajemen Syariah:Sebuah Kajian Historis Kontemporer*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ali-Art. (2004).*Al-Qur'anAl-Jumanatul Ali*. Bandung: CV Penerbit J-Art.
- C. North Cote Parkinson. (1986).*Manajemen Efektif*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Daryono & Ismanto Setyabudi.(2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Gary Dessler.(2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resource Management)*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Gita Danupranata.(2013).*Manajemen Perbankan Syariah*. Jakarta: salemba empat.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*.(2006). Surabaya:Khasiko.
- Kasmir. (2003).*Managemen Perbankan*.Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kusdi.(2011).*Budaya Organisasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- M. Nur Rianto Al Arif.(2010). *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta.
- Observasi awal.(2017). 7 September.
- Soekidjo Notoatmodjo. (2003).*Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta:PT RenikaCipta.
- Sundang P. Siagian. (1989).*Fungsi-fungsi Manajemen*.Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahjo Sumidjo.(1987).*Kepemimpinan Dan Motivasi*. Jakarta: Gradia Indonesia.
- Wibowo.(2013).*Prilaku dalam Organisasi*.Jakarta: Rajawali Pers.

Internet :

<https://kbbi.web.id/analisis.html>. 10 September 2017, Pukul 21.00 WIB

Visi Misi Bank Kalsel Syariah.(2017). Dipetik September 10, 2017dari http://id.wikipedia.Orang/wiki/Bank_Kalsel_Syariah.10

Jurnal Asing :

Aydin, S. and Ozer, G. (2005), “*The analysis of antecedents of customer loyalty in the Turkish mobile telecommunication market*”, *European Journal of Marketing*, Vol. 39 Nos 7/8, pp. 910-925.

Denhardt, K. G. (1988). *The ethics of public service: Resolving moral dilemmas in public organizations* (No. 195). Greenwood Publishing Group.

Lemons, J., & Brown, D. A. (Eds.). (2013). *Sustainable development: Science, ethics, and public policy* (Vol. 3). Springer Science & Business Media.

Lia Kumalasari, Paulus Wardoyo, & Endang Rusdianti.(2020). *Quality Product and Excellent Service: The Impact of Repeat Savings Decision*. Indonesia: Semarang University.

Santouridis, I. and Trivellas, P. (2010), “Investigating the impact of service quality and customer satisfaction on customer loyalty in mobile telephony in Greece”, *The Total Quality Management Journal*, Vol. 22 No. 3, pp. 330-343.