

**PELAKSANAAN REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN
DALAM MENCAPAI SUMBER DAYA MANUSIA YANG
BERKUALITAS DI BANK MUAMALAT KANTOR CABANG
BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

MARIA MEILINDA



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

**PELAKSANAAN REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYWAN
DALAM MENCAPAI SUMBER DAYA MANUSIA YANG
BERKUALITAS
(STUDI DI BANK MUAMALAT KANTOR CABANG
BANJARMASIN)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

Oleh :

**MARIA MEILINDA
1601160310**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2021 M/ 1442 H**

Pernyataan keaslian tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Meilinda
Nim : 160160310
Tempat/Tanggal Lahir : Pandahan, 31 Mei 1998
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal oleh hukum.

Liang Anggang, 27 April 2021

Yang membuat pernyataan



Maria Meilinda

Lembar Persetujuan

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan dalam Mencapai Sumber Daya Manusia yang Berkualitas di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin

Ditulis oleh : Maria Meilinda

NIM : 1601160310

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2021/2022

Tempat dan Tanggal Lahir : Pandahan, 31 Mei 1998

Alamat : Jl. Jurusan Pelaihari km 26 RT02 RW01 Kel. Landasan Ulin Selatan Kec. Liang Anggang Kab. Banjarbaru Prov. Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 14 April 2021

Pembimbing I



Digitally signed by Haris Faulidi Asnawi

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc. MSI
NIP 197904102005011010

Pembimbing II



Rohana Faridah, SE, MM
NIP 197804272009012010

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin,



Digitally signed by Haris Faulidi Asnawi
Date: 2021-04-13 09:35:09.00

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc. MSI
NIP 197904102005011010

1 dari 1

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan dalam Mencapai Sumber Daya Manusia yang Berkualitas di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin", ditulis oleh Maria Melinda, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada

Hari : Senin

Tanggal : 14 Juni 2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A dengan nilai 85,1



TIM PENGUJI :

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Faridah, M.H.I	
2. Rohana Faridah, S.E., M.M	
3. H. Haris Fauldi Asnawi, Lc., M.S.I	
4. Elida Mahriani, S.E.I., M.M	

ABSTRAK

Meilinda, Maria.2020. *“Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan dalam Mencapai Sumber Daya Manusia yang Berkualitas (Studi di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin)”* . Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: (I) H. Haris Faulidi Asnawi LC, M.S.I , (II) Rohana Faridah, S.E., M.M.

Kata Kunci: *Rekrutmen, Seleksi, Sumber Daya Manusia*

Skripsi dilatarbelakangi pada pelaksanaan rekrutmen dan seleksi di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin terdapat hal yang berkebalikan dengan teori MSDM, pelaksanaan rekrutmen dan seleksi disana kurang selektif. Tujuan penelitian untuk mengetahui pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan dalam mencapai sumber daya manusia yang berkualitas beserta hubungan keduanya.

Jenis penelitian ini penelitian lapangan, objek penelitian pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan dalam mencapai sumber daya manusia yang berkualitas di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin. Subjek penelitian karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin. Teknik pengumpulan data analisis deskriptif kualitatif dengan wawancara dan dokumentasi.

Penelitian ini menghasilkan pelaksanaan rekrutmen dan seleksi di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin dilakukan terpusat, dengan asas sentralisasi, pelaksanaan seleksi wawancara yang tidak sejalan dengan teori. Pelaksanaan rekrutmen dan seleksi di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin baik, hal tersebut dilihat dari kualitas sumber daya manusia disana. Memiliki kinerja baik pada aspek kedisiplinan, profesional kerja, dan pencapaian target.

“MOTTO”

***“KETERLAMBATAN BUKANLAH SEBUAH HAMBATAN
TERUS BERUSAHA, PANTANG MENYERAH, APRESIASI
DIRI SENDIRI***

AKU HEBAT, KAMU HEBAT, KITA SEMUA HEBAT”

KATA PERSEMBAHAN

Puji dan syukur tiada hentinya aku panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga aku bisa sampai pada pencapaian yang tidaklah mudah ini. Semoga gelar sarjana ini merupakan langkah awal agar aku bisa lebih bermanfaat lagi pada sesama umat manusia.

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk orang yang sangat aku cintai dan aku sayangi Ibunda dan Ayahanda tercinta, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga. Kupersembahkan karya kecil ini pada wanita terhebat di dunia, sahabat paling setia sejagat raya, ibunda **Mahrita** dan lelaki paling tangguh dimuka bumi, cinta pertama bagi sang putri ayahanda **Alfian Noor** yang tidak pernah lelah memanjatkan do'a, memberikan dukungan materil dan moril, serta kasih sayang yang melimpah, tiada mungkin bisa kubalas semua itu hanya dengan selembar kertas persembahan ini. Semoga karya ini bisa menjadi langkah awal untuk aku bisa memberikan kebahagiaan pada mereka.

Teruntuk Adikku tersayang Nafsiah dan Aisyah terimakasih karena selalu meringankan beban ku dengan canda tawa kalian. Terimakasih untuk Sahabat-sahabat tercintaku yang telah banyak membantu dalam perjuangan meraih gelar sarjana yang tidaklah mudah. Semoga kita semua selalu dalam lindungan-Nya.

Kepada dosen pembimbing skripsi, terimakasih karena telah memberikan ilmu yang sangatlah berharga, terimakasih untuk bimbingan serta motivasi yang telah diberikan, semoga Allah membalas segala jasa kalian.

Sebagai penutup, terimakasih kepada dia yang tidak kusebut namanya atas segala bentuk dukungan yang telah diberikan. Semoga Allah membalas kebaikannya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan Bahasa Arab yang ada dalam sistem tulisan Arab melambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ﺀ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ﺏ	Ba'	B	Be
ﺕ	Ta'	T	Te
ﺕ	Sa'	Ś	es (dengan titik di atas)
ﺝ	Jim	J	Je
ﺡ	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
ﺦ	Kha	Kh	Ka dan ha
ﺩ	Dal	D	De
ﺯ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di atas)

ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

āĒŪpīä	Ditulis	<i>Muta'qqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta' marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

جامعة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya). Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

الجميلة المكتبة	Ditulis	<i>Zakātul-ḥitri</i>
-----------------	---------	----------------------

4. Vokal pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	ḍammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal panjang

1	Fathah + alif شكر	Ditulis	Ā <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	Ā <i>yas'ā</i>

3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	Ī <i>Karīm</i>
4	Dhammah + wawu mati فروض	Ditulis	Ū <i>Furūd</i>

6. Vokal rangkap

1	Fathah + ya' mati رويد	Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

خلاقاً أشد أزر تم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
شكرت مر لئن	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القران	Ditulis	<i>al-qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-qiyās</i>

b) Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ال فروض ذوي	Ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
ال سنة أهل	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbilalaamiin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahman dan rohim-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul “PELAKSANAAN REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN DALAM MENCAPAI SUMBER DAYA MANUSIA YANG BERKUALITAS DI BANK MUAMALAT KANTOR CABANG BANJARMASIN”. Shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, manusia pilihan yang pribadinya selalu menjadi panutan bagi kita semua, beserta sahabat, kerabat, hingga pengikut beliau illayaumul kiyamah.

Untuk melangkah sampai disini, penulis tidaklah berjalan sendiri, melainkan dengan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang sangat berjasa dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof Mujiburrahman M.A, selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Dr. H Fathurrahman Azhari, MHI.
3. Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, L.c,M.S.I selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah sekaligus dosen pembimbing I skripsi penulis.

4. Ibu Rohana Faridah, S.E, M.M selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah banyak memberikan masukan.
5. Seluruh staff dan karyawan Universitas Islam Antasari Banjarmasin yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu.
6. Bapak Beta Muhammad Zaky selaku Pimpinan cabang Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin yang telah bersedia menjadi informan pada penelitian ini.
7. Bapak Yaser Arafat selaku *manager Operation* di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin selaku informan pada penelitian ini.
8. Seluruh staff dan pegawai Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin yang telah banyak membantu penulis.

Atas dukungan serta do'a dan usahalah saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Yang mana tentunya masih banyak kekurangan didalamnya sebab kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. semata.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Banjarmasin, Maret 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	ix
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	9
D. Definisi Operasional.....	10
E. Kajian Pustaka.....	12
F. Sistematika Penulisan	17

BAB II REKRUTMEN DAN SELEKSI DALAM PENCAPAIAN SUMBER DAYA BERKUALITAS

A. Manajemen Sumber Daya Manusia	19
B. Sumber Daya Manusia	24
C. Rekrutmen	28
D. Seleksi	39
E. Karyawan	45
F. Perbankan Syariah.....	48

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	51
B. Lokasi Penelitian.....	52
C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian	52

D. Data dan Sumber Data	53
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	54
F. Tahapan Penelitian	56

BAB IV PENYAJUAN DATA DAN ANALISIS DATA

A. Gambaran Umum Bank Muamalat	59
B. Penyajian Data	65
C. Analisis Data	78

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	90
B. Saran	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

TABEL

TABEL 2.1 KELEBIHAN DAN KEKURANGAN REKRUTMEN INTERNAL....33

TABEL 2.2 KELEBIHAN & KEKURANGAN REKRUTMEN EKSTERNAL.....34

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 4.1 STRUKTUR ORGANISASI BANK MUAMALAT KANTOR
CABANG BANJARMASIN.....61