

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*). Penelitian ini dilakukan langsung di lapangan dengan tujuan untuk memperoleh secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dan interaksi lingkungan suatu unit sosial, misalnya masyarakat ataupun suatu lembaga (Suryabrata, 2005, hlm. 42). Adapun pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yaitu dengan tata cara penelitian yang menghasilkan data deskriptif yang disusun secara cermat dan sistematis mulai dari menghimpun data hingga menafsirkan dan melaporkan hasil penelitian. (Ibrahim, 2005, hlm. 52)

Penelitian ini menggunakan data deskriptif, yaitu data yang dikumpulkan lebih mengambil bentuk kata-kata atau gambar dari pada angka-angka, bertujuan untuk melengkapi uraian dengan membuat deskriptif dan analisis tentang penelitian yang dilakukan. Adapun penelitian yang dilakukan penulis yaitu mengenai pelaksanaan Rekrutmen Dan Seleksi.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah suatu tempat dimana penelitian itu dilakukan yaitu Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin, Jl. A. Yani, KM 6 Pemurus Luar, Sungai Baru Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Adapun alasan memilih lokasi ini berdasarkan pertimbangan-pertimbangan sebagai berikut:

- a. Masalah yang menjadi objek penelitian ini yaitu Pelaksanaan Rekrutmen Dan Seleksi Karyawan Dalam Mencapai Sumber Daya Manusia Yang Berkualitas di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin yang belum pernah diteliti.
- b. Bank Muamalat sebagai Bank syariah pertama dan tertua di Indonesia dan masih bertahan sampai saat ini

C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah sumber urutan data penelitian yaitu, yang memiliki data mengenai data-data variabel yang diteliti. Subjek utama penelitian adalah karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin

2. Objek Penelitian

Objek dari penelitian ini adalah Pelaksanaan Rekrutmen Karyawan Dan Seleksi Dalam Mencapai Sumber Daya Manusia Yang Berkualitas di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah sebagai keterangan atau bukti mengenai suatu kenyataan yang masih mentah, masih berdiri sendiri, belum di organisasikan dan belum diolah, atau kumpulan informasi yang diperoleh dari suatu pengamatan, yang berupa lambang, sifat dan sekumpulan fakta dari sebuah kejadian. Data yang digali dalam penelitian ini adalah:

- a. Data primer merupakan data yang diperoleh dengan narasumber. Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh langsung melalui wawancara dengan karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin.
- b. Data sekunder adalah data yang didapat dari catatan, buku, majalah berupa laporan keuangan publikasi perusahaan, laporan pemerintah, artikel, buku-buku sebagai teori, majalah, dan lain sebagainya. Data sekunder pada penelitian ini adalah data dari Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin. Berupa buku-buku pendukung dan internet yang berkaitan dengan pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan dalam mencapai sumber daya manusia yang berkualitas di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan adalah orang yang membantu untuk memberikan informasi tentang situasi dan latar penelitian, yang dimaksud informan dalam penelitian ini yaitu pimpinan cabang bank syariah di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin.
- b. Dokumen yaitu berupa buku-buku pendukung, dan internet yang berkaitan dengan penelitian yang terdapat pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin yang berhubungan dengan data yang digali yaitu berupa buku yang mengenai Pelaksanaan Rekrutmen Dan Seleksi Karyawan Dalam Mencapai Sumber Daya Manusia Yang Berkualitas Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin.

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data-data yang diperlukan sudah digali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

a. *Editing* (pemeriksaan data)

Editing adalah meneliti data-data yang telah diperoleh terutama dari kelengkapan jawaban, keterbacaan tulisan, kejelasan makna, kesesuaian dan relevansinya dengan data yang lain. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan proses editing terhadap hasil data observasi, wawancara dan dokumen terkait dengan Pelaksanaan Rekrutmen Karyawan Dan Seleksi

Dalam Mencapai Sumber Daya Manusia Yang Berkualitas di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin.

b. *Classifying* (klasifikasi)

Classifying adalah proses pengelompokan semua data baik yang berasal dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, pengamatan dan pencatatan langsung di lapangan atau observasi. Seluruh data yang didapat tersebut dibaca dan ditelaah secara mendalam, kemudian digolongkan sesuai kebutuhan. Hal ini dilakukan agar data yang telah diperoleh menjadi mudah dibaca dan dipahami, serta memberikan informasi yang objektif yang diperlukan oleh peneliti. Kemudian data-data tersebut dipilih dalam bagian-bagian yang memiliki persamaan berdasarkan data yang diperoleh pada saat wawancara dan data yang diperoleh dari dokumen.

c. *Verifying* (Verifikasi)

Verifying adalah proses memeriksa data dan informan yang lebih didapat dari lapangan agar validitas data dapat diakui dan digunakan dalam penelitian.

d. *Concluding* (Kesimpulan)

Selanjutnya adalah kesimpulan, yaitu adalah langkah terakhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan inilah yang nantinya akan menjadi sebuah data terkait dengan objek penelitian peneliti. Hal ini disebut dengan istilah *concluding*, yaitu kesimpulan atas proses pengolahan data yang terdiri dari tiga proses sebelumnya: *editing*, *classifying*, dan *verifying*.

2. Analisis Data

Analisis data yaitu mengelompokkan data dengan mempelajari data kemudian memilih data-data yang telah dikumpulkan untuk mencari data-data penting mana yang harus dipelajari, yakni analisa data adalah proses merinci usaha secara formal untuk menentukan tema dan merumuskan ide seperti yang disarankan oleh data dan sebagai usaha untuk memberikan bantuan pada tema dan ide itu. Di mana data yang diperoleh dari hasil wawancara, dan dokumen dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang lainnya, dengan demikian maka dapat diketahui Pelaksanaan Rekrutmen Dan Seleksi Karyawan Dalam Mencapai Sumber Daya Manusia Yang Berkualitas di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin.

F. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini tersusun secara sistematis di tempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan penelitian pendahuluan yaitu mengamati dan mempelajari objek yang diteliti pada Maret 2020 dan dituangkan dalam bentuk proposal yang berjudul “Pelaksanaan Rekrutmen Karyawan Dan Seleksi Dalam Mencapai Sumber Daya Manusia Yang Berkualitas (Studi pada Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin).

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data-data tentang penelitian dengan pola dan teknik yang ditetapkan dalam metode penelitian, yaitu melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pada penelitian ini penulis dalam mengumpulkan data hanya mengandalkan wawancara, sebab data lain berupa data sekunder tidak dapat diberikan karena keterbatasan dari kantor cabang. Adapun untuk observasi juga tidak memungkinkan untuk dilaksanakan sebab kondisi yang tidak memungkinkan saat ini, yaitu penyebaran virus Corona (Covid-19) yang mengharuskan penulis untuk melaksanakan penelitian dari rumah saja. Adapun tahapan ini dilaksanakan pada 13 Oktober s.d 13 Desember

3. Tahapan Pengolahan data

Setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik editing yakni mengedit data yang dihasilkan dari wawancara, observasi, dokumen, dan mengklasifikasikan data-data tersebut yang kemudian data diperiksa, hingga akhirnya disimpulkan dan dideskripsikan.

4. Tahapan Analisis Data

Setelah data diolah langkah selanjutnya yaitu analisis data, dimana data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang satu dengan yang lainnya.

5. Tahapan Penyusunan Akhir (penyempurnaan)

Pada tahapan ini penulis melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis dengan konsultasi terlebih dahulu kepada dosen pembimbing satu dan dua. Selanjutnya disusun dalam bentuk Skripsi.