

ABSTRAK

H. M. Fadhil Nor'ain 2021. *Mekanisme Kerjasama PT Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dengan PT. Askrindo Syariah dalam hal penyelesaian pembiayaan KPR BTN subsidi yang meninggal dunia.* Skripsi pembimbing I Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ. M.A. dan Pembimbing II Dra. Hj. Noorwahidah, M.Ag. Program Studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Kata Kunci: Mekanisme Kerjasama,

Latar belakang mengapa mengambil judul mekanisme kerjasama Bank Tabungan Negara Syariah Cabang Banjarmasin dengan PT. Askrindo Syariah, sewaktu observasi awal didapatkan sebuah permasalahan yang dimana permasalahan itu tidak sesuai dengan Standar Operasional Perusahaan ada tidak kejujuran terhadap nasabah dalam hal penjelasan pembiayaan KPR dengan Asuransi, tujuan penelitian untuk mengetahui mekanisme kerjasama Bank Tabungan Negara Syariah Cabang Banjarmasin dengan PT. Askrindo Syariah, untuk mengetahui bagaimana penyelesaian nasabah yang meninggal dunia.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan *field research* dalam bidang mekanisme kerjasama Bank Tabungan Negara Syariah dengan PT. Askrindo Syariah dalam hal penyelesaian pembiayaan KPR BTN Subsidi yang meninggal dunia. Karenanya, untuk memperoleh data yang diperlukan, penulis melakukan wawancara dengan pihak Bank Tabungan Negara Syariah dengan PT Askrindo Syariah untuk menemukan bahan kajian masalah yang di teliti. Melalui teknik analisis diskriptif kualitatif ditemukan fakta bahwa: *pertama*, mekanisme kerjasama dalam pembiayaan KPR BTN Subsidi bank dengan nasabah sudah sesuai dengan prinsip syariah, dan mekanisme kerjasama bank dengan Askrindo Syariah, disini bank tidak jujur dalam menjelaskan kepada nasabah yang melakukan pembiayaan KPR akan dimasukkan dalam asuransi jiwa. *Kedua*, penyelesaian pembaiyaan KPR nasabah yang meninggal dunia, bank akan memproses pengklaiman nasabah dari ahli waris dan asuransi sebagai pihak ketiga sebagai pelunasan pembiayaan KPR.

Diketahui dalam mekanisme kerjasama Bank Tabungann Negara Syariah dengan PT. Askrindo Syariah dalam hal pembiayaan KPR BTN Subsidi yang meningal dunia. Pihak bank tidak menjelaskan kepada nasabah ketika melakukan pembiayaan di masukkan dalam asuransi jiwa, seharusnya pihak bank harus menjelaskan kepada nasabah ketika melakukan pembiayaan KPR BTN Subsidi, nasabah terjadi kecelakaan dan mengakibatkan meninggal dunia semua angsuran di pembiayaan Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Banjarmasin akan di tanggung oleh pihak Askrindo Syariah.