

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*), dengan analisis deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang bermaksud membuat penggambaran/pemaparan (deskripsi) mengenai situasi-situai dan kejadian-kejadian secara sistematis, faktual dan akurat (Usman, 2019, hal. 5). Sedangkan pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, yaitu suatu pendekatan yang memerlukan proses yang berasal dari hasil wawancara, maupun dari jumlah dokumen (Nazir, 2018, hal. 55).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi yang dijadikan tempat penelitian ini adalah PT Bank BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin di Jl. A. Yani No.147 C, Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur., Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70235, alasannya dipilihnya lokasi ini sebagai penelitian yaitu :

1. Merupakan tempat yang strategis dan mudah diakses oleh nasabah.
2. Belum pernah dilakukan penelitian tentang implementai akad *wadi'ah* pada tabungan faedah.
3. Ingin mengetahui seberapa jauh pelaksanaan akad *wadi'ah* yang dilakukan oleh PT Bank BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

4. Adanya keterbukaan dari pihak bank terhadap penelitian yang akan dilaksanakan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Menurut Arikunto (2016, hal. 26) subjek penelitian sebagai benda, hal atau orang tempat data untuk variabel penelitian melekat dan yang dipermasalahkan. Pada penelitian kualitatif responden atau subjek penelitian disebut dengan istilah Informan, yaitu orang yang memberi informasi tentang data yang sedang dilaksanakan. Adapun subjek dalam penelitian ini adalah karyawan BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin Ahmad Yani khususnya pada *Manager Operational* dan bagian *Customer Service*.

2. Objek Penelitian

Menurut Supranto (2015, hal. 35). Objek penelitian adalah “himpunan elemen yang dapat berupa orang, organisasi atau barang yang akan diteliti”. objek penelitian merupakan faktor permasalahan yang akan diteliti, yang akan ditetapkan oleh penulis untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan. Objek penelitian ini adalah Implementasi Akad *Wadi'ah* Pada Tabungan Faedah PT Bank BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin Ahmad Yani.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah sekumpulan informasi yang direkam media yang dapat dibedakan dengan data lain, dapat dianalisis dan relevan dengan problem tertentu (Arikunto, 2016, hal. 161). Data yang digali dalam penelitian ini yaitu :

- a. Gambaran umum Bank BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin Ahmad Yani.
- b. Gambaran Implementasi akad *wadi'ah* pada tabungan faedah di Bank BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin Ahmad Yani

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah informan. Informan dalam penelitian ini dibagi kedalam dua jenis, yaitu informan kunci dan informan biasa. Informan kunci dalam penelitian ini adalah karyawan PT Bank BRI Syariah Banjarmasin Ahmad Yani yaitu Bapak Muhammad Hasbi selaku *Manager Operasional* dan Bapak Rahmatullah selaku *Customer Service*.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data, tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan (Arikunto, 2016, hal. 132).

Dalam teknik pengumpulan data, pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai cara atau *setting*.

1. Wawancara merupakan proses komunikasi atau interaksi untuk mengumpulkan informasi dengan tata cara tanya jawab antara peneliti dengan informan atau subjek penelitian (Sugiyono, 2019, hal. 304). Dalam penelitian ini menggunakan wawancara terstruktur, dimana wawancara langsung dilakukan kepada karyawan PT Bank BRI Syariah Banjarmasin Ahmad Yani berdasarkan kriteria yang sudah penulis tentukan.
2. Dokumentasi merupakan pengumpulan data melalui benda-benda tertulis, seperti buku, majalah, dokumen, peraturan, catatan harian dan sebagainya yang berkaitan langsung dengan pokok pembahasan (Sugiyono, 2019, hal. 314). Teknik ini digunakan untuk mendapatkan informasi mengenai:
 - a. Sejarah singkat PT Bank BRI Syariah Banjarmasin Ahmad Yani
 - b. Visi dan misi PT Bank BRI Syariah Banjarmasin Ahmad Yani
 - c. Struktur organisasi PT Bank BRI Syariah Banjarmasin Ahmad Yani
 - d. Produk PT Bank BRI Syariah Banjarmasin Ahmad Yani

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data dalam penelitian ini meliputi :

- a. *Editing*, yaitu penulis meneliti dan memeriksa kembali kelengkapan, kejelasan dan kesempurnaan data yang diperoleh lapangan,
- b. *Klasifikasi*, yaitu semua data yang terkumpul dikelompokkan sesuai dengan jenis dan kronologis permasalahan yang diteliti.

2. Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif, yaitu dengan mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan membahasnya yang mengacu pada landasan teori pada bab landasan teori serta literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti (Sugiyono, 2019, hal. 318).

Adapun analisis data yang dilakukan penulis adalah :

a. Reduksi Data

Reduksi data berarti merangkum, memilah hal-hal yang pokok. Mendiskusikan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan pokoknya. Dengan demikian data yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencarinya bila diperlukan (Sugiyono, 2019, hal. 323).

b. Penyajian Data

Penyajian data dilakukan dalam bentuk uraian singkat (naratif), bagan, hubungan antara kategori, dan sejenisnya (Sugiyono, 2019, hal. 325).

c. Menarik Kesimpulan / Verifikasi

Kesimpulan yang ditarik penulis dari proses wawancara sesuai dengan data-data sesungguhnya yang diperoleh di lapangan secara deskriptif melalui teori persepsi. Kesimpulan ditarik secara umum dan interpretasikan (Sugiyono, 2019, hal. 329).