

**PENERAPAN ASPEK AKUNTABILITAS PADA
PT. BANK BNI SYARIAH CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
ASMAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2021 M/1442H**

**PENERAPAN ASPEK AKUNTABILITAS PADA PT. BANK BNI
SYARIAH CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh
Asmah
1401160268**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Asmah
NIM : 1401160268
Tempat/Tgl.Lahir : Banjarmasin. 08 Januari 1996
Jurusan : Perbankan Syariah (S-1)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 28 Juli 2020
Yang membuat pernyataan,
Tanda tangan



Asmah

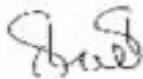
PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Penerapan Aspek Akuntabilitas Pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin
Ditulis oleh : Asmah
NIM : 1401160268
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2019-2020
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 08 Januari 1996
Alamat : Desa Ahung, RT. 006, RW. 002,
Kecamatan Limpasu, Kabupaten
Hulu Sungai Tengah, Provinsi Kalimantan Selatan.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 20 Juni 2020

Pembimbing I,



Dra. Hj. Faridah, MHI.
NIP. 196110071988032001

Pembimbing II,



Erisa Nilasari, SP., MP.
NIP. 198408282009012006

Mengetahui
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Haris Fauzidi Asnawi, LCC, M:SP.
NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Penerapan Aspek Akuntabilitas pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin”, ditulis oleh Asmah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 25 Mei 2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (Sangat Memuaskan)



Tim Penguji

No	Nama	Tanda Tangan
1.	Dra. Hj. Faridah, M.H.I. (Ketua)	
2.	Erissa Nilasari, M.P. (Anggota)	
3.	Rohana Faridah, S.E., M.M. (Anggota)	
4.	Rimayanti, S.E., M.M. (Anggota)	

ABSTRAK

Asmah. 2020. *Penerapan Aspek Akuntabilitas pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Faridah, M.H.I., (II) Erissa Nilasari, M.P.

Kata Kunci : Penerapan, Aspek Akuntabilitas. PT. Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

Penelitian ini dilatar belakangi dengan banyaknya penghargaan yang didapatkan oleh PT. Bank BNI Syariah, salah satunya adalah penghargaan *Good Corporate Governance* (GCG) yang mendapatkan peringkat 1 dalam *Economic Review* (lembaga). Pada tahun 2015-2018, PT. Bank BNI Syariah mendapatkan penghargaan dalam Indonesia *Good Corporate Governance* peringkat 1 Kategori Perusahaan Perbankan Syariah Non-Tbk dalam *Economic Review*. Penghargaan *The Best GCG* merupakan keempat kalinya berturut-turut sejak tahun 2015 dalam *Economic Review*. PT. Bank BNI Syariah berhasil mempertahankan penghargaan tersebut hingga tahun 2018. Berdasarkan Peraturan Bank Indonesia Nomor 8/4/PBI/2006 sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Bank Indonesia Nomor 8/14/PBI/2006, yang menetapkan bahwa bank umum diwajibkan untuk melaksanakan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* dalam setiap kegiatan usahanya, termasuk pada saat penyusunan visi, misi, rencana strategis, pelaksanaan kebijakan, serta langkah-langkah pengawasan internal pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi. Seluruh tingkatan atau jenjang organisasi yang dimaksud adalah seluruh pengurus dan karyawan bank mulai dari dewan komisaris dan direksi sampai dengan pegawai tingkat pelaksana. Dengan demikian setiap aspeknya harus berjalan dengan baik dan efektif. Salah satunya adalah aspek akuntabilitas. Aspek akuntabilitas adalah adanya kejelasan fungsi dan pelaksanaan pertanggungjawaban setiap unit kerja sehingga pengelolaan Bank Syariah dapat berjalan secara efektif. Akuntabilitas dalam menjalankan sebuah kegiatan bisnis sangat penting untuk menjaga kesinambungan perusahaan. Beberapa hal terkait dengan akuntabilitas sebuah perusahaan antara lain adalah: adanya uraian tugas pokok, fungsi dan tanggungjawab masing-masing unit kerja sesuai dengan visi dan misi serta strategi perusahaan. Bank Syariah memiliki sistem pengendalian internal yang efektif dalam pengelolaannya dan juga

memiliki ukuran kinerja untuk berfungsinya setiap unit kerja pada Bank Syariah secara efektif sesuai dengan nilai-nilai perusahaan dan disertai dengan adanya penghargaan dan sanksi (*reward and punishment*). Penerapan aspek akuntabilitas dilakukan dengan tujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam mempertanggungjawabkan tugasnya masing-masing sesuai dengan unit kerja dan jabatannya. Dengan diterapkannya aspek akuntabilitas pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin diharapkan semua karyawan mampu meningkatkan kinerjanya dan menerapkan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) serta melaksanakan dan menjalankan tugasnya sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan aspek akuntabilitas pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin dan apa saja faktor-faktor yang memengaruhi penerapan aspek akuntabilitas pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yang menggunakan pendekatan kualitatif. Penulis meneliti dan memperoleh data secara langsung dari Bapak Muhammad Yuni, SP. (*Operational Manager/OM*), Bapak Arifin (Personalia), Ibu Dian Natalia Sari (*Back Office Head/BOH*), Ibu Nurul Karimah (*Customer Service Head/CSH*), Ibu Anggi Dwi Sofyan (*Teller*), terkait objek penelitian melalui wawancara. Berdasarkan hasil penelitian ini ditemukan bahwa karyawan PT. Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin sudah menerapkan aspek akuntabilitas sesuai dengan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) serta melaksanakan dan menjalankan tugasnya sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP). Faktor-faktor yang memengaruhi penerapan aspek akuntabilitas yaitu, adanya kesesuaian antara pelaksanaan dengan standar prosedur pelaksanaan, adanya sanksi yang ditetapkan atas kesalahan atau kelalaian dalam pelaksanaan kegiatan, adanya output dan outcome yang terukur. Perangkat pendukung dalam menerapkan aspek akuntabilitas yaitu, adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam penyelenggaraan kewenangan/pelaksanaan kebijakan, adanya mekanisme pertanggungjawaban, adanya laporan tahunan, adanya laporan pertanggungjawaban, adanya sistem pemantauan kinerja, adanya sistem pengawasan, adanya mekanisme *reward* dan *punishment*.

Selanjutnya tidak ada kendala yang dihadapi karyawan PT. Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam penerapan aspek akuntabilitas. Semua karyawan bisa menerapkan aspek akuntabilitas sesuai dengan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) serta menjalankan dan melaksanakan tugasnya sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP).

MOTTO

**“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,
Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”**

(QS. Asy-Syarah: 5-6)

**“Barang siapa yang bertawakkal kepada Allah, maka Allah akan
memeberikan kecukupan padanya dan sesungguhnya Allah lah yang akan
melaksanakan urusan (yang dikehendaki-Nya)”.**

(QS. Ath-Thalaq: 3)

**“Allah akan meningkatkan derajat orang-orang yang beriman di antara
kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan.”**

(QS. Al-Mujadillah: 11)

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan rahmat Allah swt., yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Sujud serta syukur kepada Allah swt., taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan dan membekali ilmu kepada hamba-Mu yang lemah ini. Sholawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita nabi besar Muhammad saw., di mana penelitian ini sudah selesai dilaksanakan.

Dengan ini saya persembahkan karya tulis berupa Skripsi yang telah saya buat untuk Bapak (Gito Suradi) dan Ibu (Wartinah) tercinta sebagai tanda bakti serta hormat yang senantiasa selalu melimpahkan do'a dan memberikan dukungannya selama ini. Apalah artinya saya tanpa semangat kalian yang selalu ada dan selalu memberikan apa saja yang saya perlukan selama menempuh pendidikan tanpa melihat keringat yang bercucuran dari siang hingga malam. Meski kalian sakit, namun senyum kalian untuk mendapatkan berkah selalu terlihat demi kebahagiaan anakmu ini.

Saya sangat bersyukur menjadi anak Bapak dan Ibu. Saya sangat bersyukur dan bahagia terlahir menjadi anak Bapak (Gito Suradi) dan Ibu (Wartinah) Terimakasih sudah melahirkan saya ke dunia ini, terimakasih sudah merawat dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang yang tulus dan kesabaran serta mendidik saya dengan penuh disiplin dengan memberikan saya kehidupan yang sangat baik, pendidikan yang sangat baik sehingga saya bisa menyelesaikan studi saya hingga sarjana. Kalian adalah motivasi untuk hidup hingga nanti...!

Kebahagiaan ini juga saya bagikan kepada kedua saudara/i saya, yaitu Hermawan Budiono dan Novia Setya Ningrum yang selalu memberikan semangat kepada saya. Merekalah yang membuat saya menghilangkan sejenak beban dipikiran saya selama ini. Walaupun kita sering bertengkar, namun itu adalah hal yang wajar karena kita sama-sama belajar. Karena saya adalah anak yang paling

bungsu di antara kalian, maka saya ingin memberikan yang terbaik bagi kalian. Dan saya juga ingin memberikan yang terbaik dan akan mewujudkan cita-cita dan keinginan Bapak dan Ibu untuk terus belajar dan menuntut ilmu sampai akhir hayat. Meskipun Bapak sudah tidak ada lagi dan tidak bisa menyaksikan saya meraih gelar sarjana. Namun saya yakin beliau tahu dan melihat perjuangan saya untuk meraih gelar sarjana ini demi mewujudkan cita-cita dan salah satu keinginan beliau juga untuk tidak pernah berpuas diri dan terus melanjutkan studi serta menuntut ilmu sampai akhir hayat. Insya Allah ilmu dan gelar yang saya dapatkan ini bisa bermanfaat bagi orang banyak dan berkah.

Saya ingat nasehat Bapak sebelum dia meninggal, “jangan pernah malu untuk bertanya, teruslah gapai impian kalian, cita-cita kalian hingga kalian sukses dan buatlah orang tua bahagia dan keluarga bahagia serta tuntutlah ilmu sampai akhir hayat kalian. Karena warisan yang paling berharga itu adalah ilmu. Harta itu bisa habis, tapi ilmu tidak akan pernah habis”.

Terimakasih kepada dosen-dosen yang telah mengajari kami dengan sabar. Dan juga terimakasih atas kepercayaan dosen-dosen kepada saya atas penyampaian informasi-informasi yang diamanahkan. Semoga ilmu-ilmu yang kami dapatkan akan bermanfaat ketika kami datang di lingkungan masyarakat, dunia kerja hingga kami tua nanti. Dan tidak lupa juga saya berterimakasih banyak kepada pihak perpustakaan yang selama saya menjalankan perkuliahan, bisa memakai fasilitas perpustakaan dengan baik. Bukan hanya pada saat perkuliahan berlangsung, namun hingga skripsi saya selesai. Baik itu Perpustakaan Universitas atau Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Sahabat-sahabat saya yang pernah menjadi peran dalam berbagi ilmu, terimakasih. Semoga apa yang kita dapatkan selama kuliah bisa diterapkan dalam kegiatan-kegiatan yang bersifat positif. Tidak ada salahnya giliran kita untuk berbagi ilmu kepada orang lain, agar menambah wawasan mereka sekaligus menjalin silaturahmi. Jika kita mencontoh perbuatan baik orang lain, Insya Allah kita akan menjadi contoh bagi orang lain dalam berbuat kebaikan.

Teman-teman Jurusan Perbankan Syariah 2014, khususnya Perbankan Syariah kelas E dan F, di mana kami bertemu selama berkuliah. Walaupun

pertemuan itu per tahun berubah-ubah, namun kami tetap berteman baik. Terimakasih kepada kalian semua yang selama ini sudah mau percaya dengan apa yang saya berikan kepada kalian. Itu bukan sesuatu yang mahal atau terbuat dari emas, tetapi itu adalah sebuah kepercayaan. Jika kepercayaan itu datang, maka kejujuran pun mengiringi. Terimakasih untuk kalian semua sudah mau bertanya, percaya dan menghargai pendapat saya selama ini. Bukan berarti saya lebih pintar dari kalian, tetapi kita saling belajar. Rindu canda dan tawa kalian semua teman-teman...

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	H}a	H}	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	S{ad	S{	es (dengan titik di bawah)
ض	D{ad	D{	de (dengan titik di bawah)
ط	T{a	T{	te (dengan titik di bawah)
ظ	Z{a	Z{	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em

ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
هـ	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

2. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

متعقدن	Ditulis	<i>Muta'qqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam Bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
---------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta'marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fīṭri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>i</i>
◌َ	fath } ah	Ditulis	<i>a</i>
◌ُ	d { ammah	Ditulis	<i>u</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah+alif جاهلية	-	Ditulis	a> <i>ja>hiliyyah</i>	-
2	Fathah+ya'mati	-	Ditulis	a> - yas 'a>	

	يسعى		
3	Kasrah+ya'mati كريم	-	Ditulis i> - kari>m
4	Dammah+wawu mati فروض	-	Ditulis ū - furu>d}

6. Vokal Rangkap

1	Fathah+ya'mati بينكم	-	Ditulis ai - Bainakum
2	Fathah+wawu mati قول	-	Ditulis au - Qaulun

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata Sandang Alif+Lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiya>s</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Sama></i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawi> al-furu>d}</i> atau <i>Ẓawil furu>d}</i>
اهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah swt., karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga senantiasa terlimpah kepada Nabi Muhammad saw., kepada keluarga, sahabat, umat hingga akhir zaman, amin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program Perbankan Syariah (S-1) di UIN Antasari Banjarmasin. Penelitian yang penulis ajukan berjudul “Penerapan Aspek Akuntabilitas pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin”.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kesulitan-kesulitan yang dihadapi penulis dan juga tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis dengan senang hati mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak. Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini secara resmi sebagai bahan penulisan skripsi sehingga berjalan dengan lancar.
2. Bapak Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

yang telah memberikan arahan dari penulisan skripsi ini yang sesuai dengan pengembangan jurusan tersebut.

3. Ibu Dra. Hj. Faridah, M.H.I., dan Ibu Erisa Nilasari, M.P., selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, waktu serta koreksi selama berjalannya penulisan skripsi ini.
4. Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin, serta para karyawan yang memberikan pelayanan kepada penulis atas peminjaman buku-buku yang bersangkutan dengan perkuliahan serta penyusunan skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan akan mendapatkan balasan yang berlipat ganda di sisi Allah swt. Penulis berharap semoga skripsi ini akan bermanfaat bagi para pembacanya serta bisa menambah wawasan keilmuannya. Amin, amin, amin ya Robbal ‘alamiin.

Banjarmasin, 28 Juli 2021

Penulis,

Asmah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
BAB PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang	1
B.Rumusan Masalah	12
C.Tujuan Penelitian	13
D.Signifikasi Penelitian	13
E. Definisi Operasional.....	14
F. Kajian Pustaka.....	14
G.Sistematika Penulisan	16
BAB II ASPEK AKUNTABILITAS DALAM <i>GOOD CORPORATE</i> <i>GOVERNANCE</i> (GCG) DI BANK SYARIAH	18
A. <i>Good Corporate Governance (GCG)</i> di Bank Syariah	18
1. Pengertian <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	18
2. Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance (GCG)</i> pada Perbankan Syariah	22
3. Kegunaan <i>Corporate Governance (CG)</i>	26
4. Tujuan Penerapan Tata Kelola yang Baik (<i>Good Corporate Governance</i>) bagi Bank Syariah	27
B. Aspek Akuntabilitas	31
1. Pengertian Aspek Akuntabilitas	31
2. Jenis-Jenis Akuntabilitas	36

3. Indikator Akuntabilitas	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	39
B. Lokasi Penelitian	40
C. Data dan Sumber Data	40
D. Teknik Pengumpulan Data	41
E. Analisis Data	42
F. Tahapan Penelitian	43
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	45
A. Penyajian Data	45
B. ANALISIS DATA	79
BAB V PENUTUP.....	93
A. Simpulan	93
B. Saran-saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	101