

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field reseach*), *field recearh is that researhes goes into the field to observed the phenomenon in is natural state or in site.* (Wahyuni, 2015, hal. 19) Data yang dijadikan rujukan dalam penelitian ini berupa fakta-fakta yang ada dilapangan. Peneliti dalam hal ini mengganti data secara langsung ke lapangan untuk melakukan penggalian data kepada para pihak yang dianggap penulis dapat memberikan data-data yang berkaitan dengan bagaimana gambaran penerapan aspek akuntabilitas pada PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

##### **2. Pendekatan Penelitian**

Pendekatan yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian kualitatif, yakni penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Penelitian kualitatif adalah pendekatan terhadap suatu perilaku, fenomena, peristiwa, masalah atau keadaan tertentu yang menjadi objek penelitian yang hasil temuannya berupa uraian-uraian kalimat bermakna yang menjelaskan pemahaman tertentu. (Leksono, 2013, hal. 181)

## **B. Lokasi Penelitian**

Adapun penelitian ini mengambil lokasi penelitian di PT. Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin yang beralamat di Jl. Ahmad Yani KM 4,5.

## **C. Data dan Sumber Data**

Adapun cara kerja teknis metode penelitian ini dengan menggunakan sumber data yang dibagi menjadi dua, yaitu:

### **1) Data**

#### **(a) Data Primer**

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian sebagai sumber informasi yang dicari berupa Standar Operasional Prosedur (SOP) karyawan (Azwar, 1988, hal. 91). Data primer juga disebut dengan istilah data asli. Data primer diambil langsung dari subjek penelitian yaitu, (Operational Manager (OM), Personalia, *Back Office (Operasional Assistant/OA, Back Office Head )*, *Customer Service Head (CSH)* dan *Layanan (Front Liner)* PT. Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin).

#### **(b) Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang mendukung data primer dan dapat diperoleh dari luar objek penelitian (Hadi, 1993, hal. 11). Sumber data sekunder dalam penelitian adalah segala data yang tidak berasal dari sumber data primer yang dapat memberikan dan melengkapi serta mendukung informasi terkait dengan objek penelitian baik yang berbentuk buku, karya tulis, dan tulisan maupun artikel yang berhubungan dengan objek penelitian.

## 2) Sumber Data

Untuk memperoleh data-data yang diperlukan untuk penelitian ini maka yang menjadi sumber data adalah :

- a. Informan, yaitu karyawan PT. Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin yang terkait dengan penelitian berjumlah 5 orang yaitu, Bapak Muhammad Yuni, SP. (*Operational Manager/OM*), Bapak Arifin (Personalia), Ibu Dian Natalia Sari (*Back Office Head/BOH*), Ibu Nurul Karimah (*Customer Service Head/CSH*), Ibu Anggi Dwi Sofyan (*Teller*).
- b. Dokumen, yaitu catatan atau berkas-berkas penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti oleh penulis dan seluruh data yang sudah di dokumentasikan yang berkaitan dengan penelitian guna untuk melengkapi data dalam penelitian ini.

## D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam proses pengolahan data, ada sejumlah langkah-langkah ilmiah yang perlu dilakukan untuk memudahkan proses pengolahan data. Dari beberapa referensi tentang metode penelitian ilmiah, ada sejumlah langkah-langkah yang perlu dilakukan dalam proses pengolahan data, yaitu:

- 1) Observasi, yaitu peneliti melakukan peninjauan langsung ke lokasi penelitian untuk memperoleh data dan informasi yang bersinergi dengan permasalahan yang akan diteliti.

- 2) Wawancara, yaitu *interviewing involves asking question and getting answers form participant in a study* (Tracy, 2012, hal. 25). Wawancara mengajukan pertanyaan dan mendapatkan jawaban dari peserta dalam sebuah penelitian. Wawancara adalah teknik pengumpulan data dimana pelaksanaannya dapat di lakukan secara langsung berhadapan dengan subjek penelitian (Wahyu, 2010, hal. 80). Proses memperoleh data dengan tanya jawab langsung dilakukan dengan karyawan PT. Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin.
- 3) Dokumenter, adalah suatu cara pengumpulan data-data langsung atau seluruh dokumen yang berkaitan dengan penelitian ini yang penulis lihat di PT. Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin. Hal ini bertujuan untuk melengkapi data penelitian.

## **E. Analisis Data**

Analisis data merupakan faktor yang juga penting dalam suatu penelitian. Analisis data adalah suatu proses menghubungkan-hubungkan, memisahkan, dan mengelompokkan antara fakta yang satu dengan fakta yang lain sehingga dapat ditarik suatu kesimpulan sebagai akhir pembahasan sehingga data tersebut dapat diambil pengertian dan kesimpulan sebagai hasil peneliitan. (Suryabrata, 1995, hal. 85)

### **1) Teknik Pengolahan Data**

Setelah data terkumpul, selanjutnya dilakukan teknik pengolahan data melalui beberapa tahapan sebagai berikut:

- a. *Editing*, yaitu memeriksa dan menelaah kembali terhadap data-data yang terkumpul dari informan untuk mengetahui kekurangan dan kelengkapannya, sehingga dapat diadakan penggalian lebih lanjut bila diperlukan, agar dapat melanjutkan ke tahap penyempurnaan.
- b. *Interpretasi*, yaitu dengan menjelaskan dan menguraikan data yang telah diperoleh dalam bentuk uraian.

## 2) Teknik Analisis Data

Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah dengan analisis deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil yang dilakukan mengenai penerapan aspek akuntabilitas pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam menerapkannya. Analisis ini dilakukan dengan cara menelaah dan mengkaji secara mendalam terhadap data yang didapat, sehingga diperoleh kesimpulan yang dapat dipertanggungjawabkan dalam kajian ilmiah.

## **F. Tahapan Penelitian**

Agar penelitian ini dapat tersusun secara sistematis, maka ditempuhlah tahapan-tahapan sebagai berikut:

### a. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini, penulis mempelajari dan menelaah secara intensif terhadap subjek dan objek operasional, kemudian dikonsultasikan dengan dosen penasehat untuk meminta arahan dan persetujuannya dan dimasukkan

ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, setelah diterima lalu diadakan seminar operasional skripsi.

b. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini, penulis meneliti langsung ke lapangan dengan melakukan penghimpunan data dari para informan, sehingga diperoleh data secara jelas yang berkaitan dengan objek penelitian ini.

c. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Setelah data hasil penelitian yang diperlukan terkumpul, kemudian diolah sesuai dengan teknik pengolahan data, untuk memperoleh kesimpulan akhir dari penelitian ini.

d. Tahap Penyusunan Akhir

Pada tahap ini, penulis melakukan penyusunan secara menyeluruh berdasarkan sistematika yang ada. Untuk kesempurnaannya, maka akan dikonsultasikan kepada dosen penasehat dan asisten penasehat. Setelah mendapat persetujuan dan dianggap sempurna sehingga menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi dan siap untuk dimunaqasyahkan di hadapan tim penguji skripsi.