

**STRATEGI PROMOSI UNTUK MENARIK MINAT KUNJUNG
PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UMUM KOTA
BANJARMASIN**

**OLEH
MUHAMMAD SAPUTRA AKBAR**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

2021 M/ 1442 H

**STRATEGI PROMOSI UNTUK MENARIK MINAT KUNJUNG
PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UMUM KOTA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan dan Informasi islam**

Oleh

MUHAMMAD SAPUTRA AKBAR

170102120789

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Saputra Akbar

NIM : 170102120789

Tempat/Tgl. Lahir : Pagatan, 28 Maret 1999

Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gpsi/makalah dan gelar yang diperoleh karena-nya batal demi hukum.

Banjarmasin, 08 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,

Tanda Tangan



Muhammad Saputra Akbar

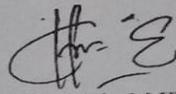
PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

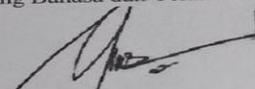
Skripsi yang berjudul : Strategi Promosi Untuk Menarik Minat Kunjung Pemustaka Di Perpustakaan Umum Kota Banjarmasin
Ditulis oleh : Muhammad Saputra Akbar
NIM : 170102120789
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Tahun Akademik : 2017
Tempat dan Tanggal Lahir : Pagatan, 28 Maret 1999

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

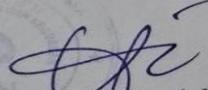
Pembimbing I
Bidang Konten dan Metodologi


Siti Wahdah, M.IP
NIP. 198708102019032010

Banjarmasin, 5 juli 2021
Pembimbing II
Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan


Dr. Hajiannor M.Ag
NIP. 197208192005011012

Mengetahui
Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Bajarmasin,


Dr. Hamdi Hhami, M. Ag.
NIP. 197302192001121002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Strategi Promosi Untuk Menarik Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Umum Kota Banjarmasin”, ditulis oleh Muhammad Saputra Akbar, NIM 170102120789 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 22 Juli 2021
Dinyatakan : LULUS
Nilai : 83,0 Predikat A

Dekan Fakultas Tabiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. Juariah, M.Pd.
NIP. 196001061986032004

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Muhammad Iqbal, S.Th.I, M.S.I. (Ketua)	1.
2. Siti Wahdah, S.IP, M.IP (Anggota)	2.
3. Dr. Hajiannor, M.Ag (Anggota)	3.

ABSTRAK

Muhammad Saputra Akbar. 170102120789. 2021. *Strategi Promosi Untuk Menarik Minat Kunjung Pemustaka Di Perpustakaan Umum Kota Banjarmasin*, Skripsi, Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Pembimbing I: Siti Wahdah, S.IP., M.IP. II: Dr. Hajiannor M.Ag.

Dalam penelitian ini, promosi perpustakaan merupakan bagian penting karena untuk mengenalkan seluruh kegiatan dan koleksi yang ada di Perpustakaan Umum Kota Banjarmasin agar diketahui masyarakat dengan menggunakan salah satu cara mempromosikan. bisa dikatakan bahwa strategi promosi memberikan dampak positif bagi perpustakaan untuk menambah ketertarikan pengunjung. Sehingga perpustakaan dapat meningkatkan layanan lebih optimal agar pengunjung bisa memanfaatkan fasilitas, baik itu koleksi dan layanan yang tersedia di perpustakaan umum kota Banjarmasin.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi promosi untuk menarik minat kunjung pemustaka di perpustakaan umum kota Banjarmasin, dan untuk mengetahui kendala apa yang dihadapi dalam menarik minat kunjung pemustaka di perpustakaan umum kota Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini adalah staf perpustakaan atau pustakawan. Sedangkan yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah strategi promosi untuk menarik minat kunjung pemustaka di perpustakaan umum kota Banjarmasin. Pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi serta dokumentasi. Adapun analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dimana data yang terkumpul, tersusun, dan di klasifikasikan sehingga dapat menjawab dari rumusan masalah.

Penelitian ini adalah penelitian yang bertujuan dengan terjun kelapangan untuk menggali dan mengumpulkan sejumlah data yang diperlukan mengenai strategi promosi untuk menarik minat kunjung pemustaka di perpustakaan umum kota Banjarmasin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa promosi yang dilakukan di Perpustakaan Umum Kota Banjarmasin adalah, dengan melakukan kegiatan seperti perpustakaan keliling, lomba bercerita/ *story telling* antar sekolah, kegiatan mendongeng, sosialisasi perpustakaan, pemasangan spanduk, dan penggunaan media sosial. Selanjutnya kendala yang dihadapi dalam mempromosikan adalah anggaran yang terbatas dalam melakukan kegiatan promosi, dan kurangnya sumber daya manusianya (pustakawan) dalam melakukan kegiatan promosi.

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam. Yang selalu memberikan sifat Rahman dan Rahim-Nya kepada kita semua. Sehingga kita masih bisa merasakan nikmat yang tiada hentinya kita rasakan, dan dalam setiap detiknya kita tetap dipandang oleh Allah SWT. Kemudian Sholawat serta salam juga selalu tercurahkan kepada junjungan panutan alam, Nabi Muhammad SAW, karena dengan berkat beliau kita bisa mengenal iman dan islam sampai sekarang. Semoga kita semua dikumpulkan bersama beliau, sahabat dan pengikutnya beliau hingga akhir zaman. Dengan hasil karya ini saya mempersembahkan untuk orang-orang yang sangat berharga.

- ❖ Untuk Ayah Suparno dan Bunda Noor Maliah tercinta yang sangat berjasa dalam hidup ku, yang selalu mendoakan dan selalu mensupport anaknya, dan juga selalu berkorban demi anak-anaknya. Semoga Allah selalu memberikan kebaikan dan keberkahan untuk mereka, sebagaimana mereka yang selalu menyayangi anak-anaknya. Aamiin. Dan ucapan terimakasih kepada kedua orang tuaku ini karena selalu mengajarkan dan mendidik anak-anaknya untuk mengedepankan Akhlak dan Adab kepada siapapun, apalagi itu kepada orang yang lebih tua, dan terlebih lagi kepada Guru-guru, yang sampai sekarang saya masih terus belajar dan belajar atas sikap

yang dikedepankan beliau. Semoga anakmu ini bisa jadi kebanggan kalian, baik itu di dunia dan akhirat.

- ❖ Untuk kakak-kakaku M.Retno Gajali dan M.Purnomo Sidik juga saya ucapkan banyak terimakasih, dan saya yakin, juga mereka selalu mendoakan yang terbaik untuk adiknya ini. Dan juga buat kaka sepupu saya ka Alex Khoidir dan ka Doni yang selalu baik hati dan sering bertukar cerita, selalu mendoakan dan memotivasi baik itu tentang ilmu agama ataupun ilmu kehidupan.
- ❖ Untuk dosen pembimbing Ibu Siti Wahdah, S.IP., M.IP. dan Bapak Dr. Hajiannor M.Ag Terimakasih atas bimbingan, motivasi, arahan serta ilmu yang telah diberikan. Terimakasih atas kesabaran dan keikhlasan bapak dan ibu dalam memberikan bimbingan kepada saya, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan. Semoga kebaikan yang bapak dan ibu berikan menjadi amal jariyah dan pahala dari Allah Swt.
- ❖ Untuk teman-teman seperjuangan IPII loka A 2017 yang senantiasa saling memberikan dukungan dan motivasi kepada teman-temannya, semoga hubungan kekeluargaan kita tetap erat sampai akhir hayat. dan doa ku semoga kita bisa meraih cita-cita kita kedepannya, dan membawa baik nama UIN ANTASARI khususnya jurusan Ilmu Perpustakaan.
- ❖ Untuk Guru-guruku Abah Habib Jam'an, Guru Ipul Gus Amak, Ustadz Ali, Abah Fela yang selalu mendoakan kan dan memberikan nasihat dan ilmu-ilmu agama kepada saya, berkat kalian saya bisa mengerti sedikit tentang ilmu akhlak dan agama yang terus kalian ajarkan dan contohkan.

Semoga Allah SWT selalu memberikan kelimpahan rahmat yang luas kepada guru-guruku semua. Aamiin.

- ❖ Untuk dosen dosen Jurusan S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam yang sudah mengajarkan dan memberikan ilmu selama kurang lebihnya 3 tahun ini.
- ❖ Untuk teman-teman ku juga yang selalu mensupport, memotivasi dan mendoakan dalam penyelesaian skripsi ini, Amar, Ary, Kautsar, Edy, Jaimah, Laily, Masliani, dan keluarga Akang, juga keluarga Acil Masnah di Lokasi 1.
- ❖ Terima kasih juga untuk pustakawan-pustakawan di Dinas Perpustakaan Umum Kota Banjarmasin yang sudah membantu dan memberikan informasinya untuk penyelesain skripsi saya.

MOTTO

“Dimana pun kamu berada tanamkan angka nol dalam dirimu”

(Muhammad Saputra Akbar)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah rabbi a'lam. Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. Yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad Saw. Yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup di dunia dan akhirat.

Penyusunan skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan Studi Strata I untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam. Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada :

1. Ibu Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag., selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Siti Wahdah, S.IP. M.IP., selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
4. Ibu Siti Wahdah, SIP., M.IP., selaku Pembimbing skripsi bidang Konten dan Metode Penelitian dan Bapak Dr. Hajiannor, M.Ag., selaku Pembimbing skripsi bidang Bahasa dan Teknik Penulisan yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan kepentingan

pengembangan jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

5. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.
6. Ibu Laila Rahmawati, S.Ag, SS., M.Hum, selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Bapak Dr. Ahmad Syawqi, S.Ag, S.IPI, M.Pd.I., selaku Pengelola Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah banyak membantu meminjamkan buku-buku yang diperlukan untuk kepentingan studi maupun dalam penyusunan skripsi ini.
7. Pustakawan beserta Staff Perpustakaan Umum Kota Banjarmasin yang sudah berkenan memberikan bantuan dalam pelaksanaan penelitian.
8. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdoa semoga Allah Swt. Berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. Aamiin Ya Rabbal a'lam.

Banjarmasin juli 2021



Muhammad Saputra Akbar

NIM. 170102120789

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i	
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii	
PERSETUJUAN	iii	
PENGESAHAN	iv	
ABSTRAK	v	
KATA PERSEMBAHAN	vi	
MOTO	ix	
KATA PENGANTAR	x	
DAFTAR ISI.....	xii	
DAFTAR TABEL.....	xiv	
BAB I	PENDAHULUAN	1
	A. Latar Belakang Masalah.....	1
	B. Definisi Operasional.....	5
	C. Fokus Masalah	7
	D. Tujuan penelitian.....	7
	E. Alasan Memilih Judul	8
	F. Signifikansi Penelitian	8
	G. Penelitian Terdahulu.....	9
	H. Sistematika Penulisan	11
BAB II	LANDASAN TEORI.....	13
	A. Strategi	13
	B. Promosi	16
	C. Strategi Promosi Perpustakaan Untuk Menarik Minat Kunjung Pemustaka	28
	D. Minat Kunjung	31
BAB III	METODE PENELITIAN	34
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	34
	B. Subjek dan Objek Penelitian	35
	C. Data dan Sumber Data	35
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
	E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	38
	F. Prosedur Penelitian.....	39

BAB IV	LAPORAN HASIL PENELITIAN	41
	A. Gambaran Singkat Lokasi Penelitian	41
	B. Penyajian Data	48
	1. Strategi promosi apa yang diterapkan untuk menarik minat kunjung pemustaka di Perpustakaan Umum Kota Banjarmasin	63
	2. Apa kendala yang dihadapi untuk menarik minat kunjung pemustaka di Perpustakaan Umum Kota Banjarmasin.....	71
	C. Analisi Data.....	72
	1. Strategi promosi apa yang diterapkan untuk menarik minat kunjung pemustaka di Perpustakaan Umum Kota Banjarmasin	73
	2. Apa kendala yang dihadapi untuk menarik minat kunjung pemustaka di Perpustakaan Umum Kota Banjarmasin.....	78
BAB V	PENUTUP	95
	A. Kesimpulan	95
	B. Saran.....	95
	DAFTAR PUSTAKA	97
	LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tenaga Kerja di Perpustakaan Umum Kota Banjarmasin	46
Tabel 4.2 Hasil Observasi	48
Tabel 4.3 Simpulan Analisi Data	80