

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini termasuk penelitian kualitatif yaitu metode penelitian yang memberikan gambaran yang sebenarnya keadaan atau situasi yang ada dengan mengumpulkan data-data yang diperlukan yang kemudian dipaparkan sesuai dengan pedoman penulisan. Metode penelitian membahas konsep teoritik berbagai metode, kelebihan dan kelemahannya, yang dalam karya ilmiah dilanjutkan dengan pemilihan metode yang digunakan, sedangkan metode penelitian mengemukakan secara teknis tentang metode-metode yang digunakan dalam penelitian.<sup>35</sup>

Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang dilakukan berdasarkan paradigma, strategi, dan implementasi model secara kualitatif.<sup>36</sup> Sebagian datanya dapat dihitung sebagaimana data sensus, namun analisisnya bersifat kualitatif, sebenarnya istilah *penelitian kualitatif* bisa membingungkan. Beberapa penelitian mengumpulkan data melalui wawancara dan pengamatan dua teknis yang biasanya dikaitkan dengan metode kualitatif.<sup>37</sup>

---

<sup>35</sup> Noeng muhadjir, “*Metodologi Penelitian Kualitatif*”, (Yogyakarta: Rake Sarasin, 2002), h. 3.

<sup>36</sup> Basrowi & suwandi, “*Memahami Penelitian Kualitatif*”, (Jakarta: Rineka cipta, 2008), h. 20.

<sup>37</sup> Anselm strauss & Juliet corbin, “*Dasar-dasar penelitian kualitatif/ tatalangkah dan teknik-teknik teoritisasi data*”, (Yogyakarta: pustaka pelajar, 2007), h. 4.

## **B. Subjek dan objek penelitian**

Subjek dalam penelitian adalah pustakawan perpustakaan umum kota Banjarmasin. Sedangkan objek dalam penelitian ini adalah strategi promosi untuk menarik minat kunjung pemustaka di perpustakaan umum kota Banjarmasin.

## **C. Data Dan Sumber Penelitian**

Data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah data sebagai berikut:

### **1. Data Pokok**

Data pokok dalam penelitian ini adalah tentang strategi apa dan kendala apa di perpustakaan umum kota Banjarmasin sebagai berikut:

- a. Strategi promosi apa yang diterapkan untuk menarik minat kunjung pemustaka di perpustakaan umum kota Banjarmasin.
- b. Apa kendala yang dihadapi untuk menarik minat kunjung pemustaka di Perpustakaan Umum Kota Banjarmasin.

### **2. Sumber Data**

Sumber data dalam penelitian ini meliputi:

- a. Informan, yaitu Pustakawan, pegawai staff perpustakaan umum kota Banjarmasin.
- b. Dokumentasi, yaitu segala informasi yang tertulis, maupun laporan yang berhubungan dengan objek dan subjek penelitian.
- c. Bahan referensi yang mendukung penelitian.

### 3. Data Penunjang

Data penunjang dalam penelitian merupakan data yang berhubungan dengan gambaran umum lokasi penelitian.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data adalah “ dengan cara apa dan bagaimana data yang diperlukan dapat dikumpulkan sehingga hasil akhir penelitian mampu menyajikan informasi yang valid dan reliable”.<sup>38</sup> cara yang digunakan penyusun dalam mengumpulkan data penelitian ini adalah:

##### 1. Observasi

Observasi adalah adanya perilaku yang tampak dan adanya tujuan yang ingin dicapai. Perilaku yang tampak dapat berupa perilaku yang dapat dilihat langsung oleh mata, dapat di dengar, dapat dihitung, dan dapat di ukur. Karena masyarakat yang tampak potensi perilaku seperti sikap dan minat yang masih dalam bentuk kognisi, afeksi atau intensi atau kecendrungan perilaku tidak dapat diobservasi. Selain itu observasi haruslah mempunyai tujuan tertentu. Pengamatan yang tanpa tujuan bukan merupakan observasi pada dasarnya, tujuan dari observasi adalah untuk mendeskripsikan lingkungan yang diamati, aktivitas-aktivitas yang berlangsung, individu-individu yang terlibat dalam lingkungan tersebut beserta aktivitas dan perilaku yang dimunculkan, serta makna kejadian berdasarkan perspektif

---

<sup>38</sup> Bungin, Burha, “*Analisa Data Penelitian Kualitatif*”: *Pemahaman Filosofis dan Metodologis ke Arah Penguasaan Model Aplikasi*. (Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2003), h. 42.

individu yang terlibat tersebut.<sup>39</sup> Dalam penelitian ini, penulis mengamati langsung lokasi penelitian serta pelaksanaan kegiatan promosi di perpustakaan umum kota Banjarmasin.

## 2. Wawancara

Wawancara merupakan percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan dilakukan oleh dua belah pihak, yaitu pewawancara (interviewer) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (interviewee) yang memberikan jawaban atas pertanyaan tersebut.<sup>40</sup> Dalam penelitian ini penulis menggunakan pedoman wawancara yang memuat beberapa pertanyaan yang dimana telah dirumuskan terlebih dahulu dan di sampaikan secara lisan kepada informan untuk mendapatkan data atau informasi mengenai strategi promosi bagi pemustaka dalam meningkatkan minat kunjung di perpustakaan umum kota Banjarmasin serta kendala apa yang dihadapi dalam melakukan kegiatan promosi.

## 3. Dokumentasi

Studi dokumentasi adalah salah satu metode pengumpulan data kualitatif dengan melihat atau menganalisis dokumen-dokumen yang dibuat oleh subjek sendiri atau oleh orang lain tentang subjek. Studi dokumentasi merupakan salah satu cara yang dapat dilakukan peneliti kualitatif untuk mendapatkan gambaran dari sudut pandang subjek melalui suatu media tertulis dan dokumen lainnya yang ditulis atau dibuat langsung oleh subjek

---

<sup>39</sup> Haris Herdiansyah, "*Metodologi Penelitian Kualitatif untuk ilmu-ilmu sosial*". (Jakarta Selatan: Salemba Humanika, 2010), h.131-132.

<sup>40</sup> *Ibid*, h. 118.

yang bersangkutan.<sup>41</sup> Dalam hal ini penulis menggali informasi atau data data tertulis yang berkaitan dengan permasalahan yang akan diteliti, khususnya mengenaigambaran umum lokasi penelitian.

### **E. Teknik Pengolahan Data Dan Analisis Data**

Analisis data dalam penelitian kualitatif adalah aktivitas yang dilakukan secara terus-menerus selama penelitian berlangsung, dilakukan mulai dari pengumpulan data sampai pada tahap penulisan laporan. Oleh sebab itu, dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data dan analisis data bukanlah dua hal yang terpisah seperti yang lazim dilakukan dalam penelitian kuantitatif. Analisis data hanya dapat dilakukan setelah tersedia data dalam bentuk tulisan yang rapi disebut *verbatim*.

#### **1. Editing**

Editing yaitu peneliti memeriksa kembali data yang sudah tersusun dan terkumpul apakah data tersebut sudah lengkap dan dapat di pahami.

#### **2. Klasifikasi data**

Klasifikasi data yaitu pengelompokan data sesuai golongannya dengan cara memberikan tanda pada setiap data yang diperoleh.

---

<sup>41</sup> *Ibid*, h.143.

### 3. Penyajian

Penyajian yaitu sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan untuk menarik kesimpulan dan pengambilan tindakan.<sup>42</sup>

## F. Prosedur Penelitian

Dalam penelitian ini ada beberapa tahapan yang penyusun kerjakan, yaitu:

### 1. Tahap perencanaan penelitian

Adapun dalam perencanaan antara lain yaitu, sebagai berikut:

- a. Menentukan permasalahan yang akan diteliti.
- b. Merumuskan masalah yang akan diteliti.
- c. Mendiskusikan dengan dosen pembimbing akademik.
- d. Mengajukan kerangka dari proposal skripsi.

### 2. Tahap persiapan penelitian

- a. Menyiapkan kebutuhan data.
- b. Mendata permasalahan yang terkait dari responden.
- c. Merencanakan jadwal seminar proposal.
- d. Memperbaiki kesalahan dari proposal yang telah diseminarkan.
- e. Mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing skripsi.
- f. Memohon surat riset untuk izin penelusuran dari kampus.
- g. Melakukan penelitian ditempat yang dipilih.

---

<sup>42</sup> Afrizal, “*Metode penelitian kualitatif*” : sebuah upaya mendukung penggunaan penelitian kualitatif dalam berbagai disiplin ilmu, (Jakarta: PT Raja grafindo persada, 2015), h. 174.

3. Tahap pelaksanaan penelitian

- a. Melakukan survei dengan tempat penelitian
- b. Melakukan pendataan terlebih dahulu dengan tempat.
- c. Melakukan observasi, wawancara, dokumentasi.
- d. Mengumpulkan data-data yang terkait.
- e. Proses pelaksanaan penelitian data.

4. Tahap penyusunan laporan

- a. Penyusunan kegiatan dari semua rangkaian
- b. Melakukan konsultasi hasil penelitian dengan dosen pembimbing.
- c. Mendapatkan perbaikan saran demi kesempurnaan skripsi.
- d. Ditindak lanjuti hasil bimbingan tersebut dengan penyusunan skripsi.
- e. Siap untuk disidangkan.