

**ETIKA PUSTAKAWAN DALAM MENINGKATKAN MINAT
KUNJUNG PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN
DAN KEARSIPAN PROVINSI
KALIMANTAN SELATAN**

**OLEH
NURUL HUSNA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/ 1442 H**

**ETIKA PUSTAKAWAN DALAM MENINGKATKAN MINAT
KUNJUNG PEMUSTAKA DI DINAS PERPUSTAKAAN
DAN KEARSIPAN PROVINSI
KALIMANTAN SELATAN**

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam**

Oleh

Nurul Husna

170102120534

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Husna

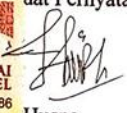
NIM : 170102120534

Jurusan/Prodi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, atau plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 02 Juli 2021

uat Pernyataan

METERAI
TEMPEL
E266AJX271471686
Husna

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	: Etika Pustakawan dalam Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan
Ditulis	: Nurul Husna
NIM	: 170102120534
Fakultas	: Tarbiyah dan Keguruan
Program	: Strata satu (S-1)
Jurusan	: Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Tahun Akademik	: 2020 - 2021
Tempat, Tanggal Lahir	: Sungai Tuan, 30 Desember 1997
Alamat	: Sungai Tuan Ilir, RT. 1 Kecamatan Astambul Kabupaten Banjar

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan didepan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 02 Juli 2021

Pembimbing
Bidang Konten dan Metodologi



Juairiah, S.Pd.I, M. Hum

NIP. 198406082019082001

Pembimbing
Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan



Dr. Hajiannor, M.Ag

NIP. 197208192005011012

Mengetahui

Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

UIN Antasari Banjarmasin


Dr. Hamidi Ihami, M.Ag.
NIP. 197302192001121002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Etika Pustakawan dalam Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan Nama Nurul Husna, NIM 170102120534 telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 22 Juli 2021
Dinyatakan : LULUS
Nilai : 86,6

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin



Dr.H. Juairiah, M.Pd
NIP. 196001061986032004

TIM PENGUJI :

Nama	Tanda Tangan
1. DR. Hj. Tarwilah, M.Ag (Ketua)	1.
2. DR. Hajiannor M.Ag (Anggota)	2.
3. Juairiah, S.Pd.I, M.Hum (Anggota)	3.

ABSTRAK

Nurul Husna, 2021. *Etika Pustakawan dalam Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan*. Skripsi, Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: Bidang Konten dan Metodologi Juairiah, S.Pd.I, M.Hum, Pembimbing: Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan Dr. Hajiannor, M.Ag.

Penelitian ini membahas mengenai etika pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan yang mana terlihat jumlah kunjungan pemustaka yang tinggi serta etika pustakawan yang relatif baik kepada pemustaka yang nampak pada observasi awal.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana etika pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan, dan juga faktor apa saja yang mempengaruhi etika pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan alat pengumpul data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun subjek dalam penelitian ini adalah pustakawan, pemustaka dan Kepala Bidang Layanan dan Pembinaan Perpustakaan, sedangkan objek penelitian ini adalah etika pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan, dan juga faktor apa saja yang mempengaruhi etika pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa etika pustakawan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan telah mampu menjadi salah satu faktor dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka dengan melakukan persiapan yang matang dalam menyambut pengunjung setiap harinya, pemahaman yang baik terhadap kode etik pustakawan dan pelayanan sirkulasi, melayani pemustaka dengan sopan serta tanggap terhadap kesulitan yang dihadapi oleh pemustaka. Adapun beberapa faktor mempengaruhi pustakawan dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka yaitu tingkat kesadaran seseorang dalam menjalankan kewajibannya sebagai seorang pustakawan, sarana dan prasarana yang mendukung dalam kelancaran pelayanan oleh pustakawan, kemampuan dan keterampilan menjadi seorang pustakawan yang dapat terlihat dari cara seorang pustakawan memenuhi kebutuhan informasi pemustaka dan lingkungan dimana dia berasal dan beraktifitas.

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah segala puji milik Allah Swt., yang telah memberikan nikmat kesehatan, kemudahan, kelancaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad Saw.

- ❖ Untuk Ayahanda Bulkini, Ibunda Ainal Mardiah dan Saudaraku tercinta Ahmad Ghifary, mereka yang selalu menyayangi dan memotivasi hingga detik ini. Terimakasih untuk setiap perjuangan, kerja keras dan doa yang selalu mengalir disetiap malam. Terimakasih mendalam ku haturkan kepada sang pencipta yang telah memberikan keluarga terindah yang ku miliki yang selalu mendukung setiap langkah anak serta kakaknya ini.
- ❖ Untuk teman-teman masa kecilku Asiah, Rezqiyah, Mahdiah yang selalu ada dan mengisi hariku di kala setiap orang telah mempunyai kehidupan pribadi masing-masing kalian masih setia bersamaku dan mengukir semangat dan tawa bersamaku.
- ❖ Untuk teman-teman seperjuangan IPII angkatan 2017 terkhusus kepada Pindya, Siti Jaimah, Hana, Syifa yang selalu mensupport aku dan mendengarkan keluh kesahku sepanjang perjalanan karya ini.
- ❖ Untuk Keluarga keduaku Asrama Puteri Bumi Barakat Kabupaten Banjar yang terkasih yang selalu senantiasa membantu serta mensupport tanpa

mengenal jenuh dalam perjalanan pembuatan skripsi ini. Terimakasih tak terhingga untuk kalian semua.

- ❖ Dan rasa terimakasih juga terucap kepada mereka informan saya, ketiga orang pustakawan, pemustaka serta Kepala Bidang Layanan dan Pembinaan Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan yang bersedia meluangkan waktunya tanpa pamrih untuk membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini.

MOTTO

....وَلْيَأْتِ إِلَى النَّاسِ يُحِبُّ أَنْ يُؤْتَى إِلَيْهِ.

Maka hendaknya ia perlakukan manusia sebagaimana ia suka
diperlakukan demikian (HR. Muslim)

KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ،
وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَسْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. Yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat dan Salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad Saw, yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup di dunia dan akhirat.

Berkat taufik hidayah dan inayah Allah Swt. akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “etika pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan”. Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan, motivasi, dan doa. Oleh karena itu, dengan segala kerendahana hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

3. Ibu Juairiah, S.Pd.I, M.Hum., selaku Pembimbing skripsi bidang Konten dan Metode Penelitian dan Bapak Dr. Hajiannor, M.Ag., selaku Pembimbing skripsi bidang Bahasa dan Teknik Penulisan.
4. Bapak Dr. Ahmad Syauqi, S.Ag, S.IPI, M.Pd.I., selaku Pengelola Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.
5. Ibu Laila Rahmawati, S.Ag, S.S, M.Hum., selaku Pengelola Perpustakaan UIN Antasari .
6. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
7. Seluruh Pustakawan dan Pemustaka pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.
8. Semua pihak yang telah ikut berjasa dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan, oleh sebab itu penulis mengharap kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini. Semoga Allah Swt. melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua . Akhirnya, dengan mengharapkan ridha dan karunia-Nya semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah. Amin yaa rabbal' aalamin.

Banjarmasin, 25 Juni 2021

Penyusun



Nurul Husna
NIM. 170102120534

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Definisi Operasional	8
C. Fokus Penelitian	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Alasan Memilih Judul	11
F. Signifikansi Penelitian	12
G. Penelitian Terdahulu	14
H. Sistematika Penulisan	17
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Etika Pustakawan	18
B. Kode Etik Pustakawan	22
1. Pengertian	22
2. Tujuan	24
3. Sikap dasar Pustakawan.....	25
4. Hubungan Pustakawan dengan Pihak Lain	27
5. Faktor yang Mempengaruhi Etika Pustakawan	30
C. Layanan Sirkulasi	36
1. Pengertian	36
2. Macam-Macam Kegiatan Sirkulasi	37
3. Tangung Jawab Petugas Layanan.....	37
D. Kepuasan Pemustaka	38
1. Pengertian	38
2. Pentingnya Kepuasan Pemustaka	39
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pemustaka.....	40
E. Minat kunjung.....	42
1. Pengertian	42
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Kunjung	43

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	47
	B. Subjek dan Objek Penelitian	47
	C. Data dan Sumber Data	48
	D. Teknik Pengumpulan Data	50
	E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	52
	F. Prosedur Penelitian	53
BAB IV	LAPORAN HASIL PENELITIAN	
	A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	55
	B. Hasil Penelitian	68
BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan	94
	B. Saran	95
	DAFTAR PUSTAKA	96
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	99
	RIWAYAT HIDUP	118

DAFTAR TABEL

TABEL I	: Daftar Nama Informan.....	50
TABEL II	: Data Pustakawan.....	61
TABEL III	: Sarana Prasarana	63
TABEL IV	: Koleksi Karya Cetak	66
TABEL V	: Rekapitulasi Pengunjung Perpustakaan	67

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	: Daftar Terjemahan	99
LAMPIRAN II	: Instrumen Penelitian	99
LAMPIRAN III	: Dokumentasi penelitian	104
LAMPIRAN IV	: SK Pembimbing skripsi	108
LAMPIRAN V	: Surat Keterangan Selesai Seminar	109
LAMPIRAN VI	: Surat Riset	110
LAMPIRAN VII	: Surat Perizinan Riset	111
LAMPIRAN VIII	: Surat Selesai Riset	112
LAMPIRAN IX	: Catatan Konsultasi	113
LAMPIRAN X	: Data Kunjungan Pemustaka Tahun 2019	118

DAFTAR GAMBAR

I	:	Struktur Organisasi Perpustakaan	61
II	:	wawancara dengan Pustakawan	104
III	:	Wawancara dengan Kepala Bidang Layanan.....	104
IV	:	Wawancara dengan Pemustaka	105
V	:	Ruangan Sirkulasi	105
VI	:	Proses Pelayanan Perpustakaan	106
VII	:	Bus Dinas	107
VIII	:	Aula Dinas.....	107
IX	:	Taman Hijau dan Bermain Anak	107
X	:	Mushola.....	107