

ABSTRAK

Nurul Husna, 2021. *Etika Pustakawan dalam Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan*. Skripsi, Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: Bidang Konten dan Metodologi Juairiah, S.Pd.I, M.Hum, Pembimbing: Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan Dr. Hajiannor, M.Ag.

Penelitian ini membahas mengenai etika pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan yang mana terlihat jumlah kunjungan pemustaka yang tinggi serta etika pustakawan yang relatif baik kepada pemustaka yang nampak pada observasi awal.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana etika pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan, dan juga faktor apa saja yang mempengaruhi etika pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan alat pengumpul data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun subjek dalam penelitian ini adalah pustakawan, pemustaka dan Kepala Bidang Layanan dan Pembinaan Perpustakaan, sedangkan objek penelitian ini adalah etika pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan, dan juga faktor apa saja yang mempengaruhi etika pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa etika pustakawan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan telah mampu menjadi salah satu faktor dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka dengan melakukan persiapan yang matang dalam menyambut pengunjung setiap harinya, pemahaman yang baik terhadap kode etik pustakawan dan pelayanan sirkulasi, melayani pemustaka dengan sopan serta tanggap terhadap kesulitan yang dihadapi oleh pemustaka. Adapun beberapa faktor mempengaruhi pustakawan dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka yaitu tingkat kesadaran seseorang dalam menjalankan kewajibannya sebagai seorang pustakawan, sarana dan prasarana yang mendukung dalam kelancaran pelayanan oleh pustakawan, kemampuan dan keterampilan menjadi seorang pustakawan yang dapat terlihat dari cara seorang pustakawan memenuhi kebutuhan informasi pemustaka dan lingkungan dimana dia berasal dan beraktifitas.