

**PENGARUH REMUNERASI DAN FASILITAS TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI BANK KALSEL CABANG
SYARIAH KANDANGAN**

SKRIPSI

**OLEH
DENNY M. FIRDAUS ALFASHA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

**PENGARUH REMUNERASI DAN FASILITAS TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI BANK KALSEL CABANG
SYARIAH KANDANGAN**

SKRIPSI

**OLEH
DENNY M. FIRDAUS ALFASHA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

**PENGARUH REMUNERASI DAN FASILITAS TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI BANK KALSEL CABANG
SYARIAH KANDANGAN**

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Perbankan Syariah**

**OLEH
DENNY M. FIRDAUS ALFASHA
1601160385**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Denny M. Firdaus Alfasha

NIM : 16011160385

Tempat/Tgl Lahir : Banjarmasin, 12 Mei 1999

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar merupakan karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti ia menduplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang saya peroleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 13 Juli 2021

Pernyataan,
A 6000 Rupiah revenue stamp (Meterai Tempel) with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila logo and the text 'METERAI TEMPEL', '6000', and 'ENAM RIBU RUPIAH'. The serial number 'B2567AHF788310933' is visible.

Denny M. Firdaus Alfasha

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Remunerasi dan Fasilitas Terhadap Kinerja Karyawan
di Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan
Ditulis oleh : Denny M. Firdaus Alfasha
N I M : 1601160385
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Stara Satu (S1)
Jurusan/ Prodi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021
Tempat & Tanggal Lahir : Banjarmasin, 12 Mei 1999
Alamat : Komp. Aspol Bina Brata Jl. Manunggal 2 gang 2 Asrama HSS

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Dosen Pembimbing I

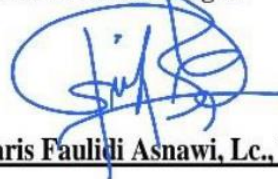


Dr. H. Fathurrahman Azhari M. HI

NIP. 1960060988031003

Banjarmasin, 26 April 2021

Dosen Pembimbing II

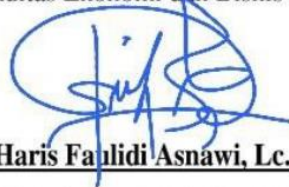


H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M. Si

NIP. 197904102005011010

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI

NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Remunerasi dan Fasilitas Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Kalsel Cabang Syariah Kandungan”, ditulis oleh Denny M. Firdaus Alfasha, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:



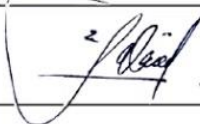

Hari : Jum'at
Tanggal : 23 Juli 2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (87.1)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 196006091983031003

Tim Penguji

NAMA	TANDATANGAN
1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I (Ketua)	
2. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I (Anggota)	
3. Fahrudin, S.A.B., M.E. (Anggota)	
4. Rimayanti, S.E., M.M (Anggota)	

ABSTRAK

Alfasha, Denny Muhammad Firdaus. 2021. *Pengaruh Remunerasi dan Fasilitas Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Kalsel Cabang Syariah Kandungan.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing (I) Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI dan Pembimbing (II) H. Haris Faulidi Asnawi Lc., M.Si

Kata Kunci: Remunerasi, Fasilitas dan Kinerja Karyawan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kinerja karyawan yang menjadi tolak ukur keberhasilan suatu organisasi. Untuk meningkatkan kinerja yang lebih baik, maka bank harus memperhatikan kebutuhan karyawan dan tercapainya suatu tujuan organisasi dibutuhkan adanya remunerasi sebagai bentuk *reward* yang pantas diterima oleh para karyawan. Selain remunerasi, bank juga harus memberikan fasilitas agar terciptanya kondisi lingkungan kerja yang nyaman bagi karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh remunerasi, serta fasilitas sebagai variabel independen, terhadap kinerja karyawan sebagai variabel dependen di Bank Kalsel Cabang Syariah Kandungan

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan yang bersifat kuantitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan organik yang bekerja di Bank Kalsel Cabang Syariah Kandungan yang berjumlah 29 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel remunerasi dan fasilitas berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan dilihat dari hasil f_{hitung} adalah sebesar 3,754 lebih besar dari f_{tabel} yang sebesar 3,369, sementara nilai signifikan sebesar 0,037 dan nilai $\alpha = 5\%$ atau 0,05. Secara parsial variabel remunerasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dilihat dari hasil t_{hitung} sebesar 2,648 yang lebih besar dari hasil t_{tabel} sebesar 2,055, pada nilai signifikan sebesar 0,014 dan nilai $\alpha = 5\%$. Sedangkan variabel fasilitas tidak mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan karena hasil t_{hitung} sebesar (-1,406) yang lebih kecil dari t_{tabel} sebesar (-2,055) pada nilai signifikan sebesar 0,172 dan nilai $\alpha = 5\%$.

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

QS. Al- Insyirah : 6

KATA PERSEMBAHAN

Ku ucapkan rasa syukur yang teramat dalam kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Tuhan semesta alam yang selalu melindungi dan mengarahkan setiap langkahku, memberiku kekuatan, kesehatan dan semangat pantang menyerah sampai akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Untuk karya sederhana ini, maka saya persembahkan untuk:

Abah dan Mama tercinta, Fathur Rahman dan Sani'ah, terimakasih atas semua kebaikan yang diberikan sebagai orang tua hingga bisa memberikan nafkah pendidikan hingga sekarang.

Terimakasih sebanyak-banyaknya atas ilmu yang diberikan kepada para Dosen UIN Antasari Banjarmasin terutama yang mengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisni dan terlebih dosen pembimbing

Bapak Dr. H. Fathurrahman Azhari, M. HI dan

Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M. Si

Serta kawan-kawan Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2016.

Terimakasih.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	h a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	z al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	s ad	s}	es (dengan titik di bawah)

ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	Ditulis	<i>a></i>
---	---------------	---------	--------------

	كاملة	Ditulis	<i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati	Ditulis	<i>a></i>
	صلى	Ditulis	<i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati	Ditulis	<i>i></i>
	شديد	Ditulis	<i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati	Ditulis	<i>u></i>
	صدر	Ditulis	<i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	Ditulis	Ai
	رويد	Ditulis	<i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	Ditulis	Au
	وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis	<i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as}~s}ubh}u</i>
الساورة	Ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\}a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

“Bismillahirrahmanirrahim”

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah swt yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karuni-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini. Segala puji bagi Allah swt yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, kesehatan dan disertai dengan usaha, bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Remunerasi dan Fasilitas Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan”**. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad saw yang telah menuntun kita kejalan yang diridhoi oleh Allah swt

Adapun maksud penyelesaian skripsi ini guna untuk memenuhi persyaratan kelulusan jenjang pendidikan tingkat sarjana (stara-1) program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari peran dan juga bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada orang-orang yang telah membantu serta memberikan motivasi kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.

1. Terimakasih kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini dan mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian, Bapak Dr. H.

Fathurrahman Azhari, M.H.I. sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta mendidik penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Terimakasih kepada Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang telah memberikan saran dan semangat kepada para mahasiswa, Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I. sekaligus sebagai Pembimbing II yang telah memberikaan bimbingan dan dukungan kepada penulis.
3. Bapak dan Ibu Dosen pengajar, Karyawan dan Karyawati staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu-ilmunya kepada penulis selama mengikuti pendidikan program sarjana ini.
4. Pihak kampus Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang telah memberikan izin terkait penelitian skripsi penulis.
5. Terimakasih kepada Pimpinan Bank Kalsel Cabang Syariah Kandangan beserta jajarannya yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di sana dan telah memberikan informasi dan bantuan sehingga peneletian ini dapat berjalan dengan lancar.
6. Terimakasih kepada keluarga tercinta, Abah, Mama, Kakak, dan Adik-adik yang telah memberikan semangat dan selalu mendo'akan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Terimakasih kepada sahabat-sahabat terkasih, teman-teman Perbankan Syariah D 2016, sanak-sanak Asrama Rakat Mufakat Putra Hulu Sungai Selatan dan

keluarga besar KM-HSS UIN Antasari Banjarmasin yang telah mengajarkan arti perjuangan dan kedewasaan, juga selalu memberikan semangat.

8. Serta terimakasih kepada berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan semuanya yang telah memberikan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Semoga segala bentuk bantuan dan dukungan serta jerih payah yang telah diberikan oleh berbagai pihak kepada penulis mendapatkan keberkahan dari Allah swt serta diberikan balasan yang lebih baik dan lebih banyak dan dengan ridho-Nya menjadikan karya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak lainnya di kemudian hari serta bagi pengembangan ilmu khususnya di bidang Ekonomi Syariah. *Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Banjarmasin, 14 Juli 2021



Denny M. Firdaus Alfasha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Signifikasi Penelitian	5
E. Definisi Operasional	6
F. Kerangka Pemikiran	8
G. Hipotesis Penelitian	9
H. Kajian Pustaka	10
I. Sistematika Penelitian.....	11
BAB II TEORI TENTANG REMUNERASI, FASILITAS DAN KINERJA	
.....	13
A. Remunerasi	13
1. Pengertian Remunerasi.....	13
2. Konsep Remunerasi	14
4. Komponen Remunerasi.....	16
5. Tinjauan Islam Tentang Remunerasi	19
B. Fasilitas	20
1. Pengertian Fasilitas	20
2. Fungsi Fasilitas	21
3. Komponen Fasilitas Kerja.....	22
C. Kinerja	23
1. Pengertian Kinerja.....	23
2. Indikator Kinerja	25
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	25

BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	27
B. Lokasi Penelitian.....	27
C. Populasi dan Sampel.....	28
D. Data dan Sumber Data	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Desain Pengukuran	30
G. Variabel Penelitian.....	31
H. Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data	32
1. Teknik Pengumpulan Data.....	32
2. Analisis Data	33
I. Tahap Penelitian.....	36
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	38
A. Profil Bank Kalsel Cabang Syariah Kandungan	38
B. Penyajian Data	42
C. Analisis Data.....	59
D. Pembahasan	70
BAB V PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN–LAMPIRAN.....	77
RIWAYAT HIDUP	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Kerangka Pemikiran	8
Gambar 1. 2	Komponen Program Remunerasi Keseluruhan	19
Gambar 4. 1	Hasil Uji Normalitas (Output Histogram)	61
Gambar 4. 3	Hasil Uji Normalitas (Normal P-P Plot Regression Standarized)	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Skala Likert	30
Tabel 3. 2	Instrumen Penelitian	31
Tabel 4. 1	Struktur Organisasi Bank Kalsel Cabang Syariah Kandungan.....	40
Tabel 4. 2	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	42
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden berdasarkan umur	43
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden berdasarkan masa kerja	43
Tabel 4. 5	Gaji yang diterima membuat saya mengerjakan tugas dengan penuh tanggung jawab.....	44
Tabel 4. 6	Gaji yang diterima menjadi pemicu produktivitas	44
Tabel 4. 7	Tunjangan kinerja yang diterima sudah sesuai dengan aturan yang ditetapkan dalam organisasi	45
Tabel 4. 8	Program kesehatan yang diterima sudah mencukupi bagi saya	45
Tabel 4. 9	Dengan remunerasi yang diterima, maka saya berusaha untuk meningkatkan pekerjaan	46
Tabel 4. 10	Tugas yang saya hadapi dapat menambah pengalaman dan wawasan baru	46
Tabel 4. 11	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik, yang sudah menjadi tanggung jawab bagi saya.....	47
Tabel 4. 12	Saya merasa bangga atas pekerjaan yang telah saya selesaikan tepat waktu	47
Tabel 4. 13	Kebijakan promosi dilakukan atas dasar prestasi yang telah dicapai	48
Tabel 4. 14	Tugas yang saya terima, tidak ada membebani pekerjaan diluar organisasi.....	48
Tabel 4. 15	Pembagian tugas yang diberikan sesuai dengan kemampuan masing-masing karyawan	49
Tabel 4. 16	Kebijakan yang berlaku dirasakan adil bagi seluruh karyawan	49
Tabel 4. 17	Peralatan kantor dalam kondisi yang baik, sehingga saya dapat bekerja dengan tenang	50
Tabel 4. 18	Saya merasa ruang kerja selalu dalam keadaan bersih.....	50
Tabel 4. 19	Sarana dan prasarana yang ada memadai dalam menyelesaikan tugas	51
Tabel 4. 20	Akses internet di semua ruangan tersedia	51
Tabel 4. 21	Perlengkapan kantor yang disediakan dalam keadaan baik	51
Tabel 4. 22	Perlengkapan kantor sudah ditata dengan baik	52
Tabel 4. 23	Tersedia tempat untuk beristirahat dan untuk beribadah.....	52
Tabel 4. 24	Suhu udara pada ruangan kerja saya terkondisikan dengan baik ..	53
Tabel 4. 25	Penerangan pada ruangan kerja saya terkondisikan dengan baik..	53
Tabel 4. 26	Kendaraan dan parkir yang disediakan dalam keadaan rapi dan bersih	54
Tabel 4. 27	Saya selalu berhati-hati dalam menyelesaikan tugas agar tidak terjadi kesalahan	54

Tabel 4. 28	Saya selalu memeriksa kembali hasil pekerjaan yang sudah saya lakukan	55
Tabel 4. 29	Saya selalu berusaha untuk menyelesaikan pekerjaan dengan rapih	55
Tabel 4. 30	Jumlah dan jenis pemberian pelayanan dalam bekerja dapat terselesaikan dengan cepat	56
Tabel 4. 31	Saya menyelesaikan tugas yang diberikan walaupun pekerjaan yang diberikan banyak	56
Tabel 4. 32	Saya selalu berusaha untuk tidak menunda-nunda pekerjaan yang diberikan	57
Tabel 4. 33	Dengan kemampuan yang saya punya, akan meningkatkan kinerja	57
Tabel 4. 34	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang diberikan	58
Tabel 4. 35	Saya hadir dan pulang secara rutin dan tepat waktu.....	58
Tabel 4. 36	Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4. 37	Hasil Uji Reabilitas.....	60
Tabel 4. 38	Hasil Uji Multikolinieritas.....	63
Tabel 4. 39	Hasil Uji Heterokedastisitas	64
Tabel 4. 40	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 4. 41	Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
Tabel 4. 42	Tabulasi Interpretasi Nilai r	67
Tabel 4. 43	Hasil Uji F (simultan).....	68
Tabel 4. 44	Hasil Uji T (parsial).....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian	78
Lampiran II	Jawaban Responden	81
Lampiran III	Data SPSS	85
Lampiran IV	Uji Validitas	86
Lampiran V	Uji Reliabilitas	88
Lampiran VI	Uji Asumsi Klasik.....	89
Lampiran VII	Uji Regresi Linear Berganda.....	91