

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, M. M. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Jl. BKR (Lingkar Selatan): CV Pustaka Setia.
- Abidin, Z. (2007). Kinerja Efisiensi pada Bank Umum. *Proceeding PESAT Vol. 2*.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zanaf Publishing.
- Al Quran dan Terjemahannya*. (2000). Jakarta: CV Darus Sunnah.
- Assauri, S. (2004). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Azwar, S. (2005). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cholid, N., & Ahmadi, A. (2010). *Metodologi Penelitian Cet. 3*. Jakarta: PT. Bumi Aksaea.
- Dani Lattimore, et.al. (2004). *Public Relations the Profession and the Practice*. New York: The Mc Graw-Hill Companies.
- Darmawan, D. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- De Pora, A. (2011). *Remunerasi (kompensasi & benefit)*. Jakarta: Rana 229 Pustaka.
- Hair, e. (2003). *Marketing Research withim a Changing Information Enviroment*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Kasali, R. (2017). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Bank Mandiri. *Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis, Vol. 3 No. 1*, 60.
- Kirom, B. (2015). *mengukur kinerja pelayanan dan kepuasan konsumen*. Bandung: Pustaka Rekacipta.
- Kucoro, M. (2017). *Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Upp Sti Ykpn.
- Lupiyoadi, R. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi Revisi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Martono, N. (2010). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF Analisis Isi dan Data Sekunder*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

- Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*. Bandung: Alfabeta.
- Michael, P. (1993). *Menciptakan dan Mempertahankan Kinerja Unggul*. Jakarta: Erlangga.
- Moenir. (t.thn.). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Narbuko, C. &. (2010). *Metodologi Penelitian cet.3*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Nasional, P. B. (2005). *Kamus besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Nasution. (2000). *Metode Research*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Pnyamo, D. (2011). *Buku Pintar Statistik Komputer*. Yogyakarta: Mediaakpn.
- Pora, d. A. (2011). *Remunerasi - Kompensasi & Benefit*. Jakarta: Rana Pustaka.
- Prawirosuntono, S. (2008). *kebijakan kinerja karyawan*. Yogyakarta: BPF.
- Rakhmat, R. (2012). *Mari Berkenalan dengan Kompensasi*. <http://ekonomi.kompasiana.com/manajemen/2012/01/26/mari-berkenalan-denganKompensasi-434011.html> (26 Agust-19).
- Riniwati, H. (2011). *Mendongkrak Motivasi dan Kinerja*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Sanusi, A. (2013). *Metedologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Simamora, H. (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YPKN.
- Simamora, H. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia, YPPKN, Yogyakarta, 2001*. Yogyakarta: YPPKN.
- Sofyan, S. (2001). *Akuntansi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sugihartno. (2003). *Teknik Sampling*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Cet XIII*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardi. (2001). *Organisasi dan Motivasi*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Sulisyanto. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta.
- Sulisyanto. (2011). *Ekonomika Terapan: Teori & Aplikasi SPSS*. Yogyakarta: Andi Publisher.

- Supranto, J. (2010). *Metode Ramalan Kuantitatif Untuk Perencanaan Ekonomi Dan Bisnis*. . Jakarta: RinekaCipta.
- Surya, M. (2004). *Bunga Rampai Guru dan Pendidikan* . Jakarta: Balai Pustaka.
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Kencana.
- Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan, Penelitian)*. Yogyakarta: Andy Offset .
- Tjiptono, F. (2015). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi offset.
- Wibowo, A. E. (2012). *Aplikasi Praktis SPSS dalam Penelitian*. Yogyakarta: Gava Media.
- Wijayaningratri, C. S., & Budiyanto. (2015). Pengaruh Fasilitas, Lokasi dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Nasabah Bank Mega Syari'ah Walikukun. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Vol 4 No. 4*, 4.