

ABSTRAK

Andi Suci Handayani: *Efektivitas Layanan Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan, 2021.* Skripsi Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing: (I) Muhammad Rifat, S.Ag., M.Ag dan (II) Syaipul Hadi, S.IP., MA.

Kata Kunci: Efektivitas, Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT), Pelayanan Ibadah Haji

Latar belakang penelitian ini dilandasi dengan penyelenggaraan ibadah haji di Kalimantan Selatan yang diselenggarakan setiap satu tahun sekali. Sebelum memberangkatkan jemaah ke Tanah Suci Mekah, tentu ada sebuah sistem di balik penyelenggaraan ibadah haji yang membutuhkan sebuah pelayanan publik untuk mengelola kegiatan haji di Kalimantan Selatan.

Fokus permasalahan penelitian ini adalah Efektivitas Layanan Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan yang kemudian mengemukakan dua permasalahan yaitu: 1) Bagaimana Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Pelayanan Ibadah Haji di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan? dan 2) Bagaimana Efektivitas Layanan Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan penelitian lapangan (*field research*). Metode pengumpulan data adalah wawancara, dokumentasi dan observasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) merupakan sistem besar di balik penyelenggaraan ibadah haji. Pengukuran tingkat efektivitas SISKOHAT yang menggunakan teori Campbell dinilai dari indikator keberhasilan program, keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program dan tercapainya tujuan, menunjukkan bahwa SISKOHAT Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan sangat efektif dalam meningkatkan pelayanan kepada jemaah mulai dari pendaftaran, pelunasan, pembatalan dan bentuk layanan lainnya.

Sistem ini telah memberikan kemudahan, kecepatan dan kelancaran dalam pelayanan ibadah haji di Kalimantan Selatan, karena semua proses pelayanan haji seperti pendaftaran maupun pembatalan eksekusinya ada di SISKOHAT. Dalam segi aspek untuk mencapai tujuannya, efektivitas SISKOHAT di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Selatan dipengaruhi oleh kecanggihan sistem, fasilitas sistem informasi, sumber daya manusia atau tenaga ahli dan standar operasional yang berlaku.