

## ABSTRAK

**Martina Ari Styawati**, 2020. *Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Di PT. Tabungan Negara (persero) Tbk, Kantor Cabang Syariah Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : (I) Dra Hj. Nurwahidah, M.H.I, (II) H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I

**Kata Kunci** : Strategi dan Kinerja

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan memiliki strategi peningkatan kinerja untuk meningkatkan kinerja karyawan agar program dilaksanakan selalu mencapai tujuan perusahaan secara efisien. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apa saja strategi serta kendala peningkatan kinerja karyawan melalui di PT. Tabungan Negara (persero) TBK. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui strategi yang digunakan Bank BTN Syariah dan (2) mengetahui kendala yang dihadapi Bank BTN Syariah.

Penelitian ini ialah riset lapangan (*Field research*) dengan pendekatan deskripsi kualitatif. Metode pengumpulan informasi dengan pendekatan wawancara dan dokumentasi lokasi penelitian di PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin. Subjek riset ini yakni pegawai BTN Syariah bagian (*Human Capital*), sedangkan objek dalam penelitian ini yakni Strategi peningkatan kinerja karyawan.

Dari hasil penelitian yang diperoleh penulis yakni pelatihan serta pengembangan kinerja karyawan merupakan strategi untuk meningkatkan mutu karyawan sehingga kinerja karyawan dapat meningkat. Strategi yang dilaksanakan memberi manfaat bagi karyawan salah satunya kurangi angka ketidakhadiran karyawan. Ada pula evaluasi secara berjalan. Kendala-kendala saat melaksanakan pelatihan adalah adanya karyawan (peserta) yang sering terjadi seperti sakit dan urusan yang tidak bisa dihindari.