

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah *Field research* (riset lapangan) yaitu cara untuk menemukan secara spesifik dan realitis mengenai masalah yang sedang terjadi pada suatu ketika di tengah-tengah kehidupan masyarakat, pada prinsipnya riset lapangan ini bertujuan guna memecahkan masalah-masalah praktis dalam masyarakat dan data yang digali, diteliti secara langsung dilapangan. Penelitian ini deskriptif kualitatif untuk memperoleh data-data yang diperlukan di Bank BTN Syariah. (Rabiah, 2016, hal. 40)

Data itu di deskripsikan cocok dengan suasana nyata dilapangan dan dibandingkan dengan teori yang telah ada dan menjadi dasar dari riset ini. Penelitian ini ketika berhati-hati dalam memecahkan yang ada pada saat ini berdasarkan data-data, juga menyajikan data dan menganalisis.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah suatu tempat dimana penelitian itu dilakukan yaitu Bank BTN Syariah Banjarmasin di Jl. Ahmad Yani KM 5,5 No.456, Pemurus Luar, Kec. Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70236.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek penelitian ini ialah sumber urutan data penelitian yaitu tempat, orang dan data tentang data-data variabel yang diteliti. Subjek utama penelitian ini merupakan pegawai Bank BTN Syariah

2. Objek Penelitian

Sedangkan objek dari penelitian ini adalah Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan PT. Tabungan Negara (persero) TBK. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin

D. Data dan Sumber Data

Data dan sumber data adalah hal yang terpenting dalam penelitian.

Data yang dipakai dalam penelitian ini terdapat dua, yaitu:

1. Data

a. Data Primer

Menurut Lubis (2017) data primer adalah data yang diperlukan guna menjawab permasalahan yang dikemukakan dalam penelitian” (hal. 16)

Data primer pada penelitian yakni hasil wawancara penelitian dengan pegawai Bank BTN Syariah (*Human Capital*). Data-data primer yang didapat dan diperlukan untuk penelitian ini, berupa :

- a. Identitas informan yang berisi nama, jabatan, tempat dan tanggal lahir dan status.
- b. Strategi meningkatkan kinerja karyawan yang dipraktekkan oleh pihak Bank BTN Syariah Banjarmasin.

- c. Kendala-kendala yang dihadapi oleh pihak Bank BTN Syariah Banjarmasin dalam melakukan strategi meningkatkan kinerja karyawan melalui pelatihan dan pengembangan.

Data primer ialah data yang didapatkan langsung dari sumbernya, dicermati dan dicatat pertama kalinya. Data primer yang diperoleh ialah data tentang strategi peningkatan kinerja karyawan di bidang pelatihan dan pengembangan pada Bank BTN Syariah Banjarmasin, riset ini menjalankan wawancara dengan unsur *human capital* untuk mendapatkan data-data yang bakal dijadikan objek penelitian.

- b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang didapat dari instansi tertentu yang bersangkutan atau penyedia data. Data sekunder untuk penelitian ini didukung atau diperoleh dari buku, jurnal yang terkait mengenai strategi peningkatan kinerja karyawan di PT. Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Syariah Cabang Banjarmasin.

Data-data skunder yang dibutuhkan atau di perlukan dalam penelitian ini yakni:

- a. Sejarah Bank BTN Syariah Banjarmasin
- b. Visi dan misi Bank BTN Syariah Banjarmasin
- c. Struktur organisasi Bank BTN Syariah

E. Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara (*interview*) merupakan percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh dua pihak pewawancara dan pihak diwawancara, dimana pihak pewawancara dan pihak diwawancara, dimana pihak pewawancara di sini adalah peneliti sedangkan pihak kedua adalah pimpinan dan manajemen. Cara ini digunakan untuk memperoleh data dari subjek penelitian menggunakan pedoman yang berbentuk pertanyaan mengenai masalah yang di teliti. Dengan ini penulis melakukan wawancara dengan informan pihak Bank BTN Syariah Banjarmasin untuk mendapatkan informasi tentang permasalahan yang ingin diteliti yakni Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Pelatihan Dan Pengembangan Pada Bank BTN Syariah Banjarmasin.
2. Dokumentasi
Metode ini merupakan pengumpulan sejumlah besar fakta dan data yang tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi misalnya catatan harian, biografi, kebijakan, foto dan lain sebagainya.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data ialah proses menggali dan merangkai secara sistematis data yang didapatkan dari hasil wawancara, daftar lapangan dan bahan-bahan lain, sampai-sampai dapat mudah dicerna dan temuannya bisa diinformasikan untuk orang lain. Analisis yang dipakai dalam riset ini ialah kualitatif, dalam desain seperti ini diinginkan penelitian bisa mengungkapkan

gejala sosial, sampai-sampai maksud yang dituju untuk memecahkan permasalahan dapat ditemukan.

Dalam meneliti data, peneliti terlebih dahulu mengemukakan data yang didapatkan di Bank BTN Syariah Banjarmasin, mengenai pelatihan dan pengembangan di Bank BTN Syariah Banjarmasin. Mulai dari kegiatan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan, pengumpulan, pendistribusian hingga menarik kesimpulan pelatihan dan pengembangan, dilanjutkan dengan mengemukakan teori-teori yang berkaitan dengan penelitian.

