

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan yang ada dan telah di paparkan setiap bab-perbab sebelumnya, maka pada bab penutup penelitian akan merangkum beberapa yang bisa ditarik sebagai berikut :

1. Strategi yang ada di Bank BTN Syariah dalam melakukan pelatihan dan pengembangan terhadap karyawan baru dan lama selalu melakukan yang namanya pendidikan, dalam meningkatkan kinerja karyawan dan Bank BTN Syariah memiliki yang namanya *learning center* dan *learning center division*, karyawan baru sebelum turun kelapangan mereka akan memberi pendidikan yang akan di selenggarakan di Jakarta.
2. Kendala-kendala yang ada di Bank BTN Syariah tidak terlalu besar apalagi sampai yang berat dan Bank BTN Syariah selalu memberi solusi jika ada permasalahan. Jika ada pegawai yang ingin pindah unit lama ke unit baru pihak Bank menyarankan langsung mengirim surat atau memo ke pusat agar mereka bisa menerima pendidikan untuk ke unit baru tersebut.

B. Saran

1. Kepada PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk, Kantor Cabang Syariah Banjarmasin

- a. Terus bisa meningkatkan kinerja karyawan yang nyaman dan baik dalam pelayanan terhadap semua pihak baik nasabah dan karyawannya, sekaligus menjaga nilai-nilai syariah dan produk-produk yang ada di Bank BTN Syariah agar bisa menambah ilmu, keterampilan terhadap karyawan baru dan lama yang ingin mendapatkan materi baik dari hal teknologi, aplikasi dan cara melayani nasabah dengan baik dan benar, serta memberikan pengetahuan yang lebih tentang unit-unit atau bagian dan kegiatan yang ada di Bank BTN Syariah. Semoga seluruh Karyawan Bank BTN Syariah solid, sehat dan sukses.
- b. Pelatihan dan pengembangan harus di sampaikan secara baik dan transparan pada karyawan yang mengikuti pendidikan pelatihan dan pengembangan. Agar karyawan yang kurang paham atau kurang mengimbangi dapat ikut program pelatihan dan pengembangan.

