

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raudhatul Jannah  
NIM : 170103030055  
Tempat/Tanggal Lahir : Batulicin, 03 Mei 1998  
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi saya yang berjudul:  
"Pengaruh Kualitas Pelayanan Ibadah Haji Terhadap Tingkat Kepuasan Jemaah Haji Di Kementerian Agama Kabupaten Tanah Bumbu" adalah benar-benar karya saya , kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, 25 Juni 2021

Yang membuat pernyataan

  
METERAI TEMPEL  
20226AJX163836565  
Raudhatul Jannah