

**PENGARUH COACHING TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN
PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) TBK KANTOR
CABANG SYARIAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH
NOFITA INDRIYANI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

**PENGARUH COACHING TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN
PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) TBK KANTOR
CABANG SYARIAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Perbankan Syariah

Oleh :

Nofita Indriyani

183105020645

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM S1 PERBANKAN SYARIAH
2021 M/ 1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nofita Indriyani

NIM : 183105020645

Tempat/Tgl Lahir : Kotabaru, 10 April 1998

Program : S1 Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan ini sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan yang saya akui sebagai tulisan saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti karya ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 14 Juli 2021

Yang membuat Pernyataan



Nofita Indriyani

NIM. 183105020645

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : “Pengaruh *Coaching* Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Syariah Banjarmasin”

Ditulis Oleh : Nofita Indriyani

NIM : 183105020645

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

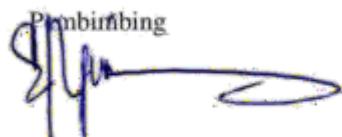
Tahun Akademik : 2020/2021

Tempat dan Tanggal Lahir : Kotabaru, 10 April 1998

Alamat : Desa Bumi Asih RT 05 RW 02 Kec.Kelumpang Selatan, Kab. Kotabaru

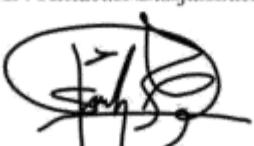
Setelah diteliti diadakan perbaikan seperluanya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Pengungi Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 12 Juli 2021

Pembimbing


Eriassa Nilasari, S.P.,M.P
NIP.1984 0828 200901 2 006

Mengetahui
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin


Haris Faqih Asnawi, Lc., MSI
NIP 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Pengaruh Coaching Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Shariah Banjarmasin", ditulis oleh Nofita Indriyani, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin:

HA Rabu

Tanggal : 21 Juli 2021

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat (A)

Mengetahui,



Dr H Lamurrahman Azhari M.H.I
NIP. 19600609.198803.1.0G3

Tim penguji

No.	Nama	Tanda Tangan
1.	Dr. Syaugi S.Ag., M.A.	
2.	EriSSa Nilasari, M.P	
3.	Yusuf Asyahri, S.E.,M.E	
4.	Rimayanti, S.E., M.M	

ABSTRAK

Nofita Indriyani. 2021. Pengaruh Coaching Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Syariah Banjarmasin. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Erissa Nilasari M.P.

Kata Kunci: *Coaching, Disiplin Kerja, PT Bank Tabungan Negara KC Syariah.*

Penelitian ini dilatarbelakangi karena disetiap perbankan khususnya PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Syariah Banjarmasin tidak lepas dari tata aturan atau tata tertib yang dijalankan oleh karyawan disetiap perusahaan salah satunya adalah mengenai kedisiplinan yang harus dimiliki oleh setiap karyawan, maka dari itu atasan bertanggung jawab atas kedisiplinan kinerja karyawan dalam tata tertib dan aturan dengan cara yaitu salah satunya menggunakan *coaching*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *coaching* berpengaruh terhadap disiplin kerja karyawan Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field reseacrh*) yaitu penelitian dengan mendatangi objek penelitian secara langsung, dimana sumber datanya diperoleh menggunakan kuesioner (angket), dan dokumentasi. Populasi penelitian ini berjumlah 30 responden, dengan pengambilan sampel dengan sampel jenuh, perhitungan data dilakukan dengan program SPSS, dan skala pengukuran menggunakan skala likert. Adapun pengujian yang digunakan dalam penelitian ini adalah antara lain uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik dan menggunakan regresi sederhana, uji t, uji koefisien determinasi. Berdasarkan hasil yang diperoleh, penelitian ini menunjukkan bahwa *coaching* berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja karyawan.

MOTTO

“Ketika kamu ingin menyerah dengan apa yang ada saat ini,,maka ingatlah kembali kebelakang masa-masa perjuangamu waktu itu hingga kamu bisa berada dititik seperti ini”.

“Lihatlah hal positif disetiap hari-hari yang kau jalani”.

“Perbanyak Sholawat”

KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tersayang dan terdekat, akhirnya Skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik dan tepat waktunya, oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya serta izinNya dan ridhonyamaka skripsi ini dapat di buat dan diselesaikan pada waktunya dan saya mampu melewati masa-masa sulit yang saya hadapi selama menyelesaikan skripsi dan memberikan kesabaran dan mengabulkan doa.

Orang Tua saya, yang selalu memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan anaknya, dan sabar atas perjuangan saya sehingga sampai saat ini, atas doa dan ridho orang tua lah saya bisa seperti ini dan menginginkan anaknya memiliki masa depan yang baik.

Bapak dan Ibu dosen pembimbing, pengaji, pengajar, yang selama ini telah sabar, ikhlas meluangkan wajtunya untuk membeimbng dan mengarahkan saya dan memberikan ilmu-ilmunya selama saya berkuliahan dan sampai ditik ini, serta sabar menghadapi saya yang pernah membuat lelah seampean semua.

Keluarga saya yang mendukung dan memeberikan doa dan motivasi

Serta teman-teman, sahabat, dan kawan-kawan seperjuangan yang telah membantu, memberikan doa, motivasi dan dukungan, sabar menghadapi keluh kesah saya, dan orang-orang terdekat yang sabar dan juga membantu dalam penyelesaian skripsi.

Juga almamater saya, kampus UIN Antasari Banjarmasin tempat saya berproses dalam menempuh pendidikan.

Terimakasih semuanya saya tidak bisa membala jaa-jasa kalian, semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT dan menjadi amal Jariyah. Amiiin.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada saya sehingga saya diberikesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi saya. Sholawat serta salam tak lupa saya haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, kerabat, sahabat, serta segenap umatnya yang mengikuti sunnahnya sampai akhir zaman. Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, perhatian, pengertian, pengarahan, serta saran dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin,
Bapak Dr. H. Faturrahman Azhari M.HI
2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin, Bapak Haris Faulidi Asnawi, Lc, M, Si dan
Sekretaris Jurusan Bapak Yusuf Asyahri, S.E, M.E.,
3. Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing Skripsi Ibu
Erissa Nilaasari M.P. Yang telah bersedia meluangkan waktu dan
kesabaran dan selalu membimbing, mengarahkan dan memberikan
ilmu yang tak terhingga sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi
ini.
4. Para dosen, asisten dosen, karyawan dan karyawati Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak

memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis bestudi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

5. Kepala Pustakawan UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Daerah Banjarmasin.
6. Atasan HRD PT BTN KC Syariah Banjarmasin Bapak Ibas dan karyawan-karyawan yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan penelitian saya.
7. Kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan doa, dukungan, baik secara moril maupun dukungan.

Penyusunan Skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna, dan masih banyak terdapat kekurangan, baik dari segi isi maupun tulisan, meskipun telah disertai dengan usaha yang maksimal. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya untuk mahasiswa-mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin dan untuk pembaca. Akhir kata semoga segala bentuk bantuan dan bimbingan mereka mendapatkan ganjaran yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin

Banjarmasin, 20 Juli 2021

Penulis



(Nofita Indriyani)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
Persetujuan	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Definisi Operasional	9
F. Hipotesis	10
G. Penelitian Terdahulu	10
H. Sistematika Pembahasan.....	13
BAB II PENERAPAN COACHING TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN.....	15
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
1. Pengertian Manajemen	15
2. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	16
3. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
5. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
6. Fokus Manajemen Sumber Daya Manusia	21
B. <i>Coaching</i>	21
1. Pengertian <i>Coaching</i>	21
2. Tujuan <i>Coaching</i>	22

C.	Disiplin Kerja.....	28
1.	Pengertian Disiplin Kerja	28
2.	Macam-macam Disiplin Kerja.....	29
3.	Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja	29
4.	Pengukuran Disiplin Kerja	30
5.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .	30
6.	Disiplin Kerja dalam Pandangan Islam	32
BAB III	METODE PENELITIAN	36
A.	Jenis Penelitian dan Pendekatan Peneltian	36
B.	Lokasi Peneltian.....	36
C.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
D.	Data dan Sumber Data	37
E.	Metode Pengumpulan Data.....	38
F.	Variabel dan Skala Pengukuran.....	39
G.	Uji Instrumen Penelitian	42
H.	Uji Asumsi Klasik.....	43
I.	Teknik Analisis Data	44
BAB IV	LAPORAN DAN ANALISIS DATA.....	47
A.	Laporan Penelitian	47
1.	Gambaran Laporan Penelitian	46
2.	Karakteristik Responden.....	53
3.	Deskripsi Variabel Penelitian	55
4.	Uji Instrumen Penelitian	67
5.	Uji Asumsi Klasik	68
6.	Uji Regresi Sederhana	71
7.	Uji Koefisien Determinasi	72
8.	Uji Hipotesis	72
B.	Analisis Data.....	73
BAB V	PENUTUP	77
A.	SIMPULAN	77
B.	SARAN.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79	
LAMPIRAN	81	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3	Karakter Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
Tabel 4.4	Atasan Selalu mengingatkan karyawan untuk terus meningkatkan disiplin dalam bekerja	54
Tabel 4.5	Atasan selalu menegakkan kedisiplinan yang sesuai dengan tata tertib yang berlaku BTN Kantor Cabang Syariah Banjarmasin	55
Tabel 4.6	Atasan Memberikan arahan untuk selalu mengikuti prosedur kerja yang ditentukan oleh BTN Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.	56
Tabel 4.7	Atasan selalu mengingatkan untuk mematuhi pedoman kerja BTN Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.....	56
Tabel 4.8	Atasan selalu mengingatkan untuk menggunakan fasilitas kelengkapan kantor dengan hati-hati.	57
Tabel 4.9	Atasan selalu memberikan motivasi untuk dapat mencapai target yang telah ditentukan oleh BTN Kantor Cabang Syariah Banjarmasin	58
Tabel 4.10	Atasan memberi nilai-nilai islami untuk selalu bekerja dengan baik dan tekun.....	58
Tabel 4.11	Atasan selalu mengingatkan untuk selalu memelihara kejujuran dan menjaga amanah dalam bekerja.	59
Tabel 4.12	Atasan dapat memberikan solusi atas permasalahan yang dihadapi karyawan saat melaksanakan tugas di BTN Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.....	60
Tabel 4.13	Atasan memberikan teguran pada karyawan yang tidak mengikuti tata tertib yang berlaku di BTN Kantor Cabang Syariah Banjarmasin	60
Tabel 4.14	Saya datang dan pulang kerja sesuai dengan ketentuan BTN Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.....	61
Tabel 4.15	Setiap karyawan BTN Kantor Cabang Banjarmasin selalu menggunakan seragam yang telah ditentukan, rapi dan sesuai dengan syariat Islam serta menggunakan tanda pengenal	62
Tabel 4.16	Setiap karyawan BTN Kantor Cabang Syariah Banjarmasin menggunakan fasilitas yang disediakan oleh kantor dengan hati-hati dan menjaga keamanan peralatan kantor.....	62

Tabel 4.17	Saya selalu berusaha menjaga kejujuran dan amanah yang diberikan dalam bekerja di BTN Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.....	63
Tabel 4.18	Saya selalu mengikuti standar kerja yang ditetapkan BTN Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.....	64
Tabel 4.19	Saya selalu berusaha tidak melanggar peraturan di BTN Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.....	64
Tabel 4.20	Karyawan BTN Kantor Cabang Syariah Banjarmasin menggunakan jam kerja seoptimal mungkin dan tidak menggunakan untuk kepentingan pribadi	65
Tabel 4.21	Hasil Uji Validitas	66
Tabel 4.22	Hasil Uji Reliability Statiscs.....	67
Tabel 4.23	Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.24	Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4.25	Hasil Uji Persamaan Regresi Sederhana.....	70
Tabel 4.26	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square)	71
Tabel 4.27	Hasil Uji Statistik T.	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar : 4.1 Struktur organisasi PT BTN KC Syariah Banjarmasin..... 51