

ABSTRAK

Syahril Taufiq Hidayat, 2021.

Peran Humas Dalam Rangka Membangun Citra Dan Mempromosikan Rumah Qur'an Al Azhar Al Syarif Manarap Tengah Kabupaten Banjar. Skripsi Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing (I) Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag dan pembimbing (II) Armiah, S.IP., M.Si.

Kata kunci: Peran Humas, Citra, Promosi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah peran humas dalam rangka membangun citra dan peran humas dalam mempromosikan Rumah Tahfizh Qur'an Al Azhar Al Syarif, dan media apa saja yang digunakan.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Informan dalam penelitian ini adalah Koordinator Humas, Kepala Direktur, Kepala Bidang Akademik, dan masyarakat di sekitar lingkungan Rumah Tahfizh Qur'an Al Azhar Al Syarif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi partisipasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yaitu analisis interaktif dengan tahap: reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Teknik keabsahan data yang digunakan adalah teknik triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran humas dalam membangun citra dan mempromosikan Rumah Tahfizh Qur'an Al Azhar Al Syarif terbagi menjadi 5 peran, yaitu peran humas sebagai penasehat ahli, peran humas sebagai fasilitator komunikasi bagi publiknya, peran humas sebagai proses pemecahan masalah, peran humas dalam membangun citra, dan peran humas dalam mempromosikan Rumah Tahfizh Qur'an Al Azhar Al Syarif. Dan media yang digunakan humas terbagi menjadi media secara langsung dan tidak langsung.

Peranan humas sudah berjalan sesuai standar operasional prosedur Rumah Tahfizh Qur'an Al Azhar Al Syarif. Hal itu, ditandai dengan citra yang ditimbulkan mencapai citra yang positif dan promosi yang dilakukan sudah tersampaikan kepada publik.