

**MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM  
PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN  
(MULTI KASUS DI RA USWATUN HASANAH, RA  
SEJAHTERA DAN RA IZHARUL ULUM DI  
KABUPATEN BANJAR)**

**TESIS**

**Diajukan kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Magister**

**Oleh  
FERRY PADLI  
NIM. 170211030094**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
PROGRAM PASCASARJANA  
BANJARMASIN  
2021**

**MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM  
PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN  
(MULTI KASUS DI RA USWATUN HASANAH, RA  
SEJAHTERA DAN RA IZHARUL ULUM DI  
KABUPATEN BANJAR)**

**TESIS**

**Diajukan kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Magister**

**Oleh  
FERRY PADLI  
NIM. 170211030094**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
PROGRAM PASCASARJANA  
BANJARMASIN  
2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : FERRY PADLI

NIM : 170211030094

Tempat/Tanggal lahir : Handil Malang, 14 Agustus 1986

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis saya yang berjudul: “MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN (MULTI KASUS DI RA USWATUN HASANAH, RA SEJAHTERA DAN RA IZHARUL ULUM DI KABUPATEN BANJAR)” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa tesis ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



FERRY PADLI

**PERSETUJUAN TESIS**

**MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM  
PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN  
(MULTI KASUS DI RA USWATUN HASANAH, RA  
SEJAHTERA DAN RA IZHARUL ULUM DI  
KABUPATEN BANJAR)**

Yang dipersembahkan dan disusun oleh :

**FERRY PADLI  
NIM. 170211030094**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk  
Dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Pembimbing I,



Dr. H. Husnul Yaqin, M.Ed.  
Tanggal, 09 Juli 2021

Pembimbing II



Dr. H. Hilmi Mizani, M.Ag.  
Tanggal, 09 Juli 2021

## PENGESAHAN TESIS

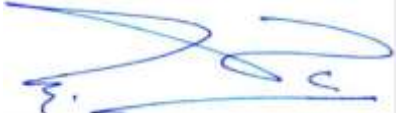



### MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN (MULTI KASUS DI RA USWATUN HASANAH, RA SEJAHTERA DAN RA IZHARUL ULUM DI KABUPATEN BANJAR)

DIPERSEMBAHKAN DAN DISUSUN OLEH :

**FERRY PADLI**  
**NIM. 170211030094**

Telah diajukan kepada dewan penguji  
Pada : Hari Kamis 29 Juli 2021

#### DEWAN PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag. M.Pd.I (Ketua/Anggota)	
2. Dr. H. Husnul Yaqin, M.Ed (Anggota)	
3. Dr. H. Hilmi Mizani, M.Ag (Anggota)	
4. Dr. H. Suriagiri, M.Pd (Sekretaris/Anggota)	

Mengetahui :  
Direktur,  
  
Prof. Dr. H. Syaifuddin Sabda, M.Ag  
NIP. 19580621 198602 1 001

## ABSTRAK

**Ferry Padli:** *Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Peningkatan Mutu Pendidikan (Multi Kasus di RA Uswatun Hasanah, RA Sejahtera dan RA Izharul Ulum di Kabupaten Banjar).*, di bawah bimbingan (I) Bapak Dr. Husnul Yaqin, M.Ed., (II) Bapak Dr. Hilmi Mizani, M.Ag., Tesis pada Pacasarjana UIN Antasari Banjarmasin, 2021.

**Kata Kunci:** Manajemen, Hubungan Masyarakat, dan Peningkatan Mutu Pendidikan.

Salah satu upaya yang bisa dilakukan dalam peningkatan mutu pendidikan disekolah khususnya pada lembaga jenjang pendidikan anak usia dini (RA) di Kabupaten Banjar adalah dengan mengoptimalkan hubungan antara lembaga pendidikan dengan masyarakat dalam peningkatan mutu pendidikan baik di RA Uswatun Hasanah, RA Sejahtera dan RA Izharul Ulum di Kabupaten Banjar. Penelitian ini beranjak dari pengamatan awal penulis bahwa tiga buah lembaga RA yang dalam manajemen humasnya bisa kita kategorikan berhasil dalam mengoptimalkan peran dari humas itu sendiri, seperti RA Uswatun Hasanah yang berada di perkotaan, juga RA Sejahtera yang masuk dalam kategori pinggiran kota dan RA Izharul Ulum yang berada di perdesaan. Bagaimana masing-masing lembaga RA ini dapat berhasil dalam mengelola dengan baik hubungan antara sekolah dengan masyarakat di sekitar lingkungan lembaga mereka semua ini dapat dilihat dari kegiatan dan bentuk kerjasama humas yang mereka jalankan.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa manajemen hubungan masyarakat dalam peningkatan mutu pendidikan pada Humas RA Uswatun Hasanah, Humas RA Sejahtera, dan Humas RA Izharul Ulum di Kabupaten Banjar tergambar dalam; 1) Perencanaan Humas di RA Uswatun Hasanah, RA Sejahtera, dan RA Izharul Ulum disusun oleh waka Humas dengan berkordinasi kepada kepala sekolah, guru-guru dan orang tua murid. Rencana humas RA disusun untuk satu tahun pelajaran yang terbagi dalam dua semester. Rencana disusun dengan mempertimbangkan kebutuhan dan ketersediaan dana dan sumber daya manusia. Perencanaan humas selama satu tahun sedikit berbeda antara RA Uswatun Hasanah, RA Sejahtera, dan RA Izharul Ulum. Adapun pada umumnya rencana humas terdiri dari menjalin hubungan sekolah dengan warga internal dan eksternal, menjalin hubungan dengan instansi pemerintah, menjalin kerjasama dalam program kelengkapan pendukung sarana prasana. Adapun pada masa Pandemi Covid-19, seperti menjalin hubungan sekolah dengan warga internal, menjalin hubungan sekolah dengan warga eksternal. 2) Humas di RA Uswatun Hasanah, RA Sejahtera, dan RA Izharul Ulum telah melaksanakan semua kegiatan yang telah direncanakan sebelumnya. Kegiatan dilaksanakan sesuai dengan tempat dan waktu yang ada. Dalam pelaksanaannya, Humas RA Uswatun Hasanah, Humas RA Sejahtera, dan Humas RA Izharul Ulum sama-sama melibatkan orang-orang yang mampu berkomunikasi dengan baik dan juga menjalin kerja sama terhadap warga sekolah, baik dikalangan internal ataupun dikalangan eksternal. Target dan tujuannya ialah meningkatnya mutu di dalam menjalankan atau memajemen kependidikan yang ada. 3) Humas di RA Uswatun Hasanah, RA Sejahtera, dan RA Izharul Ulum telah diawasi semua kegiatannya. Pengawasan dilakukan oleh kepala sekolah dan juga orang-orang yang terlibat di dalam

merumuskan kegiatan sebelumnya. Waktu pengawasan di saat melaksanakannya kegiatan-kegiatan yang ada. Pengawasan dilakukan dengan cara menyesuaikan antara rencana yang ada dengan kegiatan yang dilaksanakan. Target dan tujuannya ialah sesuai dengan kegiatan yang dilaksanakan dengan rencana awal. 4) Humas di RA Uswatun Hasanah, RA Sejahtera, dan RA Izharul Ulum telah mengevaluasi semua kegiatannya. Evaluasi dilakukan dengan cara mencermati tahapan-tahapan dari semua kegiatan yang dilaksanakan. Pengevaluasian dilakukan secara bersama-sama dengan orang-orang terkait, seperti kepala sekolah, guru-guru, dan juga orang tua dari siswa. Waktu pengevaluasiannya disaat terselesaikannya kegiatan-kegiatan yang ada.

## ABSTRACT

**Ferry Padli:** *Management of Public Relations in Improving the Quality of Education (Multi Cases in RA Uswatun Hasanah, RA Sejahtera and RA Izharul Ulum in Banjar Regency).*, under the guidance of (I) Mr. Dr. Husnul Yaqin, M.Ed., (II) Mr. Dr. Hilmi Mizani, M.Ag., Thesis on Postgraduate Program at UIN Antasari Banjarmasin, 2021.

**Keywords:** Management, Public Relations, and Improving the Quality of Education.

One of the efforts to improve the quality of education in schools, especially at the level of early childhood education (RA) in Banjar Regency by optimizing the relationship between educational institutions and the community in improving the quality of education both RA Uswatun Hasanah, RA Sejahtera and RA Izharul Ulum in Banjar Regency. This study departs from the author's initial observations that three RA institutions which we can categorize in their public relations management as successful in optimizing the role of public relations themselves, such as RA Uswatun Hasanah who is located in urban areas, also RA Sejahtera which is included in the suburban category and RA Izharul Ulum which are in rural areas. How each of these RA institutions can succeed in managing the relationship between the school and the community around their institution can be seen from the activities and forms of public relations collaboration they run.

Based on the above statement, the results of this study indicate that the management of public relations in improving the quality of education in Public Relations of RA Uswatun Hasanah, Public Relations of RA Sejahtera, and Public Relations of RA Izharul Ulum in Banjar Regency is illustrated in; 1) Public Relations planning at RA Uswatun Hasanah, RA Sejahtera, and RA Izharul Ulum was prepared by the Deputy Head of Public Relations in coordination with the principal, teachers and parents of students. RA's public relations plan is prepared for one academic year which is divided into two semesters. The plan is prepared taking into account the needs and availability of funds and human resources. Public relations planning for one year is slightly different between RA Uswatun Hasanah, RA Sejahtera, and RA Izharul Ulum. In general, the public relations plan consists of establishing school relations with internal and external residents, establishing relationships with government agencies, establishing cooperation in programs for supporting facilities and infrastructure. Meanwhile, during the Covid-19 pandemic, such as establishing school relationships with internal residents, establishing school relationships with external residents. 2) Public Relations at RA Uswatun Hasanah, RA Sejahtera, and RA Izharul Ulum have carried out all the previously planned activities. Activities are carried out according to the available time and place. In its implementation, Public Relations of RA Uswatun Hasanah, Public Relations of RA Sejahtera, and Public Relations of RA Izharul Ulum both involve people who are able to communicate well and also collaborate with school residents, both internally and externally. The target and goal is to improve the quality in running or managing existing education. 3) Public relations at RA Uswatun Hasanah, RA Sejahtera, and RA Izharul Ulum have supervised all their activities. Supervision is carried out by the principal and also the people involved in formulating the previous activities. Monitoring time when



carrying out existing activities. Supervision is carried out by adjusting the existing plan with the activities carried out. The targets and objectives are in accordance with the activities carried out with the initial plan. 4) Public relations at RA Uswatun Hasanah, RA Sejahtera, and RA Izharul Ulum have evaluated all of their activities. Evaluation is done by looking at the stages of all activities carried out. Evaluation is carried out jointly with related people, such as school principals, teachers, and also parents of students. The evaluation time is when the existing activities are completed.

## KATA PENGANTAR



الحمد لله رب العالمين وبه نستعين على أمور الدنيا والدين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى آله وصحبه والتابعين لهم من يومنا هذا إلى يوم الدين. أما بعد.

Puja dan puji syukur tak henti-hentinya penulis panjatkan ke hadirat Allah swt. atas limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulisan tesis yang berjudul “MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN (MULTI KASUS DI RA USWATUN HASANAH, RA SEJAHTERA DAN RA IZHARUL ULUM DI KABUPATEN BANJAR )” bisa penulis selesaikan. Dan tak lupa pula untaian *shalawat* serta salam semoga senantiasa terlimpah kepada Baginda Rasulullah saw. yang telah membimbing dan menuntun umat manusia dari gelapnya kebodohan menuju dunia yang berperadaban di bawah naungan cahaya Iman, Islam dan Ihsan.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan rasa penghargaan yang setinggi-setingginya kepada semua pihak yang telah membantu dengan sepenuh hati sehingga tugas akademik ini bisa dirampungkan dengan mudah dan lancar. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang mendalam secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syaifuddin Sabda, M.Ag, selaku Direktur Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin atas segala arahan dan perhatian yang diberikan.
2. Bapak Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag. M.Pd.I, selaku ketua jurusan prodi Manajemen Pendidikan Islam atas segala ilmu yang telah diberikan serta arahan dan perhatian yang sudah dicurahkan selama ini.

3. Bapak Dr. H. Husnul Yakin, M.Ed. selaku pembimbing I yang telah mencurahkan tenaga, perhatian dan pemikirannya dalam membimbing dan menuntun penulis dalam menyelesaikan tugas akademik ini.
4. Bapak Dr. H. Hilmi Mizani, M.Ag. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya yang sangat berharga dalam mengarahkan dan mendampingi penulis dalam menunaikan tugas yang mulia ini.
5. Seluruh dosen pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang telah mencurahkan segenap ilmu dan pengetahuan mereka yang tak ternilai harganya selama penulis berstudi pada program pascasarjana ini.
6. Pimpinan dan staf perpustakaan pada program pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan secara aktif kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan.
7. Ayahanda Jastan dan Ibunda Siti Fatimah (Alm) yang tercinta atas curahan kasih sayangnya yang tulus dan suci yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam setiap langkah dan aktifitas dalam menggapai cita-cita.
8. Isteri tercinta Ayu Safitri yang tak kenal lelah selalu setia mendampingi memberi motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Ketiga buah hatiku Maulidu Ahmad, Sharla Martiza dan Aisyah Humairah yang sangat peneliti sayangi dan banggakan atas senyum motivasi pemberi semangat dan pengertian yang diberikan.

Semoga Allah swt. memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala jerih payah, ketulusan dan pengorbanan mereka. Akhirnya penulis menyadari dengan sepuh hati bahwa karya tulis ini sangat jauh dari kata sempurna, namun penulis

berharap semoga ada sedikit manfaat yang bisa dipetik dari Penelitian yang sederhana ini.

هدانا الله وإياكم إلى الصراط المستقيم

Mudah-mudahan Allah swt. senantiasa membimbing kita ke jalan yang benar dan lurus sehingga bisa meraih kebahagiaan yang abadi dan sejati di dunia dan akhirat.

*Âmîn yâ Rabbal ‘âlamîn.*

Banjar, Juli 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
PERSETUJUAN TESIS .....	iv
PENGESAHAN TESIS .....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TERJEMAH.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Definisi Istilah.....	9
F. Penelitian Terdahulu .....	12
G. Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II. KERANGKA TEORITIS</b>	
A. Manajemen Hubungan Masyarakat	
1. Definisi Hubungan Masyarakat.....	16
2. Fungsi Manajemen Humas .....	21
3. Tujuan Humas .....	30
4. Tugas Pokok Humas .....	32
B. Mutu Pendidikan	
1. Definisi Mutu Pendidikan .....	33
2. Tinjauan Umum Tentang Sekolah yang Bermutu.....	37
C. Raudhatul Athfal	
1. Definisi, Fungsi dan Tujuan Raudhatul Athfal .....	39
2. Dasar Pendidikan Raudhatul Athfal .....	42
3. Sistem Pendidikan di Raudhatul Athfal .....	45
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	48
B. Lokasi Penelitian .....	49
C. Objek dan Subjek Penelitian.....	49
D. Data dan Sumber Data .....	50
E. Teknik Pengumpulan Data .....	51
1. Observasi .....	52
2. Wawancara .....	53
3. Dokumentasi.....	54
F. Analisis Data .....	55

G. Pengecekan Keabsahan Data .....	56
<b>BAB IV PAPAN DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Paparan Data	
1. Raudhatul Athfal Uswatun Hasanah .....	57
a. Deskripsi Umum RA Uswatun Hasanah .....	57
b. Manajemen Humas dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di RA Uswatun Hasanah .....	62
1) Perencanaan Humas .....	63
2) Pelaksanaan Humas .....	71
3) Pengawasan Humas .....	75
4) Evaluasi Humas .....	79
2. Raudhatul Athfal Sejahtera .....	82
a. Deskripsi Umum RA Sejahtera .....	82
b. Manajemen Humas dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di RA Sejahtera .....	85
1) Perencanaan Humas .....	86
2) Pelaksanaan Humas .....	93
3) Pengawasan Humas .....	96
4) Evaluasi Humas .....	100
3. Raudhatul Athfal Izharul Ulum .....	103
a. Deskripsi Umum RA Sejahtera .....	103
b. Manajemen Humas dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di RA Izharul Ulum .....	106
1) Perencanaan Humas .....	106
2) Pelaksanaan Humas .....	111
3) Pengawasan Humas .....	113
4) Evaluasi Humas .....	117
B. Pembahasan	
1. Manajemen Humas dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di RA Uswatun Hasanah, RA Sejahtera dan RA Izharul Ulum .....	120
a. Perencanaan .....	120
b. Pelaksanaan .....	125
c. Pengawasan .....	132
d. Evaluasi .....	136
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	139
B. Saran-saran .....	141
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>142</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>146</b>

## DAFTAR TERJEMAH

No	Arti / Terjemah	Hal.
1	Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebaikan dan taqwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. Dan bertaqwalah kamu kepada Allah, sesungguhnya Allah amat keras siksa nya (Q.S Al-Maidah)	5

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Hasil Instrumen Penggalian Data di RA Uswatun Hasanah .....	147
Lampiran 2 Hasil Instrumen Penggalian Data di RA Sejahtera .....	162
Lampiran 3 Hasil Instrumen Penggalian Data di RA Izharul Ulum .....	177
Lampiran 4 Surat Keterangan Riset dari Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin .....	193
Lampiran 5 Surat Pengantar Riset dari Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin .....	194
Lampiran 6 Surat Telah Melakukan Riset dari Kepala RA Uswatun Hasanah	197
Lampiran 7 Surat Telah Melakukan Riset dari Kepala RA Sejahtera .....	198
Lampiran 8 Surat Telah Melakukan Riset dari Kepala RA Izharul Ulum.....	199
Lampiran 9 Data keadaan RA Uswatun Hasanah.....	200
Lampiran 10 Data keadaan RA Sejahtera .....	204
Lampiran 11 Data keadaan RA Izharul Ulum .....	206
Lampiran 12 Catatan konsultasi dengan Dosen Pembimbing 1 dan 2.....	208
Lampiran 13 Photo Kegiatan Penelitian .....	219
Lampiran 14 Sertifikat Plagiasi .....	222