

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian di mana data diperoleh melalui lapangan secara langsung dari sumbernya, sehingga sumber data dalam penelitian lapangan adalah sumber primer (Sugiyono, 2017, hal: 14-15). Dengan memfokuskan pada PT Star Global Indonesia Cabang Banjarmasin.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian ini adalah *deskriptif kualitatif* yaitu data yang dijabarkan dengan kata-kata, yang mana angka-angka digunakan hanya sebagai penunjang. Dengan demikian laporan penelitian akan berisi kutipan-kutipan data yang untuk memberi gambaran laporan tersebut (Lexy J. Moeleong, 2011, hal: 29).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian PT Star Global Indonesia Cabang Banjarmasin yaitu di Jalan Pramuka Komp DPRD Prov. Kalsel, No.13 RT. 019 / RW 002, Kel. Sungai Lulut, Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek

Subjek penelitian adalah sumber tempat memperoleh keterangan penelitian atau lebih tepat dimaknai sebagai seseorang atau sesuatu yang mengenainya ingin diperoleh keterangan, atau sebagai individu, benda, dan organisme yang dijadikan sumber informasi yang dibutuhkan dalam pengumpulan data penelitian (Rahmadi, 2011, hal: 55). Subjek yang dimaksud penulis adalah Kordinator IT dan karyawan PT Star Global Indonesia Cabang Banjarmasin.

2. Objek

Objek penelitian adalah hal yang menjadi tujuan peneliti atau pokok persoalan yang hendak diteliti untuk mendapatkan informasi data secara lebih terarah. Objek yang dimaksud penulis adalah tempat penelitian yaitu PT Star Global Indonesia Cabang Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Jenis data yang peneliti kumpulkan berupa data primer dan data sekunder.

a. Data primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari responden (objek penelitian). Data primer dapat diperoleh melalui: Wawancara, Observasi, dan dokumentasi. Pengumpulan data primer merupakan bagian integral dari proses penelitian yang diperlukan dalam pengambilan keputusan.

Data primer dapat didefinisikan sebagai data yang dikumpulkan dari sumber-sumber asli untuk tujuan tertentu berdasarkan penelitian yang diteliti. Data primer biasanya tidak tersedia dalam bentuk yang sudah dikompilasi, sehingga ini merupakan tugas peneliti untuk mengumpulkannya dengan cara yang efisien dan dalam format yang bermanfaat bagi tujuan pengambilan keputusan (Danang Sunyoto, 2013, hal: 10). Dalam mendapatkan data primer ini sendiri maka peneliti akan melakukan wawancara dengan kordinator IT dan karyawan PT Star Global Indonesia Cabang Banjarmasin.

b. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber kedua atau sumber sekunder dari yang kita butuhkan (M. Burhan Bungin, 2016, hal: 122). Data ini diperoleh dari PT Star Global Indonesia Cabang Banjarmasin berupa data dokumen yang ada hubungannya dengan objek penelitian.

2. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Informasi

Informasi yaitu orang yang terlibat langsung dalam penelitian ini yang akan memberikan informasi kepada peneliti yaitu, kordinator IT dan admin keuangan.

b. Dokuman

Dokumen adalah seluruh data yang berhubungan dengan penelitian

sehingga bisa memberikan keterangan dan tambahan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

E. Metode Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa teknik yaitu:

1. Wawancara

Wawancara merupakan metode yang digunakan untuk memperoleh informasi secara langsung, mendalam, tidak terstruktur, dan individual. Dalam wawancara, serongan responden diwawancarai oleh pewawancara untuk mengungkapkan peran, motivasi, sikap, atau keyakinannya terhadap suatu topik (Danang Sunyoto, 2013). Dalam penelitian ini, peneliti akan mewawancarai kordinator IT atau admin keuangan.

2. Observasi

Observasi adalah suatu metode pengumpulan data di mana penelitian mencatat setiap informasi sesuai dengan kenyataan yang mereka alami selama penelitian berlangsung (Dalang Sunyoto, 2013). Dalam melakukan observasi ini, peneliti akan langsung terjun ke tempat penelitian yaitu PT Star Global Indonesia Cabang Banjarmasin.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan data berupa sumber data tertulis yang mengandung keterangan dan penjelasan serta pemikiran tentang fenomena yang masih aktual dan sesuai dengan masalah penelitian (Danang Sunyoto, 2013, : 64).

F. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan upaya mencari dan menata sistematis semua data yang terkumpul. Dalam melakukan analisis data, peneliti akan menggunakan metode deskriptif yakni mendeskripsikan data yang diperoleh melalui sumber data sekunder, karena penelitian ini kualitatif maka disebut dengan penelitian deskriptif kualitatif.