

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat dan pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dimana penulis mendapatkan data langsung di lokasi penelitian. Adapun sifat penelitian ini adalah penelitian Kualitatif yakni menggambarkan hasil penelitian yang didapat. (Sosrodihardho, 2014, hlm.12)

Pendekatan penelitian ini adalah penelitian deskriptif yang disusun dalam rangka memberikan gambaran secara sistematis tentang informasi yang berasal dari subjek atau objek penelitian. (Sanusi, 2013, hlm. 14).

Jadi penelitian ini yang menggambarkan bagaimana gambaran umum tentang Tanggapan Masyarakat mengenai *E-Billing* atau Pajak Elektronik dan sekaligus yang melatar belakangi tentang Tanggapan Masyarakat mengenai *E-Billing* atau Pajak Elektronik di Banjarmasin Utara Kel. Sungai Andai. Data-data yang dikemukakan kemudian dianalisis untuk mendapatkan simpulan yang benar dan akurat. Penyajian hasil penelitian ini dilakukan dengan cara menggambarkan objek yang diteliti secara apa adanya dengan pernyataan-pernyataan yang bersifat kualitatif.

B. Lokasi Penelitian

Adapun Lokasi penelitian yaitu di daerah Kecamatan Banjarmasin utara kelurahan Sungai Andai, Kalimantan Selatan. Sungai Andai adalah salah satu kelurahan di Kecamatan Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan, Indonesia. Adapun alasan dari penulis memilih tempat di Sungai Andai yaitu, Karena tempatnya yang strategis dan dirasa pas untuk melakukan riset disana, yang mana tempatnya tidak terlalu luas namun padatnya penduduk disana dan banyaknya bangunan serta pedagang yang memiliki rata-rata penghasilan membuat penulis tertarik untuk melakukan penelitian di kelurahan Sungai Andai.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Pada penelitian kualitatif subjek penelitian disebut dengan istilah informan, yaitu orang memberi informasi tentang data yang diinginkan penulis berkaitan dengan penelitian yang sedang dilaksanakan. Informan yang dimaksudkan disini ialah Masyarakat Banjarmasin (Sungai Andai) yang memberikan Tanggapan terhadap Pembayaran Pajak secara Elektronik (*E-Billing*). Adapun kriteria masyarakat yang akan dipilih ialah: memiliki tanggung jawab membayar pajak, berusia minimal 21 tahun, dan berdomisili di Sungai Andai. Adapun Informan yang didapat dalam penelitian ini berjumlah 10 orang.

2. Objek Penelitian

Adapun Objek Dari penelitian ini ialah *E-Billing* (Pembayaran Pajak Secara Elektronik) yang masuk ke Indonesia dan mulai diterapkan sejak tanggal 1 Juli 2016. Penulis melakukan observasi terhadap aplikasi *E-Billing* yang mana aplikasi ini merupakan terobosan baru dari Direktorat Jendral Pajak yang dirancang guna mempermudah proses pembayar pajak terhadap wajib pajak.

D. Data dan Sumber Data

Data merupakan bagian-bagian khusus yang membentuk analisis. Data meliputi apa saja yang diperoleh dan dicatat selama penelitian, seperti observasi, wawancara, dokumen, dan lainnya yang mendukung dalam penelitian.

Adapun sumber data dalam penelitian kualitatif ini adalah:

1. Data Primer

Adapun Data primer dalam penelitian ini adalah hasil wawancara langsung dengan Masyarakat yang berada di Sungai Andai.

2. Data Sekunder

Data sekunder bisa berupa buku, dokumen, artikel, internet dan lain sebagainya yang berkaitan dengan permasalahan penelitian. Sumber data tersebut bersifat membantu dalam melengkapi dan memperkuat penjelasan mengenai sumber data.

3. Data yang digali dalam penelitian ini meliputi :

a. Identitas Informan

Identitas informan yaitu tentang data diri seseorang yang meliputi: Nama, Alamat, umur, Jenis Kelamin, Status Pekerjaan.

b. Gambaran tentang Tanggapan Masyarakat mengenai *E-Billing* atau Pajak Elektronik di Banjarmasin Utara Kel. Sungai Andai yaitu, bagaimana tanggapan Masyarakat terhadap *E-Billing*,.

c. Apa saja keunggulan serta kelemahan dari *E-Billing*, dan apakah sudah Banyak Masyarakat yang mengetahui apa itu *E-Billing*.

Sumber Data yang dimaksud dalam pendekatan adalah subjek darimana data dapat diperoleh adapun yang akan menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah informan yaitu pihak-pihak yang dianggap penulis dapat memberikan keterangan dan tambahan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini yaitu Tanggapan Masyarakat Banjarmasin Terhadap Pembayaran Pajak Secara Elektronik (*E-Billing*). Untuk jumlah orang yang ingin diteliti ada 10 orang, adapun orang (masyarakat) yang dijadikan informan yaitu orang yang mampu memberikan pendapat yang berusia minimal 21 tahun, yang sudah memiliki tanggung jawab membayar pajak (terdaftar sebagai wajib pajak), yang berasal dari kalangan baik dari kalangan, pedagang, pegawai, dan lain-lain, dan berdomisili atau tinggal di Sungai Andai.

E. Teknik Pengumpulan Data Observasi non Partisipan

Adapun teknik pengumpulan data yang penulis gunakan antara lain:

1. Observasi non partisipan yakni penulis langsung melakukan pengamatan atas objek yang akan diteliti tetapi tidak terlibat secara langsung. Disini penulis melakukan pengamatan ke masyarakat dan ke kelurahan Sungai Andai.
2. Wawancara yakni penulis langsung menanyakan beberapa pertanyaan kepada informan, adapun wawancara tidak terstruktur karena butir-butir pertanyaan sudah disediakan dan informan bebas untuk memberikan jawaban.
3. Rekam suara ini sebagai bukti jawaban para Informan pada saat penulis melakukan wawancara.
4. Dokumentasi disini penulis mengumpulkan berupa foto-foto terkait pengumpulan data yang diperoleh melalui proses wawancara.

F. Teknik Pengolahan Data

Dalam teknik pengolahan data dijelaskan langkah-langkah atau proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengolah data-data untuk keperluan dalam melakukan penelitian ini, adapun langkah-langkah yang diperlukan dalam pengolahan data yaitu:

1. Koleksi data, yaitu pengumpulan data yang diperoleh dari wawancara (masyarakat Sungai Andai).
2. Klarifikasi data, yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami (Hasil wawancara).
3. Penarikan kesimpulan, yaitu kesimpulan yang dituliskan berdasarkan data yang diperoleh dan mencakup informasi-informasi dalam penelitian secara garis besar.

G. Tahapan Penelitian

Ada beberapa tahapan penelitian yang ditempuh penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini sehingga menjadi sebuah karya tulis ilmiah yang siap untuk dimunaqasyahkan, adapun tahapan-tahapannya yaitu:

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mempelajari dengan seksama permasalahan yang akan diteliti, setelah melakukan penelitian lapangan, kemudian hasilnya dituangkan dalam sebuah proposal penelitian yang berjudul “Tanggapan Masyarakat Banjarmasin Terhadap Pembayaran Pajak Secara Elektronik (*E-Billing*)”.

Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan kepada dosen penasehat dan meminta persetujuan pada tanggal (21 Juli 2020) untuk dimasukkan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN

Antasari Banjarmasin. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing Ibu Elida Mahriani., SEI., M.M pada tanggal (21 Juli 2020), dan diseminarkan pada tanggal (28 Agustus 2020). Setelah melakukan Seminar Proposal Kembali direvisi dan di ACC untuk melanjutkan Riset pada tanggal (25 November 2020).

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis mengumpulkan data yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan dilapangan sesuai dengan lokasi dan metode penelitian yang ditentukan. Riset ini dilakukan dalam kurun waktu 1 bulan sesuai dengan surat riset pada tanggal (16 Oktober 2020) sampai dengan (16 November 2020) yang dilakukan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Yang mana tentunya riset ini dilakukan setelah mendapatkan izin dari pihak yang diteliti.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini penulis mengolah data tersebut dengan menggunakan teknik koleksi data, klarifikasi data, editing data dan melakukan analisis data dengan penelaahan secara mendalam terhadap fakta-fakta yang dicari dan dihubungkan dengan teori-teori yang ada dengan masalah tersebut dan hasilnya tertuang pada bab keempat.

4. Tahap Penyusunan Laporan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh dari hasil wawancara dengan berdasarkan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan

dosen pembimbing skripsi dengan dibuktikan lembar konsultasi terlampir, hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap di munaqasyahkan.

