

DAFTAR PUSTAKA

- A Parasuraman, Valerie A. Zeithmal, Leonard L. Berry, *“Delivering Quality Service Balancing Customer Perception and Expectations”*, The Free Press, 1990
- Abdul Kadir, *“Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP”*, Yogyakarta, Andi, 2001
- Abu Sinn Ahmad Ibrahim, *“Manajemen Syariah”*, Jakarta, PT.Rajagrafindo, 2008
- Agus Mulyadi, *“Analisis Strategi Pengembangan Objek Wisata Air Terjun Bissapu di Kabupaten Bantaeng”* Thesis. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2017
- Amin Syukron, *“Manajemen Industri”*, Yogyakarta, Graha Ilmu, 2014
- Anonim. Undang Undang tentang Kepariwisataaan, UU No. 9 Tahun 2009, Jakarta, Menteri Sekretaris Negara
- Anselm, Straus dan Juliet Corbin, *“Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif”*, Yogyakarta, Pustaka Belajar, 2003
- Arikunto, S, *“Prosedur penelitian : Suatu pendekatan praktek”*, Edisi revisi. Jakarta, PT Rineka Cipta, 2002
- Asiah, *“Analisis Strategi Pengembangan Kualitas Pelayanan pada Objek Wisata Pantai Takisung”* Skripsi. Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, 2018
- Atik dan Ratminto, *“Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen’s charter dan standar pelayanan minimal”* Yogyakarta, Pustaka Pelajar, 2005
- Chib S.N, *“Financing Tourism Development”*, A Recipient’s View, International Journal of Tourism Management, 1980
- Danim, Sudarwan, *“Menjadi Peneliti Kualitatif”*, Bandung, Pustaka Setia, 2002
- Departemen Agama Republik Indonesia, Al-Qur’an dan Tafsirnya, Jilid II, Yogyakarta, PT.Dana Bhakti Wakaf UII, 1995
- Didin & Hendri, *“Manajemen Syariah dalam Praktik”* Jakarta, Gema Insani, 2003

- Dr.Nadjamuddin, *“Pariwisata Berwawasan Lingkungan”*, 2007
- Freddy Rangkuti, *“ANALISIS SWOT : Teknik Membedah Kasus Bisnis”*, Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama, 2010
- Flick, C.E., D.A. Evans, and W.R. Sharp. 1993. Organogenesis.In D.A. Evans, W.R. Sharp, P.V. Amirato, and T.Yamada (eds.) *Handbook of Plant Cell Culture* Collier Macmillan. Publisher London. 13-81.
- Hunger, J. David dan Wheelen, Thomas L, *“Manajemen Strategis”*, Yogyakarta, Andi, 2003
- Imam Muhammad al-Razi Fakhr al-Din, *Tafsir al-Fakhr al-Razi al- Musytahir bi al-Tafsir al-Kabir wa Mafatih al-Ghaib*, Beirut, Dar al- Fikr, 1990
- Irham fahmi, *“Pengantar Manajemen Keuangan”*, Bandung, Alfabeta, 2013
- Khairunisa Afsari Nurfadilah, *“Strategi Pengembangan Pariwisata Pantai Pangandaran” (Studi Kasus di Kabupaten Pangandaran)* Skripsi. Lampung, Universitas Lampung, 2017
- Kementrian Agama Republik Indonesia, *Al qur’an dan Terjemahan*, 2017
- Kuncoro, Murdrajat, *“Ekonomi Pembangunan”*, Jakarta, Salemba Empat, 2006
- Marpaung, Happy, *“Pengetahuan Kepariwisataaan”*, Bandung, Alfabeta, 2002
- Mill, Robert Christie, *“Tourist The International Business”*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada, 2000
- Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry, *“SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality”*, *Journal of Retailing*. Vol 64 (1) pp 12- 37, 1988.
- Philip Kotler, *“Manajemen Pemasaran Analisa, Perencanaan, Implementasi, dan Kegunaan”* Edisi Kedelapan, Jakarta, Salemba Empat, 1995
- Rangkuti, F, *“Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis”* Jakarta, PT. Gramedia Pustaka Umum, 2009
- Richard L. Daft, *”Era Baru Manajemen”*, Edisi Kesembilan, Jakarta , Salemba Empat, 2010
- Sugiyono, *“ Memahami Penelitian Kualitatif”*,Bandung, CV. Alfabeta, 2005
- Sukiman, *”Pengembangan Media Pembelajaran”*, Jakarta, pedagogia, 2012

- Somad, Rismi & Priansa, Donni Juni, *“Manajemen Komunikasi Mengembangkan Bisnis Berorientasi Pelanggan”*, Bandung, Alfabeta, 2014
- Spillane, James,J.S.J, *“Pariwisata Indonesia, Siasat Ekonomi dan Rekayasa Kebudayaan”*, Yogyakarta, Kanisius, 1994
- Tjiptono, F dan G. Chandra, *“Service Quality dan Satisfaction”*, Yogyakarta, Andi, 2011
- Tjiptono, Fandy, *“Strategi Pemasaran”*, Edisi Kedua, Yogyakarta, Andi-Offset, 1997
- Wardana, *“Potensi dan Strategi Pengembangan Pariwisata di Kabupaten Pesisir Barat”* Skripsi. Universitas Lampung, 2017
- Yoeti, Oka A, *“Pengantar Ilmu Pariwisata”*, Bandung, Angkasa, 1991