

## ABSTRAK

**Ridho Fathurrahman.** 2021. *Strategi Pengelolaan Usaha Jasa Sewa Tenda Pada 3R Tenda Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.

**Kata Kunci:** Strategi Pengelolaan Usaha Jasa Sewa Tenda 3R

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pesatnya kemajuan dunia bisnis dalam usaha jasa, karena itu persaingan bisnis terus mengalami perkembangan, serta banyaknya inovasi bisnis baru memperlihatkan kemajuan perekonomian. Situasi seperti ini, menuntut para pelaku bisnis untuk merumuskan sekaligus menerapkan strategi-strategi bisnis agar tidak hanya dapat bertahan dan mengembangkan bisnis yang dijalani namun juga dapat bersaing.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi pengelolaan usaha jasa sewa tenda pada 3R tenda Banjarmasin dalam menghadapi pesaing dan menjaga kualitas pelayanan.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), subjek penelitian ini adalah usaha jasa sewa tenda 3R TENDA Banjarmasin. Data yang diperoleh dengan wawancara dan dokumentasi, kemudian hasil wawancara diolah dengan tahap mengklasifikasi hingga kesimpulan dan analisis dengan metode kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa 3R Tenda Banjarmasin menerapkan strategi pengelolaan dengan baik dalam menjaga kualitas pelayanan dalam menghadapi pesaing.