

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian, penulis kemudian dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Strategi Pengelolaan Usaha Jasa 3R Tenda Banjarmasin untuk menjaga kualitas pelayanan disimpulkan oleh penulis melalui beberapa pertanyaan dalam wawancara dan hasil analisis data. Strategi Pengelolaan yang dijalankan 3R Tenda Banjarmasin saat ini dilakukan dengan pengelolaan dengan baik dengan cara perencanaan yang disusun mulai dari awal pelayanan, memiliki perencanaan alokasi waktu, penerapan pelayanan yang baik, penyediaan barang-barang perlengkapan pesta yang lengkap, dan ketepatan waktu pelayanan hingga hari H berlangsung.
2. Strategi Bisnis yang dilakukan 3R Tenda Banjarmasin dalam menghadapi pesaing itu disimpulkan oleh penulis melalui beberapa pertanyaan dalam wawancara dengan pengelola. Dalam menjaga kualitas pelayanan 3R Tenda melakukan perencanaan mulai dari penawaran jasa yang baik, persiapan mulai dari pemasangan tenda hingga acara tersebut terlaksana, mengatur pengadaan barang, menerapkan kedisiplinan pekerjaan, dan mengerti keinginan slera pelanggan.

B. Saran

Berikut ini saran diberikan berdasarkan penglihatan peneliti yang didapat di lapangan saat melakukan penelitian:

1. Untuk peneliti yang berminat melakukan penelitian mengenai strategi pengelolaan usaha jasa sewa tenda. Dapat mengambil bahan melalui salah satu fungsi kualitas pelayanan.
2. Menurut peneliti sebaiknya pengelola 3R Tenda perlu memperhatikan kesan tiap keluarga pengantin, dan tamu yang hadir agar mendapatkan nilai lebih dalam pelayanan jasa usaha tersebut.
3. Faktor kebersihan pengelola 3R Tenda dalam memberikan pelayanan dapat dilihat dari harapan pelanggan mendapatkan kepuasan pelanggan.