

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN**

Responden yang terhormat,

Perkenalkan, saya Humaida, mahasiswa tingkat akhir program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin. Saat ini saya sedang melakukan penelitian guna penyusunan skripsi, dengan judul: **“Pengaruh Kemudahan, Kualitas Layanan Dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial Dan Generasi Z Pada Dompet Digital DANA (Studi Kasus Di Kota Banjarmasin)”**.

Adapun penelitian saya memerlukan responden yang memenuhi kriteria sebagai berikut:

1. Berusia antara 10-39 tahun (kelahiran tahun 1981-2010)
2. Merupakan pengguna dompet digital DANA
3. Berdomisili di Kota Banjarmasin

Apabila Bapak/Ibu/Saudara/i merupakan orang yang memenuhi kriteria di atas, dengan rendah hati saya meminta kesediaannya untuk menjawab kuesioner ini dengan selengkap-lengkapnya dan sebenar-benarnya. Semua informasi yang didapatkan dari kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya dan murni hanya digunakan untuk tujuan akademis serta tidak ada pengaruh apapun terhadap responden. Atas kerjasama dan partisipasinya, saya ucapkan terimakasih.

Penulis

(Humaida)  
170101050773

### **A. Petunjuk Pengisian Kuesioner**

1. Tulislah identitas terlebih dahulu
2. Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pendapat anda berdasarkan apa yang anda rasakan sebagai pengguna e-wallet DANA. Berikan pendapat anda berdasarkan kriteria berikut ini:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Kurang Setuju (KS)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

3. Skor yang diberikan dalam kuesioner ini tidak ada jawaban yang benar atau salah melainkan menunjukkan kesesuaian penilaian anda terhadap isi pernyataan yang diberikan.

### **B. Identitas Responden**

1. Nama Responden :
2. Usia (Tahun) :
3. Domisili :
4. Pernah menggunakan dompet digital DANA dalam melakukan pembayaran/transaksi non tunai :
  - Pernah
  - Tidak Pernah
5. No. Handphone untuk pengisian saldo DANA :

| No              | Kode | Pernyataan                                                                       | Nilai |    |   |   |    |
|-----------------|------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|----|---|---|----|
|                 |      |                                                                                  | 1     | 2  | 3 | 4 | 5  |
| KEMUDAHAN (X1)  |      |                                                                                  | STS   | TS | N | S | SS |
| 1               |      | <b>Easy Of Learn</b>                                                             |       |    |   |   |    |
|                 | X1.1 | Aplikasi dompet digital DANA sangat mudah untuk dipelajari                       |       |    |   |   |    |
| 2               |      | <b>Controllable</b>                                                              |       |    |   |   |    |
|                 | X1.2 | Aplikasi dompet digital Dana mudah dikendalikan oleh penggunanya                 |       |    |   |   |    |
| 3               |      | <b>Clear and Understable</b>                                                     |       |    |   |   |    |
|                 | X1.3 | Aplikasi dompet digital DANA dapat dimengerti dan dipahami secara jelas          |       |    |   |   |    |
| 4               |      | <b>Flexible</b>                                                                  |       |    |   |   |    |
|                 | X1.4 | Aplikasi dompet digital DANA dapat digunakan dimana saja dan kapan saja          |       |    |   |   |    |
| 5               |      | <b>Easy become to Skillfull</b>                                                  |       |    |   |   |    |
|                 | X1.5 | Dalam menggunakan DANA, saya merasa mudah mehami dan mempelajarinya secara cepat |       |    |   |   |    |
| 6               |      | <b>Easy of Use</b>                                                               |       |    |   |   |    |
|                 | X1.6 | Aplikasi dompet digital DANA sangat mudah untuk digunakan                        |       |    |   |   |    |
| E-SERVQUAL (X2) |      |                                                                                  | STS   | TS | N | S | SS |
| 1               |      | <b>Reliability</b>                                                               |       |    |   |   |    |
|                 | X2.1 | Layanan yang disediakan DANA Akurat                                              |       |    |   |   |    |

|                        |       |                                                                                           |  |            |           |          |          |           |
|------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------|-----------|----------|----------|-----------|
| <b>2</b>               |       | <b>Responsiveness</b>                                                                     |  |            |           |          |          |           |
|                        | X2.2  | Respons pelayanan yang ada di DANA terbilang cepat                                        |  |            |           |          |          |           |
|                        | X2.3  | Kesediaan layanan pada aplikasi DANA cukup baik dalam membantu keperluan saya sehari hari |  |            |           |          |          |           |
| <b>3</b>               |       | <b>Ease of Use</b>                                                                        |  |            |           |          |          |           |
|                        | X2.4  | Aplikasi dompet digital DANA mudah untuk diakses                                          |  |            |           |          |          |           |
| <b>4</b>               |       | <b>Security/Privacy</b>                                                                   |  |            |           |          |          |           |
|                        | X2.5  | Informasi pribadi saya terlindungi                                                        |  |            |           |          |          |           |
|                        | X2.6  | informasi keuangan saya terlindungi                                                       |  |            |           |          |          |           |
| <b>5</b>               |       | <b>Aesthetics</b>                                                                         |  |            |           |          |          |           |
|                        | X2.7  | Tampilan pada aplikasi DANA menarik                                                       |  |            |           |          |          |           |
|                        | X2.8  | Tampilan pada aplikasi DANA lengkap dan terstruktur                                       |  |            |           |          |          |           |
| <b>6</b>               |       | <b>Information Quality</b>                                                                |  |            |           |          |          |           |
|                        | X2.9  | Informasi yang ditampilkan pada aplikasi DANA lengkap                                     |  |            |           |          |          |           |
|                        | X2.10 | Informasi yang ditampilkan pada aplikasi DANA sesuai kebutuhan saya                       |  |            |           |          |          |           |
| <b>GAYA HIDUP (X3)</b> |       |                                                                                           |  | <b>STS</b> | <b>TS</b> | <b>N</b> | <b>S</b> | <b>SS</b> |
| <b>1</b>               |       | <b>Activity</b>                                                                           |  |            |           |          |          |           |
|                        | X3.1  | Dengan menggunakan dompet digital DANA dapat menunjang kebutuhan saya sehari-hari         |  |            |           |          |          |           |
|                        | X3.2  | Dompet digital DANA merupakan pilihan alternatif saya dalam menggunakan dompet digital    |  |            |           |          |          |           |
| <b>2</b>               |       | <b>Interest</b>                                                                           |  |            |           |          |          |           |
|                        | X3.4  | Media elektronik mempengaruhi saya dalam menggunakan DANA                                 |  |            |           |          |          |           |

| <b>3</b>                        |      | <b>Opinion</b>                                                                                                                           |            |           |          |          |           |
|---------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----------|----------|-----------|
|                                 | X3.5 | Saya memutuskan untuk menggunakan DANA berdasarkan pendapat pribadi saya                                                                 |            |           |          |          |           |
|                                 | X3.6 | Dompet digital DANA memberikan saya ketertarikan tersendiri daripada dompet digital lainnya                                              |            |           |          |          |           |
| <b>KEPUTUSAN PENGGUNAAN (Y)</b> |      |                                                                                                                                          | <b>STS</b> | <b>TS</b> | <b>N</b> | <b>S</b> | <b>SS</b> |
| <b>1</b>                        |      | <b>Manfaat</b>                                                                                                                           |            |           |          |          |           |
|                                 | Y.1  | Saya memutuskan untuk menggunakan DANA karena saya dapat lebih menghemat waktu                                                           |            |           |          |          |           |
| <b>2</b>                        |      | <b>Kualitas Informasi</b>                                                                                                                |            |           |          |          |           |
|                                 | Y.2  | Saya memutuskan untuk menggunakan DANA karena mereka menyediakan informasi yang cukup ketika saya ingin melakukan transaksi              |            |           |          |          |           |
| <b>3</b>                        |      | <b>Keamanan</b>                                                                                                                          |            |           |          |          |           |
|                                 | Y.3  | Saya memutuskan untuk menggunakan DANA karena saya merasa aman dalam melakukan transaksi melalui dompet digital DANA                     |            |           |          |          |           |
| <b>4</b>                        |      | <b>Interaksi</b>                                                                                                                         |            |           |          |          |           |
|                                 | Y.4  | Saya memutuskan untuk menggunakan DANA karena jarang terjadi loadtime/loading saat memuat tampilan                                       |            |           |          |          |           |
| <b>5</b>                        |      | <b>Efisiensi</b>                                                                                                                         |            |           |          |          |           |
|                                 | Y.5  | Saya memutuskan untuk menggunakan DANA karena saya merasa mudah saat menggunakan                                                         |            |           |          |          |           |
|                                 | Y.6  | Saya memutuskan untuk menggunakan DANA karena dompet digital DANA memiliki kecepatan waktu yang relatif singkat saat melakukan transaksi |            |           |          |          |           |

**LAMPIRAN 2**  
**TABULASI DATA VARIABEL X1**

| NO | X1        |      |      |      |      |      | TOTAL<br>X1 |  |
|----|-----------|------|------|------|------|------|-------------|--|
|    | KEMUDAHAN |      |      |      |      |      |             |  |
|    | X1.1      | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1.6 |             |  |
| 1  | 5         | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 27          |  |
| 2  | 4         | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 28          |  |
| 3  | 4         | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 26          |  |
| 4  | 5         | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 30          |  |
| 5  | 4         | 4    | 4    | 2    | 4    | 4    | 22          |  |
| 6  | 5         | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 28          |  |
| 7  | 4         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 24          |  |
| 8  | 4         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 24          |  |
| 9  | 4         | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 23          |  |
| 10 | 4         | 3    | 4    | 3    | 4    | 5    | 23          |  |
| 11 | 4         | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 26          |  |
| 12 | 5         | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 30          |  |
| 13 | 5         | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 28          |  |
| 14 | 4         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 24          |  |
| 15 | 3         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 23          |  |
| 16 | 4         | 5    | 5    | 3    | 5    | 5    | 27          |  |
| 17 | 5         | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 30          |  |
| 18 | 4         | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 25          |  |
| 19 | 4         | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 28          |  |
| 20 | 4         | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 26          |  |
| 21 | 5         | 5    | 5    | 3    | 5    | 5    | 28          |  |
| 22 | 4         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 24          |  |
| 23 | 3         | 4    | 4    | 3    | 5    | 5    | 24          |  |
| 24 | 4         | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 28          |  |
| 25 | 4         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 24          |  |
| 26 | 3         | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 19          |  |
| 27 | 5         | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 29          |  |
| 28 | 4         | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 26          |  |
| 29 | 5         | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 29          |  |
| 30 | 5         | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 29          |  |
| 31 | 5         | 5    | 4    | 3    | 4    | 4    | 25          |  |
| 32 | 5         | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 28          |  |
| 33 | 5         | 4    | 5    | 3    | 5    | 5    | 27          |  |
| 34 | 4         | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 23          |  |
| 35 | 3         | 5    | 3    | 3    | 3    | 4    | 21          |  |
| 36 | 5         | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 28          |  |
| 37 | 5         | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 29          |  |
| 38 | 5         | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 30          |  |
| 39 | 4         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 24          |  |
| 40 | 3         | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 20          |  |
| 41 | 4         | 4    | 5    | 4    | 3    | 4    | 24          |  |

|    |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 42 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 43 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 24 |
| 44 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 28 |
| 45 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 46 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 47 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 48 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 21 |
| 49 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 21 |
| 50 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 |
| 51 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 52 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 53 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 28 |
| 54 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 26 |
| 55 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 26 |
| 56 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 57 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 58 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 19 |
| 59 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 24 |
| 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 25 |
| 62 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 63 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 26 |
| 64 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 27 |
| 65 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 27 |
| 66 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 25 |
| 67 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 27 |
| 68 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 26 |
| 69 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 70 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 25 |
| 71 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 72 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 25 |
| 73 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 28 |
| 74 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 75 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 76 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 77 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 25 |
| 78 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 25 |
| 79 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 22 |
| 80 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 81 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 82 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 |
| 83 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 84 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 27 |
| 85 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 |
| 86 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 25 |
| 87 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 |

|     |   |   |   |   |   |   |    |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|
| 88  | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 28 |
| 89  | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 26 |
| 90  | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 91  | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 28 |
| 92  | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 93  | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 28 |
| 94  | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 95  | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 96  | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 28 |
| 97  | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 26 |
| 98  | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 25 |
| 99  | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 100 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 27 |

## **LAMPIRAN 3**

### **TABULASI DATA VARIABEL X2**

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 23 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 37 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 45 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 26 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 32 |
| 27 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 39 |
| 28 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 29 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 30 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 43 |
| 31 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 32 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 43 |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 42 |
| 34 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 43 |
| 35 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 36 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 37 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 40 |
| 38 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 41 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 38 |
| 40 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 39 |
| 41 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 38 |
| 42 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 43 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 37 |
| 44 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 46 |
| 45 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 37 |
| 46 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 47 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 48 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 38 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 49 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 35 |
| 50 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 48 |
| 51 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 35 |
| 52 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 40 |
| 53 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 |
| 54 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 55 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 56 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 42 |
| 57 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 34 |
| 58 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 36 |
| 59 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 32 |
| 60 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 61 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 42 |
| 62 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 43 |
| 64 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 42 |
| 65 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 37 |
| 66 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 42 |
| 67 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 46 |
| 68 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 42 |
| 69 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 44 |
| 70 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 42 |
| 71 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 43 |
| 72 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 73 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 45 |
| 74 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 47 |
| 75 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 42 |

|     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 76  | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 43 |
| 77  | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 78  | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 42 |
| 79  | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 44 |
| 80  | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 45 |
| 81  | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 46 |
| 82  | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 43 |
| 83  | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 43 |
| 84  | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 43 |
| 85  | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 86  | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 44 |
| 87  | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 45 |
| 88  | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 45 |
| 89  | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 46 |
| 90  | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 91  | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 46 |
| 92  | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 45 |
| 93  | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 45 |
| 94  | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 46 |
| 95  | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 47 |
| 96  | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 42 |
| 97  | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 44 |
| 98  | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 44 |
| 99  | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 40 |
| 100 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 42 |

**LAMPIRAN 4**  
**TABULASI DATA VARIABEL X3**

| NO | X3         |      |      |      |      | TOTAL<br>X3 |  |
|----|------------|------|------|------|------|-------------|--|
|    | GAYA HIDUP |      |      |      |      |             |  |
|    | X3.1       | X3.2 | X3.4 | X3.5 | X3.6 |             |  |
| 1  | 4          | 3    | 4    | 4    | 4    | 19          |  |
| 2  | 3          | 4    | 4    | 4    | 4    | 19          |  |
| 3  | 3          | 4    | 4    | 4    | 4    | 19          |  |
| 4  | 5          | 5    | 5    | 5    | 5    | 25          |  |
| 5  | 2          | 3    | 4    | 4    | 4    | 17          |  |
| 6  | 5          | 4    | 4    | 4    | 4    | 21          |  |
| 7  | 4          | 4    | 4    | 4    | 4    | 20          |  |
| 8  | 4          | 4    | 4    | 4    | 4    | 20          |  |
| 9  | 3          | 4    | 4    | 4    | 4    | 19          |  |
| 10 | 4          | 5    | 3    | 4    | 3    | 19          |  |
| 11 | 4          | 4    | 4    | 4    | 4    | 20          |  |
| 12 | 3          | 5    | 4    | 4    | 4    | 20          |  |
| 13 | 5          | 4    | 4    | 4    | 4    | 21          |  |
| 14 | 4          | 4    | 4    | 4    | 4    | 20          |  |
| 15 | 4          | 4    | 5    | 4    | 4    | 21          |  |
| 16 | 4          | 4    | 4    | 4    | 4    | 20          |  |
| 17 | 5          | 5    | 5    | 5    | 5    | 25          |  |
| 18 | 3          | 4    | 3    | 2    | 4    | 16          |  |
| 19 | 5          | 5    | 5    | 5    | 4    | 24          |  |
| 20 | 4          | 5    | 4    | 4    | 4    | 21          |  |
| 21 | 3          | 5    | 3    | 4    | 4    | 19          |  |
| 22 | 3          | 5    | 4    | 5    | 4    | 21          |  |
| 23 | 4          | 5    | 4    | 3    | 4    | 20          |  |
| 24 | 5          | 5    | 4    | 5    | 5    | 24          |  |
| 25 | 4          | 4    | 4    | 4    | 4    | 20          |  |
| 26 | 4          | 4    | 4    | 3    | 3    | 18          |  |
| 27 | 5          | 5    | 4    | 4    | 4    | 22          |  |
| 28 | 3          | 4    | 4    | 4    | 4    | 19          |  |
| 29 | 5          | 4    | 4    | 5    | 5    | 23          |  |
| 30 | 5          | 4    | 5    | 3    | 4    | 21          |  |
| 31 | 3          | 4    | 4    | 4    | 3    | 18          |  |
| 32 | 4          | 4    | 5    | 5    | 3    | 21          |  |
| 33 | 5          | 5    | 4    | 5    | 3    | 22          |  |
| 34 | 5          | 3    | 3    | 4    | 4    | 19          |  |
| 35 | 3          | 4    | 5    | 3    | 4    | 19          |  |
| 36 | 4          | 4    | 4    | 5    | 5    | 22          |  |
| 37 | 5          | 4    | 3    | 2    | 3    | 17          |  |
| 38 | 3          | 3    | 5    | 3    | 3    | 17          |  |
| 39 | 4          | 4    | 3    | 3    | 4    | 18          |  |
| 40 | 3          | 3    | 3    | 3    | 3    | 15          |  |
| 41 | 3          | 4    | 4    | 4    | 4    | 19          |  |

|    |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|----|
| 42 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| 43 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 44 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 23 |
| 45 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 46 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 23 |
| 47 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 48 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 18 |
| 49 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 16 |
| 50 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 51 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 18 |
| 52 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 19 |
| 53 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 20 |
| 54 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 17 |
| 55 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 20 |
| 56 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 57 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 14 |
| 58 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 14 |
| 59 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 17 |
| 60 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 61 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 21 |
| 62 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 63 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 64 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 65 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 66 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 20 |
| 67 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 23 |
| 68 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 21 |
| 69 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 23 |
| 70 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 |
| 71 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 23 |
| 72 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 23 |
| 73 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 21 |
| 74 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 22 |
| 75 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 20 |
| 76 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 77 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 21 |
| 78 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 20 |
| 79 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 80 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 |
| 81 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 21 |
| 82 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 83 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 |
| 84 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 20 |
| 85 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 86 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 |
| 87 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 21 |

|     |   |   |   |   |   |    |
|-----|---|---|---|---|---|----|
| 88  | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 89  | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 90  | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 20 |
| 91  | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 23 |
| 92  | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 93  | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 |
| 94  | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 95  | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 21 |
| 96  | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 22 |
| 97  | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 98  | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 99  | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 22 |
| 100 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 23 |

**LAMPIRAN 5**  
**TABULASI DATA VARIABEL Y**

| NO | Y                    |     |     |     |     |     | TOTAL<br>Y |  |
|----|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------------|--|
|    | KEPUTUSAN PENGGUNAAN |     |     |     |     |     |            |  |
|    | Y.1                  | Y.2 | Y.3 | Y.4 | Y.5 | Y.6 |            |  |
| 1  | 4                    | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 23         |  |
| 2  | 4                    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 24         |  |
| 3  | 4                    | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 25         |  |
| 4  | 5                    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 30         |  |
| 5  | 4                    | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 22         |  |
| 6  | 5                    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 25         |  |
| 7  | 5                    | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 24         |  |
| 8  | 3                    | 3   | 3   | 2   | 4   | 4   | 19         |  |
| 9  | 4                    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 24         |  |
| 10 | 5                    | 4   | 3   | 3   | 4   | 5   | 24         |  |
| 11 | 4                    | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 26         |  |
| 12 | 4                    | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 23         |  |
| 13 | 4                    | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 26         |  |
| 14 | 4                    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 24         |  |
| 15 | 4                    | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 26         |  |
| 16 | 4                    | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 21         |  |
| 17 | 5                    | 4   | 5   | 2   | 5   | 2   | 23         |  |
| 18 | 4                    | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 22         |  |
| 19 | 5                    | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 28         |  |
| 20 | 5                    | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 27         |  |
| 21 | 4                    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 24         |  |
| 22 | 4                    | 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 24         |  |
| 23 | 4                    | 4   | 3   | 5   | 5   | 5   | 26         |  |
| 24 | 5                    | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 27         |  |
| 25 | 3                    | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 20         |  |
| 26 | 4                    | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 21         |  |
| 27 | 4                    | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 24         |  |
| 28 | 4                    | 4   | 5   | 3   | 4   | 5   | 25         |  |
| 29 | 5                    | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 30         |  |
| 30 | 5                    | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 26         |  |
| 31 | 4                    | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 23         |  |
| 32 | 4                    | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 23         |  |
| 33 | 5                    | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 29         |  |
| 34 | 5                    | 4   | 5   | 3   | 4   | 4   | 25         |  |
| 35 | 5                    | 4   | 5   | 3   | 4   | 5   | 26         |  |
| 36 | 5                    | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 28         |  |
| 37 | 5                    | 4   | 5   | 2   | 5   | 5   | 26         |  |
| 38 | 5                    | 5   | 5   | 4   | 3   | 4   | 26         |  |
| 39 | 4                    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 24         |  |
| 40 | 3                    | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 20         |  |
| 41 | 4                    | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 25         |  |

|    |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 42 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 |
| 43 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 25 |
| 44 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 45 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 |
| 46 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 24 |
| 47 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 24 |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 |
| 49 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 50 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 |
| 51 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 23 |
| 52 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 |
| 53 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 26 |
| 54 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 20 |
| 55 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 56 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 57 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 21 |
| 58 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 21 |
| 59 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 24 |
| 60 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 61 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 25 |
| 62 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 |
| 63 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 27 |
| 64 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 25 |
| 65 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 25 |
| 66 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 27 |
| 67 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 25 |
| 68 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 24 |
| 69 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 70 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 24 |
| 71 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 |
| 72 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 28 |
| 73 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 26 |
| 74 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 25 |
| 75 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 26 |
| 76 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 24 |
| 77 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 25 |
| 78 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 28 |
| 79 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 25 |
| 80 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 25 |
| 81 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 27 |
| 82 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 83 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 24 |
| 84 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 28 |
| 85 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 24 |
| 86 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 28 |
| 87 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 |

|     |   |   |   |   |   |   |    |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|
| 88  | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 28 |
| 89  | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 26 |
| 90  | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 27 |
| 91  | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 26 |
| 92  | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 26 |
| 93  | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 26 |
| 94  | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 25 |
| 95  | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 |
| 96  | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 23 |
| 97  | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 98  | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 26 |
| 99  | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 26 |
| 100 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 25 |

**LAMPIRAN 6**  
**HASIL OUTPUT SPSS UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS**

**A. Uji Validitas Variabel X**

1. Variabel Kemudahan (X1)

|      |                     | Correlations |        |        |       |        |        |          |
|------|---------------------|--------------|--------|--------|-------|--------|--------|----------|
|      |                     | X1.1         | X1.2   | X1.3   | X1.4  | X1.5   | X1.6   | Total_X1 |
| X1.1 | Pearson Correlation | 1            | .545** | .571** | .385* | .481** | .567** | .794**   |
|      | Sig. (2-tailed)     |              | 0,002  | 0,001  | 0,036 | 0,007  | 0,001  | 0,000    |
|      | N                   | 30           | 30     | 30     | 30    | 30     | 30     | 30       |
| X1.2 | Pearson Correlation | .545**       | 1      | .635** | 0,312 | .417*  | .473** | .747**   |
|      | Sig. (2-tailed)     | 0,002        |        | 0,000  | 0,093 | 0,022  | 0,008  | 0,000    |
|      | N                   | 30           | 30     | 30     | 30    | 30     | 30     | 30       |
| X1.3 | Pearson Correlation | .571**       | .635** | 1      | 0,252 | .629** | .560** | .790**   |
|      | Sig. (2-tailed)     | 0,001        | 0,000  |        | 0,179 | 0,000  | 0,001  | 0,000    |
|      | N                   | 30           | 30     | 30     | 30    | 30     | 30     | 30       |



## 2. Variabel Kualitas Layanan (X2)



|                                                              |                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| X2.10                                                        | Pearson Correlation | .377*  | -0,003 | 0,356  | 0,152  | .459*  | .488** | 0,330  | .393*  | .459*  | 1      | .626** |
|                                                              | Sig. (2-tailed)     | 0,040  | 0,987  | 0,053  | 0,423  | 0,011  | 0,006  | 0,075  | 0,032  | 0,011  |        | 0,000  |
|                                                              | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| Total_X2                                                     | Pearson Correlation | .704** | 0,357  | .543** | .618** | .755** | .802** | .631** | .724** | .551** | .626** | 1      |
|                                                              | Sig. (2-tailed)     | 0,000  | 0,053  | 0,002  | 0,000  | 0,000  | 0,000  | 0,000  | 0,000  | 0,002  | 0,000  |        |
|                                                              | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| *. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).  |                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| **. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). |                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |

### 3. Variabel Gaya Hidup (X3)

| Correlations |                     |       |       |        |        |       |       |          |
|--------------|---------------------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|----------|
|              |                     | X3.1  | X3.2  | X3.3   | X3.4   | X3.5  | X3.6  | Total_X3 |
| X3.1         | Pearson Correlation | 1     | 0,293 | -0,005 | .472** | 0,305 | .367* | .753**   |
|              | Sig. (2-tailed)     |       | 0,117 | 0,981  | 0,008  | 0,101 | 0,046 | 0,000    |
|              | N                   | 30    | 30    | 30     | 30     | 30    | 30    | 30       |
| X3.2         | Pearson Correlation | 0,293 | 1     | 0,258  | 0,044  | 0,320 | 0,180 | .604**   |
|              | Sig. (2-            | 0,117 |       | 0,169  | 0,816  | 0,085 | 0,341 | 0,000    |

|          | tailed)             |               |               |              |               |               |               |
|----------|---------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
|          | N                   | 30            | 30            | 30           | 30            | 30            | 30            |
| X3.3     | Pearson Correlation | -0,005        | 0,258         | 1            | -.439*        | -0,083        | 0,018         |
|          | Sig. (2-tailed)     | 0,981         | 0,169         |              | 0,015         | 0,665         | 0,927         |
|          | N                   | 30            | 30            | 30           | 30            | 30            | 30            |
| X3.4     | Pearson Correlation | .472**        | 0,044         | -.439*       | 1             | .389*         | .422*         |
|          | Sig. (2-tailed)     | 0,008         | 0,816         | 0,015        |               | 0,033         | 0,020         |
|          | N                   | 30            | 30            | 30           | 30            | 30            | 30            |
| X3.5     | Pearson Correlation | 0,305         | 0,320         | -0,083       | .389*         | 1             | .566**        |
|          | Sig. (2-tailed)     | 0,101         | 0,085         | 0,665        | 0,033         |               | 0,001         |
|          | N                   | 30            | 30            | 30           | 30            | 30            | 30            |
| X3.6     | Pearson Correlation | .367*         | 0,180         | 0,018        | .422*         | .566**        | 1             |
|          | Sig. (2-tailed)     | 0,046         | 0,341         | 0,927        | 0,020         | 0,001         |               |
|          | N                   | 30            | 30            | 30           | 30            | 30            | 30            |
| Total_X3 | Pearson Correlation | <b>.753**</b> | <b>.604**</b> | <b>0,210</b> | <b>.526**</b> | <b>.703**</b> | <b>.680**</b> |
|          | Sig. (2-tailed)     | 0,000         | 0,000         | 0,265        | 0,003         | 0,000         | 0,000         |
|          | N                   | 30            | 30            | 30           | 30            | 30            | 30            |

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## B. Uji Validitas Variabel Y

### 1. Variabel Keputusan Penggunaan (Y)

| Correlations |                     |        |        |        |        |       |       |         |
|--------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
|              |                     | Y.1    | Y.2    | Y.3    | Y.4    | Y.5   | Y.6   | Total_Y |
| Y.1          | Pearson Correlation | 1      | .610** | .503** | 0,224  | 0,258 | 0,250 | .676**  |
|              | Sig. (2-tailed)     |        | 0,000  | 0,005  | 0,234  | 0,169 | 0,183 | 0,000   |
|              | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30    | 30    | 30      |
| Y.2          | Pearson Correlation | .610** | 1      | .422*  | .470** | .428* | 0,293 | .782**  |
|              | Sig. (2-tailed)     | 0,000  |        | 0,020  | 0,009  | 0,018 | 0,117 | 0,000   |
|              | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30    | 30    | 30      |
| Y.3          | Pearson Correlation | .503** | .422*  | 1      | 0,071  | 0,320 | 0,073 | .546**  |
|              | Sig. (2-tailed)     | 0,005  | 0,020  |        | 0,709  | 0,085 | 0,702 | 0,002   |
|              | N                   | 30     | 30     | 30     | 30     | 30    | 30    | 30      |
| Y.4          | Pearson Correlation | 0,224  | .470** | 0,071  | 1      | 0,348 | .393* | .685**  |
|              | Sig. (2-tailed)     | 0,234  | 0,009  | 0,709  |        | 0,060 | 0,032 | 0,000   |



**Distribusi Nilai  $r_{tabel}$**   
**Signifikansi 5% dan 1%**

| N         | The Level of Significance |       | N    | The Level of Significance |       |
|-----------|---------------------------|-------|------|---------------------------|-------|
|           | 5%                        | 1%    |      | 5%                        | 1%    |
| 3         | 0.997                     | 0.999 | 38   | 0.320                     | 0.413 |
| 4         | 0.950                     | 0.990 | 39   | 0.316                     | 0.408 |
| 5         | 0.878                     | 0.959 | 40   | 0.312                     | 0.403 |
| 6         | 0.811                     | 0.917 | 41   | 0.308                     | 0.398 |
| 7         | 0.754                     | 0.874 | 42   | 0.304                     | 0.393 |
| 8         | 0.707                     | 0.834 | 43   | 0.301                     | 0.389 |
| 9         | 0.666                     | 0.798 | 44   | 0.297                     | 0.384 |
| 10        | 0.632                     | 0.765 | 45   | 0.294                     | 0.380 |
| 11        | 0.602                     | 0.735 | 46   | 0.291                     | 0.376 |
| 12        | 0.576                     | 0.708 | 47   | 0.288                     | 0.372 |
| 13        | 0.553                     | 0.684 | 48   | 0.284                     | 0.368 |
| 14        | 0.532                     | 0.661 | 49   | 0.281                     | 0.364 |
| 15        | 0.514                     | 0.641 | 50   | 0.279                     | 0.361 |
| 16        | 0.497                     | 0.623 | 55   | 0.266                     | 0.345 |
| 17        | 0.482                     | 0.606 | 60   | 0.254                     | 0.330 |
| 18        | 0.468                     | 0.590 | 65   | 0.244                     | 0.317 |
| 19        | 0.456                     | 0.575 | 70   | 0.235                     | 0.306 |
| 20        | 0.444                     | 0.561 | 75   | 0.227                     | 0.296 |
| 21        | 0.433                     | 0.549 | 80   | 0.220                     | 0.286 |
| 22        | 0.432                     | 0.537 | 85   | 0.213                     | 0.278 |
| 23        | 0.413                     | 0.526 | 90   | 0.207                     | 0.267 |
| 24        | 0.404                     | 0.515 | 95   | 0.202                     | 0.263 |
| 25        | 0.396                     | 0.505 | 100  | 0.195                     | 0.256 |
| 26        | 0.388                     | 0.496 | 125  | 0.176                     | 0.230 |
| 27        | 0.381                     | 0.487 | 150  | 0.159                     | 0.210 |
| 28        | 0.374                     | 0.478 | 175  | 0.148                     | 0.194 |
| 29        | 0.367                     | 0.470 | 200  | 0.138                     | 0.181 |
| <b>30</b> | <b>0.361</b>              | 0.463 | 300  | 0.113                     | 0.148 |
| 31        | 0.355                     | 0.456 | 400  | 0.098                     | 0.128 |
| 32        | 0.349                     | 0.449 | 500  | 0.088                     | 0.115 |
| 33        | 0.344                     | 0.442 | 600  | 0.080                     | 0.105 |
| 34        | 0.339                     | 0.436 | 700  | 0.074                     | 0.097 |
| 35        | 0.334                     | 0.430 | 800  | 0.070                     | 0.091 |
| 36        | 0.329                     | 0.424 | 900  | 0.065                     | 0.086 |
| 37        | 0.325                     | 0.418 | 1000 | 0.062                     | 0.081 |

### C. Uji Reliabilitas

#### 1. Variabel Kemudahan (X1)

| <b>Reliability Statistics</b> |            |
|-------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha              | N of Items |
| <b>0,820</b>                  | 6          |

| <b>Item-Total Statistics</b> |                            |                                |                                  |                                  |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|                              | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
| X1.1                         | 21,83                      | 5,178                          | 0,682                            | 0,770                            |
| X1.2                         | 21,77                      | 5,426                          | 0,623                            | 0,783                            |
| X1.3                         | 21,73                      | 5,444                          | 0,694                            | 0,772                            |
| X1.4                         | 21,90                      | 5,403                          | 0,365                            | 0,860                            |
| X1.5                         | 21,63                      | 5,620                          | 0,583                            | 0,792                            |
| X1.6                         | 21,47                      | 5,361                          | 0,703                            | 0,769                            |

2. Variabel Kualitas Layanan (X2)

| <b>Reliability Statistics</b> |            |
|-------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha              | N of Items |
| <b>0,845</b>                  | 9          |

| <b>Item-Total Statistics</b> |                            |                                |                                  |                                  |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|                              | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
| X2.1                         | 32,00                      | 15,379                         | 0,556                            | 0,830                            |
| X2.3                         | 32,00                      | 16,138                         | 0,385                            | 0,849                            |
| X2.4                         | 31,70                      | 16,148                         | 0,501                            | 0,835                            |
| X2.5                         | 31,87                      | 14,120                         | 0,692                            | 0,814                            |
| X2.6                         | 31,93                      | 14,064                         | 0,750                            | 0,807                            |
| X2.7                         | 31,97                      | 15,826                         | 0,538                            | 0,832                            |
| X2.8                         | 31,93                      | 15,168                         | 0,640                            | 0,821                            |
| X2.9                         | 31,93                      | 16,685                         | 0,438                            | 0,841                            |
| X2.10                        | 31,87                      | 16,120                         | 0,561                            | 0,830                            |

3. Variabel Gaya Hidup (X3)

| <b>Reliability Statistics</b> |            |
|-------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha              | N of Items |
| <b>0,698</b>                  | 5          |

| <b>Item-Total Statistics</b> |                            |                                |                                  |                                  |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|                              | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
| X3.1                         | 16,47                      | 2,464                          | 0,503                            | 0,643                            |
| X3.2                         | 16,13                      | 3,499                          | 0,303                            | 0,707                            |
| X3.4                         | 16,37                      | 3,344                          | 0,480                            | 0,644                            |
| X3.5                         | 16,40                      | 2,869                          | 0,536                            | 0,612                            |
| X3.6                         | 16,37                      | 3,413                          | 0,551                            | 0,631                            |

#### 4. Variabel Keputusan Penggunaan (Y)

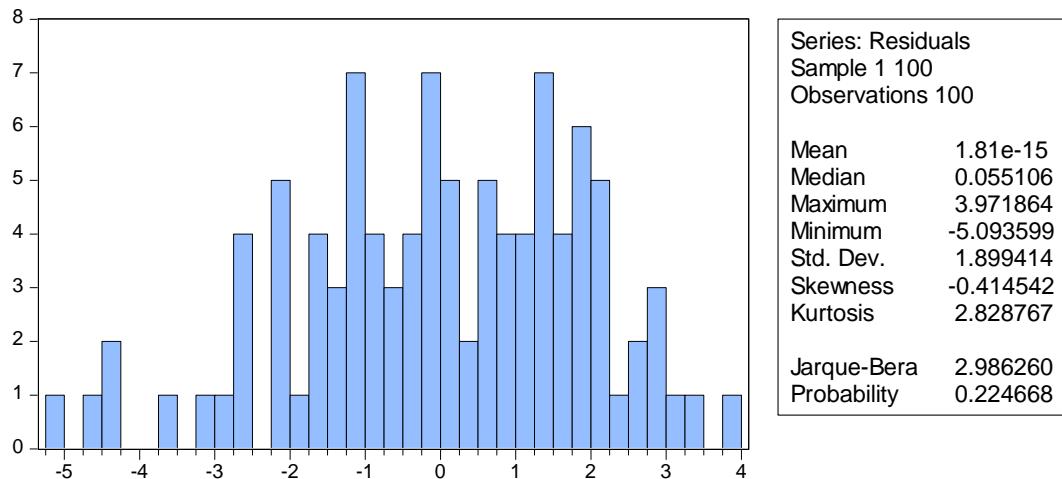
| <b>Reliability Statistics</b> |            |
|-------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha              | N of Items |
| <b>0,726</b>                  | 6          |

| <b>Item-Total Statistics</b> |                            |                                |                                  |                                  |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|                              | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
| Y.1                          | 20,17                      | 4,971                          | 0,521                            | 0,674                            |
| Y.2                          | 20,40                      | 4,731                          | 0,673                            | 0,637                            |
| Y.3                          | 20,43                      | 5,357                          | 0,355                            | 0,717                            |
| Y.4                          | 20,70                      | 4,424                          | 0,448                            | 0,700                            |
| Y.5                          | 20,23                      | 5,151                          | 0,485                            | 0,685                            |
| Y.6                          | 20,23                      | 4,668                          | 0,389                            | 0,719                            |

## LAMPIRAN 7

### UJI ASUMSI KLASIK

#### A. Uji Normalitas



#### B. Uji Multikolinieritas

| Variance Inflation Factors |                      |                |                 |
|----------------------------|----------------------|----------------|-----------------|
| Date: 05/29/21 Time: 19:48 |                      |                |                 |
| Sample: 1 100              |                      |                |                 |
| Included observations: 100 |                      |                |                 |
| Variable                   | Coefficient Variance | Uncentered VIF | Centered VIF    |
| C                          | 4.730542             | 127.1475       | NA              |
| X1                         | 0.009385             | 173.8378       | <b>1.736915</b> |
| X2                         | 0.005160             | 196.7799       | <b>1.959589</b> |
| X3                         | 0.011573             | 135.7336       | <b>1.806432</b> |

### C. Uji Heteroskedastisitas

| Heteroskedasticity Test: Breusch-Pagan-Godfrey |          |                            |               |
|------------------------------------------------|----------|----------------------------|---------------|
| F-statistic                                    | 0.823061 | Prob. F(3,96)              | 0.4843        |
| Obs*R-squared                                  | 2.507570 | <b>Prob. Chi-Square(3)</b> | <b>0.4739</b> |
| Scaled explained SS                            | 2.113119 | Prob. Chi-Square(3)        | 0.5493        |

**LAMPIRAN 8**  
**UJI REGRESI LINIER BERGANDA**

| Dependent Variable: Y      |                 |                       |                 |               |
|----------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|---------------|
| Method: Least Squares      |                 |                       |                 |               |
| Date: 05/29/21 Time: 15:20 |                 |                       |                 |               |
| Sample: 1 100              |                 |                       |                 |               |
| Included observations: 100 |                 |                       |                 |               |
| Variable                   | Coefficient     | Std. Error            | t-Statistic     | Prob.         |
| C                          | <b>10.20899</b> | 2.174981              | <b>4.693830</b> | <b>0.0000</b> |
| X1                         | <b>0.162839</b> | 0.096877              | <b>1.680888</b> | <b>0.0960</b> |
| X2                         | <b>0.107036</b> | 0.071832              | <b>1.490085</b> | <b>0.1395</b> |
| X3                         | <b>0.322214</b> | 0.107577              | <b>2.995205</b> | <b>0.0035</b> |
| <b>R-squared</b>           | <b>0.349939</b> | Mean dependent var    | 25.16000        |               |
| Adjusted R-squared         | 0.329625        | S.D. dependent var    | 2.355822        |               |
| S.E. of regression         | 1.928864        | Akaike info criterion | 4.190917        |               |
| Sum squared resid          | 357.1695        | Schwarz criterion     | 4.295124        |               |
| Log likelihood             | -205.5459       | Hannan-Quinn criter.  | 4.233092        |               |
| <b>F-statistic</b>         | <b>17.22615</b> | Durbin-Watson stat    | 2.122883        |               |
| <b>Prob(F-statistic)</b>   | <b>0.000000</b> |                       |                 |               |
|                            |                 |                       |                 |               |
|                            |                 |                       |                 |               |

**Tabel F**

| Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05 |                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--------------------------------------------------------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| df untuk penyebut (N2)                                 | df untuk pembilang (N1) |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                                                        | 1                       | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 13   | 14   | 15   |
| 91                                                     | 3.95                    | 3.10 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.94 | 1.90 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.78 |
| 92                                                     | 3.94                    | 3.10 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.94 | 1.89 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.78 |
| 93                                                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.78 |
| 94                                                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.86 | 1.83 | 1.80 | 1.77 |
| 95                                                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.20 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.86 | 1.82 | 1.80 | 1.77 |
| 96                                                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.19 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.85 | 1.82 | 1.80 | 1.77 |
| 97                                                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.47 | 2.31 | 2.19 | 2.11 | 2.04 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.85 | 1.82 | 1.80 | 1.77 |
| 98                                                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.46 | 2.31 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.77 |
| 99                                                     | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.46 | 2.31 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.98 | 1.93 | 1.89 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.77 |
| 100                                                    | 3.94                    | 3.09 | 2.70 | 2.46 | 2.31 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.93 | 1.89 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.77 |
| 101                                                    | 3.94                    | 3.09 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.93 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.77 |
| 102                                                    | 3.93                    | 3.09 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.77 |
| 103                                                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.76 |
| 104                                                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.82 | 1.79 | 1.76 |
| 105                                                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.85 | 1.81 | 1.79 | 1.76 |
| 106                                                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.19 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.84 | 1.81 | 1.79 | 1.76 |
| 107                                                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.18 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.84 | 1.81 | 1.79 | 1.76 |
| 108                                                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.46 | 2.30 | 2.18 | 2.10 | 2.03 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.84 | 1.81 | 1.78 | 1.76 |
| 109                                                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.45 | 2.30 | 2.18 | 2.09 | 2.02 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.84 | 1.81 | 1.78 | 1.76 |
| 110                                                    | 3.93                    | 3.08 | 2.69 | 2.45 | 2.30 | 2.18 | 2.09 | 2.02 | 1.97 | 1.92 | 1.88 | 1.84 | 1.81 | 1.78 | 1.76 |

**Tabel T**

| <b>Pr<br/>df \</b> | <b>0.25<br/>0.50</b> | <b>0.10<br/>0.20</b> | <b>0.05<br/>0.10</b> | <b>0.025<br/>0.050</b> | <b>0.01<br/>0.02</b> | <b>0.005<br/>0.010</b> | <b>0.001<br/>0.002</b> |
|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|------------------------|
| <b>81</b>          | 0.67753              | 1.29209              | 1.66388              | 1.98969                | 2.37327              | 2.63790                | 3.19392                |
| <b>82</b>          | 0.67749              | 1.29196              | 1.66365              | 1.98932                | 2.37269              | 2.63712                | 3.19262                |
| <b>83</b>          | 0.67746              | 1.29183              | 1.66342              | 1.98896                | 2.37212              | 2.63637                | 3.19135                |
| <b>84</b>          | 0.67742              | 1.29171              | 1.66320              | 1.98861                | 2.37156              | 2.63563                | 3.19011                |
| <b>85</b>          | 0.67739              | 1.29159              | 1.66298              | 1.98827                | 2.37102              | 2.63491                | 3.18890                |
| <b>86</b>          | 0.67735              | 1.29147              | 1.66277              | 1.98793                | 2.37049              | 2.63421                | 3.18772                |
| <b>87</b>          | 0.67732              | 1.29136              | 1.66256              | 1.98761                | 2.36998              | 2.63353                | 3.18657                |
| <b>88</b>          | 0.67729              | 1.29125              | 1.66235              | 1.98729                | 2.36947              | 2.63286                | 3.18544                |
| <b>89</b>          | 0.67726              | 1.29114              | 1.66216              | 1.98698                | 2.36898              | 2.63220                | 3.18434                |
| <b>90</b>          | 0.67723              | 1.29103              | 1.66196              | 1.98667                | 2.36850              | 2.63157                | 3.18327                |
| <b>91</b>          | 0.67720              | 1.29092              | 1.66177              | 1.98638                | 2.36803              | 2.63094                | 3.18222                |
| <b>92</b>          | 0.67717              | 1.29082              | 1.66159              | 1.98609                | 2.36757              | 2.63033                | 3.18119                |
| <b>93</b>          | 0.67714              | 1.29072              | 1.66140              | 1.98580                | 2.36712              | 2.62973                | 3.18019                |
| <b>94</b>          | 0.67711              | 1.29062              | 1.66123              | 1.98552                | 2.36667              | 2.62915                | 3.17921                |
| <b>95</b>          | 0.67708              | 1.29053              | 1.66105              | 1.98525                | 2.36624              | 2.62858                | 3.17825                |
| <b>96</b>          | 0.67705              | 1.29043              | 1.66088              | <b>1.98498</b>         | 2.36582              | 2.62802                | 3.17731                |
| <b>97</b>          | 0.67703              | 1.29034              | 1.66071              | 1.98472                | 2.36541              | 2.62747                | 3.17639                |
| <b>98</b>          | 0.67700              | 1.29025              | 1.66055              | 1.98447                | 2.36500              | 2.62693                | 3.17549                |
| <b>99</b>          | 0.67698              | 1.29016              | 1.66039              | 1.98422                | 2.36461              | 2.62641                | 3.17460                |
| <b>100</b>         | 0.67695              | 1.29007              | 1.66023              | 1.98397                | 2.36422              | 2.62589                | 3.17374                |



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

12 September 2020

Nomor : B-358/Un.14/I.I/PP.00.0/09/2020

Lampiran : Satu berkas

Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Yth. Humeida / 170101050773  
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 12 September 2020, maka dengan ini Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada:

|              |   |                                                                                                                                                                                 |
|--------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama / NIM   | : | Humeida / 170101050773                                                                                                                                                          |
| Jurusan      | : | Ekonomi Syariah                                                                                                                                                                 |
| Judul        | : | Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan dan Gaya Hidup terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial dan Generasi Z pada Dompet Digital DANA (Studi Kasus di Banjarmasin) |
| Hari/Tanggal | : | Rabu, 23/09/2020                                                                                                                                                                |
| Waktu        | : | 08.30 - 09.15                                                                                                                                                                   |
| Tempat       | : | Secara Daring                                                                                                                                                                   |

dengan susunan penguji sebagai berikut:

|                 |   |                                  |
|-----------------|---|----------------------------------|
| Ketua Penguji   | : | Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si. |
| Anggota Penguji | : | Rohana Faridah, S.E., M.M.       |
| Notulen         | : | M. Saad, S. Pd.                  |

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Catatan:

Diharap pelaksanaan seminar tepat waktu untuk  
menghindari tertundanya seminar-seminar berikutnya.

No. : 53



### SURAT KETERANGAN

Nomor: B-389/Un.14/I/PP.00.0/09/2020

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

|         |   |                                                                                                                                                                                 |
|---------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama    | : | Humaida                                                                                                                                                                         |
| NIM     | : | 170101050773                                                                                                                                                                    |
| Jurusan | : | Ekonomi Syariah                                                                                                                                                                 |
| Judul   | : | Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan dan Gaya Hidup terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial dan Generasi Z pada Dompet Digital DANA (Studi Kasus di Banjarmasin) |

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

|              |   |                  |
|--------------|---|------------------|
| Hari/Tanggal | : | Rabu, 23/09/2020 |
| Waktu        | : | 08.30 - 09.15    |
| Tempat       | : | Secara Daring    |

dengan susunan tim pengaji sebagai berikut:

|                 |   |                                  |
|-----------------|---|----------------------------------|
| Ketua Pengaji   | : | Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si. |
| Anggota Pengaji | : | Rohana Faridah, S.E., M.M.       |
| Notulen         | : | M. Saad, S.Pd.                   |

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya,

Banjarmasin, 24 September 2020



Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.

No.: 53



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febi@mail@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@mail@uin-antasari.ac.id) / [febi.vinomasari@gmail.com](mailto:febi.vinomasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN ANTASARI BANJARMASIN  
(Program Studi Ekonomi Syariah)**

Pada hari ini Rabu, tanggal 23 September 2020 melalui *video call whatsapp* telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

|            |   |                                                                                                                                                                                 |
|------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama / NIM | : | Humaida/170101050773                                                                                                                                                            |
| Jurusan    | : | Ekonomi Syariah                                                                                                                                                                 |
| Judul      | : | Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan dan Gaya Hidup terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial dan Generasi Z pada Dompet Digital DANA (Studi Kasus di Banjarmasin) |

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

|                 |   |                                   |
|-----------------|---|-----------------------------------|
| Ketua Penguji   | : | Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M. Si. |
| Anggota Penguji | : | Rohana Faridah, S.E., M.M.        |
| Notulen         | : | Muhammad Saad, S. Pd.             |

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :  
diterima/diterima dengan perbaikan/ ditolak\*

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Ujian proposal berjalan dengan lancar.

Catatan perbaikan dapat dilihat pada notulensi ujian proposal.

Banjarmasin, 23 September 2020

1 Ketua Penguji

Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M. Si.

2 Anggota Penguji

Rohana Faridah, S.E., M.M.

3 Notulen

Muhammad Saad, S. Pd.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434 – 6777965 Banjarmasin 70235  
 e-mail: [dekan@uinantasari.ac.id](mailto:dekan@uinantasari.ac.id) / website: [www.uin-anatasari.ac.id](http://www.uin-anatasari.ac.id)

Nomor : 498/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2021

21 Januari 2021

Sifat : Biasa

Lamp : -

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Banjarmasin

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

|                      |   |                                                                                                 |
|----------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama                 | : | Humaida                                                                                         |
| NIM                  | : | 170101050773                                                                                    |
| Tempat Tanggal Lahir | : | Banjarmasin, 19 Januari 1998                                                                    |
| Semester/Jurusan     | : | 7 / Ekonomi Syariah                                                                             |
| Tahun Akademik       | : | 2020/2021                                                                                       |
| Alamat               | : | Jl. Mangga IV Baru Ujung No. 81 RT. 33 Kel. Kebun Bunga Kec. Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin |

dan yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 2 Bulan dari tanggal 1 Februari s.d 31 Maret 2021 dengan judul :

**Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan dan Gaya Hidup terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial dan Generasi Z pada Dompet Digital DANA (Studi Kasus di Banjarmasin)**

\* Sehubungan dengan hal di atas, mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (I) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

A.n Dekan,  
 Wakil Dekan Bidang Akademik  
 Kelembagaan,



Syaugi



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN  
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK  
KOTA BANJARMASIN**

Jln. RE Martadinata No.1, Banjarmasin 70111 E-mail : kesbangpol@banjarmasinkota.go.id  
[www.banjarmasinkota.go.id](http://www.banjarmasinkota.go.id)

**REKOMENDASI PELAKSANAAN PENDATAAN/PENELITIAN/SURVEY**  
**NOMOR : 072/043 - Sekri/Bakesbangpol**

Membaca : Surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin  
 Nomor : 498/Mh.14/BL5/PP.00.9/01/2021  
 Perihal : Jln Penelitian/ Permintaan Data/ Survey/ Observasi

**Mengingat :**

1. Peraturan Menteri dalam Negeri RI Nomor 7/2014 Tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor 64/2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
2. Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 7 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah Kota Banjarmasin
3. Peraturan Walikota Banjarmasin Nomor 71 Tahun 2014 Tentang Uraian Tugas Ursur Umur Organisasi Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik kota Banjarmasin.

**Memberikan Rekomendasi Pendataan/ Penelitian/ Survey Kepada :**

- |                                      |   |                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a. Nama                              | : | HUMAIDA                                                                                                                                                                         |
| b. NIK/NIP/NIM/NPM                   | : | 170101050773                                                                                                                                                                    |
| c. Alamat                            | : | Jl. Mangga IV Baru Ujung No. 81 Banjarmasin                                                                                                                                     |
| d. Judul Penelitian                  | : | Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan dan Gaya Hidup terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial dan Generasi Z pada Dompet Digital DANA (Studi Kasus di Banjarmasin) |
| e. Tujuan Penelitian                 | : | Untuk mengetahui adanya Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan dan Gaya Hidup terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial dan Generasi Z pada Dompet Digital DANA      |
| f. Lokasi/ Tempat Penelitian         | : | Masyarakat kota Banjarmasin                                                                                                                                                     |
| g. Lamanya Pelaksanaan Penelitian    | : | 6 Bulan                                                                                                                                                                         |
| h. Bidang Penelitian                 | : | Ekonomi Syariah                                                                                                                                                                 |
| i. Pekerjaan Peneliti                | : | Pelajar/Mahasiswa                                                                                                                                                               |
| j. Nama Dan Jabatan Penanggung jawab | : | Syaugi (Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan)                                                                                                                            |
| k. Anggota Penelitian                | : | Humaida,                                                                                                                                                                        |
| l. Nama Organisasi/Lembaga           | : | Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin                                                                                                                     |

**Ketentuan :**

1. Sebelum Melakukan kegiatan tersebut harus melaporkan kedatangannya kepada pejabat yang berwenang setempat
2. Tidak diberikan melakukan kegiatan yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan tujuan kegiatan dimakau
3. Harus meraih segala ketentuan yang berlaku setempat dan kegiatannya tidak boleh memberikan bagi pemerintah dan Masyarakat.
4. Kepada instansi terkait dimohon bantumannya untuk keperluan dan kelancaran kegiatan pendataan/ penelitian dimakau.
5. Setelah selesai melakukan risel/ penelitian / survey dan membuat proposal/ skripsi/ tesis maka diwajibkan menyerahterahkan hasilnya kepada Badan Kesbangpol kota Banjarmasin.

DIKELUARKAN di : Banjarmasin

PADA TANGGAL \_\_\_\_\_

a.n Kepala Badan



28 JAN 2021

Tembusan :  
 1. Anis

Badan Kesatuan Bangsa dan Politik  
 Kec. Banjarmasin Selatan  
 Hidayat Rahimah  
 Panita Tk 1  
 NIP. 19650229 198602 2 007



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN  
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA**

Jalan HKSN RT. 10 kelurahan Alalak Utara Kecamatan Banjarmasin Utara

Kota Banjarmasin 70125, Telepon (0511) 3306828

Email : kecamatan.bu@gmail.com Website : utara.banjarmasinkota.go.id

**SURAT KETERANGAN**

NOMOR : 070/ 79 -Trantim/CAM BU

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FATHURRAHMAN, S.Sos  
NIP : 19700215 200604 1 008  
Pangkat / Golongan : Penata Tk. I  
Jabatan : Kasi Trantib Kec. Banjarmasin Utara  
Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Utara  
Menerangkan bahwa :

Nama : HUMAIDA  
Alamat : Jl. Mangga IV Baru Ujung No.81 Banjarmasin  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Lembaga : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin  
Nomor Identitas : 170101050773  
Judul : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan dan Gaya Hidup terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial dan Generasi Z pada Dompet Digital DANA (Studi Kasus di Banjarmasin)  
Lokasi : Kota Banjarmasin  
  
Waktu : 6 (enam) Bulan

Bawa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan Pendataan / Penelitian / Survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin, sesuai dengan surat dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik perihal Surat Pemberitahuan Pendataan/Penelitian/Survey dengan Nomor : 072/043-Sekr/Bankesbangpol, tanggal 28 Januari 2021.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

dikeluarkan di Banjarmasin  
pada tanggal 10 Februari 2021





**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN  
KECAMATAN BANJARMASIN BARAT**  
Jl. Ir. H. Pangeran Muhammad Noor Telp. (0511) 3352556 Banjarmasin 70118

**Surat Keterangan**  
**Nomor : 070/ 215 /CAM**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : EVA AGUSTINA, S.Kom  
 NIP : 19820808 200604 2 009  
 JABATAN : KEPALA SUB BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN

Menyatakan kepada :

NAMA : HUMAIDA.  
 ALAMAT : Jl. Mangga IV Baru Ujung No. 81 Banjarmasin  
 PEKERJAAN : Mahasiswa  
 BIDANG : Ekonomi Syariah  
 UNIVERSITAS : UIN Antasari Banjarmasin  
 WAKTU : 6 (Enam) Bulan  
 JUDUL PENELITIAN : *Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial dan generasi Z pada Dompet Digital DANA (Studi Kasus di Banjarmasin)*  
 LOKASI : Kecamatan Banjarmasin Barat

Bawa telah menyelesaikan Penelitian dan telah mendapatkan data yang di perlukan. Demikian surat keterangan ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Maret 2021

An. CAMAT  
 Kepala Sub Bagian Umum  
 dan Kepegawaiuan



EVA AGUSTINA, S.Kom  
 Putra Muda Tk I  
 NIP. 19820808 200604 2 009



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN  
KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH**

Jalan Pulau Laut No. 71 RT. 5 Telp. (0511) 3365880 Fax. (0511) 3365881 Kode Pos 70114  
E-mail : kcc\_banteng@yahoo.co.id Banjarmasin

**Surat Keterangan Selesai Riset**  
NOMOR : 800/ 330 /Banteng.Umpet/III/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Drs. H. DIYANOOR, MA

NIP : 19690119 199010 1 001

Pangkat/Golongan : Pembina Tk.I (IV/b)

Jabatan : Camat Banjarmasin Tengah

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : HUMAIDA

Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa

Bidang : Ekonomi Syariah

Nama Organisasi/Lembaga : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (UIN Antasari Banjarmasin)

Telah selesai melaksanakan penelitian/riset dengan Judul : "Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan dan Gaya Hidup terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial dan Generasi Z pada Dompet Digital DANA (Studi Kasus di Banjarmasin) Wilayah Kecamatan Banjarmasin Tengah"

Demikian surat ini dibuat dan di berikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.





**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN  
KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR**

Jalan. Manggis No. 20 Telp. ( 0511 ) 252129  
BANJARMASIN 70236

**SURAT KETERANGAN**  
No. : 070 / 021 / CAM / 2021

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : AHMAD MUZAIYIN, S.Sos  
N I P : 19740328 199311 1 001  
Pangkat/ Golongan : Pembina Tk.I ( IV/b )  
Jabatan : Camat Banjarmasin Timur  
Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Timur  
Menerangkan bahwa :

Nama : Humaida  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Bidang : Ekonomi Syariah  
Judul : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan dan Gaya Hidup terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial dan Generasi Z pada Dompet Digital DANA (Studi Kasus di Banjarmasin)  
Lokasi : Kota Banjarmasin  
Waktu : 6 (enam) bulan

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan kegiatan Pendataan/Penelitian/survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik perihal Surat Pemberitahuan Pendataan/Penelitian/Survei dengan Nomor : 072/043-Sekr/Bakesbangpol, tanggal 28 Januari 2021 dimana kegiatan Riset tersebut dilakukan selama 6 (enam) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Banjarmasin  
Pada Tanggal : 22 Maret 2021

Camat Banjarmasin Timur,  
  
AHMAD MUZAIYIN, S.Sos



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN  
KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN**

Jalan Tembus Mantuil RT. 01 RW. 01 No. 19 Telepon 0511 3265560 Banjarmasin 70246

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 800/132 /UM-BS/III/CAM

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

|                         |   |                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama                    | : | HUMAIDA                                                                                                                                                                          |
| NIK/NIP/NIM/NPM         | : | 170101050773                                                                                                                                                                     |
| Alamat                  | : | Jl. Mangga IV baru ujung No. 81 Banjarmasin.                                                                                                                                     |
| Judul Penelitian        | : | Pengaruh Persepsi kemudahan, kualitas layanan dan Gaya hidup terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial dan Generasi Z pada Dompet Digital DANA ( Studi Kasus di Banjarmasin) |
| Tujuan Penelitian       | : | Untuk mengetahui adanya Pengaruh Persepsi kemudahan, kualitas layanan dan Gaya Hidup terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial dan Generasi Z pada dompet digital DANA.      |
| Lokasi Penelitian       | : | Kota Banjarmasin                                                                                                                                                                 |
| Nama Organisasi/Lembaga | : | Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin                                                                                                                      |

Menerangkan bahwa yang bersangkutan telah selesai melakukan penelitian dari tanggal 01 Februari 2021 sampai dengan 30 Maret 2021 dengan tema penelitian Pengaruh Persepsi kemudahan, kualitas layanan dan Gaya hidup terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial dan Generasi Z pada Dompet Digital DANA ( Studi Kasus di Banjarmasin) .

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 31 Maret 2021

An. Camat,  
Kepala Sub Bagian Umum dan





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

---

**SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF**

Nomor: B-115/Un.14/III.5/PP.01.1/01/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : HUMAIDA

NIM : 170101050773

Jurusan : EKONOMI SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan **nilai akhir : 79 (B+), bobot: 3,5 (MEMUASKAN).**

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 6 Januari 2021  
Dekan,



Fathurrahman Azhari



KEMENTERIAN AGAMA RI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

## Sertifikat

Nomor : B-4098/Un.14/III.5/PP.01.1/12/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

**Humaida**

NIM: 170101050773

Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 19 Januari 1998

Jurusan Ekonomi Syariah

Telah mengikuti  
Tes Hafalan Juz 'Amma

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Nilai/Predikat :

**70 / BAIK**

Banjarmasin, 10 Desember 2020

Dekan,





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [lembaga@uin-antasari.ac.id](mailto:lembaga@uin-antasari.ac.id) / website: [www.feb.uin-antasari.ac.id](http://feb.uin-antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B- 2546/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Humaida  
NIM : 170101050773  
Semester/Jurusan : 6/Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2019/2020

Telah memperoleh 104 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 Agustus 2020

A.n Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Kelembagaan,



Syaugi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febi@mail@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@mail@uin-antasari.ac.id) [febi\\_uin-antasari@gmail.com](mailto:febi_uin-antasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Humaida

NIM : 170101050773

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial dan Generasi Z Pada Dompet Digital DANA (Studi Kasus Di Kota Banjarmasin)

Pembimbing I : Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

Pembimbing II : -

| <b>CATATAN PEMBIMBING I</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>CATATAN PEMBIMBING II</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sebaiknya, hasil penelitian kita tidak hanya dibandingkan dgn satu penelitian saja tapi dengan beberapa hasil penelitian sebelumnya, jadi bisa dilihat mendukung penelitian mana dan tidak mendukung penelitian mana.</li> <li>• Judul penelitian sebelumnya tidak perlu disebutkan dalam pembahasan, cukup hasilnya saja. Judulnya nanti muncul di daftar pustaka saja.</li> </ul> <p style="text-align: center;"></p> |                              |

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lemburan catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febi@mail@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@mail@uin-antasari.ac.id) [febi.uin-antasari@gmail.com](mailto:febi.uin-antasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Humaida

NIM : 170101050773

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial dan Generasi Z Pada Dompet Digital DANA (Studi Kasus Di Kota Banjarmasin)

Pembimbing I : Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

Pembimbing II : -

| <b>CATATAN PEMBIMBING I</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>CATATAN PEMBIMBING II</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kalau bisa ada satu paragraf yg menjelaskan kenapa hanya variabel gaya hidup yang berpengaruh sedangkan yg lain tidak berpengaruh.</li> <li>• Kalau bisa, dalam analisis, hasil penelitian juga dibandingkan dgn teori yg digunakan pada bab 2.</li> </ul><br> |                              |

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Humaida  
 NIM : 170101050773  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial dan Generasi Z Pada Dompet Digital DANA (Studi Kasus Di Kota Banjarmasin)

Pembimbing I : Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

Pembimbing II : -

| <b>CATATAN PEMBIMBING I</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>CATATAN PEMBIMBING II</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Untuk saran, sesuaikan dengan hasil penelitian, terutama hasil dari uji t.</li> <li>• Data jenis kelamin perlu dicek lagi. Yang kode 1 sepertinya tidak ada.</li> </ul> <p style="text-align: center;"></p> |                              |

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febi@mail@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@mail@uin-antasari.ac.id) [febi.uin-antasari@gmail.com](mailto:febi.uin-antasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Humaida  
 NIM : 170101050773  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial dan Generasi Z Pada Dompet Digital DANA (Studi Kasus Di Kota Banjarmasin)

Pembimbing I : Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

Pembimbing II : -

| <b>CATATAN PEMBIMBING I</b>                                                                                                                                                                            | <b>CATATAN PEMBIMBING II</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cek cara penulisan.</li> <li>• Untuk kolom pernyataan, sebaiknya ditambah isi pernyataannya, bukan hanya kode.</li> </ul> <p style="text-align: center;"></p> |                              |

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febi@mail@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@mail@uin-antasari.ac.id) [febi.uin-antasari@gmail.com](mailto:febi.uin-antasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Humaida  
 NIM : 170101050773  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan dan Gaya Hidup  
 Terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial dan Generasi Z  
 Pada Dompet Digital DANA (Studi Kasus Di Kota Banjarmasin)

Pembimbing I : Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

Pembimbing II : -

| <b>CATATAN PEMBIMBING I</b>                                                                                                                                                                                                                          | <b>CATATAN PEMBIMBING II</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Untuk kolom pernyataan, sebaiknya ditambah isi pernyataannya, bukan hanya kode agar pembaca langsung tahu isi pernyataannya tanpa harus melihat ke lampiran.</li> </ul> <p style="text-align: center;"></p> |                              |

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@mail.uin-antasari.ac.id/ febi\_uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Humaida  
NIM : 170101050773  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial dan Generasi Z Pada Dompet Digital DANA (Studi Kasus Di Kota Banjarmasin)

Pembimbing I : Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

Pembimbing II : -

| <b>CATATAN PEMBIMBING I</b>                                                                                                                                                                                                        | <b>CATATAN PEMBIMBING II</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tambahkan referensi bahasa asing, 3 jurnal 2 buku.</li> <li>• Perbaiki abstrak. Paragraf 1 dan 2 digabung dan dibuat sedikit lebih pendek.</li> </ul> <p style="text-align: center;"></p> |                              |

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febm@mail.uin-antasari.ac.id/ febi.uin-antasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Humaida  
 NIM : 170101050773  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kualitas Layanan dan Gaya Hidup  
 Terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial dan Generasi Z  
 Pada Dompet Digital DANA (Studi Kasus Di Kota Banjarmasin)

Pembimbing I : Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

Pembimbing II : -

| <b>CATATAN PEMBIMBING I</b>                                                                    | <b>CATATAN PEMBIMBING II</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| ACC<br><br> |                              |

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febi@mail@uin-  
[antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: febi.uin-[antasari.ac.id](http://uin-antasari.ac.id)

### PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 2986 /Un. 14/III.5/PP.00.9/7/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

|               |   |                                                                                                                                                                                     |
|---------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama          | : | Humaida                                                                                                                                                                             |
| NIM           | : | 170101050773                                                                                                                                                                        |
| Program Studi | : | S1-Ekonomi Syariah                                                                                                                                                                  |
| Judul Skripsi | : | Pengaruh Persepsi Kemudahan Kualitas Layanan Dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pengguna Generasi Milenial Dan Generasi Z Pada Dompet Digital DANA (Studi Kasus Di Kota Banjarmasin) |

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

### B E B A S P L A G I A S I

Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 20 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



## **RIWAYAT HIDUP**

1. Nama Lengkap : Humaida
2. Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 19 Januari 1998
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Jl. Mangga IV Baru Ujung No. 81, Kel.  
Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur,  
Kota Banjarmasin
6. Pendidikan : TKIT Ukhudah Banjarmasin  
: SDIT Ukhudah Banjarmasin  
: SMPS MTA Al-Amien II Prenduan  
: SMAS MTA Al-Amien II Prenduan
7. Orang Tua
  - a. Ayah
 

|           |   |                                                                                                |
|-----------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama      | : | Akhmad Dairoby                                                                                 |
| Pekerjaan | : | PNS                                                                                            |
| Alamat    | : | Jl. Mangga IV Baru Ujung No. 81, Kel. Kebun<br>Bunga, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin |
  - b. Ibu
 

|           |   |                                                                                                |
|-----------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama      | : | Maslun                                                                                         |
| Pekerjaan | : | Ibu Rumah Tangga                                                                               |
| Alamat    | : | Jl. Mangga IV Baru Ujung No. 81, Kel. Kebun<br>Bunga, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin |

8. Jumlah Saudara : Anak ke 3 dari 4 bersaudara

Banjarmasin, 20 Mei 2021

Penulis