

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Badrudin. 2015. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: Alfabet
- Barata, Atep. 2017. *Dasar Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Batinggi, Ahmad. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Departemen Pendidikan Nasional. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Ditjen Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji. 2003. *Realitas dan Tantangan Penyelenggaraan Ibadah Haji*. Jakarta: Ditjen BPIH
- Draft, Richard L. 2010. *Manajemen-Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- Fattah, Nanang. 2008. *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Fitrah dan Luthfiyah. 2017. *Metodologi Penelitian Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*. Jawa Barat: CV Jejak
- Foster, Bob dan Iwan Sidharta. 2019. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Diandra Kreatif
- Hasibuan, Malayu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ibrahim. 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif Panduan Penelitian beserta Contoh Proposal Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Indasari Meithiana. 2019. *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: UP Unitomo Press
- Jawangga, Yan. 2003. *Dasar-Dasar Manajemen*. Karangnom: Cempaka Putih
- Kementerian Agama RI. 2012. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Jakarta: PT. Sinergi Pustaka Indonesia
- Mamik. 2015. *Metodologi Kualitatif*. Taman Sidoarjo: Zifatama Publisher

- Manullang. 2015. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Munir. 2006. *Manajemen Pelayanan umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Munir. Ilahi. 2006. *Manajemen Dakwah*. Jakarta: Prenada Media
- O'Donnell, Koontz. *Principles of Management: An Analysis of Managerial Functions*. Kogakuha: McGraw Hill
- Ruyatnasih, Yaya dan Liya Megawati. 2018. *Pengantar Manajemen Teori, Fungsi dan Kasus*. Yogyakarta: CV. Absolute Media
- Sarwoto. 1983. *Dasar-dasar Organisasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Selviana. 2016. *Pelayanan Jamaah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Selatan Tahun 2015*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta
- Sugiyono. 2008. *Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sukarna, 2011. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: CV. Mandar Maju
- Sukmadi. 2017. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: Humaniora Utama Press
- Suwarno, Joko. 2016. *Manajemen Pelayanan Jamaah Haji Kementerian Agama Kabupaten Kendal Tahun 2015*. UIN Walisongo Semarang.
- Terry, George R. 1986. *Asas-Asas Manajemen*. Winardi. Jakarta: Prenada Media
- Umi, Aqila. 2013. *Panduan Praktis HAJI & UMRAH*. Jakarta: Al-Maghfiroh
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 8 Tahun 2019 Tentang *Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah*. Pasal 3
- Wijaya, Candra dan Rifa'I Muhammad. 2016. *Dasar-Dasar Manajemen Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif dan Efisien*. Medan: Perdana Publishing
- <http://kantourusanhaji.com/pengertian-ibadah-haji/>. Diakses tanggal 3 Desember 2019, 22.02