

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1

PEDOMAN WAWANCARA

A. Manajemen Pelayanan dan pengaplikasiannya (Wawancara Dengan Ketua dan Staff Penyelenggara Ibadah Haji pada Kemenag Malinau)

1. Apa saja bentuk-bentuk pelayanan yang diberikan Kementerian Agama Kabupaten Malinau?
2. Apa saja yang perlu dipersiapkan oleh Kementerian Agama Malinau dalam rangka memberikan pelayanan yang baik kepada jamaah?
3. Bagaimana cara Kementerian Agama Malinau dalam mempersiapkan dan menyusun SDM dibagian pelayanan?
4. Bagaimana tahapan Pelaksanaan pelayanan ibadah haji pada Kementerian Agama Kabupaten Malinau dalam memberikan pelayanan tersebut?
5. Bagaimana proses Pengawasan yang dilakukan Kementerian Agama Kabupaten Malinau?
6. Bagaimana proses dan hasil Evaluasi di Kementerian Agama Kabupaten Malinau Tahun 2019?
7. Apa faktor pendukung pelayanan di Kementerian Agama Kabupaten Malinau Tahun 2019?
8. Bagaimana mempertahankan faktor pendukung tersebut agar bisa terus dapat mendukung kinerja pelayanan di Kementerian Agama Kabupaten Malinau Tahun 2019?
9. Adakah hambatan yang dialami selama menjalankan pelayanan di Kementerian Agama kabupaten Malinau tahun 2019?
10. Bagaimana bentuk-bentuk hambatan yang dialami Kementerian Agama Kabupaten Malinau dalam melayani jamaah haji Tahun 2019?
11. Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?

12. Adakah ancaman dari luar yang mempengaruhi pelayanan jamaah haji di Kementerian Agama Kabupaten Malinau tahun 2019? ya/tidak? Mengapa?

B. Wawancara dengan Jamaah Haji.

1. Bagaimana menurut bapak/ibu pelayanan yang diberikan Kementerian Agama Kabupaten Malinau Tahun 2019?
2. Apakah petugas sudah memberikan pelayanan dengan baik?
3. Apakah bapak/ibu puas dengan pelayanan yang diberikan para petugas di Kementerian Agama Kabupaten Malinau Tahun 2019? Ya/tidak? mengapa?
4. Adakah hambatan yang muncul sebelum pemberangkatan Haji tahun 2019?
5. Bagaimana bentuk-bentuk hambatan tersebut?
6. Apakah bapak/ibu merasakan adanya kekurangan dalam pelayanan dari mulai pendaftaran hingga pemulangan Haji Tahun 2019?
7. Apa saja bentuk kekurangan tersebut?
8. Apakah kekurangan dalam pelayanan yang diberikan petugas Kementerian Agama Kabupaten Malinau mempengaruhi pelaksanaan ibadah Haji bapak/ibu?
9. Adakah kelebihan dari pelayanan di Kementerian Agama Kabupaten Malinau Tahun 2019?
10. Apakah bapak/ibu merasakan kesulitan dengan prosedur pendaftaran Haji di Kementerian Agama Kabupaten Malinau Tahun 2019? Ya/tidak? Mengapa?

Gambar 5.1

Jamaah Haji

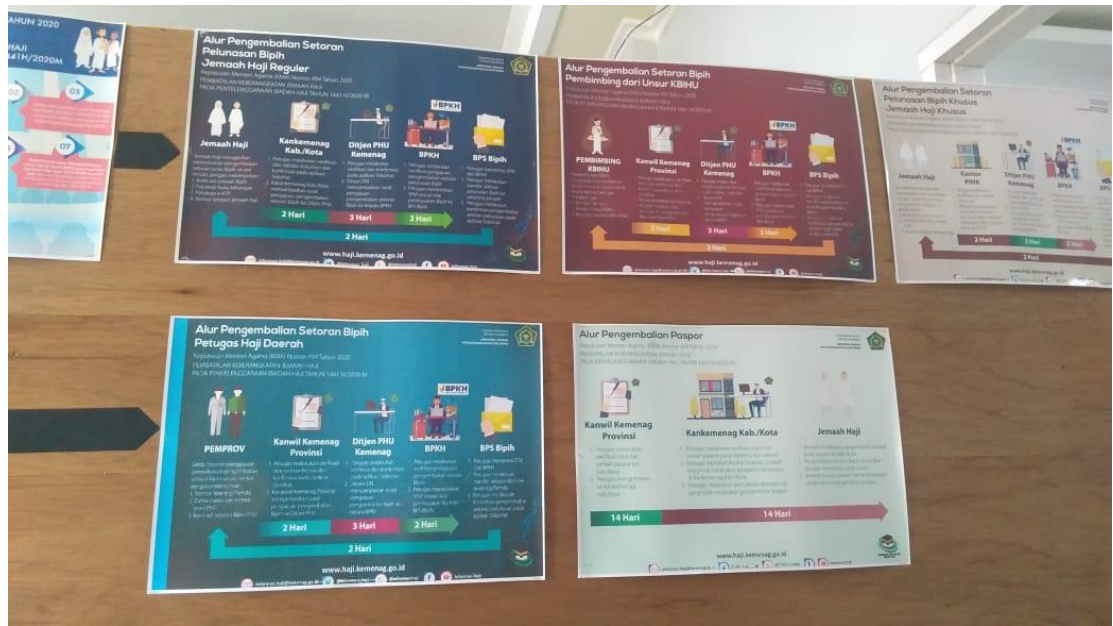






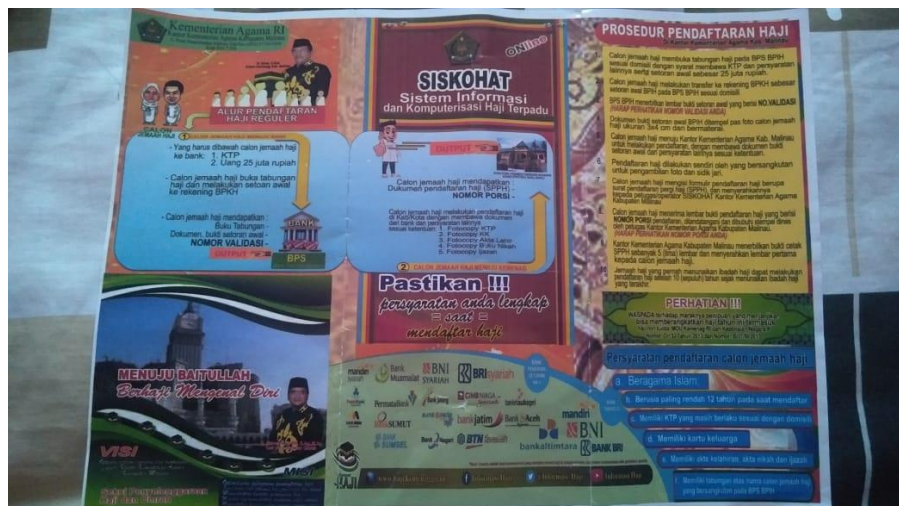
Gambar 5.2
Kantor Kementerian Agama Kabupaten Malinau dan Ruang Seksi
Penyelenggara Haji dan Umrah





Gambar 5.3

Wawancara dengan narasumber





SHOT ON OPPO



Lampiran 3



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN
ANTASARI
NOMOR 95 TAHUN 2020
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2020**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,**

- Menimbang** : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
- b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan** : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2017.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2020.**

KESATU : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir.

KEDUA : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 20 Juli 2020



**DEKAN FAKULTAS DAKWAH
DAN ILMU KOMUNIKASI,**

	170103030017		Hidroponik) Pada Badan Amil Zakat NasionalProvinsi Kalimantan Selatan	
5.	Siti Nurjanah / 170103030143	MD	PengelolaanPelayananHajiBagiJemaahLanjutUsia(Lansia)DiKantorKementerianAgamaKabupatenHuluSungaiUtara	1.Drs. H. Bayani Dahlan, M.Ag 2.Hj. JumiHerlita, M.Sc
6.	Riska Aulia / 170103010156	KPI	Komunikasi Dakwah Dalam Buku The Perfect Muslimah KaryaAhmad Rifa'i Rif'an	1.Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, M.Si 2.Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si
7.	Dewi Rusmini / 170103030174	MD	"Manajemen Dakwah Di Masjid At-Taqwa Banjarmasin" (Studi Kasus Majelis Taklim)	1.Hatmansyah, S.Ag., ME 2.Hj. Jumi Herlita, M.Sc
8.	Aji Jubaidah 170103030160	MD	Manajemen Pelayanan Jamaah Haji PadaKantor Kementerian Agama KabupatenMalinau Tahun 2019	1.Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag 2.Sri Anafarhanah, SEI., MSI

Banjarmasin, 20 Juli 2020

DEKAN,



DR. H. AKHMAD SAGIR,

NIP. 19711217 199603 1

001

Lampiran 4



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR
Nomor: 1196 /Un.14/III.4/PP.00.9/08/2020

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Aji Jubaidah
NIM : 170103030160
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Senin
Tanggal : 27 Juli 2020
Judul Skripsi : **MANAJEMEN PELAYANAN JAMA'AH HAJI PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN MALINAU TAHUN 2019**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag,
Pembimbing II : Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
Moderator/Notulen : Devi Noviyanti, SE, MM

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 4 Agustus 2020
Ketua Jurusan MD



Syaipul Hadi

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

Lampiran 5



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website <http://fdk.uin-antasari.ac.id> email : fdk@uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA

Pada hari ini Senin, bertepatan tanggal 27 Juli 2020, bertempat di tempat masing-masing, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 09.00 (Wita)

Berakhir pada pukul : 10.30 (Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : AjiJubaidah
NIM/Jurusan : 170103030160/ MD
Judul : **MANAJEMEN PELAYANAN JAMA'AH HAJI PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN MALINAU TAHUN 2019**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

1. Catatan kaki yang berasal dari google book dicek kembali aturan penulisannya.
2. Penulisan halaman disesuaikan dengan pedoman penulisan skripsi.
3. Kata "untuk mengetahui" pada tujuan penelitian belum dicantumkan.
4. Penelitian terdahulu harap memasukkan persamaan dan perbedaan dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti.
5. Definisi operasional belum didahului definisi teoritisnya.
6. Definisi operasional bisa difokuskan pada jama'ah haji tahun berapa.
7. Pada bagian pendahuluan perlu ditambah pelayanan dalam manajemen apa dan kemudian dilanjutkan dengan pelayanan apa saja yang ada di kemenag berdasarkan undang-undang.
8. Pada bagian kajian teori, bisa dimunculkan tentang teori melayani/menolong dalam islam agar dalam analisis nanti bisa dimasukkan lagi melayani secara islam agar ada kaitan dengan dakwah (islamisasi manajemen)
9. Bagian teori bisa ditambah/diperbanyak tentang manajemen pelayanan.
10. Secara keseluruhan, sistematika penulisan disesuaikan dengan pedoman penulisan skripsi yang digunakan FDIK/UIN Antasari.

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 27 Juli 2020

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. H. AkhmadSagir, M.Ag	Pembimbing I
2	Sri Anafarhanah, SEI, M.SI	Pembimbing II
3	Devi Noviyanti, SE, MM	Moderator

Diketahui Oleh
Ketua Jurusan MD



SyaipulHadi

Lampiran 6



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
website: www.fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram : fdkuinantasari

Nomor : 462/Un.14/III.4/TL.09/03/2021 Banjarmasin, 09 Maret 2021
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth. :
Kantor Kementerian Agama Kabupaten Malinau
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Aji Jubaidah**
NIM : 170103030160
Program Studi : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Manajemen Dakwah
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : Jl.Pangeran Maharaja Dinda Rt.5 Malinau Seberang, Kec.Malinau Utara,
Kab.Malinau, Kalimantan Utara

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :
Manajemen Pelayanan Jamaah Haji Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Malinau Tahun 2019
dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. AMD, Malinau Kota, Kabupaten Malinau, Kalimantan Utara 77554.
Lama Penelitian : 2 (Dua) Bulan
Mulai tanggal : 08 Maret 2021 s.d 08 Mei 2021

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, Atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

 Dekan,
Akhmad Sagir

Lampiran 7



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN MALINAU
Jl. Poros Pelabuhan RT.18 No.10A Malinau Kota 77554 Telp.Fax.0553 (21718 / 21449)
E-mail: kabmalinau@kemenag.go.id

Nomor : B- 576/Kk.35.03/5/Hj.00/06/2021
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Riset

11 Juni 2021

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Antasari
Di - Banjarmasin

Assalamualaikum, Wr,Wb.

Melalui surat ini, kami memberitahukan kepada bapak bahwa mahasiswi at as nama :

Nama : Aji Jubaidah
NIM : 170103030160
Program Studi : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Manajemen Dakwah
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : Jl. Pangeran Maharaja Dinda Rt.5 Malinau Seberan g, Kec. Malinau
Utara, Kab. Malinau, Kalimantan Utara.

Diterima untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul:

**Manajemen Pelayanan Jemaah Haji pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten
Malinau Tahun 2019**

Dengan Ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. AMD, Malinau Kota, Kabupaten Malinau, Kalimantan Utara 77554
Lama Penelitian : 2 (Dua) Bulan
Mulai tanggal : 08 Maret s / d 08 Mei 2021

Demikian Surat ini disampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum, Wr,Wb.

Mengetahui
Plt. Kepala

Siti Samsiah



Lampiran 8



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN MALINAU

Jalan Poros Pelabuhan Nomor 10 A Malinau Kota Malinau Kota 77554
Telepon (0553) 21718 / Faximile (0553) 21449
Email: kabmalinau@kemenag.go.id

Nomor : B-662/Kk.35.03/5/PP.06/07/2021 02/07/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Surat Selesai Riset

Yth. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin
Di-
Tempat


Dengan Hormat,

Melalui surat ini, kami memberitahukan kepada Bapak bahwa Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin, yaitu :

Nama : Aji Jubaidah
NIM : 170103030160
Program Studi : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Manajemen Dakwah
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : Jl. Pangeran Maharaja Dinda Rt.5 Malinau Seberang,
Kec. Malinau Utara, Kab. Malinau, Kalimantan Utara.

Telah selesai melaksanakan riset di Kantor Kementerian Agama Kab. Malinau

Demikian Surat Selesai Riset ini kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Plt. Kepala,

Siti Samsiah

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Aji Jubaidah
2. Tempat Tanggal Lahir : Malinau, 20 November 1999
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. No Handphone/Whatsapp : 082250002761
7. E-mail : aji.jubaidahmh3@gmail.com
8. Alamat : Jl. Pangeran Maharaja Dinda Rt.V,
Malinau, Kalimantan Utara
9. Riwayat Pendidikan : SDN 009 Malinau Utara
: SMPN 01 Malinau Utara
: SMAN 03 Malinau Utara
10. Orang Tua : Nama Ayah : Saludin PB
: Nama Ibu : Ruktavif
11. Alamat Orang Tua : Jl. Pangeran Maharaja Dinda Rt.V,
Malinau, Kalimantan Utara

Banjarmasin, 02 Juli 2021
Peneliti
Aji Jubaidah

Nim, 170103030160