

DAFTAR TERJEMAHAN

No.	BAB	Halaman	Terjemah
1.	I	3	“Maka disebabkan rahmat dari Allah-lah kamu Berlaku lemah lebut terhadap mereka. Sekiranya kamu bersikap keras lagi berhati kasar, tentulah mereka menjauhkan diri dari sekelilingmu. Karena itu ma’afkanlah mereka, mohonkanlah ampun bagi mereka, dan bermusyawaratlah dengan mereka dalam urusan itu. Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad. Maka bertawakallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakal kepada-Nya”. (Qs. Ali-Imran Ayat 159)
2.	II	31	<p>a) <i>Affect of service</i>, yaitu kemampuan, sikap dan mentalitas petugas perpustakaan dalam melayani pengguna, yang meliputi: a) <i>Assurance</i>, yaitu pengetahuan, wawasan, kemampuan dan keramahan pustakawan/petugas perpustakaan dalam melayani pengguna. Dengan pengetahuan, wawasan, kemampuan dan keramahan tersebut membuat pengguna menaruh rasa percaya kepada layanan perpustakaan. b) <i>Empathy</i>, rasa peduli dan memberi rasa penuh perhatian kepada setiap individu pengguna. c) <i>Responsiveness</i>, selalu siap/tanggap membantu pengguna yang kesulitan dan selalu membuka diri untuk membantu dan d) <i>Reliability</i>, yaitu kemampuan memberikan janji dan harapan dalam pelayanan dan menepatinya secara tepat dan akurat.</p> <p>b) <i>Information control</i>, yaitu menyangkut tentang ketersediaan koleksi yang memadai, kekuatan koleksi yang dimiliki, cakupan isi (<i>scope of content</i>), kemudahan akses untuk menemukan koleksi, kemudahan navigasi (<i>ease of navigation</i>), aktualitas (<i>timeliness</i>), waktu yang dibutuhkan dalam mendapatkan informasi, ketiadaan hambatan dalam mengakses informasi pada saat dibutuhkan, peralatan (<i>equioment</i>), kenyamanan (<i>convenience</i>) dan kepercayaan diri (<i>self reliance</i>).</p>

			<p>c) <i>Library as place</i>, yaitu perpustakaan sebagai sebuah tempat, ini diambil dari konsep tangibles dalam ServQUAL+TM yaitu kemampuan menampilkan sesuatu secara nyata berupa fasilitas fisik (<i>physical facilities</i>), dan bagaimana perpustakaan dalam memanfaatkan ruang (<i>utilitarian space</i>), sebagai simbol dan tempat perlindungan (<i>refuge</i>).</p>
--	--	--	---

Lampiran II

ANGKET PENELITIAN

KUALITAS LAYANAN PENGGUNA PERPUSTAKAAN

A. Identitas Responden:

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan*)

Kelas :

*) coret yang tidak sesuai

B. Petunjuk Pengisian

1. Mohon angket ini diisi oleh saudara dengan menjawab seluruh pernyataan yang ada.
2. Bacalah dengan teliti setiap pernyataan-pernyataan dengan baik dan seksama.
3. Pilihlah jawaban yang paling sesuai menurut saudara dan berilah tanda lingkaran (O) sesuai tanggapan anda.
4. Keterangan tentang pilihan:

Untuk jawaban Sangat Tidak Puas, diberi skor 1

Untuk jawaban Tidak Puas, diberi skor 2

Untuk jawaban Kurang Puas, diberi skor 3

Untuk jawaban Puas, diberi skor 4

Untuk jawaban Sangat Puas, diberi skor 5

Bagian I : Pandangan anda mengenai kualitas layanan perpustakaan yang anda terima dan rasakan

No	JENIS PERNYATAAN	Pegguna Merasa Layanan yang diterima				
		(1) Sangat Tidak Puas				Sangat Puas (5)
Kinerja Petugas dalam Pelayanan						
1	Petugas Bersedia Membantu Ketika Pemustaka Berada Dalam Kesulitan di Perpustakaan	1	2	3	4	5
2	Petugas Selalu Siap Segera Memberikan Bantuan dalam Mencari Informasi	1	2	3	4	5
3	Petugas Bersikap Sopan dan Ramah Ketika Melayani Pemustaka di Perpustakaan	1	2	3	4	5
4	Petugas Dapat Dipercaya Karena Memiliki Pengetahuan dalam Bidangnya	1	2	3	4	5
5	Petugas Melayani Sesuai Dengan Jam yang Telah ditetapkan	1	2	3	4	5
6	Petugas Mampu Menjawab Pertanyaan yang Saya Ajukan	1	2	3	4	5
Kualitas Informasi dan Akses Informasi						
7	Ketersediaan Koleksi Sesuai dengan Silabus dan Kebutuhan Pengguna	1	2	3	4	5
8	Koleksi Tercetak Selalu <i>Up To Date</i> Untuk Memenuhi Kebutuhan Informasi Pengguna	1	2	3	4	5
9	Petunjuk Penggunaan Fasilitas Pelayanan Sudah Jelas	1	2	3	4	5
10	Waktu Yang dibutuhkan Dalam Mengakses Informasi di Perpustakaan Sudah Memadai	1	2	3	4	5
11	Petunjuk Nomor Klasifikasi Pada Jajaran Rak Memudahkan Pengguna dalam Mencari Informasi	1	2	3	4	5
12	Data Pada Katalog Sudah Sesuai Dengan Koleksi di jajaran Rak	1	2	3	4	5
13	Susunan Koleksi di Rak Sudah Teratur	1	2	3	4	5
14	Jumlah Komputer Penelusuran Sudah Cukup	1	2	3	4	5
15	Pemustaka Mampu Menggunakan dan Mencari Sendiri Informasi di Katalog	1	2	3	4	5

16	Pemustaka Mampu Mencari Sendiri Koleksi Pada Jajaran Rak	1	2	3	4	5
	Sarana Perpustakaan					
17	Perpustakaan Memiliki Gedung dan Fasilitas Yang Memadai	1	2	3	4	5
18	Ketenangan Ruangan Perpustakaan Untuk Belajar	1	2	3	4	5
19	Desain Ruang Perpustakaan Mampu Menarik Minat Pengguna Untuk Belajar Lebih Giat	1	2	3	4	5
20	Perpustakaan Terbuka Untuk Seluruh Masyarakat, Guru dan Staf Sekolah Sebagai Sumber Belajar	1	2	3	4	5
21	Perpustakaan Mampu Menginspirasi Belajar	1	2	3	4	5
22	Perpustakaan Merupakan Tempat yang Tenang Sehingga Membantu Konsentrasi Belajar Pemustaka	1	2	3	4	5
23	Perpustakaan Selalu dalam Kondisi yang Bersih Sehingga Pemustaka Merasa Nyaman Untuk Belajar	1	2	3	4	5

ANGKET PENELITIAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS LAYANAN

A. Petunjuk Pengisian

1. Mohon angket ini diisi oleh saudara dengan menjawab seluruh pernyataan yang ada.
2. Bacalah dengan teliti setiap pernyataan-pernyataan dengan baik dan seksama.
3. Pilihlah jawaban yang paling sesuai menurut saudara dan berilah tanda lingkaran (O) sesuai tanggapan anda.
4. Keterangan tentang pilihan:

Untuk jawaban Sangat Rendah, diberi skor 1

Untuk jawaban Rendah, diberi skor 2

Untuk jawaban Kurang, diberi skor 3

Untuk jawaban Tinggi, diberi skor 4

Untuk jawaban Sangat Tinggi, diberi skor 5

Bagian II : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan

No.	Indikator	Pengguna Merasa Layanan Yang diterima				
		(1) Sangat Rendah			Sangat Tinggi (5)	
1.	Kecepatan	1	2	3	4	5
2.	Ketepatan	1	2	3	4	5
3.	Keamanan	1	2	3	4	5
4.	Keramahtamahan	1	2	3	4	5
5.	Rasa Nyaman	1	2	3	4	5

Lampiran III

HASIL ANGKET KUALITAS LAYANAN

Respon de n	NOMOR KUESIONER																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	3	2	3	3	3	3	2	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	3	3	5	3	3	3
2	5	3	5	3	3	5	3	2	3	3	1	1	1	1	1	5	2	4	2	5	2	3	4
3	5	4	4	4	3	3	3	3	2	3	1	1	3	1	1	5	1	4	3	5	2	3	4
4	5	1	4	3	3	3	2	2	2	2	1	1	3	1	1	4	2	4	2	3	2	3	4
5	3	3	5	3	2	2	3	2	2	1	1	1	3	1	1	3	2	3	3	4	3	3	3
6	5	5	5	2	2	3	3	2	2	2	1	1	3	1	1	2	1	2	2	3	3	2	2
7	5	5	4	3	3	3	1	3	2	1	1	1	3	1	1	2	1	2	3	5	4	2	2
8	4	3	4	3	4	4	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	3	2	5	4	2	3
9	4	3	4	2	4	3	2	2	2	1	1	1	3	1	1	2	1	2	1	4	3	3	3
10	4	4	4	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	2	5	3	3	4
11	4	5	4	2	3	3	2	2	2	2	1	1	3	1	1	3	2	3	2	5	3	3	4
12	4	5	5	2	2	4	3	2	1	2	1	1	3	1	1	3	1	2	2	4	2	2	3
13	4	5	3	3	3	4	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	2	3	2	4	2	3	4
14	5	4	4	3	2	3	2	2	1	1	1	1	3	1	1	3	3	2	2	5	3	3	3

15	5	4	4	3	3	3	1	1	2	2	1	1	3	1	1	4	2	4	2	5	2	3	4
16	4	5	4	1	3	4	2	2	2	2	1	1	3	1	1	5	2	3	2	5	3	3	4
17	5	4	5	2	2	3	1	2	2	2	1	1	3	1	1	3	1	2	2	3	3	2	4
18	4	4	4	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	2	5	3	3	4
19	4	3	4	2	3	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	3	2	3	2	4	2	4	4
20	3	4	3	2	3	3	1	2	1	3	1	1	3	1	1	3	2	3	2	4	1	2	3
21	4	3	5	3	3	4	3	3	1	3	1	1	2	1	1	4	3	3	3	4	2	3	5
22	5	3	5	4	3	4	2	2	3	3	1	1	4	2	1	3	2	3	2	5	4	2	5
23	4	4	4	2	3	3	3	2	1	2	1	1	3	1	1	4	3	4	2	4	3	3	5
24	3	3	4	2	4	4	3	2	2	2	1	1	2	1	1	3	2	1	3	3	3	1	4
25	4	5	4	3	4	5	2	2	1	1	1	1	1	2	1	3	3	4	3	4	2	2	5
26	5	4	4	5	5	5	4	3	2	3	1	2	3	1	1	3	2	4	2	5	4	3	5
27	4	4	5	4	4	4	4	3	2	3	1	2	2	1	2	4	3	3	3	5	3	4	4
28	5	5	5	4	5	5	4	3	2	3	1	2	3	1	1	3	3	4	3	4	5	4	4
29	4	4	5	4	4	5	3	3	2	3	1	1	3	2	1	4	2	4	1	4	3	4	4
30	4	5	4	4	3	2	4	2	4	3	1	2	3	1	1	5	2	2	3	4	3	3	5
31	5	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	2	4	2	2	3	2	3	4	5	2	4	5
32	4	4	5	4	3	3	3	2	2	1	1	2	3	2	1	4	2	2	3	4	2	3	4

33	3	4	5	3	4	5	2	3	2	2	2	1	3	2	1	3	3	2	3	4	3	3	3
34	5	4	5	4	4	5	3	4	3	1	2	2	4	2	1	4	2	3	3	4	4	4	5
35	4	4	4	4	5	5	3	3	2	3	1	2	4	1	3	4	3	3	3	5	4	5	5
36	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	2	2	2	1	1	4	4	4	5	5	4	4	4
37	5	5	5	4	4	4	4	2	2	3	2	2	4	2	1	3	3	4	3	5	3	3	3
38	4	4	5	4	4	4	3	3	2	3	2	2	4	1	1	3	3	3	4	5	4	4	5
39	5	4	5	4	3	4	4	1	2	3	2	2	4	1	1	5	3	3	3	4	4	4	5
40	5	5	5	5	5	2	3	2	3	3	1	1	3	2	1	5	3	4	5	5	4	5	4
41	5	5	4	4	4	5	2	2	2	2	1	1	4	1	2	4	3	4	3	4	5	4	3
42	5	3	5	4	4	4	2	2	3	3	1	1	3	2	1	3	3	3	3	5	4	2	5
43	5	4	4	2	3	3	3	2	1	3	1	1	3	1	1	4	3	4	2	4	5	3	5
44	5	4	4	3	4	4	2	2	2	2	1	1	3	1	1	4	4	4	2	5	2	3	5
45	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	1	1	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	4
46	4	5	5	4	4	5	4	3	2	3	2	1	3	2	1	5	2	4	4	4	3	4	4
47	4	4	5	3	3	4	2	3	1	3	2	1	2	1	1	5	3	4	3	4	4	3	5
48	4	4	5	4	4	5	3	3	2	3	2	2	4	1	3	3	3	3	4	5	4	4	5
49	5	4	4	4	3	4	4	3	2	3	2	2	3	1	1	5	3	4	3	4	4	4	5
50	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3	1	2	4	1	1	4	3	3	3	5	4	5	5

51	5	5	5	4	5	4	4	4	3	3	2	2	2	1	1	4	4	3	5	5	4	4	4
52	4	5	4	4	4	3	3	3	2	2	1	1	3	1	2	4	3	4	4	5	4	3	3
53	4	4	4	5	4	4	3	3	2	3	1	1	2	2	1	4	4	4	3	5	3	3	3
54	4	5	4	4	5	3	3	3	2	3	1	1	4	2	2	3	4	4	5	5	4	5	4
55	4	5	4	4	5	3	4	4	3	3	2	1	3	2	2	5	4	3	4	5	4	5	4
56	4	4	5	4	5	5	3	4	3	3	1	1	4	2	1	5	5	4	5	5	5	4	5
57	4	5	4	3	3	3	3	3	3	4	1	2	4	4	2	4	4	2	3	5	4	4	3
58	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	3	3	2	4	5	2	3	5	4	2	4
59	5	5	4	5	4	5	3	3	4	3	2	2	3	4	2	5	4	3	4	5	4	3	3
60	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	2	2	4	2	3	4	4	5	5	5	5	4	5
61	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	3	3	2	4	4	3	3	5	4	4	3
62	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	1	3	5	2	2	4	3	3	4	5	5	3	4
63	3	4	3	5	2	4	5	3	2	3	2	3	5	3	1	5	3	1	3	5	5	4	3
64	5	4	4	5	2	3	4	3	3	3	2	4	5	2	2	5	3	2	2	5	3	2	5
65	5	4	4	5	2	3	3	4	3	3	3	2	5	1	2	5	4	5	5	5	5	5	4
66	3	4	4	2	4	5	3	3	2	4	2	3	3	4	2	4	2	1	2	5	4	3	1
67	5	3	5	1	2	4	4	4	1	4	2	2	3	1	2	5	3	4	2	3	5	1	1
68	5	4	5	5	1	5	4	4	1	1	2	1	2	1	2	5	3	1	2	5	4	1	5

69	4	2	4	5	3	4	3	3	2	3	2	2	5	1	1	3	4	3	4	5	4	3	3
70	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	3	2	4	2	2	4	3	2	3	3	4	3	3
71	4	3	3	3	5	4	3	3	2	3	2	1	4	2	1	4	3	3	3	5	3	3	2
72	4	4	5	4	3	4	2	4	4	3	2	2	3	3	2	4	3	3	4	5	4	3	3
73	5	4	5	3	3	5	4	3	3	2	2	2	2	1	2	5	3	3	2	5	4	2	2
74	5	3	4	2	2	5	4	4	3	2	1	1	2	1	1	3	3	2	2	5	2	2	2
75	5	4	4	5	3	5	4	3	2	3	1	1	3	1	2	5	4	1	5	5	5	2	3
76	4	4	4	5	3	5	2	3	2	2	1	2	1	1	2	4	4	3	4	4	3	4	5
JLH	330	303	329	265	262	295	221	204	164	192	106	114	228	114	104	287	213	231	225	344	262	240	291

HASIL ANGKET FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS LAYANAN

Responden	NOMOR KUESIONER				
	1	2	3	4	5
1	2	5	3	5	4
2	3	1	3	3	4
3	3	3	3	3	5
4	4	3	3	5	3
5	4	2	4	3	3
6	2	2	2	5	4
7	4	2	1	4	3
8	2	1	2	3	5
9	3	3	1	5	2

10	4	3	2	3	3
11	3	3	2	3	4
12	3	2	2	4	4
13	3	2	5	3	5
14	2	3	5	5	2
15	4	4	3	3	5
16	3	3	4	5	5
17	4	5	3	4	4
18	5	5	5	5	3
19	3	3	2	4	5
20	3	3	2	4	4
21	3	3	3	4	4
22	2	3	3	5	5
23	4	2	4	5	4
24	3	4	4	3	4
25	4	4	2	5	5
26	3	4	5	5	3
27	4	3	3	4	2

28	5	5	3	3	2
29	4	4	2	3	2
30	3	3	1	3	2
31	4	3	4	5	4
32	3	2	2	3	1
33	2	1	3	1	2
34	3	3	2	3	4
35	2	3	3	3	3
36	2	3	1	3	4
37	2	2	3	3	3
38	3	3	3	4	4
39	4	4	3	2	3
40	2	3	2	4	4
41	4	2	3	3	3
42	2	3	2	4	3
43	3	3	3	2	4
44	3	1	3	3	3
45	2	2	3	2	2

46	3	2	3	3	3
47	3	2	2	2	3
48	3	2	3	2	1
49	3	2	3	3	3
50	2	4	3	4	4
51	3	3	2	3	3
52	2	3	1	1	1
53	2	2	3	3	2
54	2	4	2	4	1
55	3	3	1	3	3
56	2	3	4	3	1
57	4	2	3	3	2
58	3	3	3	2	2
59	1	2	2	3	2
60	2	4	2	3	3
61	3	2	3	2	2
62	2	2	2	2	1
63	2	4	3	3	2

64	4	4	2	2	2
65	2	2	2	3	1
66	2	2	3	4	2
67	2	1	1	2	2
68	3	3	2	2	2
69	4	3	3	2	4
70	5	5	3	4	3
71	2	2	3	3	3
72	2	4	3	4	4
73	1	3	2	2	1
74	1	1	2	3	4
75	3	2	3	2	4
76	2	2	3	1	3
JLH	218	214	204	247	231

Lampiran IV

	KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN BIRO SKRIPSI Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin Telepon (0511) 3253939 Faksimile (0511) 3274492 Email: ftk.antasari@gmail.com Web: www.ftk.iain-antasari.ac.id
SURAT KETERANGAN Nomor: 1187/Un.14/III.1.t/pp.00.9/07/2020	
Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa:	
Nama	: NADIA
N I M	: 170102121353
Jurusan/Prodi	: IPII
Alamat	: Jl. Inpres Desa Aluh-Aluh Besar RT 02 No. 123, Kec. Aluh-Aluh, Kab. Banjar
adalah benar telah melaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi yang berjudul:	
ANALISIS KUALITAS LAYANAN PENGGUNA DI PERPUSTAKAAN SMPN 1 ALUH-ALUH	
Pada Hari/Tanggal	: Rabu, 24 Juni 2020
Tempat	: Online Via WhatsApp Group
Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.	
Banjarmasin, 09 Juli 2020 Ketua,	
 Mahmudah, M.Pd.I NIP. 198708212015032004	

Lampiran V



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UIN ANTASARI BANJARMASIN
NOMOR 116 TAHUN 2020
TENTANG
PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI SEMESTER GENAP
TAHUN AKADEMIK 2019/2020

DEKAN FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. bahwa untuk kelancaran mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin membuat skripsi, maka perlu menetapkan Dosen-Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan untuk menjadi pembimbing;
b. bahwa nama-nama sebagaimana tersebut dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan cakap untuk ditetapkan sebagai Dosen Pembimbing Skripsi dimaksud.
- Mengingat : 1. Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Peraturan Presiden RI Nomor 36 Tahun 2017 tanggal 3 April 2017 tentang Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin;
3. Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Surat Keputusan Menteri Agama No. 30 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari;
5. Surat Keputusan Menteri Agama No. 36 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;
6. Keputusan Rektor IAIN No. 217A Tahun 2012 tentang Perubahan atas Keputusan Rektor No. 72 Tahun 2007 tentang Pedoman Penulisan Skripsi Program Strata Satu (S-1) IAIN Antasari Banjarmasin.
- Memperhatikan : Usul Ketua Jurusan IPII Tanggal 20 Mei 2020
- MEMUTUSKAN:
- Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN ANTASARI TENTANG PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2019/2020
- Pertama : Menunjuk dan menugaskan kepada:
- Nama : Dr. Hj. Tarwilah M.Ag
NIP/NUP : 196812111993032002
Pangkat/Golongan : Pembina Tingkat I/IV/b
Jabatan Akademik : Lektor Kepala
Sebagai Pembimbing Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan
 - Nama : Juairiah, M. Hum
NIP/NUP : 198406082019082000
Pangkat/Golongan : /
Jabatan Akademik :
Sebagai Pembimbing Bidang Konten dan Metodologi
- Untuk membimbing mahasiswa penyusun skripsi:
- Nama : Nadia
NIM : 170102121353
Jurusan/Prodi : IPII
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Layanan Pengguna di Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh
- Kedua : Biaya akibat dikeluarkannya keputusan ini dibebankan kepada DIPA UIN Antasari Banjarmasin.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 20 Mei 2020
DEKAN,


Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd.
NIP. 19600106198603200

- Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin;
 2. Ketua Jurusan;
 3. Dosen Pembimbing;
 4. Arsip.

Lampiran VI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jalan Jenderal Ahmad Yani KM 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3253939 Faksimile (0511) 3274492
Email: fk.antasari@gmail.com Web: www.fk.iain-antasari.ac.id

Nomor : B-7284 /Un.14/III.1.t/PP.00.9/06/2021
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Riset Dalam Rangka Penyusunan Skripsi

24 Juni 2021

Yth. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Kabupaten Banjar

Martapura

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Sehubungan rencana penelitian yang akan dilaksanakan oleh mahasiswa (i) dalam rangka penyusunan skripsi, maka dengan ini kami mohon izin serta bantuan Bapak/Ibu agar kiranya berkenan memberikan informasi/data yang diperlukan oleh :

Nama : Nadia

N I M : 170102121353

Jurusan : S1 IPIL

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Alamat : Jl. Inpres Desa Aluh-Aluh Besar RT.02 No.123, Kec. Aluh-Aluh, Kab. Banjar

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu serta kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Tembusan :

1. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari;
2. Kepala SMPN 1 ALUH-ALUH

Lampiran VII



PEMERINTAH KABUPATEN BANJAR
DINAS PENDIDIKAN

Jl. Sekumpul Ujung Desa Bincau No 03 RT.05 RW 03 Telp (0511) 6749084 Martapura 70651

Martapura 25 Juni 2021

Nomor : 010/141 -Umpeg/Disdik
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth
Wakil Dekan
Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan
UIN Antasari
di -
Banjarmasin

Sehubungan dengan surat Saudara Nomor: B-2284/Un.14/III.1.U/PP.00.9/06/2021 tanggal 24 Juni 2021 perihal Izin Penelitian, dengan ini disampaikan bahwa mahasiswa di bawah ini :

N a m a : NADIA
NIM : 170102121353
Jurusan/Program Studi : S1 IPII

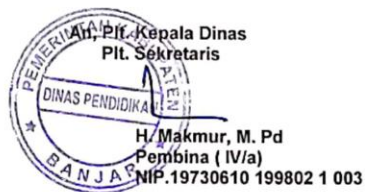
Diberikan ijin untuk mengadakan penelitian dengan judul :

" ANALISIS KUALITAS LAYANAN PENGGUNA DI PERPUSTAKAAN SMPN 1 ALUH – ALUH "

Dengan syarat :

1. Sebelum melaksanakan penelitian diharapkan Yang Bersangkutan menghubungi Kepala Sekolah tempat penelitian.
2. Kegiatan penelitian yang dilaksanakan hendaknya tidak mengganggu proses belajar mengajar di tempat penelitian.
3. Setelah selesai melaksanakan penelitian agar menyampaikan satu rangkap tembusan hasil laporan kepada Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Tembusan :
1. Kepala Sekolah
2. Mahasiswa Ybs

Lampiran VIII



PEMERINTAH KABUPATEN BANJAR
DINAS PENDIDIKAN
SMP NEGERI 1 ALUH-ALUH

Alamat : Jl.Inpres No 36 Rt.01 Rw.03 Desa Aluh Aluh Besar Aluh-Aluh Kab.Banjar

Nomor : 421.3/ 090 /SMP/2021

Aluh Aluh, 1 September 2021

Sifat : -

Perihal : Telah melaksanakan Penelitian

Yth. Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin
Di – tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Sehubungan dengan Surat Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Banjar Nomor 010/141 - Umpeg/Disdik, yang ditujukan kepada SMPN 1 Aluh Aluh tanggal 25 Juni 2021 Perihal Izin Penelitian :

Nama : Nadia

NIM : 170102121353

Yang bersangkutan telah melaksanakan Penelitian/Riset di SMPN 1 Aluh Aluh dalam rangka pengumpulan data untuk Penyusunan Skripsi selama 2 (dua) Bulan mulai tanggal 24 Juni 2021 s/d 24 Agustus 2021 dengan judul :

"ANALISIS KUALITAS LAYANAN PENGGUNA DI PERPUSTAKAAN SMPN 1 ALUH ALUH"

Demikian untuk diketahui seperlunya, terima kasih.

Aluh-Aluh, 1 September 2021

Pt Kepala SMPN 1 Aluh Aluh



Lampiran IX

SURAT PERNYATAAN TELAH SELESAI MEMBIMBING SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Hj. Tarwilah, M.Ag

NIP : 19681211993032002

Pangkat/Gol : Pembina Tingkat I/IV/b

Pembimbing Bidang: : Bidang Bahasa dan Penulisan

Menyatakan telah selesai membimbing skripsi mahasiswa/i:

Nama : Nadia

NIM : 170102121353

Judul : Analisis Kualitas Layanan Pengguna di Perpustakaan
SMPN 1 Aluh-Aluh

Prodi : S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Untuk itu, mahasiswa dapat mendaftar ujian skripsi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Terimakasih.

Banjarmasin, Oktober 2021

Tertanda,



Dr. Hj. Tarwilah, M.Ag

SURAT PERNYATAAN TELAH SELESAI MEMBIMBING SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Juairiah, S. Pd. I., M. Hum

NIP : 198406082019082001

Pangkat/Gol : III/b Asisten Ahli

Pembimbing Bidang : Bidang Konten dan Metodologi

Menyatakan telah selesai membimbing skripsi mahasiswa/i:

Nama : Nadia

NIM : 170102121353

Judul : Analisis Kualitas Layanan Pengguna di Perpustakaan
SMPN 1 Aluh-Aluh

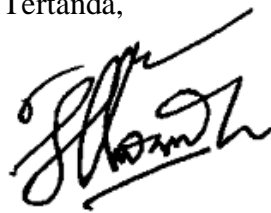
Prodi : S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Untuk itu, mahasiswa dapat mendaftar ujian skripsi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Terimakasih.

Banjarmasin, Oktober 2021

Tertanda,



Juairiah, S. Pd. I., M. Hum

DOKUMENTASI



Gambar I

Tampak Depan Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh



Gambar II

Rak Katalog dan Rak Majalah



Gambar III

Rak Buku Paket



Gambar IV

Rak Buku Paket Kurikulum 2013



Gambar V

Rak Buku Fiksi, Alquran, dan Referensi



Gambar VI

Tata Tertib Perpustakaan



Gambar VII

Kursi Tamu, Komputer Penelusuran dan Meja
Buku



Gambar VIII

Buku KTSP 2006



Gambar IX

Observasi



Gambar X

Ruang Buku dan Lemari Buku



Gambar XI

Pengisian Angket oleh Responden

Lampiran XI

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Nadia
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Aluh-Aluh Besar, 22 Agustus 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Inpres Desa Aluh-Aluh Besar
RT.02 No.123, Kecamatan Aluh-
Aluh, Kabupaten Banjar
Provinsi Kalimantan Selatan
7. Pendidikan
 - a. SDN ALUH-ALUH BESAR 2 : 2011
 - b. SMPN 1 ALUH-ALUH : 2014
 - c. SMAN 1 ALUH-ALUH : 2017
8. Orang Tua
 - Ayah
Nama : H. Jarkasi (Alm)
Pekerjaan : -
 - Ibu
Nama : Hj. Siti Aisyah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
9. Alamat Orang Tua : Desa Balimau RT.02, Kecamatan
Aluh-Aluh, Kabupaten Banjar
Provinsi Kalimantan Selatan
10. Anak ke : 1 dari 2 bersaudara
11. Email : nadiaa.nadine.2000@gmail.com

Banjarmasin, Oktober 2021
Penulis,

Nadia