

BAB IV

LAPORAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Singkat Lokasi Penelitian

1. Sejarah Berdirinya SMPN 1 Aluh-Aluh

SMPN 1 Aluh-Aluh merupakan salah satu sekolah menengah pertama yang letaknya dipusat Ibu Kota Kecamatan Aluh-Aluh. SMPN 1 Aluh-Aluh beralamat di Jalan Inpres Desa Aluh-Aluh Besar RT. 01, Kecamatan Aluh-Aluh, Kabupaten Banjar. SMPN 1 Aluh-Aluh merupakan sekolah tertua yang berdiri sekitar tahun 1983. Sebelum tahun 1983 SMPN 1 Aluh-Aluh bernama SMP Tunas Kelapa dan pada tahun 1983 sekolah ini bernama SMPN 1 Aluh-Aluh. Sesuai dengan keputusan Mendikbud a.n.b Sekretaris Jenderal ttd Soetanto Wirjoprasonto bahwa disetiap kecamatan diharuskan ada sekolah tingkat menengah pertama maka didirikan SMPN 1 Aluh-Aluh.

Sejak berdirinya SMPN 1 Aluh-Aluh sudah tiga kali melakukan pergantian nama sekolah dan kepala sekolah, sampai sekarang SMPN 1 Aluh-Aluh sudah melakukan pergantian kepala sekolah sebanyak delapan kali. Berikut nama-nama kepala sekolah yang pernah memimpin SMPN 1 Aluh-Aluh dengan nama SLTP (Sekolah Lanjut Tingkat Pertama) Negeri Aluh-Aluh, yaitu Baghruni (1984-1989), Asan Noor (1989-1999), dan Drs. Muhammad Arsyad (1999-2004). Sedangkan kepala sekolah yang memimpin sekolah ketika sudah resmi menjadi SMPN 1 Aluh-Aluh adalah Pansinoor (2004-2009), Sahbani, S.Pd (2009-2011), Turino Junaidi, S.Pd (2011-2017), Makmur, S.Sos (2017-2020) dan untuk sementara menunggu

kepala sekolah baru maka digantikan oleh Plt Kepala SMPN 1 Aluh-Aluh yaitu Armiami Herlina, S. Sos.¹

2. Sejarah Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh dibangun pada tahun 2001 pada masa kepemimpinan kepala sekolah bernama Drs. Muhammad Arsyad. Pada awal didirikannya SMPN 1 Aluh-Aluh tidak disertai dengan dibangunnya gedung perpustakaan. Dikarenakan semakin banyaknya siswa yang bersekolah di SMPN 1 Aluh-Aluh maka diperlukannya sebuah perpustakaan guna menunjang kegiatan belajar-mengajar. Gedung perpustakaan diusulkan ke Pemerintah dan dibangun dari dana APBN (Anggaran Pendapatan Belanja Negara) sebanyak Rp. 25.435.000,- dengan luas bangunan 120 m². Pengelola pertama perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh pada saat itu adalah Ibu Hj. Samsiah, S.Pd yaitu seorang guru dan juga merangkap sebagai pengelola perpustakaan pada saat itu.

a. Visi & Misi Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

Visi Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh adalah mengoptimalkan perpustakaan sebagai sumber belajar dan menggali potensi diri melalui membaca. Berdasarkan visi tersebut maka misi perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh, sebagai berikut:

- 1) Menjadikan perpustakaan sebagai pusat belajar
- 2) Mewujudkan perpustakaan yang nyaman dan menarik
- 3) Menyediakan informasi dan mendukung pembelajaran di SMPN 1 Aluh-Aluh

¹Profil Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

- 4) Mendorong minat baca dan budaya baca di Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.²

b. Fungsi Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

Fungsi perpustakaan sekolah adalah sebagai berikut:

- 1) Merupakan tempat mengembangkan minat baca untuk para siswa.
- 2) Sebagai sumber informasi belajar bagi siswa.
- 3) Sebagai tempat mencari informasi untuk penunjang belajar untuk guru dan siswa.³

c. Tujuan Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

Tujuan umum Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh diselenggarakan untuk kelengkapan belajar mengajar untuk mencapai tujuan pendidikan di sekolah.

Sedangkan tujuan khusus, sebagai berikut:

- a) Mengembangkan minat baca para siswa.
- b) Mengembangkan kemampuan potensi diri dalam memanfaatkan bahan pustaka.
- c) Menumbuhkembangkan kemampuan siswa dalam memecahkan masalah.⁴

d. Sasaran Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

Sasaran Perpustakaan sekolah adalah sebagai berikut :

- 1) Semua siswa yang berada dalam lingkungan SMPN 1 Aluh-Aluh.

²Profil Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

³Profil Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

⁴Profil Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

2) Semua Guru dan Staf Sekolah yang ada dalam lingkungan SMPN 1 Aluh-Aluh.

e. Jam Layanan Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

Perpustakaan memberikan layanan pada hari-hari sekolah sebagai berikut:⁵

- a. Senin - Kamis : 08.00 – 12.30 WITA
- b. Jum'at : 08.00 – 10.30 WITA

f. Petugas Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh hanya memiliki 1 orang petugas yang mengelola perpustakaan bernama Ibu Camellia, S. Pd dengan jabatan sebagai Guru Muda Penata III/c dengan pendidikan terakhir S1 Bahasa Inggris di IAIN Antasari Banjarmasin pada tahun 2003.⁶

g. Jumlah Koleksi di Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

Adapun jumlah koleksi perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh sampai dengan Juli 2021 adalah sebagai berikut:

Tabel VI

Jumlah Koleksi Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

No	Koleksi	Judul	Eksemplar
1.	Buku Pelajaran	450	4325
2.	Buku Fiksi	30	105
3.	Majalah	12	34
4.	Referensi	30	52
5.	Koran	10	10
Jumlah		532	4526

Sumber: Data Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

⁵Tata tertib Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

⁶Struktur Pengelola Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

Dari tabel VI dapat dilihat jumlah koleksi di Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh berjumlah 4.526 buku yang terdiri dari buku pelajaran 4325 eksemplar, buku fiksi 105 eksemplar, majalah 34 eksemplar, referensi 52 eksemplar, dan koran 10 eksemplar.⁷

h. Jumlah Pemustaka di Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

Adapun jumlah pemustaka di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh terdiri dari kelas VII, VIII dan IX. Untuk lebih jelasnya lihat tabel sebagai berikut:

Tabel VII

Jumlah Pemustaka di Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

No.	Kelas		Laki – laki	Perempuan	Jumlah
1.	VII	A	14	15	29
2.		B	12	17	29
3.		C	15	13	28
5.	VIII	A	11	18	29
6.		B	12	17	29
7.		C	13	15	28
8.		D	12	17	29
9.	IX	A	17	14	31
10.		B	19	13	32
11.		C	20	11	31
12.		D	19	13	32
Jumlah			164	163	327

Sumber: Data Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

Berdasarkan tabel VII diatas dapat dilihat bahwa jumlah pemustaka di Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh berjumlah 327 orang. Masing-masing terbagi 29 orang VII A, 29 orang VII B, 29 orang VII C, 29 orang VIII A, 29

⁷Data Buku Inventaris di Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

orang VIII B, 28 orang VIII C, 29 orang VIII D, 31 orang IX A, 32 orang IX B, 31 orang IX C, dan 32 orang IX D.⁸

i. Data Inventaris Barang Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

Adapun data inventaris barang perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh terdiri dari keadaan rusak berat, rusak ringan dan baik. Untuk lebih jelasnya lihat tabel sebagai berikut:

Tabel VIII

Data Inventaris Barang Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

No	Nama Barang	Jumlah	Keterangan		
			Baik	Rusak Ringan	Rusak Berat
1.	Rak buku (Paket, Non Fiksi dan Fiksi)	11 buah	4	3	4
2.	Meja Baca	3 buah	1	2	-
3.	Kursi Baca	2 buah	2	-	-
4.	Meja Sirkulasi	1 buah	1	-	-
5.	Lemari Buku Fiksi dan Referensi	4 buah	3	1	-
6.	Lemari Katalog	1 buah	-	1	-
7.	Rak Majalah dan Buletin	1 buah	1	-	1
8.	Foto Presiden dan Wakil Presiden	1 buah	1	-	-
9.	Papan Tata Tertib Perpustakaan	1 buah	1	-	-
10.	Komputer + CPU	1 buah	-	-	1
11.	Karpet	4 buah	4	-	-

Sumber: Data Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

Berdasarkan tabel VIII dapat dilihat bahwa Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh mempunyai rak buku 11 buah, meja baca 3 buah, kursi baca 2 buah, meja sirkulasi 1 buah, lemari buku fiksi dan referensi 4 buah, lemari katalog 1 buah,

⁸Data terbaru oleh TU SMPN 1 Aluh-Aluh

rak majalah dan bulletin 1 buah, foto presiden dan wakil presiden 1 buah, papan tata tertib perpustakaan 1 buah, komputer 1 buah, dan karpet 4 buah.⁹

B. Penyajian Data

Berdasarkan jawaban pemustaka yang didapat dari penyebaran kuesioner sebanyak 76 lembar. Sebelum memaparkan jawaban hasil pemustaka maka sebelumnya peneliti terlebih dahulu akan memaparkan data pemustaka SMPN 1 Aluh-Aluh.

Pemustaka dalam penelitian ini merupakan pengguna perpustakaan yang berkunjung saat penelitian dilakukan. Data pemustaka pada penelitian ini mengenai nama, jenis kelamin dan kelas. Adapun identitas data pemustaka yang dimaksud, adalah sebagai berikut:

1. Pemustaka berdasarkan Jenis Kelamin

Adapun pemustaka dalam penelitian ini berjumlah 76 pemustaka dengan rincian laki-laki berjumlah 27 pemustaka dan perempuan berjumlah 49 pemustaka. Untuk lebih jelasnya lihat tabel sebagai berikut:

Tabel IX

Pemustaka berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi (F)	Persentase (%)
1.	Laki-Laki	27	35,53
2.	Perempuan	49	64,47
Jumlah		76	100,0

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

⁹Data Inventaris Barang di Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

Berdasarkan tabel IX diatas merupakan hasil data mengenai jenis kelamin pemustaka dan didapatkan hasil bahwa sebanyak 27 pemustaka atau 35,53% merupakan siswa Laki-Laki dan 49 pemustaka atau 64,47% merupakan siswa Perempuan.

2. Pemustaka berdasarkan Kelas

Adapun pemustaka dalam penelitian ini berjumlah 76 pemustaka siswa dengan rincian kelas VII sebanyak 7 pemustaka, kelas VIII sebanyak 47 pemustaka dan kelas IX sebanyak 22 pemustaka. Untuk lebih jelasnya lihat tabel sebagai berikut:

Tabel X
Pemustaka berdasarkan Kelas

No.	Kelas	Frekuensi (F)	Persentase (%)
1.	VII	7	9,21
2.	VII	47	61,84
3.	IX	22	28,95
Jumlah		76	100,0

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel X diatas merupakan hasil data mengenai pemustaka berdasarkan kelas dan didapatkan hasil bahwa sebanyak 7 pemustaka atau 9,21% merupakan kelas VII, 47 pemustaka atau 61,84% merupakan kelas VII, dan 22 pemustaka atau 28,95% merupakan kelas IX.

C. Analisis Hasil Penelitian

1. Analisis Kualitas Layanan

Ada tiga dimensi kualitas layanan yang dijadikan indikator dalam penelitian ini yaitu *Affect of Service* (kinerja petugas dalam pelayanan) ada 6 pernyataan, *Information Control* (kualitas dan akses informasi) ada 10 pernyataan dan *Library as Place* (sarana perpustakaan) ada 7 pernyataan. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan secara rinci hasil penelitian yang diperoleh dari penyebaran kuesioner sebagai berikut:

a. Kinerja Petugas dalam Pelayanan (*Affect of Service*)

Dibawah ini akan dijelaskan *Affect of Service* (kinerja petugas dalam pelayanan) yang terdiri dari 6 pernyataan adalah sebagai berikut:

1) Petugas Bersedia Membantu Pemustaka ketika Berada dalam Kesulitan di Perpustakaan

Dalam melayani pemustaka di perpustakaan, petugas harus terampil dan tanggap dalam memberikan bantuan ketika pemustaka berada dalam kesulitan di perpustakaan. Adapun pendapat pemustaka mengenai kesediaan petugas dalam membantu pemustaka dalam kesulitan ketika berada di perpustakaan, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XI

Petugas Bersedia Membantu Pemustaka ketika Berada dalam Kesulitan di Perpustakaan

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	0	0	0
2.	Tidak Puas	2	0	0	0
3.	Kurang Puas	3	8	10,53	24
4.	Puas	4	34	44,74	136
5.	Sangat Puas	5	34	44,74	170
Jumlah			76	100,0	330
Rata-rata (X)			$330/76 = 4,34$		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XI petugas bersedia membantu pemustaka ketika berada dalam kesulitan di perpustakaan menunjukkan hasil penelitian mengenai kinerja petugas dalam pelayanan. Hasil olahan data menunjukkan 0 pemustaka atau 0% menjawab sangat tidak puas, 0 pemustaka atau 0% menjawab tidak puas, 8 pemustaka atau 10,53% menjawab kurang puas, 34 pemustaka atau 44,74% menjawab puas, dan 34 pemustaka atau 44,74% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 4,34 berada pada rentang interval 4,21-5,00 bahwa pemustaka perpustakaan **sangat puas** dengan pernyataan petugas bersedia untuk membantu pemustaka ketika berada dalam kesulitan di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

2) Petugas Selalu Siap Segera Memberikan Bantuan dalam Mencari Informasi

Dalam melayani pemustaka di perpustakaan, petugas harus selalu siap sedia, terampil serta tanggap dalam memberikan bantuan ketika pemustaka mencari informasi di perpustakaan. Adapun pendapat pemustaka mengenai petugas yang selalu siap segera dalam memberikan bantuan mencari informasi di perpustakaan, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XII

Petugas Selalu Siap Segera Memberikan Bantuan dalam Mencari Informasi

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	1	1,32	1
2.	Tidak Puas	2	2	2,63	4
3.	Kurang Puas	3	14	18,42	42
4.	Puas	4	39	51,32	156
5.	Sangat Puas	5	20	26,32	100
Jumlah			76	100,0	303
Rata-rata (X)			303/76 = 3,99		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XII petugas selalu siap segera memberikan bantuan untuk mencari informasi menunjukkan hasil penelitian mengenai kinerja petugas dalam pelayanan. Hasil olahan data menunjukkan 1 pemustaka atau 1,32% menjawab sangat tidak puas, 2 pemustaka atau 2,63% menjawab tidak puas, 14 pemustaka atau 18,42% menjawab kurang puas, 39 pemustaka atau 51,32% menjawab puas, dan 20 pemustaka atau 26,32% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 3,99 berada pada rentang interval 3,41-4,20 bahwa

pemustaka perpustakaan **puas** dengan pernyataan petugas selalu siap segera memberikan bantuan untuk mencari kebutuhan informasi di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

3) Petugas Bersikap Sopan dan Ramah ketika Melayani Pemustaka di Perpustakaan

Petugas harus menarik perhatian pemustaka yang datang ke perpustakaan yaitu salah satunya adalah dengan memberikan pelayanan yang ramah kepada pemustaka. Adapun pendapat pemustaka mengenai petugas yang melayani dengan sopan dan ramah ketika berkunjung ke perpustakaan adalah lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XIII

Petugas Bersikap Sopan dan Ramah ketika Melayani Pemustaka di Perpustakaan

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	0	0	0
2.	Tidak Puas	2	0	0	0
3.	Kurang Puas	3	5	6,58	15
4.	Puas	4	41	53,95	164
5.	Sangat Puas	5	30	39,47	150
Jumlah			76	100,0	329
Rata-rata (X)			$329/76 = 4,33$		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XIII petugas bersikap sopan dan ramah ketika melayani pemustaka di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh menunjukkan hasil penelitian mengenai kinerja petugas dalam pelayanan. Hasil olahan data menunjukkan 0 pemustaka atau 0% menjawab sangat tidak puas, 0 pemustaka atau 0% menjawab tidak puas, 5 pemustaka atau 6,58% menjawab kurang puas, 41 pemustaka atau 53,95% menjawab puas, dan 30

pemustaka atau 39,47% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 4,33 berada pada rentang interval 4,21-5,00 bahwa pemustaka **sangat puas** dengan pernyataan petugas bersikap sopan dan ramah ketika melayani pemustaka di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

4) Petugas Dapat Dipercaya Karena Memiliki Pengetahuan dalam Bidangnya

Dalam melayani pemustaka di perpustakaan, petugas di perpustakaan minimal harus mengetahui dasar-dasar pengetahuan mengenai bidang perpustakaan sehingga akan menimbulkan kepercayaan pemustaka terhadap petugas dalam mencari informasi di perpustakaan. Berikut pendapat pemustaka terhadap petugas karena memiliki pengetahuan dalam bidang perpustakaan adalah lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XIV

Petugas Dapat Dipercaya Karena Memiliki Pengetahuan dalam Bidangnya

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	2	2,63	2
2.	Tidak Puas	2	14	18,42	28
3.	Kurang Puas	3	18	23,68	54
4.	Puas	4	29	38,16	116
5.	Sangat Puas	5	13	17,11	65
Jumlah			76	100,0	265
Rata-rata (X)			$265/76 = 3,49$		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XIV petugas dapat dipercaya karena memiliki pengetahuan dalam bidangnya menunjukkan hasil penelitian mengenai kinerja petugas dalam pelayanan. Hasil olahan data menunjukkan 2 pemustaka atau 2,63% menjawab sangat tidak puas, 14 pemustaka atau 18,42% menjawab tidak puas, 18 pemustaka atau 23,68% menjawab kurang puas, 29 pemustaka atau 38,16% menjawab puas, dan 13 pemustaka atau 17,11% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 3,49 berada pada rentang interval 3,41-4,20 bahwa pemustaka **puas** dengan pernyataan petugas dapat dipercaya karena memiliki pengetahuan dalam bidangnya di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

5) Petugas Melayani Sesuai dengan Jam yang telah Ditetapkan

Dalam melayani pemustaka di perpustakaan, petugas juga harus memperhatikan waktu pelayanan perpustakaan. Berikut pendapat pemustaka terhadap waktu pelayanan yang disediakan oleh perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh adalah lebih jelasnya dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel XV

Petugas Melayani Sesuai dengan Jam yang telah Ditetapkan

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	1	1,32	1
2.	Tidak Puas	2	12	15,79	24
3.	Kurang Puas	3	27	35,53	81
4.	Puas	4	24	31,58	96
5.	Sangat Puas	5	12	15,79	60
Jumlah			76	100,0	262
Rata-rata (X)			262/76 = 3,45		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XV petugas melayani sesuai dengan jam yang telah ditetapkan menunjukkan hasil penelitian mengenai kinerja petugas dalam pelayanan. Hasil olahan data menunjukkan 1 pemustaka atau 1,32% menjawab sangat tidak puas, 12 pemustaka atau 15,79% menjawab tidak puas, 27 pemustaka atau 35,53% menjawab kurang puas, 24 pemustaka atau 31,58% menjawab puas, dan 12 pemustaka atau 15,79% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 3,45 berada pada rentang interval 3,41-4,20 bahwa pemustaka **puas** dengan pernyataan petugas melayani sesuai dengan jam yang telah ditetapkan di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

6) Petugas Mampu Menjawab Pertanyaan yang Pemustaka Ajukan

Dalam melayani pemustaka di perpustakaan, petugas di perpustakaan minimal harus mengetahui dasar-dasar pengetahuan mengenai bidang perpustakaan untuk menjawab beragam pertanyaan yang pemustaka ajukan berkaitan dengan hal-hal yang ada di perpustakaan. Berikut pendapat pemustaka mengenai kemampuan petugas dalam menjawab pertanyaan yang diajukan oleh pemustaka perpustakaan, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XVI
Petugas Mampu Menjawab Pertanyaan yang Pemustaka Ajukan

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	0	0	0
2.	Tidak Puas	2	4	5,26	8
3.	Kurang Puas	3	23	30,26	69
4.	Puas	4	27	35,53	108
5.	Sangat Puas	5	22	28,95	110
Jumlah			78	100,0	295
Rata-rata (X)			$295/76 = 3,88$		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XVI petugas mampu menjawab pertanyaan yang pemustaka ajukan menunjukkan hasil penelitian mengenai kinerja petugas dalam pelayanan. Hasil olahan data menunjukkan 0 pemustaka atau 0% menjawab sangat tidak puas, 4 pemustaka atau 5,26% menjawab tidak puas, 23 pemustaka atau 30,26% menjawab kurang puas, 27 atau 35,53% menjawab puas, dan 22 pemustaka atau 28,95% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 3,88 berada pada rentang interval 3,41-4,20 bahwa pemustaka **puas** dengan pernyataan petugas mampu menjawab pertanyaan yang diajukan oleh pemustaka di Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

b. Kualitas Informasi dan Akses Informasi (*Information Control*)

Dibawah ini akan dijelaskan kualitas informasi dan akses informasi (*Information Control*) yang terdiri dari 10 pernyataan. Untuk lebih jelasnya adalah sebagai berikut:

1) Ketersediaan Koleksi Sesuai dengan Silabus dan Kebutuhan Pemustaka

Menyediakan koleksi sesuai dengan silabus dan kebutuhan pemustaka sangat penting guna menunjang pembelajaran dan membantu pemustaka dalam menyelesaikan tugas. Berikut pendapat pemustaka mengenai ketersediaan koleksi perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh sesuai dengan silabus dan kebutuhan pemustaka, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XVII

Kesediaan Koleksi Sesuai dengan Silabus dan Kebutuhan Pemustaka

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	8	10,53	8
2.	Tidak Puas	2	16	21,05	32
3.	Kurang Puas	3	28	36,84	84
4.	Puas	4	23	30,26	92
5.	Sangat Puas	5	1	1,32	5
Jumlah			76	100,0	221
Rata-rata (X)			221/76 = 2,91		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XVII kesediaan koleksi sesuai dengan silabus dan kebutuhan pemustaka menunjukkan hasil penelitian mengenai kualitas informasi dan akses informasi. Hasil olahan data menunjukkan 8 pemustaka atau 10,53% menjawab sangat tidak puas, 16 pemustaka atau 21,05% menjawab tidak puas, 28 pemustaka atau 36,84% menjawab kurang puas, 23 pemustaka atau 30,26% menjawab puas, dan 1 pemustaka atau 1,32% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 2,91 berada pada rentang interval 2,61-3,40 bahwa pemustaka **kurang puas** dengan pernyataan kesediaan koleksi sesuai

dengan silabus dan kebutuhan pemustaka di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

2) Koleksi Tercetak Selalu *Up To Date* Untuk Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemustaka

Dalam melayani pemustaka perpustakaan, pemustaka harus dibuat puas dengan tersedianya koleksi-koleksi tercetak yang selalu *up to date* sesuai dengan silabus dan kebutuhan pemustaka perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan informasi. Berikut pendapat pemustaka mengenai ketersediaan koleksi tercetak yang selalu *up to date* di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh sesuai dengan kebutuhan informasi pemustaka, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XVIII

Koleksi Tercetak Selalu *Up To Date* Untuk Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemustaka

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	5	6,58	5
2.	Tidak Puas	2	27	35,53	54
3.	Kurang Puas	3	31	40,79	93
4.	Puas	4	13	17,11	52
5.	Sangat Puas	5	0	0	0
Jumlah			76	100,0	204
Rata-rata (X)			$204/76 = 2,68$		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XVIII koleksi tercetak selalu *up to date* untuk memenuhi kebutuhan informasi pemustaka menunjukkan hasil penelitian mengenai kualitas informasi dan akses informasi. Hasil olahan data menunjukkan 5 pemustaka atau 6,58% menjawab sangat tidak puas, 27 pemustaka atau 35,53% menjawab tidak puas, 31 pemustaka atau 40,79%

menjawab kurang puas, 13 pemustaka atau 17,11% menjawab puas, dan 0 pemustaka atau 0% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 2,68 berada pada rentang interval 2,61-3,40 bahwa pemustaka **kurang puas** dengan pernyataan koleksi tercetak selalu *up to date* untuk memenuhi kebutuhan informasi pemustaka di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

3) Petunjuk Pemustakaan Fasilitas Pelayanan Sudah Jelas

Fasilitas pelayanan yang terdapat di perpustakaan harus jelas petunjuk pemustakaannya guna memudahkan pemustaka dalam menggunakan fasilitas pelayanan tersebut. Berikut pendapat pemustaka mengenai petunjuk pemustakaan fasilitas pelayanan di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XIX

Petunjuk Penggunaan Fasilitas Pelayanan Sudah Jelas

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	14	18,42	14
2.	Tidak Puas	2	40	52,63	80
3.	Kurang Puas	3	18	23,68	54
4.	Puas	4	4	5,26	16
5.	Sangat Puas	5	0	0	0
Jumlah			76	100,0	164
Rata-rata (X)			$164/76 = 2,16$		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XIX petunjuk penggunaan fasilitas pelayanan sudah jelas menunjukkan hasil penelitian mengenai kualitas informasi dan akses informasi. Hasil olahan data menunjukkan 14 pemustaka atau 18,42% menjawab sangat tidak puas, 40 pemustaka atau 52,63% menjawab tidak

puas, 18 pemustaka atau 23,68% menjawab kurang puas, 4 pemustaka atau 5,26% menjawab puas, dan 0 pemustaka atau 0% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 2,16 berada pada rentang interval 1,81-2,60 bahwa pemustaka **tidak puas** dengan pernyataan petunjuk penggunaan fasilitas pelayanan sudah jelas di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

4) Waktu yang dibutuhkan dalam Mengakses Informasi di Perpustakaan Sudah Memadai

Waktu mengakses informasi di perpustakaan sudah memadai guna menghemat waktu pemustaka di perpustakaan dan mendapatkan informasi secara optimal. Berikut pendapat pemustaka mengenai waktu yang dibutuhkan untuk mengakses informasi di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XX

Waktu yang dibutuhkan dalam Mengakses Informasi di Perpustakaan Sudah Memadai

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	12	15,79	12
2.	Tidak Puas	2	19	25,00	38
3.	Kurang Puas	3	38	50,00	114
4.	Puas	4	7	9,21	28
5.	Sangat Puas	5	0	0	0
Jumlah			76	100,0	192
Rata-rata (X)			$192/76 = 2,53$		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XX waktu yang dibutuhkan dalam mengakses informasi di perpustakaan sudah memadai menunjukkan hasil penelitian mengenai kualitas informasi dan akses informasi. Hasil olahan data

menunjukkan 12 pemustaka atau 15,79% menjawab sangat tidak puas, 19 pemustaka atau 25,00% menjawab tidak puas, 38 pemustaka atau 50,00% menjawab kurang puas, 7 pemustaka atau 9,21% menjawab puas, dan 0 pemustaka atau 0% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 2,53 berada pada rentang interval 1,81-2,60 bahwa pemustaka **tidak puas** dengan pernyataan waktu yang dibutuhkan dalam mengakses informasi di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh sudah memadai.

5) Petunjuk Nomor Klasifikasi Pada Jajaran Rak Memudahkan Pemustaka dalam Mencari Informasi

Petunjuk nomor klasifikasi pada jajaran rak sangat penting untuk memudahkan pemustaka dalam mencari informasi. Maka dari itu, nomor klasifikasi harus jelas guna memudahkan dalam menelusur informasi di perpustakaan. Berikut pendapat pemustaka mengenai petunjuk nomor klasifikasi pada jajaran rak di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XXI

Petunjuk Nomor Klasifikasi Pada Jajaran Rak Memudahkan Pemustaka dalam Mencari Informasi

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	48	63,16	48
2.	Tidak Puas	2	26	34,21	52
3.	Kurang Puas	3	2	2,63	6
4.	Puas	4	0	0	0
5.	Sangat Puas	5	0	0	0
Jumlah			76	100,0	106
Rata-rata (X)			106/76 = 1,39		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XXI petunjuk nomor klasifikasi pada jajaran rak memudahkan pemustaka dalam mencari informasi di perpustakaan menunjukkan hasil penelitian mengenai kualitas informasi dan akses informasi. Hasil olahan data menunjukkan 48 pemustaka atau 63,16% menjawab sangat tidak puas, 26 pemustaka atau 34,21% menjawab tidak puas, 2 pemustaka atau 2,63% menjawab kurang puas, 0 pemustaka atau 0% menjawab puas, dan 0 pemustaka atau 0% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 1,39 berada pada rentang interval 1,00-1,80 bahwa pemustaka **sangat tidak puas** dengan pernyataan petunjuk nomor klasifikasi pada jajaran rak memudahkan pemustaka dalam mencari informasi di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

6) Data Pada Katalog Sudah Sesuai dengan Koleksi di jajaran Rak

Data pada katalog harus sesuai dengan koleksi di jajaran rak guna memudahkan mencari dan menelusur informasi di perpustakaan. Berikut pendapat pemustaka mengenai data katalog sesuai dengan koleksi di jajaran rak, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XXII

Data Pada Katalog Sudah Sesuai dengan Koleksi di jajaran Rak

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	43	56,58	43
2.	Tidak Puas	2	29	38,16	58
3.	Kurang Puas	3	3	3,95	9
4.	Puas	4	1	1,32	4
5.	Sangat Puas	5	0	0	0
Jumlah			76	100,0	114
Rata-rata (X)			114/76 = 1,50		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XXII data pada katalog sudah sesuai dengan koleksi di jajaran rak menunjukkan hasil penelitian mengenai kualitas informasi dan akses informasi. Hasil olahan data menunjukkan 43 pemustaka atau 56,58% menjawab sangat tidak puas, 29 pemustaka atau 38,16% menjawab tidak puas, 3 pemustaka atau 3,95% menjawab kurang puas, 1 pemustaka atau 1,32% menjawab puas, dan 0 pemustaka atau 0,00% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 1,50 berada pada rentang interval 1,00-1,80 bahwa pemustaka **sangat tidak puas** dengan pernyataan data pada katalog sudah sesuai dengan koleksi di jajaran rak di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

7) Susunan Koleksi di Rak Sudah Teratur

Koleksi yang ada di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh harus teratur dan tersusun guna memudahkan pemustaka ketika menelusur di perpustakaan. Berikut pendapat pemustaka susunan koleksi di rak, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XXIII

Susunan Koleksi di Rak Sudah Teratur

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	6	7,89	6
2.	Tidak Puas	2	14	18,42	28
3.	Kurang Puas	3	35	46,05	105
4.	Puas	4	16	21,05	64
5.	Sangat Puas	5	5	6,58	25
Jumlah			76	100,0	228
Rata-rata (X)			228/76 =3,00		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XXIII susunan koleksi di rak sudah teratur menunjukkan hasil penelitian mengenai kualitas informasi dan akses informasi. Hasil olahan data menunjukkan 6 pemustaka atau 7,89% menjawab sangat tidak puas, 14 pemustaka atau 18,42% menjawab tidak puas, 35 pemustaka atau 46,05% menjawab cukup puas, 16 pemustaka atau 21,05% menjawab puas, dan 5 pemustaka atau 6,58% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 3,00 berada pada rentang interval 2,61-3,40 bahwa pemustaka **kurang puas** dengan pernyataan susunan koleksi di rak sudah teratur di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

8) Jumlah Komputer Penelusuran Sudah Cukup

Komputer penelusuran sangat diperlukan dalam perpustakaan untuk mengakses katalog online. Berikut pendapat pemustaka mengenai tersedianya jumlah komputer penelusuran, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XXIV

Jumlah Komputer Penelusuran Sudah Cukup

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	48	63,16	48
2.	Tidak Puas	2	21	27,63	42
3.	Kurang Puas	3	4	5,26	12
4.	Puas	4	3	3,95	12
5.	Sangat Puas	5	0	0	0
Jumlah			76	100,0	114
Rata-rata (X)			104/76 = 1,50		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XXIV jumlah komputer penelusuran sudah cukup menunjukkan hasil penelitian mengenai kualitas informasi dan akses informasi. Hasil olahan data menunjukkan 48 pemustaka atau 63,16% menjawab sangat tidak puas, 21 pemustaka atau 27,63% menjawab tidak puas, 4 pemustaka atau 5,26% menjawab kurang puas, 3 pemustaka atau 3,95% menjawab puas, dan 0 pemustaka atau 0% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 1,50 berada pada rentang interval 1,00-1,80 bahwa pemustaka perpustakaan **sangat tidak puas** dengan pernyataan jumlah komputer penelusuran sudah cukup di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

9) Pemustaka Mampu Menggunakan dan Mencari Sendiri Informasi di Katalog

Tersedianya komputer penelusuran di perpustakaan sangat diperlukan dan diharapkan pemustaka mampu menggunakan katalog online. Berikut pendapat pemustaka mengenai kemampuan pemustaka dalam menggunakan dan mencari sendiri informasi di katalog, lebih jelasnya sebagai berikut:

Tabel XXV

Pemustaka Mampu Menggunakan dan Mencari Sendiri Informasi di Katalog

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	51	67,11	51
2.	Tidak Puas	2	22	28,95	44
3.	Kurang Puas	3	3	3,95	9
4.	Puas	4	0	0	0
5.	Sangat Puas	5	0	0	0
Jumlah			76	100,0	104
Rata-rata (X)			104/76 = 1,37		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XXV pemustaka mampu menggunakan dan mencari sendiri informasi dikatalog menunjukkan hasil penelitian mengenai kualitas informasi dan akses informasi. Hasil olahan data menunjukkan 51 pemustaka atau 67,11% menjawab sangat tidak puas, 22 pemustaka atau 28,95% menjawab tidak puas, 3 pemustaka atau 3,95% menjawab kurang puas, 0 pemustaka atau 0% menjawab puas, dan 0 pemustaka atau 0% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 1,37 berada pada rentang interval 1,00-1,80 bahwa pemustaka **sangat tidak puas** dengan pernyataan pemustaka mampu menggunakan dan mencari sendiri informasi di katalog perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

10) Pemustaka Mampu Mencari Sendiri Koleksi Pada Jajaran Rak

Pemustaka mampu menelusur dan mencari sendiri koleksi di jajaran rak maupun katalog online. Berikut pendapat pemustaka mengenai kemampuan pemustaka dalam mencari sendiri koleksi pada jajaran rak, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XXVI

Pemustaka Mampu Mencari Sendiri Koleksi Pada Jajaran Rak

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	1	1,32	1
2.	Tidak Puas	2	4	5,26	8
3.	Kurang Puas	3	25	32,89	75
4.	Puas	4	27	35,53	108
5.	Sangat Puas	5	19	25,00	95
Jumlah			76	100,0	287
Rata-rata (X)			$287/76 = 3,78$		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XXVI pemustaka mampu mencari sendiri koleksi pada jajaran rak menunjukkan hasil penelitian mengenai kualitas informasi dan akses informasi. Hasil olahan data menunjukkan 1 pemustaka atau 1,32% menjawab sangat tidak puas, 4 pemustaka atau 5,26% menjawab tidak puas, 25 pemustaka atau 32,89% menjawab kurang puas, 27 pemustaka atau 35,53% menjawab puas, dan 19 pemustaka atau 25,00% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 3,78 berada pada rentang interval 3,41-4,20 bahwa pemustaka **puas** dan pemustaka mampu mencari sendiri koleksi pada jajaran rak di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

c. Sarana Perpustakaan (*Library as Place*)

1) Perpustakaan Memiliki Gedung dan Fasilitas Yang Memadai

Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh memiliki 1 gedung perpustakaan dengan fasilitas 11 buah rak buku, 3 buah meja baca, 2 buah kursi baca, 1 buah meja sirkulasi, 4 buah lemari buku fiksi dan referensi, 1 buah lemari katalog, 1 buah rak majalah dan buletin dan 4 buah karpet. Berikut pendapat pemustaka mengenai kondisi gedung dan fasilitas di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XXVII
Perpustakaan Memiliki Gedung dan Fasilitas yang Memadai

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	6	7,89	6
2.	Tidak Puas	2	21	27,63	42
3.	Kurang Puas	3	33	43,42	99
4.	Puas	4	14	18,42	56
5.	Sangat Puas	5	2	2,63	10
Jumlah			76	100,0	213
Rata-rata (X)			$213/76 = 2,80$		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XXVII perpustakaan memiliki gedung dan fasilitas yang memadai menunjukkan hasil penelitian mengenai sarana perpustakaan. Hasil olahan data menunjukkan 6 pemustaka atau 7,89% menjawab sangat tidak puas, 21 pemustaka atau 27,63% menjawab tidak puas, 33 pemustaka atau 43,42% menjawab kurang puas, 14 pemustaka atau 18,42% menjawab puas, dan 2 pemustaka atau 2,63% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 2,80 berada pada rentang interval 2,61-3,40 bahwa pemustaka **kurang puas** dengan pernyataan perpustakaan memiliki gedung dan fasilitas yang memadai.

2) Ketenangan Ruangan Perpustakaan Untuk Belajar

Untuk membaca di perpustakaan memerlukan konsentrasi untuk belajar. Maka dari itu didalam perpustakaan ada peraturan tidak boleh rebut karena itu akan mengganggu konsentrasi belajar. Berikut pendapat pemustaka mengenai ketenangan ruangan perpustakaan untuk belajar, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XXVIII
Ketenangan Ruangan Perpustakaan Untuk Belajar

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	5	6,58	5
2.	Tidak Puas	2	14	18,42	28
3.	Kurang Puas	3	32	42,11	96
4.	Puas	4	23	30,26	92
5.	Sangat Puas	5	2	2,63	10
Jumlah			76	100,0	213
Rata-rata (X)			$213/76 = 3,04$		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XXVIII ketenangan ruangan perpustakaan untuk belajar menunjukkan hasil penelitian mengenai sarana perpustakaan. Hasil olahan data menunjukkan 5 pemustaka atau 6,58% menjawab sangat tidak puas, 14 pemustaka atau 18,42% menjawab tidak puas, 32 pemustaka atau 42,11% menjawab kurang puas, 23 pemustaka atau 30,26% menjawab puas, dan 2 pemustaka atau 2,63% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 3,04 berada pada rentang interval 2,61-3,40 bahwa pemustaka **kurang puas** dengan pernyataan ketenangan ruangan perpustakaan untuk belajar di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

3) Desain Ruang Perpustakaan Mampu Menarik Minat Pemustaka Untuk Belajar Lebih Giat

Desain ruang perpustakaan juga mempengaruhi minat pemustaka untuk datang berkunjung. Berikut pendapat pemustaka mengenai desain ruang perpustakaan, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XXIX
Desain Ruang Perpustakaan Mampu Menarik Minat Pemustaka
Untuk Belajar Lebih Giat

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	2	2,63	2
2.	Tidak Puas	2	26	34,21	52
3.	Kurang Puas	3	29	38,16	87
4.	Puas	4	11	14,47	44
5.	Sangat Puas	5	8	10,53	40
Jumlah			76	100,0	225
Rata-rata (X)			$2,96/76 = 2,96$		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XXIX desain ruang perpustakaan mampu menarik minat pemustaka untuk belajar lebih giat menunjukkan hasil penelitian mengenai sarana perpustakaan. Hasil olahan data menunjukkan 2 pemustaka atau 2,63% menjawab sangat tidak puas, 26 pemustaka atau 34,21% menjawab tidak puas, 29 pemustaka atau 38,16% menjawab kurang puas, 11 pemustaka atau 14,47% menjawab puas, dan 8 pemustaka atau 10,53% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 2,96 berada pada rentang interval 2,61-3,40 bahwa pemustaka **kurang puas** dengan pernyataan desain ruang perpustakaan mampu menarik minat pemustaka untuk belajar lebih giat di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

4) Perpustakaan Terbuka Untuk Seluruh Masyarakat, Guru dan Staf Sekolah Sebagai Sumber Belajar

Perpustakaan merupakan sumber belajar dan terbuka untuk seluruh masyarakat, guru dan staf sekolah. Berikut pendapat pemustaka mengenai

perpustakaan terbuka untuk seluruh masyarakat, guru dan staf sekolah, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XXX
Perpustakaan Terbuka Untuk Seluruh Masyarakat, Guru dan Staf Sekolah Sebagai Sumber Belajar

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	0	0	0
2.	Tidak Puas	2	0	0	0
3.	Kurang Puas	3	7	9,21	21
4.	Puas	4	22	28,95	88
5.	Sangat Puas	5	47	61,84	235
Jumlah			76	100,0	344
Rata-rata (X)			$344/76 = 4,53$		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XXX perpustakaan terbuka untuk seluruh masyarakat, guru dan staf sekolah sebagai sumber belajar menunjukkan hasil penelitian mengenai sarana perpustakaan. Hasil olahan data menunjukkan 0 pemustaka atau 0% menjawab sangat tidak puas, 0 pemustaka atau 0% menjawab tidak puas, 7 pemustaka atau 9,21% menjawab kurang puas, 22 pemustaka atau 28,95% menjawab puas, dan 47 pemustaka atau 61,84% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 4,53 berada pada rentang interval 4,21-5,00 bahwa pemustaka **sangat puas** dengan pernyataan perpustakaan terbuka untuk seluruh masyarakat, guru dan staf seklah sebagai sumber belajar di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

5) Perpustakaan Mampu Menginspirasi Belajar

Perpustakaan harus mampu menginspirasi pemustaka untuk belajar di perpustakaan. Berikut pendapat pemustaka mengenai perpustakaan yang mampu menginspirasi belajar, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XXXI

Perpustakaan Mampu Menginspirasi Belajar

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	1	1,32	1
2.	Tidak Puas	2	13	17,11	26
3.	Kurang Puas	3	23	30,26	69
4.	Puas	4	29	38,16	116
5.	Sangat Puas	5	10	13,16	50
Jumlah			76	100,0	262
Rata-rata (X)			$262/76 = 3,45$		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XXXI perpustakaan mampu menginspirasi belajar menunjukkan hasil penelitian mengenai sarana perpustakaan. Hasil olahan data menunjukkan 1 pemustaka atau 1,32% menjawab sangat tidak puas, 13 pemustaka atau 17,11% menjawab tidak puas, 23 pemustaka atau 30,26% menjawab kurang puas, 29 pemustaka atau 38,16% menjawab puas, dan 10 pemustaka atau 13,16% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 3,45 berada pada rentang interval 3,41-4,20 bahwa pemustaka **puas** dengan pernyataan perpustakaan mampu menginspirasi belajar di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

6) Perpustakaan Merupakan Tempat yang Tenang Sehingga Membantu Konsentrasi Belajar Pemustaka

Perpustakaan merupakan tempat yang harus tenang sehingga dapat membantu konsentrasi pemustaka yang datang untuk belajar ke perpustakaan. Berikut pendapat pemustaka mengenai perpustakaan merupakan tempat yang tenang sehingga membantu konsentrasi belajar pemustaka, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XXXII

Perpustakaan Merupakan Tempat yang Tenang Sehingga Membantu Konsentrasi Belajar Pemustaka

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	3	3,95	3
2.	Tidak Puas	2	14	18,42	28
3.	Kurang Puas	3	33	43,42	99
4.	Puas	4	20	26,32	80
5.	Sangat Puas	5	6	7,89	30
Jumlah			76	100,0	240
Rata-rata (X)			$240/76 = 3,16$		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XXXII perpustakaan merupakan tempat yang tenang sehingga membantu konsentrasi belajar pemustaka menunjukkan hasil penelitian mengenai sarana perpustakaan. Hasil olahan data menunjukkan 3 pemustaka atau 3,95% menjawab sangat tidak puas, 14 pemustaka atau 18,42% menjawab tidak puas, 33 pemustaka atau 43,42% menjawab kurang puas, 20 pemustaka atau 26,32% menjawab puas, dan 6 pemustaka atau 7,89% menjawab sangat puas. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 3,16 berada pada rentang interval 2,61-3,40 bahwa pemustaka **kurang puas** dengan pernyataan

perpustakaan merupakan tempat yang tenang sehingga membantu konsentrasi belajar pemustaka di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

7) Perpustakaan Selalu Dalam Kondisi yang Bersih Sehingga Pemustaka Merasa Nyaman Untuk Belajar

Ruang perpustakaan yang bersih dan nyaman akan membuat pemustaka perpustakaan merasa nyaman berada di perpustakaan untuk belajar maupun membaca. Berikut pendapat pemustaka mengenai pernyataan kondisi perpustakaan yang bersih membuat pemustaka merasa nyaman untuk belajar, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XXXIII

Perpustakaan Selalu Dalam Kondisi yang Bersih Sehingga Pemustaka Merasa Nyaman Untuk Belajar

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Tidak Puas	1	2	2,63	2
2.	Tidak Puas	2	5	6,58	10
3.	Kurang Puas	3	20	26,32	60
4.	Puas	4	26	34,21	104
5.	Sangat Puas	5	23	30,26	115
Jumlah			76	100,0	291
Rata-rata (X)			291/76 = 3,83		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XXXIII perpustakaan selalu dalam kondisi yang bersih sehingga pemustaka merasa nyaman untuk belajar menunjukkan hasil penelitian mengenai sarana perpustakaan. Hasil olahan data menunjukkan 2 pemustaka atau 2,63% menjawab sangat tidak puas, 5 pemustaka atau 6,58% menjawab tidak puas, 20 pemustaka atau 26,32% menjawab kurang puas, 26 pemustaka atau 34,21% menjawab puas, dan 23 pemustaka atau 30,26% menjawab sangat puas. Dari data di atas dapat

diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 3,83 berada pada rentang interval 3,41-4,20 bahwa pemustaka **puas** dengan pernyataan perpustakaan selalu dalam kondisi yang bersih sehingga pemustaka merasa nyaman untuk belajar ketika berada di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh, diketahui dengan 26 orang pemustaka atau 34,21% menjawab puas.

Analisis Hasil Kualitas Pelayanan di Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh

Jumlah item pertanyaan untuk kualitas layanan pemustaka di Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh adalah 25 item, maka total skor adalah sebagai berikut:

Tabel XXXIV

Total Skor Kualitas Layanan

No.	Skor (S)	Frekuensi (F)	Skor (S) x Frekuensi (F)
1.	1	259	259
2.	2	343	686
3.	3	459	1377
4.	4	433	1732
5.	5	254	1270
Jumlah		1748	5324

Sumber: Hasil olahan data 2021

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa total skor untuk kualitas layanan adalah 5324. Hal ini didasarkan pada rentang skor ideal:

- 1) Jumlah skor maksimal diperoleh dari 5 (skor tertinggi) dikali dengan jumlah item pertanyaan dikali jumlah pemustaka, yaitu $5 \times 23 \times 76 = 8740$.
- 2) Jumlah skor minimal diperoleh dari 1 (skor terendah) dikali dengan jumlah item pertanyaan dikali jumlah pemustaka, yaitu $1 \times 23 \times 76 = 1748$.

Rentang skor (skor maksimal – skor minimal) dibagi 5. Dengan demikian, rentang skor untuk kualitas layanan pemustaka, yaitu $(8740-1748):5= 1398$.

Setelah menentukan rentang skor, selanjutnya menjumlahkan semua hasil jawaban kuesioner, rumus perhitungan sebagai berikut:

$$\text{Rumus : } T \times Pn$$

Keterangan :

T = Total pemustaka yang memilih

Pn = Pilihan Angka Skor

Tabel XXXV

Hasil Perhitungan Total Nilai Setiap Pernyataan

No	STP	TP	KP	P	SP	Total Nilai
Pernyataan 1	0 x 1	0 x 2	8 x 3	34 x 4	34 x 5	330
Pernyataan 2	1 x 1	2 x 2	14 x 3	39 x 4	20 x 5	303
Pernyataan 3	0 x 1	0 x 2	5 x 3	41 x 4	30 x 5	329
Pernyataan 4	2 x 1	14 x 2	18 x 3	29 x 4	13 x 5	265
Pernyataan 5	1 x 1	12 x 2	27 x 3	24 x 4	12 x 5	262
Pernyataan 6	0 x 1	4 x 2	23 x 3	27 x 4	22 x 5	295
Pernyataan 7	8 x 1	16 x 2	28 x 3	23 x 4	1 x 5	221
Pernyataan 8	5 x 1	27 x 2	31 x 3	13 x 4	0 x 5	204
Pernyataan 9	14 x 1	40 x 2	18 x 3	4 x 4	0 x 5	164
Pernyataan 10	12 x 1	19 x 2	38 x 3	7 x 4	0 x 5	192
Pernyataan 11	48 x 1	26 x 2	2 x 3	0 x 4	0 x 5	106
Pernyataan 12	43 x 1	29 x 2	3 x 3	1 x 4	0 x 5	114
Pernyataan 13	6 x 1	14 x 2	35 x 3	16 x 4	5 x 5	228
Pernyataan 14	48 x 1	21 x 2	4 x 3	3 x 4	0 x 5	114
Pernyataan 15	51 x 1	22 x 2	3 x 3	0 x 4	0 x 5	104
Pernyataan 16	1 x 1	4 x 2	25 x 3	27 x 4	19 x 5	287
Pernyataan 17	6 x 1	21 x 2	33 x 3	14 x 4	2 x 5	213
Pernyataan 18	5 x 1	14 x 2	32 x 3	23 x 4	2 x 5	231
Pernyataan 19	2 x 1	26 x 2	29 x 3	11 x 4	8 x 5	225
Pernyataan 20	0 x 1	0 x 2	7 x 3	22 x 4	47 x 5	344
Pernyataan 21	1 x 1	13 x 2	23 x 3	29 x 4	10 x 5	262
Pernyataan 22	3 x 1	14 x 2	33 x 3	20 x 4	6 x 5	240
Pernyataan 23	2 x 1	5 x 2	20 x 3	26 x 4	23 x 5	291

Sumber: Hasil olahan data 2021

Hasil olahan data dari pemustaka menggunakan kuesioner dan dilakukan perhitungan menggunakan $Rumus = T \times Pn$, ada 23 pernyataan yaitu pernyataan pertama memperoleh total nilai 330, pernyataan kedua memperoleh total nilai 303, pernyataan ketiga memperoleh total nilai 329, pernyataan keempat memperoleh total nilai 265, pernyataan kelima memperoleh total nilai 262, pernyataan keenam memperoleh total nilai 295, pernyataan ketujuh memperoleh total nilai 221, pernyataan kedelapan memperoleh total nilai 204, pernyataan kesembilan memperoleh total nilai 164, pernyataan kesepuluh memperoleh total nilai 192, pernyataan kesebelas memperoleh total nilai 106, pernyataan kedua belas memperoleh total nilai 114, pernyataan ketiga belas memperoleh total nilai 228, pernyataan keempat belas memperoleh total nilai 114, pernyataan kelima belas memperoleh total nilai 104, pernyataan keenam belas memperoleh total nilai 287, pernyataan ketujuh belas memperoleh total nilai 213, pernyataan kedelapan belas memperoleh total nilai 231, pernyataan kesembilan belas memperoleh total nilai 225, pernyataan kedua puluh memperoleh total nilai 344, pernyataan kedua puluh satu memperoleh total nilai 262, pernyataan kedua puluh dua memperoleh total nilai 240 dan pernyataan kedua puluh tiga memperoleh total nilai 291.

Tabel XXXVI

Analisis Hasil Kualitas Layanan

No	Pernyataan	Nilai	Rata-rata	Kriteria
Kinerja Petugas dalam Pelayanan				
1	Petugas Bersedia Membantu Ketika Pemustaka Berada dalam Kesulitan di Perpustakaan	330	$\frac{330}{76} = 4,34$	Sangat Puas
2	Petugas Selalu Siap Segera Memberikan Bantuan dalam Mencari Informasi	303	$\frac{303}{76} = 3,99$	Puas
3	Petugas Bersikap Sopan dan Ramah Ketika Melayani Pemustaka di Perpustakaan	329	$\frac{329}{76} = 4,33$	Sangat Puas
4	Petugas dapat Dipercaya Karena Memiliki Pengetahuan dalam Bidangnya	265	$\frac{265}{76} = 3,49$	Puas
5	Petugas Melayani Sesuai dengan Jam yang Telah ditetapkan	262	$\frac{262}{76} = 3,45$	Puas
6	Petugas Mampu Menjawab Pertanyaan yang Pemustaka Ajukan	295	$\frac{295}{76} = 3,88$	Puas
			$\Sigma \frac{23,48}{6} = 3,91$ (Puas)	
Kualitas Informasi dan Akses Informasi				
7	Ketersediaan Koleksi Sesuai dengan Silabus Dan Kebutuhan Pemustaka	221	$\frac{221}{76} = 2,91$	Kurang Puas
8	Koleksi Tercetak Selalu <i>Up To Date</i> Untuk Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemustaka	204	$\frac{204}{76} = 2,68$	Kurang Puas
9	Petunjuk Pemustakaan Fasilitas Pelayanan Sudah Jelas	164	$\frac{164}{76} = 2,16$	Tidak Puas
10	Waktu yang Dibutuhkan Dalam Mengakses Informasi di Perpustakaan Sudah Memadai	192	$\frac{192}{76} = 2,53$	Tidak Puas
11	Petunjuk Nomor Klasifikasi Pada Jajaran Rak Memudahkan Pemustaka dalam Mencari Informasi	106	$\frac{106}{76} = 1,39$	Sangat Tidak Puas

12	Data Pada Katalog Sudah Sesuai dengan Koleksi di Jajaran Rak	114	$\frac{114}{76} = 1,50$	Sangat Tidak Puas
13	Susunan Koleksi di Rak Sudah Teratur	228	$\frac{228}{76} = 3,00$	Kurang Puas
14	Jumlah Komputer Penelusuran Sudah Cukup	114	$\frac{114}{76} = 1,50$	Sangat Tidak Puas
15	Pemustaka Mampu Menggunakan dan Mencari Sendiri Informasi di Katalog	104	$\frac{104}{76} = 1,37$	Sangat Tidak Puas
16	Pemustaka Mampu Mencari Sendiri Koleksi Pada Jajaran Rak	287	$\frac{287}{76} = 3,78$	Puas
			$\Sigma \frac{22,82}{10} = 2,28$ (Tidak Puas)	
Sarana Perpustakaan				
17	Perpustakaan Memiliki Gedung dan Fasilitas yang Memadai	213	$\frac{213}{76} = 2,80$	Kurang Puas
18	Ketenangan Ruangan Perpustakaan Untuk Belajar	231	$\frac{231}{76} = 3,04$	Kurang Puas
19	Desain Ruang Perpustakaan Mampu Menarik Minat Pemustaka Untuk Belajar Lebih Giat	225	$\frac{225}{76} = 2,96$	Kurang Puas
20	Perpustakaan Terbuka Untuk Seluruh Masyarakat, Guru, dan Staf Sekolah Sebagai Sumber Belajar	344	$\frac{344}{76} = 4,53$	Sangat Puas
21	Perpustakaan Mampu Menginspirasi Belajar	262	$\frac{262}{76} = 3,45$	Puas
22	Perpustakaan Merupakan Tempat yang Tenang Sehingga Membantu Konsentrasi Belajar Pemustaka	240	$\frac{240}{76} = 3,16$	Kurang Puas
23	Perpustakaan Selalu Dalam Kondisi yang Bersih Sehingga Pemustaka Merasa Nyaman Untuk Belajar	291	$\frac{291}{76} = 3,83$	Puas
			$\Sigma \frac{23,77}{7} = 3,39$ (Puas)	

Sumber: Hasil olahan data 2021

Hasil data dari pemustaka terhadap kinerja petugas dalam pelayanan (*Affect of Service*) menggunakan kuesioner dan dilakukan perhitungan menggunakan skala likert, ada 6 pernyataan yaitu pernyataan pertama memperoleh jawaban sangat puas

dengan rata-rata 4,34. Pernyataan kedua memperoleh jawaban puas dengan rata-rata 3,99. Pernyataan ketiga memperoleh jawaban sangat puas dengan rata-rata 4,33. Pernyataan keempat memperoleh jawaban puas dengan rata-rata 3,49. Pernyataan kelima memperoleh jawaban puas dengan rata-rata 3,45. Pernyataan keenam memperoleh jawaban puas dengan persentase rata-rata 3,88. Dari hasil olahan data mengenai kinerja petugas dalam pelayanan adalah puas karena dilihat dari persentase 6 pernyataan yang memiliki rata-rata 3,91 dalam rentang 3,41-4,20 yaitu puas.

Sedangkan hasil data dari pemustaka terhadap kualitas informasi dan akses informasi (*Information Control*) menggunakan kuesioner dan dilakukan perhitungan menggunakan skala likert, ada 10 pernyataan yaitu pernyataan pertama memperoleh jawaban kurang puas dengan rata-rata 2,91. Pernyataan kedua memperoleh jawaban kurang puas dengan rata-rata 2,68. Pernyataan ketiga memperoleh jawaban tidak puas dengan rata-rata 2,16. Pernyataan keempat memperoleh jawaban tidak puas dengan rata-rata 2,53. Pernyataan kelima memperoleh jawaban sangat tidak puas dengan rata-rata 1,39. Pernyataan keenam memperoleh jawaban sangat tidak puas dengan 1,50. Pernyataan ketujuh memperoleh jawaban kurang puas dengan rata-rata 3,00. Pernyataan kedelapan memperoleh jawaban sangat tidak puas dengan rata-rata 1,50. Pernyataan kesembilan memperoleh jawaban sangat tidak puas dengan rata-rata 1,37. Pernyataan kesepuluh memperoleh jawaban puas dengan rata-rata 3,78. Dari hasil olahan data mengenai kualitas informasi dan akses informasi adalah tidak puas

karena dilihat dari persentase 10 pernyataan yang memiliki rata-rata 2,28 dalam rentang 1,81-2,60 yaitu tidak puas.

Pada hasil data dari pemustaka terhadap sarana perpustakaan (*Library as Place*) menggunakan kuesioner dan dilakukan perhitungan menggunakan skala likert, ada 7 pernyataan yaitu pernyataan pertama memperoleh jawaban kurang puas dengan rata-rata 2,80. Pernyataan kedua memperoleh jawaban kurang puas dengan rata-rata 3,04. Pernyataan ketiga memperoleh jawaban kurang puas dengan rata-rata 2,96. Pernyataan keempat memperoleh jawaban sangat puas dengan rata-rata 4,53. Pernyataan kelima memperoleh jawaban puas dengan rata-rata 3,45. Pernyataan keenam memperoleh jawaban kurang puas dengan rata-rata 3,16. Pernyataan ketujuh memperoleh jawaban puas dengan rata-rata 3,83. Dari hasil olahan data mengenai sarana perpustakaan adalah kurang puas karena dilihat dari persentase 7 pernyataan yang memiliki rata-rata 3,39 dalam rentang 2,61-3,40 yaitu kurang puas.

Berdasarkan teori LibQual+TM, ada 3 indikator yang dianalisis yaitu kinerja petugas dalam pelayanan (*Affect of Service*), Kualitas dan Akses Informasi (*Information Control*) dan Sarana Perpustakaan (*Library as Place*). Pencapaian untuk Indikator Kinerja Petugas dalam pelayanan (*Affect of Service*) memperoleh skor rata-rata 3,91 dalam rentang 3,41-4,20 yaitu puas. Pencapaian untuk Indikator Kualitas dan Akses Informasi (*Information Control*) memperoleh skor rata-rata 2,28 dalam rentang 1,81-2,60 yaitu tidak puas. Sedangkan untuk Indikator Sarana Perpustakaan (*Library as Place*) memperoleh skor rata-rata 3,39 dalam rentang 2,61-3,40 yaitu kurang puas. Jadi, dapat ditarik simpulan bahwa analisis kualitas

layanan pengguna di Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh mempunyai rata-rata keseluruhan 3,19 dalam skala interval menunjukkan hasil kurang puas.

2. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan Pemustaka

Ada 5 item pernyataan yang terdapat dalam faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas layanan pemustaka. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan secara rinci hasil penelitian yang diperoleh dari penyebaran kuesioner sebagai berikut:

a. Kecepatan

Dalam melayani pemustaka, salah satu faktor yang mempengaruhi kualitas layanan adalah kecepatan dalam pelayanan di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XXXVII

Kecepatan

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Rendah	1	3	3,95	3
2.	Rendah	2	26	34,21	52
3.	Kurang	3	28	36,84	84
4.	Tinggi	4	16	21,05	64
5.	Sangat Tinggi	5	3	3,95	15
Jumlah			76	100,0	218
Rata-rata (X)			218/76 = 2,86		

Sumber: Hasil olahan kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XXXVII kecepatan menunjukkan hasil penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas layanan perpustakaan. Hasil olahan data menunjukkan 3 pemustaka atau 3,95% menjawab sangat

rendah, 26 pemustaka atau 34,21% menjawab rendah, 28 pemustaka atau 36,84% menjawab kurang, 16 pemustaka atau 21,05% menjawab tinggi, dan 3 pemustaka atau 3,95% menjawab sangat tinggi. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 2,86 berada pada rentang interval 2,61-3,40 dengan uraian **kurang** untuk kecepatan layanan di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

b. Ketepatan

Dalam melayani pemustaka, faktor ketepatan juga mempengaruhi kualitas layanan yang ada di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XXXVIII

Ketepatan

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (X)
1.	Sangat Rendah	1	6	7,89	6
2.	Rendah	2	24	31,58	48
3.	Kurang	3	29	38,16	87
4.	Tinggi	4	12	15,79	48
5.	Sangat Tinggi	5	5	6,58	25
Jumlah			76	100,0	214
Rata-rata (X)			214/76 = 2,81		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XXXVIII ketepatan menunjukkan hasil penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas layanan perpustakaan. Hasil olahan data menunjukkan 6 pemustaka atau 7,89% menjawab sangat rendah, 24 pemustaka atau 31,58% menjawab rendah, 29 pemustaka atau 38,16% menjawab kurang, 12 pemustaka atau 15,79% menjawab tinggi, dan 5 pemustaka atau 6,58% menjawab sangat tinggi. Dari data diatas dapat

diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 2,81 berada pada rentang interval 2,61-3,40 dengan uraian **kurang** untuk ketepatan layanan di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

c. Keamanan

Dalam melayani pemustaka, faktor keamanan juga dapat mempengaruhi kualitas layanan di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XXXIX

Keamanan

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Rendah	1	7	9,21	7
2.	Rendah	2	24	31,58	48
3.	Kurang	3	35	46,05	105
4.	Tinggi	4	6	7,89	24
5.	Sangat Tinggi	5	4	5,26	20
Jumlah			76	100,0	204
Rata-rata (X)			204/76 = 2,68		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XXXIX keamanan menunjukkan hasil penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas layanan perpustakaan. Hasil olahan data menunjukkan 7 pemustaka atau 9,21% menjawab sangat rendah, 24 pemustaka atau 31,58% menjawab rendah, 35 pemustaka atau 46,05% menjawab kurang, 6 pemustaka atau 7,89% menjawab tinggi, dan 4 pemustaka atau 5,26% menjawab sangat tinggi. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 2,68 berada pada rentang interval 2,61-3,40 dengan uraian **kurang** untuk keamanan di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

d. Keramahtamahan

Dalam melayani pemustaka, keramahtamahan juga merupakan salah satu faktor penting yang dapat mempengaruhi kualitas layanan di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XL
Keramahtamahan

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Persentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Rendah	1	3	3,95	3
2.	Rendah	2	14	18,42	28
3.	Kurang	3	32	42,11	96
4.	Tinggi	4	15	19,74	60
5.	Sangat Tinggi	5	12	15,79	60
Jumlah			76	100,0	247
Rata-rata (X)			$247/76 = 3,25$		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XL keramahtamahan menunjukkan hasil penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas layanan perpustakaan. Hasil olahan data menunjukkan 3 pemustaka atau 3,95% menjawab sangat rendah, 14 pemustaka atau 18,42% menjawab rendah, 32 pemustaka atau 42,11% menjawab kurang, 15 pemustaka atau 19,74% menjawab tinggi, dan 12 pemustaka atau 15,79% menjawab sangat tinggi. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 3,25 berada pada rentang interval 2,61-3,40 dengan uraian **kurang** untuk keramahtamahan di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

e. Rasa Nyaman

Faktor yang mempengaruhi kualitas layanan adalah rasa nyaman ketika berada di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh, lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel XLI

Rasa Nyaman

No.	Uraian	Skor (S)	Frekuensi (F)	Presentase (%)	Nilai (N)
1.	Sangat Rendah	1	8	10,53	8
2.	Rendah	2	18	23,68	36
3.	Kurang	3	21	27,63	63
4.	Tinggi	4	21	27,63	84
5.	Sangat Tinggi	5	8	10,53	40
Jumlah			76	100,0	231
Rata-rata (X)			$231/76 = 3,03$		

Sumber: Hasil olahan data kuesioner 2021

Berdasarkan tabel XLI rasa nyaman menunjukkan hasil penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas layanan perpustakaan. Hasil olahan data menunjukkan 8 pemustaka atau 10,53% menjawab sangat rendah, 18 pemustaka atau 23,68% menjawab rendah, 21 pemustaka atau 27,63% menjawab kurang, 21 pemustaka atau 27,63% menjawab tinggi, dan 8 pemustaka atau 10,53% menjawab sangat tinggi. Dari data diatas dapat diketahui hasil rata-rata mendapatkan hasil 3,03 berada pada rentang interval 2,61-3,40 dengan uraian **kurang** untuk pemustaka merasa nyaman dengan layanan di perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh.

Analisis Hasil Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan

Jumlah item pertanyaan untuk kualitas layanan di Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh adalah 5 item, maka total skor adalah sebagai berikut:

Tabel XLII

Total Skor Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan

No.	Skor (S)	Frekuensi (F)	Skor (S) x Frekuensi (F)
1.	1	27	27
2.	2	106	212
3.	3	145	435
4.	4	70	280
5.	5	32	160
Jumlah		380	1114

Sumber: Hasil olahan data 2021

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa total skor untuk kualitas layanan adalah 1114. Hal ini didasarkan pada rentang skor ideal:

- a) Jumlah skor maksimal diperoleh dari 5 (skor tertinggi) dikali dengan jumlah item pertanyaan dikali jumlah pemustaka, yaitu $5 \times 5 \times 76 = 1900$.
- b) Jumlah skor minimal diperoleh dari 1 (skor terendah) dikali dengan jumlah item pertanyaan dikali jumlah pemustaka, yaitu $1 \times 5 \times 76 = 380$.

Rentang skor (skor maksimal-skor minimal) dibagi 5. Dengan demikian, rentang skor untuk kualitas layanan, yaitu $(1900-380):5 = 1824$.

Setelah menentukan nilai skor, selanjutnya menjumlahkan semua hasil jawaban kuesioner, rumus perhitungan sebagai berikut:

$$\text{Rumus : } T \times P_n$$

Keterangan :

T = Total pemustaka yang memilih

P_n = Pilihan Angka Skor

Tabel XLIII**Hasil Perhitungan Total Nilai Setiap Pernyataan**

No	STP	TP	KP	P	SP	Total Nilai
Pernyataan 1	3 x 1	26 x 2	28 x 3	16 x 4	3 x 5	218
Pernyataan 2	6 x 1	24 x 2	29 x 3	12 x 4	5 x 5	214
Pernyataan 3	7 x 1	24 x 2	35 x 3	6 x 4	4 x 5	204
Pernyataan 4	3 x 1	14 x 2	32 x 3	15 x 4	12 x 5	247
Pernyataan 5	8 x 1	18 x 2	21 x 3	21 x 4	8 x 5	231

Sumber: Hasil olahan data 2021

Hasil olahan data dari pemustaka menggunakan kuesioner dan dilakukan perhitungan menggunakan $Rumus = T \times Pn$, ada 5 pernyataan yaitu pernyataan pertama memperoleh total nilai 218, pernyataan kedua memperoleh total nilai 214, pernyataan ketiga memperoleh total nilai 204, pernyataan keempat memperoleh total nilai 247 dan pernyataan kelima memperoleh total nilai 231.

Tabel XLIV**Analisis Hasil Faktor-faktor yang Mempengaruhi Layanan**

No	Pernyataan	Nilai	Rata-rata	Kriteria
1	Kecepatan	218	$\frac{218}{76} = 2,86$	Kurang
2	Ketepatan	214	$\frac{214}{76} = 2,81$	Kurang
3	Keamanan	204	$\frac{204}{76} = 2,68$	Kurang
4	Keramahtamahan	247	$\frac{247}{76} = 3,25$	Kurang
5	Rasa Nyaman	231	$\frac{231}{76} = 3,03$	Kurang
			$\sum \frac{14,63}{5} = 2,92$ (Kurang)	

Sumber: Hasil olahan data 2021

Hasil data dari pemustaka terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas layanan menggunakan kuesioner dan dilakukan perhitungan, ada 5 pernyataan yaitu pernyataan pertama memperoleh jawaban tinggi dengan rata-rata

2,86. Pernyataan kedua memperoleh jawaban tinggi dengan rata-rata 2,81. Pernyataan ketiga memperoleh jawaban cukup dengan rata-rata 2,68. Pernyataan keempat memperoleh jawaban sangat tinggi dengan rata-rata 3,25. Pernyataan kelima memperoleh jawaban sangat tinggi dengan rata-rata 3,03. Dari hasil olahan data mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas layanan memperoleh jawaban tinggi karena dilihat dari persentase 5 pernyataan yang memiliki rata-rata 2,92 dalam rentang 2,61-3,40 yaitu kurang.

Jadi dapat ditarik simpulan bahwa kecepatan, ketepatan, keamanan, keramahamahan dan rasa nyaman merupakan faktor yang mempengaruhi terhadap kualitas layanan di Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh termasuk dalam kategori kurang.

D. Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Hasil Uji Validitas

Uji validitas dilakukan dengan menggunakan rumus korelasi *Product Moment*. Nilai r tabel bisa dihitung menggunakan r tabel (σ , n-2). Pada uji validitas diketahui bahwa n adalah 76, dan $\sigma = 10\%$, maka r tabel (10% , $76-2$) = 0,266. Jika nilai r hitung $> 0,266$ maka dikatakan valid. Untuk lebih jelasnya, berikut hasil uji validitas yang dilakukan:

Tabel XLV
Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan

Butir Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
Pernyataan 1	0,273	0,266	Valid
Pernyataan 2	0,319	0,266	Valid
Pernyataan 3	0,273	0,266	Valid
Pernyataan 4	0,735	0,266	Valid
Pernyataan 5	0,525	0,266	Valid
Pernyataan 6	0,415	0,266	Valid
Pernyataan 7	0,647	0,266	Valid
Pernyataan 8	0,653	0,266	Valid
Pernyataan 9	0,546	0,266	Valid
Pernyataan 10	0,671	0,266	Valid
Pernyataan 11	0,519	0,266	Valid
Pernyataan 12	0,541	0,266	Valid
Pernyataan 13	0,507	0,266	Valid
Pernyataan 14	0,400	0,266	Valid
Pernyataan 15	0,507	0,266	Valid
Pernyataan 16	0,550	0,266	Valid
Pernyataan 17	0,657	0,266	Valid
Pernyataan 18	0,303	0,266	Valid
Pernyataan 19	0,710	0,266	Valid
Pernyataan 20	0,413	0,266	Valid
Pernyataan 21	0,641	0,266	Valid
Pernyataan 22	0,565	0,266	Valid
Pernyataan 23	0,268	0,266	Valid

Sumber: Hasil olahan data 2021

Berdasarkan tabel XLV dapat dilihat bahwa pernyataan pertama memperoleh r hitung 0, 273, pernyataan kedua memperoleh r hitung 0,319, pernyataan ketiga memperoleh r hitung 0,273, pernyataan keempat memperoleh r hitung 0,735, pernyataan kelima memperoleh r hitung 0,525, pernyataan keenam memperoleh r hitung 0,415, pernyataan ketujuh memperoleh r hitung 0,647, pernyataan kedelapan memperoleh r hitung 0,653, pernyataan kesembilan memperoleh r hitung 0,546, pernyataan kesepuluh memperoleh r hitung 0,671, pernyataan kesebelas memperoleh r hitung 0,519, pernyataan kedua belas

memperoleh r hitung 0,541, pernyataan ketiga belas memperoleh r hitung 0,507, pernyataan keempat belas memperoleh r hitung 0,400, pernyataan kelima belas memperoleh r hitung 0,507, pernyataan keenam belas memperoleh r hitung 0,550, pernyataan ketujuh belas memperoleh r hitung 0,657, pernyataan kedelapan belas memperoleh r hitung 0,303, pernyataan kesembilan belas memperoleh r hitung 0,710, pernyataan kedua puluh memperoleh r hitung 0,413, pernyataan kedua puluh satu memperoleh r hitung 0,641, pernyataan kedua puluh satu memperoleh r hitung 0,565, dan pernyataan kedua puluh tiga memperoleh r hitung 0,268. Jadi, dapat disimpulkan bahwa semua pernyataan mengenai kualitas layanan diatas valid karena r hitung > r tabel.

Tabel XLVI

Hasil Uji Validitas Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan

Butir Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
Pernyataan 1	0,596	0,266	Valid
Pernyataan 2	0,617	0,266	Valid
Pernyataan 3	0,558	0,266	Valid
Pernyataan 4	0,711	0,266	Valid
Pernyataan 5	0,627	0,266	Valid

Sumber: Hasil olahan data 2021

Berdasarkan tabel XLVI dapat dilihat bahwa pernyataan pertama memperoleh r hitung 0,596, pernyataan kedua memperoleh r hitung 0,617, pernyataan ketiga memperoleh r hitung 0,558, pernyataan keempat memperoleh r hitung 0,711, pernyataan kelima memperoleh r hitung 0,627. Jadi, dapat disimpulkan bahwa semua pernyataan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas layanan diatas valid karena r hitung > r tabel.

2. Hasil Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dilakukan dengan rumus *Cronbach Alpha*. Kuesioner dapat dikatakan reliabel apabila nilai *Cronbach Alpha* > 0,60. Untuk lebih jelasnya, berikut hasil uji reliabilitas yang dilakukan:

Tabel XLVII

Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Layanan

Pernyataan	Cronbach Alpha	Keterangan
Kualitas Layanan	0,869	Reliabel
Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan	0,604	Reliabel

Sumber: Hasil olahan data 2021

Berdasarkan tabel XLVII dapat dilihat bahwa pernyataan mengenai kualitas layanan memperoleh 0,869.

Tabel XLVIII

Hasil Uji Reliabilitas Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan

Pernyataan	Cronbach Alpha	Keterangan
Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan	0,604	Reliabel

Sumber: Hasil olahan data 2021

Berdasarkan tabel XLVIII dapat dilihat bahwa pernyataan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas layanan memperoleh 0,604. Jadi, dapat disimpulkan bahwa *Cronbach Alpha* > 0,60 dan dinyatakan reliabel.

Jadi, kualitas layanan memperoleh 0,869 dan faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas layanan memperoleh 0,604. Dapat disimpulkan bahwa *Cronbach Alpha* > 0,60 dan dinyatakan reliabel.