

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka disimpulkan bahwa :

1. Berdasarkan teori LibQual+<sup>TM</sup>, ada 3 indikator yang dianalisis yaitu kinerja petugas dalam pelayanan (*Affect of Service*), Kualitas dan Akses Informasi (*Information Control*) dan Sarana Perpustakaan (*Library as Place*).

Pencapaian untuk Indikator Kinerja Petugas dalam pelayanan (*Affect of Service*) memperoleh skor rata-rata 3,91 dalam rentang 3,41-4,20 yaitu puas.

Pencapaian untuk Indikator Kualitas dan Akses Informasi (*Information Control*) memperoleh skor rata-rata 2,28 dalam rentang 1,81-2,60 yaitu tidak puas.

Sedangkan untuk Indikator Sarana Perpustakaan (*Library as Place*) memperoleh skor rata-rata 3,39 dalam rentang 2,61-3,40 yaitu kurang puas.

Jadi, dapat ditarik simpulan bahwa analisis kualitas layanan pengguna di Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh mempunyai rata-rata keseluruhan 3,19 dalam skala interval menunjukkan hasil kurang puas.

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas layanan pengguna di Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh memperoleh skor rata-rata 2,92 dalam rentang 2,61-3,40 yaitu kurang. Jadi dapat ditarik simpulan bahwa kecepatan, ketepatan, keamanan, keramahtamahan dan rasa nyaman

merupakan faktor yang mempengaruhi terhadap kualitas layanan pengguna di Perpustakaan SMPN 1 Aluh-Aluh dan termasuk dalam kategori kurang.

## **B. Saran-saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut.

1. Kepada pihak sekolah baik kepala sekolah maupun kepala perpustakaan agar lebih meningkatkan dan mengembangkan fasilitas maupun bahan pustaka/koleksi perpustakaan yang *up to date* sesuai dengan silabus dan kebutuhan pengguna perpustakaan untuk meningkatkan kualitas layanan di perpustakaan.
2. Kepada pustakawan agar lebih meningkatkan akses informasi mengenai katalog yang sudah ter-*connect* dengan komputer guna memudahkan dalam penelusuran informasi di perpustakaan agar menghemat waktu untuk menelusur informasi.
3. Bagi peneliti yang akan datang perlu melakukan penelitian lagi terhadap variabel lainnya mengenai bahan pustaka dan sarana prasarana perpustakaan.