

DAFTAR PUSTAKA

- AD, Suharti, 2018. Seleksi Bahan Pustaka di Direktorat Perpustakaan dalam *Buletin Perpustakaan Univeristas Islam Indonesia*, 1 (1).
- Bafadal, Ibrahim, *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*, Jakarta: Bumi Aksara, 2005.
- Basuki, Sulistyo, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1990.
- Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 1990.
- _____, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 1991.
- Departemen Pendidikan Nasional, Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang *Sistem Pendidikan Nasional*, Jakarta: Balai Pustaka, 2003.
- Panggabean, Helen Frida, *Analisis Kualitas Pelayanan Perpustakaan: Studi pada Badan Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi Provinsi Sumatera Utara*, Skripsi, Fakultas Ilmu Politik Universitas: Sumatera Utara, 2014.
- Hardiyansyah, *Kualitas Pelayanan Publik: Edisi Revisi*, Yogyakarta: Gava Media, 2018.
- Hartono, *Manajemen Perpustakaan Sekolah: Menuju Perpustakaan Modern dan Profesional*, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2016.
- Makmur, Testiani, *Perpustakaan Era Keterbukaan Informasi Publik*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.
- Meutia, Dewi, 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Universitas Samudra dalam *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 4 (1).
- Asadi, Refita Nur, *Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas Layanan Pada Perpustakaan Politeknik Bau-Bau Provinsi Sulawesi Tenggara*, Makassar: Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2018.
- Zakiah, Aisyah Noor, *Analisis Kualitas Pelayanan Suku Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Administrasi Jakarta Selatan Dalam Dimensi LibQUAL+TM*, Jakarta: Universitas Negeri Syarif Hidayatullah, 2017.
- NS, Sutarno, *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Sagung Seto, 2006.

- Pandita, Andi, Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Makassar. Makassar: Universitas Negeri Makassar, 2017.
- Rahmah, Elva, *Akses Dan Layanan Perpustakaan: Teori Dan Aplikasi*, Jakarta: Prenadamedia, 2018.
- _____, *Manajemen Perpustakaan: Penerapan TQM dan CRM*, Depok: Rajawali Pers, 2019.
- Rahayuningsih, Fransisca, *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode LibQual+TM*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.
- Shihab, M Quraish, *Tafsir Al-Misbah: Pesan, Kesan dan Keserasian Al-Qur'an Vol II*, Jakarta: Lentera Hati, 2002
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Tentang *Perpustakaan*, Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.