

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA ASING
YANG MENGALAMI *CULTURE SHOCK* DI UIN
ANTASARI BANJARMASIN**

SKRIPSI

Oleh :

Abdul Karim

1601311101



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2020

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA ASING
YANG MENGALAMI *CULTURE SHOCK* DI UIN
ANTASARI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Ditujukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi untuk Memenuhi Salah
Satu Persyaratan Menyelesaikan Program Strata Satu
Komunikasi dan Penyiaran Islam**

Oleh:

Abdul Karim

1601311101



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

BANJARMASIN

2020

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Abdul Karim
NIM : 1601311101
Tempat, Tanggal Lahir : Daha Utara, 04 Mei 1997
Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul
*"Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Asing yang Mengalami Culture Shock di UIN
Antasari Banjarmasin"* adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut
sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya saya atau
merupakan hasil plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan
yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 05 Januari 2021

Tert

Abdul Karim

PERSETUJUAN

Skripsi yang Berjudul : Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Asing yang Mengalami *Culture Shock* di UIN Antasari Banjarmasin

Ditulis oleh : Abdul Karim
 NIM : 1601311101
 Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam
 Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Sidang Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 05 Januari 2021

Pembimbing I



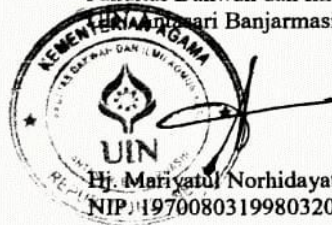
Muhammad Rifat, M.Ag.
 NIP. 197208151998031003

Pembimbing II



Armiah, S.IP., M.Si.
 NIP. 197108281999032005

Mengetahui,
 Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
 Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
 UIN Antasari Banjarmasin



Hj. Mariyatul Norhidayati Rahmah, S.Ag., M.Si.
 NIP. 197008031998032001

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Asing Yang Mengalami Culture Shock Di Uin Antasari Banjarmasin, ditulis oleh **Abdul Karim** NIM: 1601311101 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 19 April 2021

Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat: 90 (A+)



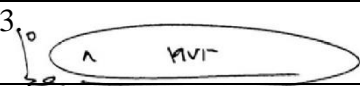

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag

NIP. 197112171996031001

TIM PENGUJI:

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag, M.Si	1. 
2. Armiah, S.IP., M.Si	2. 
3. Muhammad Rif'at, S.Ag, M.Ag	3. 
4. Surya Eka Priyatna, M.Cs	4. 

ABSTRAK

Abdul Karim, 2020.

Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Asing yang Mengalami *Culture Shock* di UIN Antasari Banjarmasin. Skripsi Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing: (I) Muhammad Rif'at, S.Ag., M.Ag. dan Pembimbing (II) Armiah, S.IP., M.Si.

Kata Kunci: Culture shock, komunikasi interpersonal, Mahasiswa asing

Culture shock atau yang biasa dikenal sebagai gegar budaya merupakan gejala sosial yang dialami perantau ketika pindah dan mendiami wilayah dengan budaya yang berbeda dengan budaya sebelumnya dia tinggal. Dalam sebuah penelitian (M. Sicat 2011) tentang “*Foreign Students Cultural Adjustment And Coping Strategies*” menyebutkan bahwa mahasiswa perantau seperti halnya wisatawan mancanegara, mereka harus menghadapi perbedaan budaya serta harus melakukan penyesuaian diri dengan budaya pribumi. Proses penyesuaian itu dinamakan akulturasi, dimana variabel komunikasi dalam akulturasi salah satunya adalah komunikasi interpersonal. Semakin baik aspek-aspek komunikasi interpersonal maka semakin efektif komunikasinya. Penelitian dengan judul, “Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Asing yang Mengalami *Culture Shock* di UIN Antasari Banjarmasin”. Memiliki rumusan masalah bagaimana gejala *culture shock* yang dialami oleh mahasiswa asing dan bagaimana komunikasi interpersonal mereka dilihat dari aspek-aspek komunikasi interpersonal yang dikemukakan oleh Devito.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu membuat deskripsi dan gambaran mengenai gejala *culture shock* dan aspek-aspek komunikasi interpersonal mahasiswa asing di UIN Antasari Banjarmasin. Objek dalam penelitian ini adalah mahasiswa Malaysia dan Thailand pada angkatan 2015-2019. Adapun pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam (*indepth interview*). Landasan teori yang dipakai adalah teori gejala *culture shock* oleh Shiraev dan Levy serta teori aspek efektivitas komunikasi interpersonal oleh Devito.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua mahasiswa asing mengalami gejala *culture shock*, namun tingkatannya berbeda-beda setiap orang. Aspek komunikasi interpersonal mereka menunjukkan komunikasi yang efektif dimana mahasiswa asing memiliki aspek keterbukaan, empati, sikap positif, sikap mendukung dan kesetaraan yang baik. Komunikasi interpersonal yang efektif akan mendukung proses penyesuaian diri mereka dengan budaya yang baru.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberikan Hidayah serta Taufik-Nya kepada kita. Shalawat dan Salam semoga dilimpahkan kepada Rasulullah SAW, keluarganya, sahabat-sahabatnya dan umatnya hingga akhir zaman.

Syukur Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dari penelitian kualitatif lapangan yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Asing yang Mengalami *Culture Shock* di UIN Antasari Banjarmasin”. Untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Sosial di Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun material baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag, Dekan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi.

3. Ibu Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si. Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Bapak Muhammad Rif'at, M.Ag. sebagai pembimbing I yang selalu tabah dan sabar mau meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan ilmu dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Armiah, S.IP., M.Si. sebagai pembimbing II yang telah sabar dalam mengoreksi penulisan skripsi dan memberikan banyak arahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Para Dosen Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi yang banyak memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama kuliah, serta para karyawan dan staff yang ramah dan baik saat memberikan pelayanan administrasi selama menjadi mahasiswa.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dan masih banyak memiliki kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Akhirnya, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak tersebutkan penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga skripsi yang ditulis oleh penulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri, bagi mahasiswa asing dan pembaca secara umum. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga semua amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT.

Banjarmasin, 02 Januari 2021

Penulis

MOTTO HIDUP

" PANJANG UMUR UNTUK SEMUA HAL BAIK "

...

KARENA DI DUNIA INI BANYAK SEKALI ORANG BAIK

JIKA KAU TIDAK MENEMUKANNYA

MAKA JADILAH SALAH SATUNYA!!

LEMBAR PERSEMBAHAN

Pertama-tama puji syukur saya panjatkan pada Allah SWT. Atas terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan lancar. Adapun skripsi ini saya persembahkan untuk:

Ibu dan almarhum bapak saya yang telah memberikan kasih sayang hingga saya dewasa, yang selalu mendoakan dan mendukung saya untuk menjalani kehidupan dengan lebih baik setiap harinya. Saya yakin selesainya skripsi ini adalah terkabulnya satu lagi doa yang ibu panjatkan.

Terima kasih kepada dosen pembimbing Bpk Rifat dan Ibu Armiah yang sudah memberikan bimbingan dengan begitu baik.

kepada kawan-kawan yang selalu men-support saya selama ini, kawan-kawan KPI 2016, dangsanak di Al-Waahid, Tarekat Warna Fotografi, Lpm Panda, DEMA SKSD dan DEMA Kompak, yang telah menjadi rumah kedua bagi saya.

Kepada sahabat-sahabat saya, M. Arif Billah, Daenk Rafi, Baba Yasir, Akbar Kadut, Hasan Buaya, Rian Rizki, Jordan, Budi Mendrosot, Bana Maif, Agung,

Imeh, Elin Cantiq, Restu Malik, Ikhsan Inor, Andre Bakut, H. Ipul dan underground FDIK serta senior-senior abal-abal bukan bala-bala, saya ucapkan terima kasih atas ilmu dan pengalaman yang berharga selama ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Definisi Operasional.....	5
F. Sistematika Penulisan.....	7
 BAB II KAJIAN TEORI	
A. Tinjauan Teori	
1. Komunikasi Interpersonal	9
2. <i>Culture Shock</i>	19
B. Kerangka Berpikir.....	26
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	27
B. Lokasi Penelitian.....	28
C. Subjek dan Objek Penelitian	28
D. Data dan Sumber Data	29
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	30
F. Teknik Analisis Data.....	31
 BAB IV ANALISIS DATA	
A. Penyajian Data	
1. Profil UIN Antasari	34
2. Gejala <i>Culture Shock</i> Mahasiswa Asing	41

3. Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Asing.....	76
B. Analisis Data	
1. Analisis Gejala <i>Culture Shock</i> yang Dialami Mahasiswa Asing	84
2. Analisis Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Asing	88
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	100
B. Saran-saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

No.	Uraian	Hlm.
1.	Gejala <i>culture shock</i>	25
2.	Gejala <i>culture shock</i> yang dialami oleh mahasiswa asing	85