

LAMPIRAN-LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.
 Bapak/Ibu/Saudara(i) (Calon Responden)
 Dengan hormat,

Saya, Kasman Almajidi seorang Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin. Saat ini sedang mengadakan penelitian akhir SKRIPSI. Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan bapak/ ibu/ saudara(i) untuk menjadi responden pada penelitian yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan *Bus Rapid Transit* Banjarkakula Kota Banjarmasin”. Atas kesediaan bapak/ ibu/ saudara(i) kami ucapkan banyak terima kasih.

A. Identitas Responden

No. Kuesioner : (diisi oleh peneliti)
 Nama Responden :
 Jenis Kelamin : Laki-laki/ Perempuan
 Umur : Tahun
 Pekerjaan :

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Mohon dengan hormat, bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara(i) untuk menjawab seluruh pernyataan yang ada dalam kuisioner ini.
2. Beri tanda silang (X) Pada pertanyaan berikut yang sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya pada kolom yang tersedia.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

3. Dalam menjawab pernyataan-pernyataan ini tidak ada jawaban yang salah. Oleh sebab itu, usahakan tidak ada jawaban yang dikosongkan.

4. Saya mengucapkan terima kasih atas partisipasi guna mensukseskan penelitian ini.

BAGIAN I

- 1) Berapa kali anda pernah menggunakan BRT Banjarkakula?
- | | |
|-----------|--------------------------|
| a. 1 kali | b. 3 kali |
| c. 2 kali | d. Lebih dari (>) 3 kali |

BAGIAN II

No.	PERNYATAAN	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
		1	2	3	4	5
<u>Kualitas Pelayanan</u>						
	A. Keandalan <i>(Reliability)/X1</i>	(STS)	(TS)	(N)	(S)	(SS)
1.	Keberangkatan BRT Banjarkakula tepat sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.					
2.	Besar Tarif yang ditetapkan BRT Banjarkakula terjangkau oleh daya beli anda.					
3.	Besar tarif yang ditetapkan BRT Banjarkakula sesuai dengan fasilitas dan pelayanan yang diberikan.					
4.	Jam Operasional BRT Banjarkakula (07.00 s/d 19.00 wita) sangat membantu pelanggan dalam melakukan aktivitas sehari-hari (kerja, kuliah, sekolah, dan lain-lain).					

5.	Tampilan pegawai BRT Banjarkakula dalam bertugas menggunakan seragam yang selalu tampil dalam keadaan rapi, bersin, dan sopan.					
	B. Daya Tanggap <i>(Responsiveness)</i> /X2	(STS)	(TS)	(N)	(S)	(SS)
1.	Setiap keluhan pelanggan, pihak BRT Banjarkakula bersedia memberi tanggapan dengan baik.					
2.	Kebutuhan transportasi saya terpenuhi oleh BRT Banjarkakula.					
3.	Informasi tentang BRT Banjarkakula dapat diperoleh dengan mudah.					
4.	BRT Banjarkakula memperlancar aktivitas dan kegiatan anda tiap hari.					
5.	Pemeriksaan tiket oleh petugas sebelum masuk BRT Banjarkakula dilakukan secara teratur.					
	C. Jaminan <i>(Assurance)</i> /X3	(STS)	(TS)	(N)	(S)	(SS)
1.	Saat menunggu kedatangan BRT Banjarkakula, saya merasa nyaman dengan kondisi halte (kebersihan, kapasitas, & tempat duduk di tiap halte).					
2.	Saya merasa nyaman dan aman dari tindak kejahatan saat berada di dalam halte ataupun di dalam BRT Banjarkakula .					
3.	Penumpang mudah mendapatkan informasi					

	tentang jadwal keberangkatan dan kedatangan BRT Banjarkakula.					
4.	Pada saat naik BRT Banjarkakula keamanan seorang penumpang terjamin.					
5.	Pada saat naik BRT Banjarkakula kursi yang anda duduki terjamin keamanannya.					
	D. Empati (<i>Empathy</i>)/X4	(STS)	(TS)	(N)	(S)	(SS)
1.	Karyawan Bus Banjarkakula memberikan perhatian khusus kepada setiap penumpang.					
2.	Karyawan BRT Banjarkakula memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan kepada setiap penumpang.					
3.	Karyawan BRT Banjarkakula ramah dan informatif dalam melayani penumpang.					
4.	Supir BRT Banjarkakula baik dalam mengemudikan bus.					
5.	Karyawan dengan senang hati menjawab pertanyaan apabila penumpang bertanya.					
	E. Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>)/X5	(STS)	(TS)	(N)	(S)	(SS)
1.	Kebersihan di dalam BRT Banjarkakula (kursi, pegangan, jendela, pintu, dll) bersih.					

2.	Tersedia fasilitas bagi penumpang cacat fisik, atau kesulitan dalam melakukan mobilitas (ibu hamil, lansia, membawa anak kecil, dll)					
3.	Halte BRT Banjarkakula mudah dijangkau, Saya tidak perlu berjalan jauh untuk sampai ke sana.					
4.	Fasilitas halte BRT Banjarkakula sudah memadai.					
5.	Fasilitas AC dan penerangan di dalam BRT Banjarkakula berfungsi dengan baik.					
	<u>LOYALITAS PELANGGAN (Y)</u>	(STS)	(TS)	(N)	(S)	(SS)
1.	Saya ingin menggunakan layanan BRT Banjarkakula lagi.					
2.	Setelah saya menggunakan jasa BRT Banjarkakula, saya tidak akan menggunakan layanan transportasi lain.					
3.	Saya merasa berniat menggunakan BRT Banjarkakula selamanya.					
4.	Layanan BRT Banjarkakula sesuai dengan kebutuhan saya.					
5.	Layanan BRT Banjarkakula sesuai dengan yang saya inginkan.					
6.	Saya merasa puas menggunakan layanan BRT Banjarkakula.					
7.	Saya akan loyal/setia menggunakan layanan BRT Banjarkakula.					

8.	Saya akan memilih BRT Banjarkakula sebagai prioritas pertama layanan transportasi perkotaan saya.					
9.	Saya sering menceritakan kemudahan dan keunggulan dari layanan BRT Banjarkakula pada saudara atau teman.					
10.	Saya sering merekomendasikan layanan BRT Banjarkakula kepada saudara atau teman saya untuk menggunakannya.					

==TERIMA KASIH==

REKAPITULASI DATA KUESIONER

54	4	5	4	4	21	4	5	22	5	4	4	4	21	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	40
55	3	2	4	5	4	18	5	5	5	4	24	5	5	22	5	5	4	24	3	5	5	5	5	23
56	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	40
57	4	5	4	4	4	21	4	4	4	3	19	3	4	4	4	3	18	3	2	4	4	3	4	35
58	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	4	3	2	4	4	4	39
59	5	5	5	5	25	4	5	5	4	23	4	5	5	24	4	4	4	20	4	5	4	4	4	43
60	5	5	5	5	25	4	5	5	5	24	4	4	4	22	3	5	5	21	5	5	5	5	5	50
61	5	5	5	5	25	4	5	5	5	23	4	5	5	23	5	5	5	25	4	5	5	5	5	41
62	4	4	4	4	20	4	4	4	4	20	4	4	4	20	4	4	20	4	4	4	4	4	4	37
63	4	5	5	5	24	4	4	4	4	20	4	4	4	20	4	4	21	4	3	4	4	4	4	38
64	5	5	5	5	25	4	5	5	5	23	4	5	5	22	3	5	4	20	5	4	5	5	5	5
65	5	5	5	5	25	4	5	5	5	23	4	5	5	24	5	5	5	25	4	5	5	5	5	44
66	5	5	5	5	25	5	5	5	5	25	4	5	5	25	5	5	5	25	4	5	5	5	5	40
67	5	5	5	5	25	5	5	5	5	23	5	5	5	25	5	5	5	25	5	5	5	5	5	45
68	5	5	5	5	25	5	5	5	5	24	4	5	5	25	4	5	5	25	5	4	5	5	5	49
69	4	5	4	4	21	5	5	4	4	21	5	5	4	23	5	5	5	25	5	5	5	5	5	46
70	4	4	4	3	19	4	4	4	4	21	5	5	4	21	5	5	4	20	5	4	4	4	4	37
71	5	5	5	4	24	5	5	5	5	25	4	4	4	23	5	5	5	25	5	5	5	5	5	48
72	5	5	5	5	25	4	5	5	5	24	3	4	4	22	4	4	4	20	4	4	4	4	4	39
73	5	4	5	5	24	4	5	5	5	23	5	5	4	23	5	5	4	24	5	5	5	5	5	36
74	3	4	4	4	19	4	4	5	5	22	4	4	4	21	3	4	3	19	3	4	4	4	4	35
75	5	5	5	5	25	3	4	2	3	15	4	2	2	3	13	4	3	13	4	4	4	4	4	45
76	4	4	4	4	20	4	4	4	5	21	3	4	3	19	4	4	3	19	3	4	4	4	4	44
77	5	5	5	5	25	5	5	5	5	25	5	5	5	25	5	5	5	25	4	4	4	4	4	44
78	4	4	4	3	19	3	4	3	4	18	4	4	4	18	4	4	3	19	4	4	4	4	4	38
79	5	5	5	5	25	4	5	5	5	24	4	5	5	24	4	5	5	24	4	5	5	5	5	40
80	5	5	5	5	25	4	5	5	5	23	4	5	4	21	4	4	4	20	4	4	4	4	4	38
81	4	5	5	5	23	4	5	4	4	21	4	4	4	20	4	4	4	20	4	4	4	4	4	38

82	5	5	5	5	25	3	5	5	3	21	3	4	5	4	4	5	20	3	4	4	5	5	21	5	5	3	4	5	22	5	5	5	5	5	50
----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	---	---	----	---	---	---	---	---	----	---	---	---	---	---	----	---	---	---	---	---	----

UJI VALIDITAS VARIABEL KEANDALAN (X1)**Correlations**

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total_X 1
X1.1	Pearson Correlation	1	.590 **	.616 **	.635 **	.510 **	.844 **
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	82	82	82	82	82	82
X1.2	Pearson Correlation	.590 **	1	.432 **	.382 **	.308 **	.717 **
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.005	.000
	N	82	82	82	82	82	82
X1.3	Pearson Correlation	.616 **	.432 **	1	.641 **	.723 **	.843 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	82	82	82	82	82	82
X1.4	Pearson Correlation	.635 **	.382 **	.641 **	1	.616 **	.801 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	82	82	82	82	82	82
X1.5	Pearson Correlation	.510 **	.308 **	.723 **	.616 **	1	.778 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.000	.000		.000
	N	82	82	82	82	82	82
Total_X 1	Pearson Correlation	.844 **	.717 **	.843 **	.801 **	.778 **	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	82	82	82	82	82	82

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS VARIABEL DAYA TANGGAP (X2)
Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total_X 2
X2.1	Pearson Correlation	1	.435**	.347**	.487**	.436**	.709**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.000	.000
	N	82	82	82	82	82	82
X2.2	Pearson Correlation	.435**	1	.475**	.605**	.342**	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.002	.000
	N	82	82	82	82	82	82
X2.3	Pearson Correlation	.347**	.475**	1	.729**	.469**	.806**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000	.000
	N	82	82	82	82	82	82
X2.4	Pearson Correlation	.487**	.605**	.729**	1	.436**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	82	82	82	82	82	82
X2.5	Pearson Correlation	.436**	.342**	.469**	.436**	1	.714**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000		.000
	N	82	82	82	82	82	82
Total_X 2	Pearson Correlation	.709**	.727**	.806**	.853**	.714**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	82	82	82	82	82	82

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS VARIABEL JAMINAN (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Total_X 3
X3.1	Pearson Correlation	1	.422 **	.144	.189	.250 *	.562 **
	Sig. (2-tailed)		.000	.196	.089	.023	.000
	N	82	82	82	82	82	82
X3.2	Pearson Correlation	.422 **	1	.627 **	.709 **	.585 **	.877 **
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	82	82	82	82	82	82
X3.3	Pearson Correlation	.144	.627 **	1	.618 **	.500 **	.745 **
	Sig. (2-tailed)	.196	.000		.000	.000	.000
	N	82	82	82	82	82	82
X3.4	Pearson Correlation	.189	.709 **	.618 **	1	.669 **	.827 **
	Sig. (2-tailed)	.089	.000	.000		.000	.000
	N	82	82	82	82	82	82
X3.5	Pearson Correlation	.250 *	.585 **	.500 **	.669 **	1	.785 **
	Sig. (2-tailed)	.023	.000	.000	.000		.000
	N	82	82	82	82	82	82
Total_X 3	Pearson Correlation	.562 **	.877 **	.745 **	.827 **	.785 **	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	82	82	82	82	82	82

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS VARIABEL EMPATI (X4)
Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	Total_X 4
X4.1	Pearson Correlation	1	.564 **	.544 **	.572 **	.454 **	.811 **
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	82	82	82	82	82	82
X4.2	Pearson Correlation	.564 **	1	.637 **	.547 **	.337 **	.755 **
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.002	.000
	N	82	82	82	82	82	82
X4.3	Pearson Correlation	.544 **	.637 **	1	.658 **	.473 **	.822 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	82	82	82	82	82	82
X4.4	Pearson Correlation	.572 **	.547 **	.658 **	1	.564 **	.846 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	82	82	82	82	82	82
X4.5	Pearson Correlation	.454 **	.337 **	.473 **	.564 **	1	.722 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000		.000
	N	82	82	82	82	82	82
Total_X 4	Pearson Correlation	.811 **	.755 **	.822 **	.846 **	.722 **	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	82	82	82	82	82	82

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS VARIABEL BUKTI FISIK (X5)**Correlations**

		X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	Total_X 5
X5.1	Pearson Correlation	1	.419 **	.144	.302 **	.053	.563 **
	Sig. (2-tailed)		.000	.197	.006	.639	.000
	N	82	82	82	82	82	82
X5.2	Pearson Correlation	.419 **	1	.317 **	.556 **	.393 **	.769 **
	Sig. (2-tailed)	.000		.004	.000	.000	.000
	N	82	82	82	82	82	82
X5.3	Pearson Correlation	.144	.317 **	1	.479 **	.291 **	.703 **
	Sig. (2-tailed)	.197	.004		.000	.008	.000
	N	82	82	82	82	82	82
X5.4	Pearson Correlation	.302 **	.556 **	.479 **	1	.400 **	.801 **
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000		.000	.000
	N	82	82	82	82	82	82
X5.5	Pearson Correlation	.053	.393 **	.291 **	.400 **	1	.573 **
	Sig. (2-tailed)	.639	.000	.008	.000		.000
	N	82	82	82	82	82	82
Total_X 5	Pearson Correlation	.563 **	.769 **	.703 **	.801 **	.573 **	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	82	82	82	82	82	82

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS VARIABEL LOYALITAS PELANGGAN (Y)

Y6	Pearson Correlation	.666**	.420*	.652*	.800*	.804*	1	.612*	.571*	.389*	.391*			
		*	*	*	*	*		*	*	*	*			
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000			
N		82	82	82	82	82		82	82	82	82			
Y7	Pearson Correlation	.610**	.631*	.672*	.513*	.494*	.612*	1	.687*	.567*	.555*			
		*	*	*	*	*		*	*	*	*			
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000			
N		82	82	82	82	82		82	82	82	82			
Y8	Pearson Correlation	.629**	.513*	.457*	.563*	.505*	.571*	.687*	1	.609*	.676*			
		*	*	*	*	*		*	*	*	*			
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000			
N		82	82	82	82	82		82	82	82	82			
Y9	Pearson Correlation	.549**	.538*	.519*	.418*	.447*	.389*	.567*	.609*	1	.903*			
		*	*	*	*	*		*	*		*			
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000		.000			
N		82	82	82	82	82		82	82	82	82			
Y10	Pearson Correlation	.518**	.544*	.545*	.510*	.464*	.391*	.555*	.676*	.903*	1			
		*	*	*	*	*		*	*		*			
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000			
N		82	82	82	82	82		82	82	82	82			
Tot al_	Pearson Correlation	.766**	.736*	.781*	.778*	.774*	.800*	.823*	.784*	.761*	.780*			
Y	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000			

N	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

1. Uji Reliabilitas Variabel Keandalan (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.846	5

2. Uji Reliabilitas Variabel Daya Tanggap (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.817	5

3. Uji Reliabilitas Variabel Jaminan (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.806	5

4. Uji Reliabilitas Variabel Empati (X4)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.846	5

5. Uji Reliabilitas Variabel Bukti Fisik (X5)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.708	5

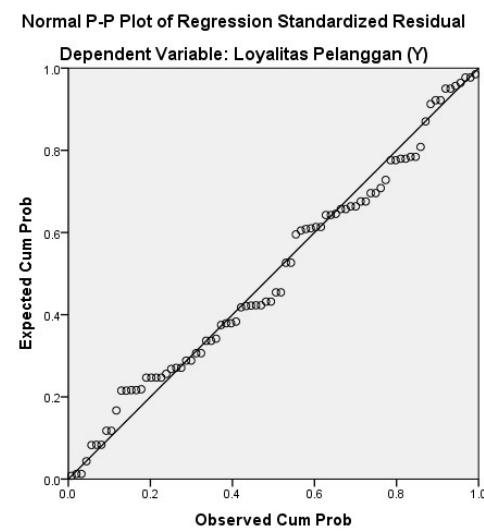
6. Uji Reliabilitas Variabel Loyalitas Pelanggan (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.922	10

UJI ASUMSI KLASIK

1. Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardize d Residual
N		82
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.60118920
Most Extreme	Absolute	.086
Differences	Positive	.072
	Negative	-.086
Test Statistic		.086
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

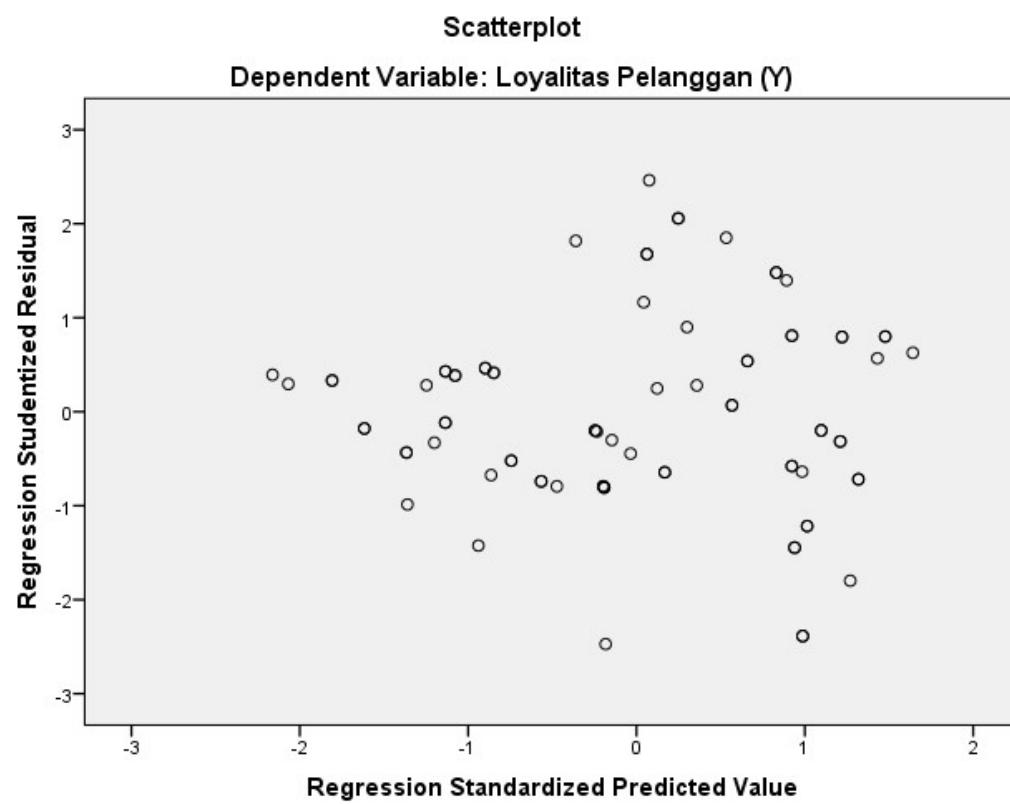
UJI ASUMSI KLASIK

2. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
Keandalan (Reliability)/X1	.705	1.418
Daya Tanggap (Responsiveness)/X2	.399	2.505
Jaminan (Assurance)/X3	.412	2.427
Empati (Empathy)/X4	.475	2.103
Bukti Fisik (Tangibles)/X5	.470	2.126

3. Uji Heteroskedastisitas



UJI REGRESI LINIER BERGANDA

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.557	4.739		.118	.907
Keandalan (Reliability)/X1	.608	.201	.287	3.023	.003
Daya Tanggap (Responsiveness)/X2	.782	.282	.350	2.773	.007
Jaminan (Assurance)/X3	.250	.249	.125	1.007	.317
Empati (Empathy)/X4	.057	.271	.025	.212	.833
Bukti Fisik (Tangibles)/X5	.190	.225	.098	.844	.401

UJI HIPOTESIS

1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.718 ^a	.516	.484	3.718	2.376

2. Uji F (simultan)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares		df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	1118.290		5	223.658	16.182	.000 ^b
Residual	1050.454		76	13.822		
Total	2168.744		81			

3. Uji T (parsial)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	.557	4.739		.118	.907
Keandalan (Reliability)/X1	.608	.201	.287	3.023	.003
Daya Tanggap (Responsiveness)/X2	.782	.282	.350	2.773	.007
Jaminan (Assurance)/X3	.250	.249	.125	1.007	.317
Empati (Empathy)/X4	.057	.271	.025	.212	.833
Bukti Fisik (Tangibles)/X5	.190	.225	.098	.844	.401

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91

43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78

89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)

Df	Pr 0.50	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
		0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002	
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884	
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712	
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453	
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318	
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343	
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763	
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529	
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079	
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681	
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370	
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470	
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963	
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198	
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739	
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283	
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615	
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577	
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048	
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940	
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181	
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715	
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499	
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496	
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678	
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019	
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500	
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103	
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816	
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624	
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518	
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490	
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531	
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634	
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793	
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005	
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262	
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563	
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903	
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279	
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688	

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Df \ Pr	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Df \ Pr	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895	
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838	
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781	
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726	
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671	
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617	
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565	
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512	
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461	
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411	
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361	
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312	
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264	
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217	
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170	
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124	
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079	
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034	
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990	
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947	
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904	
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862	
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820	
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779	
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739	
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699	
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660	
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621	
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583	
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545	
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508	
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471	
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435	
154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400	
155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364	
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330	
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295	
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261	
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228	
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195	

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3245 /Un.14/III.5/PP.00.9/10/2020

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama	:	Kasman Almajidi
NIM	:	170101050208
Program Studi	:	S.1 / Ekonomi Syariah
Judul	:	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Bus Rapid Transit (Ditinjau dari Perspektif Ekonomi Islam)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 08 Oktober 2020



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

13 October 2020

Nomor : B-436/Un.14/I.I/PP.00.0/10/2020

Lampiran : Satu berkas

Hal : Penetapan Waktu Ujian

Proposal Skripsi

Yth. Kasman Almajidi / 170101050208
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 5 October 2020, maka dengan ini Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada:

Nama / NIM	:	Kasman Almajidi / 170101050208
Jurusan	:	Ekonomi Syariah
Judul	:	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Bus Rapid Transit (Ditinjau dari Perspektif Ekonomi Islam)

Hari/Tanggal	:	Jumat, 23/10/2020
Waktu	:	15.00 - 15.45
Tempat	:	Secara Daring

dengan susunan penguji sebagai berikut:

Ketua Penguji	:	Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I.
Anggota Penguji	:	Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si
Notulen	:	Rahmi Khairawati, M.H.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Catatan:

Diharap pelaksanaan seminar tepat waktu untuk menghindari tertundanya seminar-seminar berikutnya.

No. : 03



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-463/Un.14/I.I/PP.00.0/10/2020

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	:	Kasman Almajidi
NIM	:	170101050208
Jurusan	:	Ekonomi Syariah
Judul	:	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Bus Rapid Transit (Ditinjau dari Perspektif Ekonomi Islam)

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	:	Jumat, 23/10/2020
Waktu	:	15.00 - 15.45
Tempat	:	Secara Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua Penguji	:	Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I.
Anggota Penguji	:	Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si
Notulen	:	Rahmi Khairawati, M.H.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 October 2020



Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.

No. : 03



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Nomor : B- 4284/Un.14/III.5/PP.01.1/12/2020
 Sifat : Biasa
 Hal : Permohonan Izin Riset

Kepada Yth.

Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan

di tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan rekomendasi kepada :

Nama	:	KASMAN ALMAJIDI
Nim	:	1701001050208
Jurusan	:	Ekonomi Syariah
Tempat dan Tanggal Lahir: Pematang, 24 Februari 2000		
Alamat	:	Jl. K.H. Dewantara 9 Karang Mekar Banjarmasin Timur

yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Tugas Akhir/ Skripsi selama 2 (Dua) Bulan dari tanggal 21 Desember 2020 sampai dengan 21 Februari 2021 dengan judul:

**Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Bus Rapid Transit
 (Ditinjau dari Perspektif Ekonomi Islam)**

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak/ Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan.

Demikian surat Riset ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Banjarmasin, 21 Desember 2020

Dekan,



Fathurrahman Azhari

Fathurrahman Azhari



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN SELATAN
DINAS PERHUBUNGAN

Jl. Zafri Zam-Zam No.10, Kec. Banjarmasin Barat, Telp : (0511) 3354178
 Website : www.dishub.kalselprov.go.id, Email : dishub@kalselprov.go.id
 BANJARMASIN

SURAT KETERANGAN
Nomor : 421.7/361 / Set-Dishub

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Drs. H. RUSDIANSYAH, SH, MH
 NIP : 19620610 198503 1 021
 Pangkat / Gol. Ruang : Pembina Utama Madya / (IV.d)
 Jabatan : Kepala Dinas
 Unit Kerja : Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : KASMAN ALMAJIDI
 NIM : 170101050208
 Instansi : LTN Antasari Banjarmasin
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Semester : 8 (delapan)
 Judul Penelitian : " Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Bus Rapid Transit (BRT) di Kota Banjarmasin "
 No. IIP / WA : 0853 - 50873037

Telah melaksanakan penelitian di Bidang Angkutan Jalan Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan mulai tanggal 21 Desember 2020 s.d 21 Februari 2021 untuk memperoleh data guna penyusunan Tugas Akhir Skripsi dengan judul " Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Bus Rapid Transit (BRT) di Kota Banjarmasin ". Sehubungan dengan hal tersebut maka kami mempersilakan untuk melaksanakan kegiatan Riset dalam rangka penyusunan Tugas Akhir / Skripsi selama 2 (dua) bulan dari tanggal 21 Desember 2020 s.d 21 Februari 2021.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Februari 2021

KEPALA DINAS PERHUBUNGAN
 PROVINSI KALIMANTAN SELATAN,





KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

Sertifikat

Nomor : B-4012/Un.14/III.5/PP.01.1/12/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Kasman Almajidi
NIM: 170101050208

Tempat Tanggal Lahir : Pematang, 24 Februari 2000
Jurusan Ekonomi Syariah

Telah mengikuti
Tes Hafalan Juz 'Amma

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Nilai/Predikat :

75 / BAIK

Banjarmasin, 7 Desember 2020

Dekan,





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-126/Un.14/III.5/PP.01.1/01/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : KASMAN ALMAJIDI

NIM : 170101050208

Jurusan : EKONOMI SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan **nilai akhir : 73 (B)**, **bobot: 3,0 (MEMUASKAN)**.

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 6 Januari 2021
Dekan,



Fathurrahman Azhari



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: fekbis@uin-antasari.ac.id / website: www.fekbis.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B- 2533Un.14/III.5/PP.00.9/08/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Kasman Almajidi
NIM : 170101050208
Semester/Jurusan : 6 / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2019/2020

Telah memperoleh 70 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Agustus 2020

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Kelembagaan,





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
UNIT PENGEMBANGAN BAHASA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344.
e-mail : ppb_jainantasari@yahoo.com Website : ppb.uin-antassari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 1151/Uh.14/V.3/PPB/AI/03/2018

Kepala Unit Pengembangan Bahasa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **KASMAN ALMAJIDI**
Nomor Induk Mahasiswa : 170101050208
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam
telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa UIN Antasari Tahun Akademik 2017/2018* dan
lulus pada ujian akhir Bahasa Inggris A (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 13 Desember 2017.
Dengan Nilai Akhir : 88,0 (A)

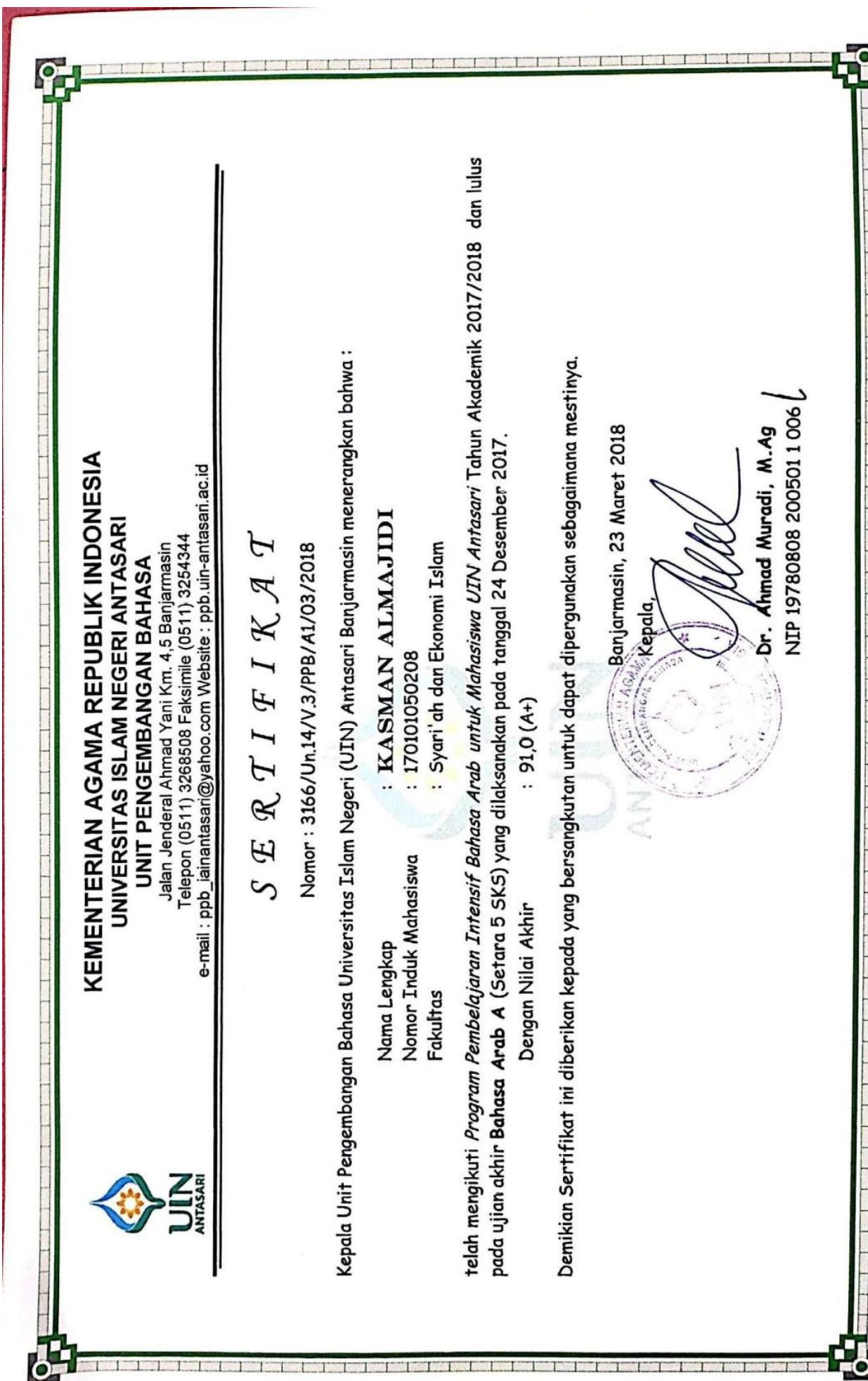
Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

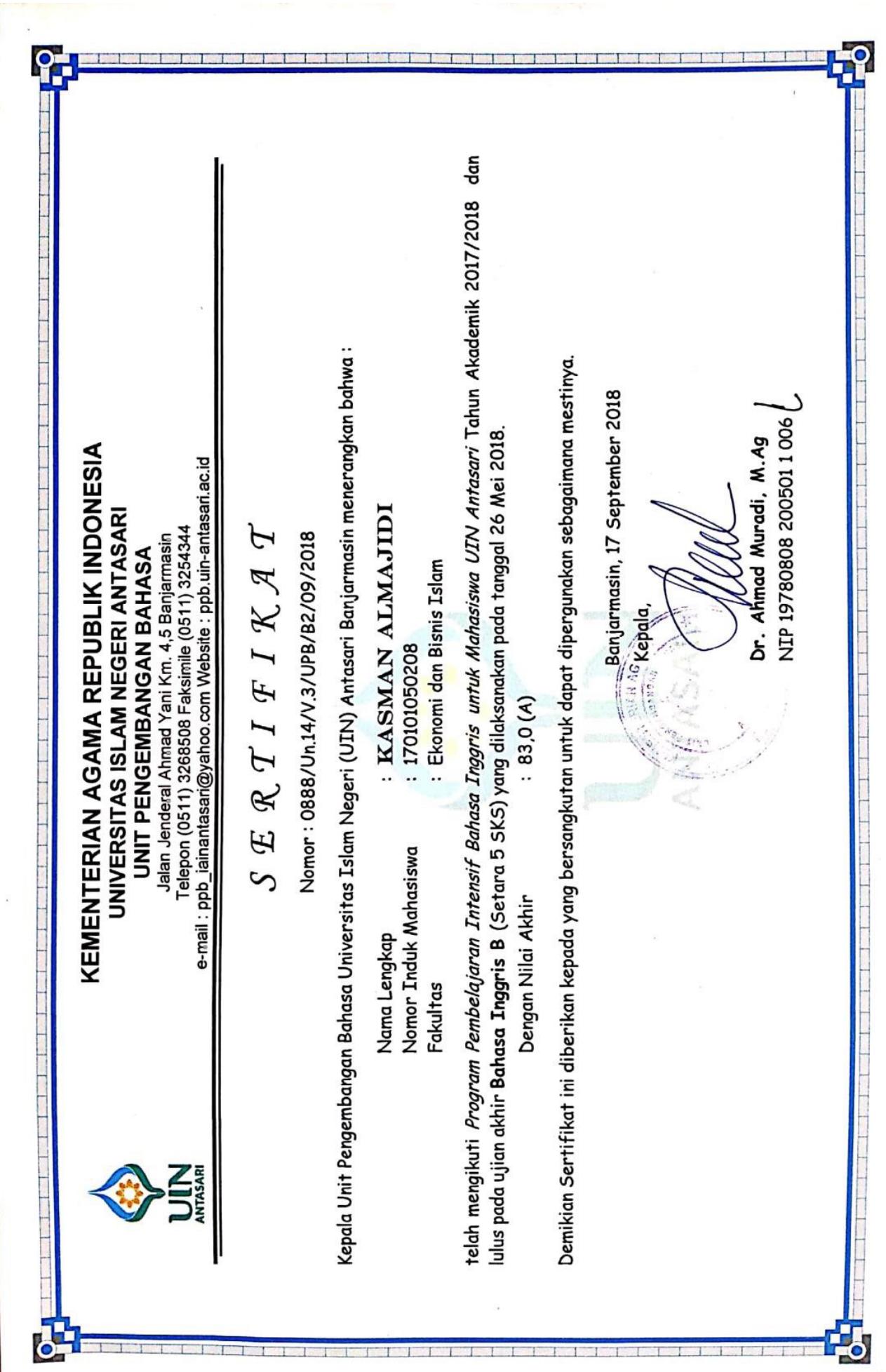
Banjarmasin, 23 Maret 2018

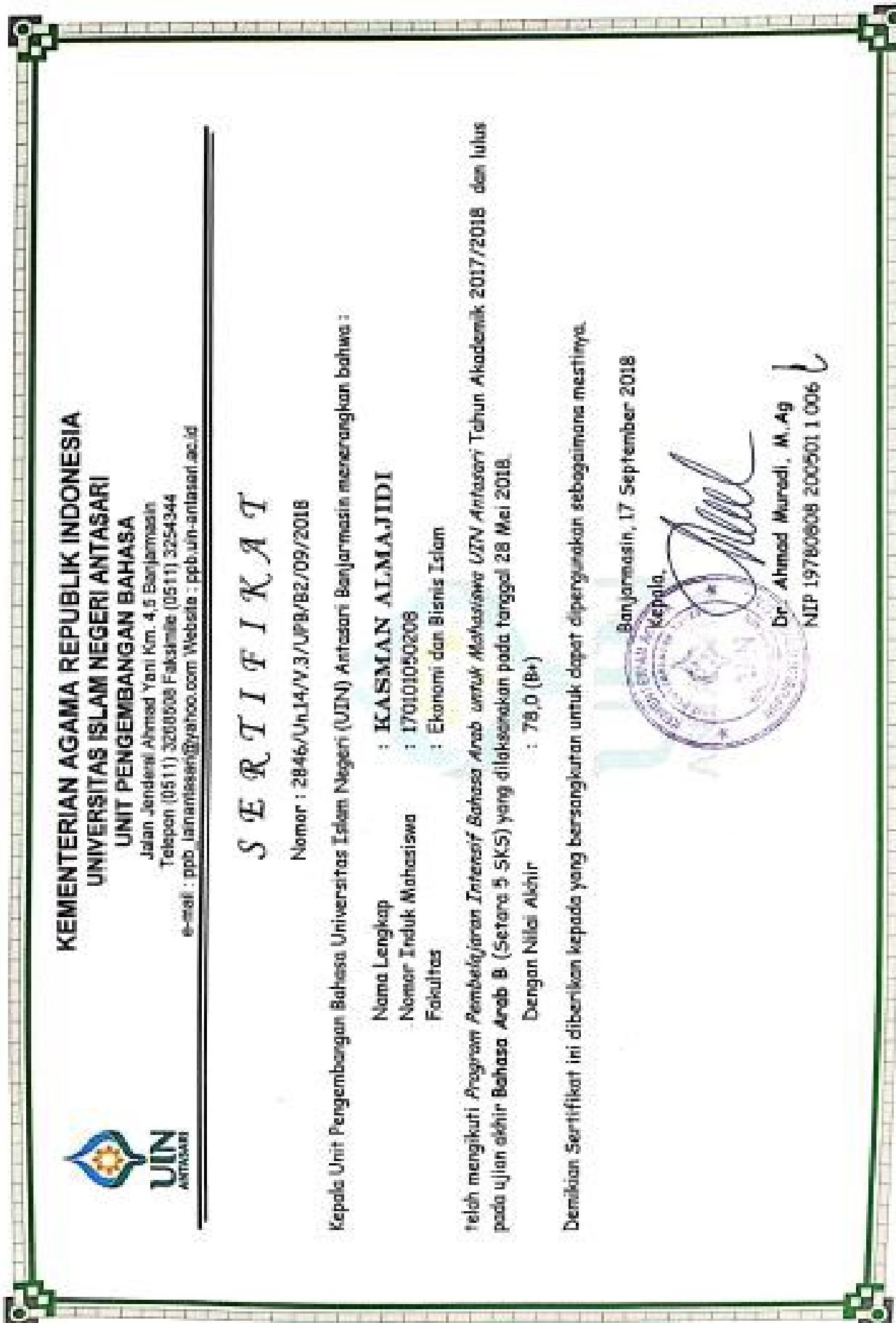
Kepala,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ahmad Muradi".

Dr. Ahmad Muradi, M.A
NIP 19780808 200501 1 006 /









**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**
Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin
<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat : 01-/Un.14/I.5/PP.OD.97/.../2021
 Nomor :
 Tanggal : 02 Maret 2021

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : KASMAN ALMAJIDI
 NIM : 170101050208
 Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Program Studi : S1 - EKONOMI SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
UIIN18012	Bahasa Arab A	3	A+	4	0
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B+	3.5	7
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	B+	3.5	7
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
INS0001	PANCASILA	2	A	3.75	7.5
ESY1502	MATEMATIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	C+	2.5	5
ESY1501	PENGANTAR MANAJEMEN	2	B+	3.5	7
KEI0004	FIKIH	3	A	3.75	11.25
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B	3	6
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	A	3.75	11.25
UIIN18010	Bahasa Inggris A	0	A	3.75	0
ESY2501	PENGANTAR BISNIS	2	A	3.75	7.5
ESY2502	AKUNTANSI DASAR	3	A	3.75	11.25
ESY2503	TEORI EKONOMI MIKRO	3	B	3	9
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
KFI0001	ULUMUL QURAN	3	A	3.75	11.25
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	A	3.75	7.5
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A+	4	12
UIIN18013	Bahasa Arab B	0	B+	3.5	0
UIIN18011	Bahasa Inggris B	0	A	3.75	0
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
ESY3501	AYAT-AYAT EKONOMI	2	A+	4	8
ESY3504	AKUNTANSI KEUANGAN	3	A	3.75	11.25
KEI0003	USHUL FIKIH	2	A+	4	8
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A+	4	12
ESY3505	TEORI EKONOMI MAKRO	3	A+	4	12
ESY3503	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
ESY3502	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A+	4	12
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A+	4	8
ESY4504	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
ESY4507	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	2	B	3	6
ESY4501	HADITS-HADITS EKONOMI	2	A	3.75	7.5
ESY4508	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	A	3.75	7.5
ESY4502	FIKIH MAWARIS	2	A	3.75	7.5
ESY4506	MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	A	3.75	7.5
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B+	3.5	7
ESY4503	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
ESY4505	LEMBAGA DAN INSTRUMEN KEU SYA	3	A	3.75	11.25
ESY5513	AKUNTANSI KEUANGAN LANJUTAN*	3	B+	3.5	10.5
ESY5501	KEWIRAUHAN	3	A+	4	12
ESY5511	AKUNTANSI MANAJEMEN*	3	A	3.75	11.25

Firefox

<https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=17...>

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A+	4	8
ESY5504	PRAKTIKUM LEMBAGA KEU. SYARIAH	2	A+	4	8
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	A	3.75	7.5
ESY5503	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS TERAPAN	3	A+	4	12
ESY5502	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS	2	A	3.75	7.5
ESY5512	AKUNTANSI LEMBAGA KEU. SYARIAH*	3	A	3.75	11.25
ESY 6511	AKUNTANSI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH TERAPAN*	3	A	3.75	11.25
ESY 6504	EKONOMETRIKA	3	B+	3.5	10.5
ESY 0541	SEMINAR PENELITIAN	3	A+	4	12
ESY 6501	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	A+	4	8
KEI 0015	INTERPERSONAL SKILL	2	A	3.75	7.5
ESY 6505	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS	3	B	3	9
ESY 6503	ANALISIS LAPORAN KEUANGAN	3	A	3.75	11.25
ESY 6502	ETIKA BISNIS SYARIAH	2	A	3.75	7.5
ESY 6506	PRAKTIK KERJA/MAGANG	3	A+	4	12
INS0009	KKN	4	A+	4	16
J U M L A H		139			517.75

SKS x BOBOT

IPK = _____ = 3.72

SKS

Banjarmasin, 02 Maret 2021

a.n

Rektor

Kepala Biro AUAK,
Kepala Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan
Alumni

MASRI S.A., M.Pd.

NIP. 19701110 199703 1 002



CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Kasman Almajidi
 NIM : 170101050208
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Bus Rapid Transit Banjarbakula Kota Banjarmasin
 Pembimbing : Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I.

CATATAN PEMBIMBING I
Tanggal: 20/12/2020
<ol style="list-style-type: none"> 1. Format Penulisan harus sudah menyesuaikan format skripsi, bukan proposal lagi. 2. Redaksi kata LANDASAN TEORI bab 2 pada daftar isi diganti dengan tema umumnya yaitu KUALITAS PELAYANAN DAN LOYALITAS PELANGGAN. 3. Redaksi Kata rumusan masalah diperbaiki lagi! Lebih tepatnya adalah : Bagaimana pengaruh kualitas pelayanan yang terdiri dari variable.....secara parsial (Simultan) terhadap Loyalitas pelanggan.....? Tujuan penelitian menyesuaikan.
Pembimbing,

Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Kasman Almajidi
 NIM : 170101050208
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Bus Rapid Transit Banjarkabula Kota Banjarmasin
 Pembimbing : Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I.

CATATAN PEMBIMBING I
Tanggal: 20/12/2020
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pada bagian pendekatan penelitian, sebutkan SPSS nya atau Seri lainnya. 2. Jumlah Populasi disebutkan. 3. Apa alasan memakai rumus <i>Lameshow</i> dan bukan <i>Slovin</i>? 4. Kenapa ada SUMBER DATA berupa DOKUMEN, padahal anda tidak menggunakan teknik pengumpulan data DOKUMENTASI? 5. Perbaiki tata cara penulisan sesuai dengan kaidah-kaidah penulisan karya ilmiah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
Pembimbing,  Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Kasman Almajidi
 NIM : 170101050208
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Bus Rapid Transit Banjarbakula Kota Banjarmasin
 Pembimbing : Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I.

CATATAN PEMBIMBING I	
Tanggal: 24/12/2020	
<ol style="list-style-type: none"> Untuk angket, pada pengisian bagian 1, akan lebih efektif jika langsung ditujukan kepada pengguna yang memakai Bus Transit tersebut, maka kalimat diganti dengan <i>berapa kali si pelanggan menggunakan bus transit tersebut.</i> Lanjutkan pada pembahasan berikutnya. 	
<i>Pembimbing</i>  Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I.	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Kasman Almajidi
 NIM : 170101050208
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Bus Rapid Transit Banjarbakula Kota Banjarmasin
 Pembimbing : Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I.

CATATAN PEMBIMBING I	
Tanggal: 29/01/2021	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Daftar isi diperbaiki (lihat pedoman FEBI). 2. Pada daftar isi, Bab. II Bagian B gabung ke A menjadi nomor 3. Kemudian bagian D gabung ke C menjadi nomor 4. 3. Redaksi kata Bab II, diganti kata landasan teorinya menjadi bahasan utamanya apa? 4. Pendekatan penelitian adalah deskriptif-kuantitatif. 	

Pembimbing,

Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telp. (0511) 3777555

Telepon (0511) 6777663

febi.uinantasari@gmail.com

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

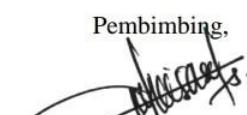
Nama : Kasman Almajidi
NIM : 170101050208
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Bus Rapid Transit Banjarkakula Kota Banjarmasin
Pembimbing : Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I.

CATATAN PEMBIMBING I

Tanggal: 04/02/2021

1. Bab. III, desain pengukuran berdasarkan angket dan bobot masukkan dalam metode penelitiannya.
2. Bab. IV, tambah data tentang Bus Rapid Transit.
3. Lampirkan dokumen lainnya.

Pembimbing,



Annisa Sayvid, S.H.I., M.S.I.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / II
 - Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Kasman Almajidi
NIM : 170101050208
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Bus Rapid Transit Banjarkakula Kota Banjarmasin
Pembimbing : Annisa Savvid, S.H.I., M.S.I.

CATATAN PEMBIMBING I

Tanggal: 11/02/2021

1. Abstrak penulisan spasinya salah.
 2. Pada abstrak, pada bagian hasil penelitian disebutkan hasil angka simultan berapa, dan parsial berapa.

Pembimbing,

Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / II
 - Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Kasman Almajidi
 NIM : 170101050208
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Bus Rapid Transit
 Banjarkakula Kota Banjarmasin
 Pembimbing : Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I.

CATATAN PEMBIMBING I
<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;">Tanggal: 17/02/2021</div> <p>ACC, naskah skripsi dapat diajukan untuk dimunaqasahkan.</p> <div style="text-align: right; margin-top: 100px;"> Pembimbing,  Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I. </div>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 1334 /Un. 14/III.5/PP.00.9/2/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	:	Kasman Almajidi
NIM	:	170101050208
Program Studi	:	S1-Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	:	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Bus Rapid Transit Banjarkabula Kota Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

B E B A S P L A G I A S I
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 15 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

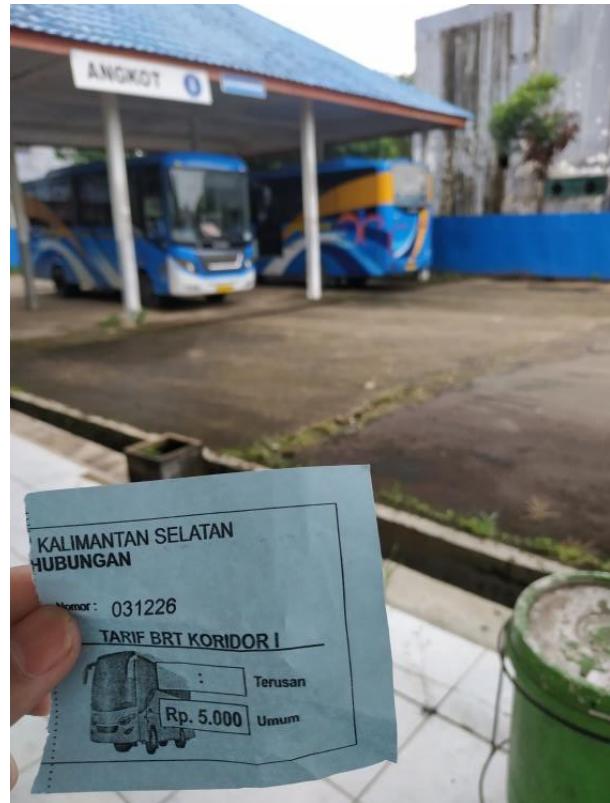




Proses Pembagian Kuesioner kepada Responden



Proses Pembagian Kuesioner kepada Responden



Kondisi Eksterior BUS





Fasilitas Interior BUS

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Kasman Almajidi
Tempat Tanggal Lahir : Pematang, 24 Februari 2000
Agama : Islam
Kebangsaan : Indonesia
Status Perkawinan : Belum Kawin
Alamat : Ds. Pematang RT. 03 Kec. Awayan Kab. Balangan
Pendidikan :
a. SDN Pematang
b. MTsN Awayan
c. MA Darussalam Awayan

Orang Tua:

Ayah

Nama : Samsuri
Pekerjaan : Petani
Alamat : Ds. Pematang RT. 03 Kec. Awayan Kab. Balangan

Ibu

Nama : Nurhidayati
Pekerjaan : Guru Honorer
Alamat : Ds. Pematang RT. 03 Kec. Awayan Kab. Balangan
Jumlah Saudara : 3 (Tiga)

Banjarmasin, 24 Februari 2021
Penulis,



Kasman Almajidi