

**KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP TATA
RUANG PERPUSTAKAAN UIN ANTASARI
BANJARMASIN**

**OLEH
GUSTI DEWINA WIHELMINA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021/1443 H**

**KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP TATA
RUANG PERPUSTAKAAN UIN ANTASARI
BANJARMASIN**

Proposal

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Serjana
Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Oleh

**GUSTI DEWINA WHELMINA
NIM : 170102120806**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN
INFORMASI ISLAM
BANJARMASIN
2021/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gusti Dewina Wihelmina
NIM : 170102120806
Tempat/ Tg. Lahir : Kotabaru, 04 Februari 1999
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas : Tarbiyah dan keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/ makalah dang psi/makalah dan gelar yang diperoleh karena-nya batal demi hukum.

Banjarmasin, 17 September 2021

Yang membuat pernyataan,



Tanda Tangan

Gusti Dewina Wihelmina

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Kepuasan Pemustaka Terhadap Tata Ruang Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin
Ditulis oleh : Gusti Dewina Wihelmina
NIM : 170102120806
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Tahun Akademik : 2020/2021
Tempat dan Tanggal lahir : Kotabaru, 04 Februari 1999
Alamat : Jalan Raya Stagen RT. 01, RW.02, Desa Stagen, Pulau Laut Utara, Kabupaten Kotabaru

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 17 September 2021

Pembimbing
Bidang Konten dan Metodologi

Juairiah, S.Pd.I, M.Hum
NIP. 198406082019082001

Pembimbing
Bidang Bahasa dan Penulisan

Najminur Hasanatun Nida, S.Pd.I M.Pd.I
NUP. 201701046

Mengetahui
Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. Hamidi Uhami, M.Ag
NIP. 197302192001121002

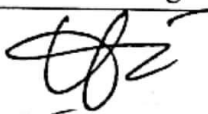

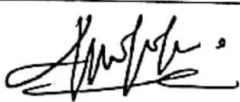
PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Kepuasan Pemustaka Terhadap Tata Ruang Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, telah diujikan dalam siding Tim Penguji Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 22 Oktober 2021
Dinyatakan : Lulus
Nilai : 90 (A+)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin

Prof. Dr. H. Juairiah, M. Pd.
NIP. 196001061986032004

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag (Ketua)	
2. Juairiah, S.Pd.I., M.Hum (Anggota)	
3. Najminnur Hasanatun Nida, S.Pd.I., M.Pd.I. (Anggota)	

ABSTRAK

Gusti Dewina Wihelmina, 2021. *Kepuasan Pemustaka Terhadap Tata Ruang Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin*. Skripsi, jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: (I) Juairiah, S.Pd.i, M.Hum dan (II) Najminur Hasanatun Nida, S.Pd.I M.Pd.I.

Alasan yang melatarbelakangi penulis untuk meneliti adalah karena salah satu penunjang kenyamanan dan kepuasan pemustaka dalam berkunjung ke perpustakaan adalah tata ruang perpustakaan, jadi disini penulis ingin melihat apakah dengan peningkatan tersebut kepuasan pemustaka sudah terpenuhi atau masih ada lagi yang belum terpuaskan, Oleh sebab itu Penulis merasa perlu melakukan penelitian tentang kepuasan pemustaka terhadap tata ruang perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin. Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kepuasan pemustaka terhadap tata ruang perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, dan juga untuk mengetahui apa saja kendala dalam meningkatkan kepuasan pemustaka terhadap tata ruang perpustakaan khususnya perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.

Penelitian ini adalah jenis penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang bertujuan dengan terjun kelapangan untuk menggali dan mengumpulkan sejumlah data yang diperlukan mengenai kepuasan pemustaka terhadap tata ruang perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin. Dan dalam penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu pendekatan yang menggunakan pengukuran dan memerlukan statistic. Objek dalam penelitian ini adalah kepuasan pemustaka terhadap tata ruang perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin sebanyak 99 pemustaka. Pengumpulan data penelitian ini diambil dengan cara angket, wawancara, dan dokumentasi. Setelah data terkumpul selanjutnya diproses melalui *editing, coding, scoring, tabulating*, dan selanjutnya dianalisis menggunakan skala pengukuran data.

Berdasarkan hasil analisis data yang didapat bahwa kepuasan pemustaka terhadap tata ruang perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin berada dalam kategori **cukup puas**, dengan nilai skor rata – rata 3,36. Kepuasan pemustaka terhadap pencahayaan di perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin berada dalam kategori **puas**, dengan nilai skor rata – rata 3,44, kepuasan pemustaka terhadap suhu di perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin berada dalam kategori **cukup puas**, dengan nilai skor rata – rata 3,00, kepuasan pemustaka terhadap tata rak di perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin berada dalam kategori **cukup puas**, dengan nilai skor rata – rata 3,05, kepuasan pemustaka terhadap tata meja dan kursi di perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin berada dalam kategori **cukup puas**, dengan nilai skor rata – rata 3,07, kepuasan pemustaka terhadap luas ruangan di perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin berada dalam kategori **sangat puas**, dengan nilai skor rata – rata 4,54. Pada keseluruhan yang berada pada titik 2,62 – 3,42 kategori cukup puas, dan dalam kenadala pemenuhan kebutuhan tata ruang perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin adalah anggaran dana.

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur ku ucapkan kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan karunia dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Kepuasan Pemustaka Terhadap Tata Ruang Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin”

Sebuah karya kecil ini ku persembahkan dengan setulusnya sebagai ungkapan terima kasih kepada:

Ibunda Yudia Maskarlina dan Ayahanda Gusti Abdul Muin (Alm), yang telah bekerja keras untuk kehidupanku, mendidikku dari kecil hingga sekarang, yang telah memberikan kasih sayang dan cinta kasih yang tak terhingga serta selalu memberikan dukungan kepadaku dalam penyusunan skripsi ini dan tak pernah luput mendoakan ku setiap saat, yang tak pernah lelah bekerja keras untuk kehidupanku, penyemangat hidupku. Kalian adalah segalanya dalam hidupku.

Ketiga adik – adikku, yang luar biasa, selalu mendo’akan dan memberikan dukungan disaat aku merasa lelah dan ingin mnyerah menghadapi perkuliahan. Walaupun terkadang masih suka jahil dan mengganggu, tapi kalian tetap adik – adikku yang terbaik.

Keluarga, yang luar biasa, selalu mendo’akan dan memberi dukungan disaat aku merasa lelah dan ingin menyerah menghadapi perkuliahan. Walaupun terkadang masih suka berantem tapi kalian tetap kakak-kakakku yang terbaik.

Guru-guru dan dosen-dosenku, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas jasa-jasa yang telah diberikan yang tak ternilai harganya.

Teman Seperjuangan IPII LOKAL B 2017, yang selalu ada menemaniku dalam pembuatan skripsi ini dari nol hingga sekarang, yang rela memberikan waktunya untuk membantu dan menemaniku dalam penyusunan hingga mengurus segala surat-menyurat keperluan riset, yang tidak pernah bosan memberikan motivasi, dan memberikan semangat serta dukungan, juga tempatku meminta saran. Terima kasih atas kerjasamanya selama ini, semoga kita menjadi orang-orang yang sukses.

MOTTO

**“BARANG SIAPA YANG HENDAK MENGINGINKAN DUNIA, MAKA
HENDAKLAH BERILMU. BARANGSIAPA MENGINGINKAN
AKHIRAT, MAKA HENDAKLAH DENGAN ILMU. DAN BARANG
SIAPA YANG MENGINGINKAN KEDUANYA, HENDAKLAH DENGAN
ILMU”**

(HR. BUKHARI DAN MUSLIM)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ , أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ , وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ
عَلَى أَسْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ مُحَمَّدٌ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ, أَمَا بَعْدُ.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup di dunia dan di akhirat.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian tentang kepuasan pemustaka terhadap tata ruang perpustakaan pusat UIN Antasari Banjarmasin. Penyusun menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penyusun menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. H. Juairiah, M. Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag dan Ibu Siti Wahdah, M.IP selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam.
3. Ibu Juairiah, S. Pd. I., M. Hum., selaku Dosen Pembimbing Skripsi Bidang Konten dan Metodologi Penelitian.
4. Ibu Najminur Hasanatun Nida, S.Pd.I, M.Pd.I., selaku Dosen Pembimbing Skripsi Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan.

5. Ibu Laila Rahmawati, S. Ag, S. S., M. Hum, selaku Kepala Perpustakaan Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
6. Bapak Dr. Ahmad Syawqi, S. Ag., S. IP., M. Pd. I, selaku Kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
7. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
8. Pustakawan dan Tata Usaha Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin.
9. Seluruh pihak yang telah ikut berjasa dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Semoga kebaikan yang telah diberikan mendapatkan berkah dan limpahan rahmat dari Allah SWT. Aamiin.

Banjarmasin, 14 September 2021

Penyusun,

Gusti Dewina Wihelmina
NIM. 170102120806

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Definisi Operasional.....	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Alasan Memilih Judul	7
F. Signifikansi Penelitian	11
G. Penelitian Terdehulu	14
H. Sistematika Penulisan	27
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Perpustakaan Perguruan Tinggi	15
B. Tata Ruang Perpustakaan	17
C. Kepuasan Pemustaka.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	38
B. Populasi dan Sampel	39
C. Data dan Sumber Data	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	44
F. Prosedur Penelitian.....	48

BAB IV	LAPORAN HASIL PENELITIAN.....	51
	A. Gambaran Singkat Lokasi Penelitian.....	51
	B. Penyajian Data dan Analisis Data.....	72
BAB V	PENUTUP.....	106
	A. Simpulan.....	106
	B. Saran –saran.....	106
	DAFTAR PUSTAKA.....	107
	LAMPIRAN.....	110
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	144

DAFTAR TABEL

TABEL 1	Matriks Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data.....	44
TABEL II	Skala Penilaian.....	49
TABEL III	Data Struktur Organisasi Perpustakaan Pusat UIN Antasari....	65
TABEL IV	10 Kelas Utama.....	69
TABEL V	10 Kelas Utama Koleksi Keislaman	69
TABEL VI	Jumlah Anggota Perputakaan	70
TABEL VII	Jenis Kelamin.....	72
TABEL VIII	Fakultas	73
TABEL IX	Jurusan	74
TABEL X	Kepuasan Pemustaka Terhadap Pencahayaan disekitar Rak Buku	76
TABEL XI	Kepuasan Pemustaka Terhadap Pencahayaan di Ruang Baca..	77
TABEL XII	Kepuasan Pemustaka Terhadap Pencahayaan di Ruang Baca saat Siang dan Sore Hari.....	78
TABEL XIII	Kepuasan Pemustaka Terhadap Suhu di Ruang Baca	79
TABEL XIV	Kepuasan Pemustaka Terhadap Suhu di Ruang Referensi	80
TABEL XV	Kepuasan Pemustaka Terhadap Jarak Antar Rak Dengan Rak di Lantai 3 Bahan Koleksi Referensi	81
TABEL XVI	Kepuasan Pemustaka Terhadap Jarak Antar Rak Dengan Rak di Lantai 2 Bahan Koleksi Umum	82
TABEL XVII	Kepuasan Pemustaka Terhadap Kenyamanan Saat Mencari Buku Dirak.....	84
TABEL XVIII	Kepuasan Pemustaka Terhadap Kenyamanan Saat Berpindah Dari Rak Satu Ke Rak Lainnya	85
TABEL XIX	Kepuasan Pemustaka Terhadap Jarak Meja Baca Dengan Rak Buku Di Bahan Koleksi Umum.....	86
TABEL XX	Kepuasan Pemustaka Terhadap Jarak Meja Baca Dengan Rak Buku di Bahan Koleksi Referensi.....	87
TABEL XXI	Kepuasan Pemustaka Terhadap Jarak Meja Baca Dengan Meja Lainnya di Lantai 2 Bahan Koleksi Umum	88
TABEL XXII	Kepuasan Pemustaka Terhadap Ketersediaan Kursi Dan Meja Yang Cukup Untuk Jumlah Pemustaka Yang Banyak	90
TABEL XXIII	Kepuasan Pemustaka Terhadap Jarak Meja dan Kursi di Lantai 2 Bahan Koleksi Umum.....	91
TABEL XXIV	Kepuasan Pemustaka Terhadap Jarak Meja dan Kursi di Lantai	

	3 Bahan Koleksi Referensi	92
TABEL XXV	Kepuasan Pemustaka Terhadap Penyusunan Buku di Rak Koleksi Umum.....	93
TABEL XXVI	Kepuasan Pemustaka Terhadap Penyusunan Buku di Rak Koleksi Referensi.....	94
TABEL XXVII	Kepuasan Pemustaka Terhadap Penataan Prabot di Ruang Koleksi Umum.....	95
TABEL XXVIII	Kepuasan Pemustaka Terhadap Penataan Rungan Referensi ...	96
TABEL XXIX	Kepuasan Pemustaka Terhadap Kebersihan Ruang.....	97
TABEL XXX	Kepuasan Pemustaka Terhadap Luas Ruang Perpustakaan ..	98
TABEL XXXI	Kepuasan Pemustaka Terhadap Seluruh Penataan Ruang di Perpustakaan	99
TABEL XXXII	Rekapitulasi Kepuasan Pemustaka Terhadap Tata Ruang Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin	100

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Daftar Terjemahan
- Lampiran II : Instrumen Pengumpulan Data
- Lampiran III : SK Pembimbing
- Lampiran IV : Surat Keterangan Selesai Seminar Proposal
- Lampiran V : Surat Riset Rektor UIN Antasari Banjarmasin
- Lampiran VI : Surat Riset Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin
- Lampiran VII : Surat Keterangan Selesai Riset
- Lampiran VIII : Surat Pernyataan Selesai Bimbingan Skripsi
- Lampiran IX : Dokumentasi