

ABSTRAK

Gusti Dewina Wihelmina, 2021. *Kepuasan Pemustaka Terhadap Tata Ruang Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin*. Skripsi, jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: (I) Juairiah, S.Pd.i, M.Hum dan (II) Najminur Hasanatun Nida, S.Pd.I M.Pd.I.

Alasan yang melatarbelakangi penulis untuk meneliti adalah karena salah satu penunjang kenyamanan dan kepuasan pemustaka dalam berkunjung ke perpustakaan adalah tata ruang perpustakaan, jadi disini penulis ingin melihat apakah dengan peningkatan tersebut kepuasan pemustaka sudah terpenuhi atau masih ada lagi yang belum terpuaskan, Oleh sebab itu Penulis merasa perlu melakukan penelitian tentang kepuasan pemustaka terhadap tata ruang perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin. Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kepuasan pemustaka terhadap tata ruang perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, dan juga untuk mengetahui apa saja kendala dalam meningkatkan kepuasan pemustaka terhadap tata ruang perpustakaan khususnya perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.

Penelitian ini adalah jenis penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang bertujuan dengan terjun kelapangan untuk menggali dan mengumpulkan sejumlah data yang diperlukan mengenai kepuasan pemustaka terhadap tata ruang perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin. Dan dalam penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu pendekatan yang menggunakan pengukuran dan memerlukan statistic. Objek dalam penelitian ini adalah kepuasan pemustaka terhadap tata ruang perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin sebanyak 99 pemustaka. Pengumpulan data penelitian ini diambil dengan cara angket, wawancara, dan dokumentasi. Setelah data terkumpul selanjutnya diproses melalui *editing, coding, scoring, tabulating*, dan selanjutnya dianalisis menggunakan skala pengukuran data.

Berdasarkan hasil analisis data yang didapat bahwa kepuasan pemustaka terhadap tata ruang perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin berada dalam kategori **cukup puas**, dengan nilai skor rata – rata 3,36. Kepuasan pemustaka terhadap pencahayaan di perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin berada dalam kategori **puas**, dengan nilai skor rata – rata 3,44, kepuasan pemustaka terhadap suhu di perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin berada dalam kategori **cukup puas**, dengan nilai skor rata – rata 3,00, kepuasan pemustaka terhadap tata rak di perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin berada dalam kategori **cukup puas**, dengan nilai skor rata – rata 3,05, kepuasan pemustaka terhadap tata meja dan kursi di perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin berada dalam kategori **cukup puas**, dengan nilai skor rata – rata 3,07, kepuasan pemustaka terhadap luas ruangan di perpustakaan UIN Antasari

Banjarmasin berada dalam kategori **sangat puas**, dengan nilai skor rata – rata 4,54. Pada keseluruhan yang berada pada titik 2,62 – 3,42 kategori cukup puas, dan dalam kenadala pemenuhan kebutuhan tata ruang perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin adalah anggaran dana.